

Số: /BC-UBND

Nam Đồ Sơn, ngày tháng năm 2025

## BÁO CÁO

### **Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực quý III năm 2025** (Số liệu báo cáo từ ngày 01/7/2025 đến ngày 10/9/2025)

Thực hiện Công văn số 1723/TTTP- VP ngày 04/9/2025 của Thanh Tra Thành phố Hải Phòng về việc báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực quý III năm 2025. Ủy ban nhân dân Phường Nam Đồ Sơn báo cáo kết quả như sau:

#### **A. TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.**

##### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

Trong thời gian qua, tình hình nội bộ nhân dân cơ bản ổn định. Số lượt công dân đến trụ sở tiếp công dân của phường và số lượng đơn thư có nội dung khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan quản lý nhà nước có chiều hướng giảm.

Công tác tiếp công dân được Chủ tịch UBND phường, Thủ trưởng cơ quan chuyên môn duy trì tiếp theo quy định. Cuối mỗi buổi tiếp công dân, UBND phường ban hành thông báo kết quả tiếp công dân chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan có nội dung thuộc thẩm quyền tập trung giải quyết các kiến nghị của công dân đảm bảo chất lượng, tiến độ thời gian quy định.

Nội dung công dân đến trụ sở tiếp công dân của phường kiến nghị, đề nghị giải quyết và nội dung đơn thư kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai như: Đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; đề nghị giải quyết lấn chiếm lối đi chung của xóm, tranh chấp đất đai... Một số vụ việc đã được các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết nhiều lần, có văn bản từ chối tiếp công dân tuy nhiên công dân vẫn lên trụ sở tiếp công dân của phường.

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân được Chủ tịch UBND phường thực hiện đúng theo quy định của pháp luật. Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có sự phối hợp giữa các ngành, các cấp, quá trình giải quyết đã chú trọng và tăng cường công tác hoà giải, đối thoại, đối chất đồng thời kết hợp công tác tiếp công dân với công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

##### **1. Công tác tiếp công dân**

- Tổng số lượt công dân được tiếp: 38 lượt; số người được tiếp: 31 người; số vụ việc: 31 vụ việc (tiếp lần đầu: 31, tiếp nhiều lần: 07).

- Tổng số đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn; với số vụ việc: 0 vụ việc.

## 2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

- Tổng số đơn tiếp nhận và xử lý: 31 đơn (trong đó 0 đơn trùng lặp; Trả lại đơn: 01; xin rút lại đơn: 01), cụ thể: kỳ trước chuyển sang: 0 đơn; tiếp nhận trong kỳ 31 đơn; tổng số đơn đã xử lý: 12 đơn.

- Tổng số đơn đủ điều kiện xử lý 31 đơn (Khiếu nại 01 đơn; tố cáo 0 đơn; kiến nghị, phản ánh 30 đơn); trong đó số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 31 đơn (Khiếu nại 01 đơn; tố cáo 0 đơn; kiến nghị, phản ánh 30 đơn).

## 3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

### 3.1. Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết: 01 vụ việc; tổng số vụ việc đã thụ lý giải quyết: 01 vụ việc.

- Tổng số vụ việc đã có kết quả giải quyết: 12 vụ việc; trong đó số vụ việc giải quyết bằng quyết định hành chính 0 vụ việc (khiếu nại đúng 0 vụ việc; khiếu nại sai 0 vụ việc; khiếu nại đúng một phần 0 vụ việc), số vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục 4 vụ việc.

- Kiến nghị xử lý qua kết quả giải quyết khiếu nại: Xử lý về kinh tế (thu hồi hoặc trả lại tiền, thu hồi hoặc trả lại đất); xử lý về hành chính; chuyển cơ quan công an. (không có vụ việc nào)

### 3.2. Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết: Không.

- Kiến nghị xử lý qua kết quả giải quyết tố cáo: Xử lý về kinh tế; xử lý về hành chính; chuyển cơ quan công an: Không.

## 4. Bảo vệ người tố cáo (không có)

## 5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ;

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo .

c) Thanh tra trách nhiệm (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, số đơn vị có vi phạm), kiến nghị xử lý trách nhiệm (hành chính, chuyển cơ quan điều tra); đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý: Tổng số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện (số tổ chức, cá nhân đã xử lý hành chính, khởi tố).(Không có)

## **B. KẾT QUẢ CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG, LÃNG PHÍ, TIÊU CỰC QUÝ III NĂM 2025**

I. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

a) Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, ban hành văn bản, hướng dẫn triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp trên trong công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực

- Ủy ban nhân dân phường quan tâm chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực với nhiều hình thức, gắn với việc thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TW ngày 30/10/2016 của Hội nghị lần thứ tư Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ; Quy định số 101-QĐ/TW ngày 07/6/2012 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, nhất là cán bộ lãnh đạo chủ chốt các cấp; Quy định số 205-QĐ/TW ngày 23/9/2019 của Bộ Chính trị về việc kiểm soát quyền lực trong công tác cán bộ và chống chạy chức, chạy quyền; Hướng dẫn số 25-HD/BCĐTW ngày 01/8/2022 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; Quy định số 02-QĐ/BCĐTU ngày 26/9/2022 về công tác kiểm tra, giám sát của Ban Chỉ đạo phòng, chống tham nhũng, tiêu cực thành phố.

- Ủy ban nhân dân phường ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện:

+ Công văn số 332/UBND-VP ngày 11/8/2025 về việc thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực;

+ Công văn số 401/UBND-VP ngày 18/8/2025 về việc triển khai thực hiện các Kế hoạch số 2598/KH-STP ngày 11/8/2025 và Kế hoạch số 2560/KH-STP ngày 13/8/2025 của Sở Tư pháp;

+ Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 19/8/2025 về kiểm soát xung đột lợi ích và tổ chức tự kiểm tra nội bộ nhằm phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực năm 2025;

+ Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 19/8/2025 về triển khai thực hiện Kế hoạch số 301/KH-UBND ngày 22/11/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc thực hiện Chiến lược quốc gia phòng, chống tham nhũng, tiêu cực đến năm 2030;

+ Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 19/8/2025 về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2025.

b) Công tác chỉ đạo, triển khai, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Chiến lược quốc gia phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và các nhiệm vụ, chương trình công tác của Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

Tiếp tục thực hiện các Thông báo kết luận của đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; các văn bản của UBND thành phố ban hành như: số 44/VP-NC ngày 10/9/2021 về thực hiện chỉ đạo của Ban Thường vụ Thành ủy về công tác phát hiện, xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng; số 15/VP-NCKTGS ngày 17/01/2023 về thực hiện Kết luận của đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; số 86/VP-NCKTGS ngày 23/3/2023 về thực hiện Kết luận của đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực tại Phiên họp thứ 23 của Ban Chỉ đạo; số 168/VP-NCKTGS ngày 09/6/2023 về thực hiện Kết luận của đồng chí Bí thư Thành ủy, Trưởng Ban Chỉ đạo phòng, chống tham nhũng, tiêu cực thành phố tại Phiên họp thứ ba; Kế hoạch số 117/KH-UBND ngày 09/6/2023 của UBND thành phố về khắc phục hạn chế, tồn tại trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác phát hiện, chuyển giao, tiếp nhận, giải quyết tố giác, tin báo về tội phạm, kiến nghị khởi tố các vụ việc có dấu hiệu tội phạm về tham nhũng, kinh tế, tiêu cực; Kế hoạch số 189/KH-UBND ngày 18/9/2023 của UBND thành phố triển khai thực hiện Kết luận kiểm tra của Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; số 334/VP-NCKTGS ngày 16/11/2023 về thực hiện Kết luận của đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực tại Phiên họp thứ 24; số 02/UBND-NCKTGS ngày 05/01/2024 về thực hiện kết luận của Tổng Bí thư, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực tại cuộc họp thường trực Ban Chỉ đạo ngày 22/11/2023; số 14/VP-NCKTGS ngày 12/2/2024 về thực hiện kết luận của Tổng Bí thư, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; số 11/UBND-NCKTGS ngày 15/01/2024 về việc thực hiện chỉ đạo của Ban Thường vụ Thành ủy tại Văn bản số 1158-CV/TU ngày 23/12/2023.

c) Việc tổng kết, đánh giá, rà soát và lập danh mục những quy định pháp luật còn thiếu, sơ hở, dễ bị lợi dụng để tham nhũng, qua đó tự mình hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung cho phù hợp

Tiếp tục triển khai việc kiểm tra, rà soát, theo dõi thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; tham mưu, đề xuất sửa đổi để hoàn thiện các cơ chế, chính sách, đặc biệt trong một số lĩnh vực nhạy cảm dễ phát sinh tham nhũng, tiêu cực được dư luận quan tâm như: quản lý sử dụng đất đai; quản lý tài nguyên khoáng sản; quản lý sử dụng ngân sách: đầu tư xây dựng, mua sắm tài sản công; quản lý giáo dục, y tế, thuế; công tác tổ chức cán bộ: tuyển dụng cán bộ công chức, viên chức, đào tạo và bổ nhiệm cán bộ...

d) Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực

Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo Trung tâm Sự nghiệp công thường xuyên đăng tin, bài về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; định hướng đúng đắn dư luận xã hội về kết quả tích cực cũng như hạn chế, yếu kém, những khó khăn, thách thức trong công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; đấu tranh mạnh mẽ với hành vi tiêu cực, tham nhũng dưới các hình thức phù hợp. Khẳng định rõ quyết tâm của Đảng, Nhà nước, của cả hệ thống chính trị trong

việc ngăn chặn và đẩy lùi tham nhũng. Kịp thời biểu dương các gương điển hình, các kinh nghiệm hay trong phòng chống tham nhũng, tiêu cực.

## II. Kết quả thực hiện các giải pháp phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực

a) Việc thực hiện công khai, minh bạch về tổ chức và hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị

Ban hành Thông báo số 10/TB-UBND ngày 15/7/2025 về việc công bố công khai đồ án Quy hoạch phân khu tỷ lệ 1/2.000 quận Đồ Sơn đến năm 2040; công khai danh mục thủ tục hành chính được ban hành, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Ủy ban nhân dân phường tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và trên Cổng thông tin điện tử phường; công khai các Quyết định về công tác tổ chức cán bộ...

b) Xây dựng và thực hiện các định mức, tiêu chuẩn, chế độ

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ mới; quy chế quản lý tài sản công; sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc ban hành mới chế độ, định mức, tiêu chuẩn để áp dụng trong tổ chức, đơn vị mình cho phù hợp với Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; các cơ quan chuyên môn thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính, tạo điều kiện cho các cơ quan chủ động trong việc sử dụng kinh phí quản lý hành chính một cách hợp lý nhất để hoàn thành tốt chức năng, nhiệm vụ được giao.

c) Việc thực hiện quy tắc ứng xử của người có chức vụ, quyền hạn

Thực hiện Quyết định số 2029/2015/QĐ-UBND ngày 07/9/2015 của Ủy ban nhân dân thành phố quy định về cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; ngày 27/8/2025, Ủy ban nhân dân phường ban hành Công văn số 502/UBND-VHXXH về việc thực hiện ký cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao năm 2025.

d) Việc thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức

Việc chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ. Trong quý III năm 2025, phường Nam Đồ Sơn chưa thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức.

e) Kết quả thực hiện cải cách hành chính, ứng dụng khoa học công nghệ trong quản lý và thanh toán không dùng tiền mặt

- Việc thực hiện công tác cải cách hành chính:

+ Ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025, đảm bảo việc thực hiện đồng bộ, toàn diện tất cả các nhiệm vụ theo chỉ đạo của thành phố như: Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 22/7/2025 về Cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025; Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 19/8/2025 về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước 6 tháng

cuối năm 2025; Công văn số 540/UBND-VP ngày 03/9/2025 về việc thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ...

+ Tiếp tục thực hiện cải cách hành chính theo hướng đơn giản hóa các thủ tục hành chính, mục đích giảm phiền hà cho người dân, doanh nghiệp; kiên quyết ngăn chặn các hành vi hách dịch, cửa quyền, sách nhiễu, gây khó khăn, phiền hà trong quá trình giải quyết công việc của công dân, tổ chức; lợi dụng các quy định, vướng mắc về thủ tục hành chính để trục lợi; từ chối thực hiện, kéo dài thời gian, chậm trễ, tự ý yêu cầu bổ sung thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định để được nhận tiền, nhận quà.

- Việc ứng dụng khoa học, công nghệ trong quản lý: Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 1091/QĐ-UBND ngày 09/5/2017 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; nhằm đáp ứng tốt yêu cầu thực hiện nhiệm vụ, không ngừng hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện thủ tục hành chính; kiểm soát được quá trình hoạt động, giải quyết một công việc cụ thể cho cá nhân, tổ chức, bảo đảm nguyên tắc đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện, tiết kiệm thời gian và chi phí của cá nhân, tổ chức và của cơ quan Nhà nước; nâng cao hiệu quả công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo, điều hành, khai thác hiệu quả hệ thống mạng nội bộ. 100% cán bộ, công chức, viên chức khai thác, sử dụng hệ thống điều hành tác nghiệp văn phòng điện tử trong giải quyết công việc.

- Việc thanh toán không dùng tiền mặt:

+ 100% các cơ quan, đơn vị, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội của phường hưởng lương từ ngân sách Nhà nước duy trì việc trả lương qua tài khoản từ năm 2008 đến nay theo Chỉ thị số 20/2007/CT-TTg ngày 24/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ.

+ 100% đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội trên địa bàn đã được chi trả qua tài khoản.

3. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng trong cơ quan, tổ chức, đơn vị; tổng số vụ việc, đối tượng tham nhũng được phát hiện; tổng số tiền, tài sản tham nhũng được phát hiện trong kỳ báo cáo

Trong quý III năm 2025, qua công tác kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Ủy ban nhân dân phường Nam Đồ Sơn chưa phát hiện có vụ việc tham nhũng xảy ra trên địa bàn.

## **C. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

### **1. Ưu điểm, kết quả**

UBND phường đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác quán triệt, triển khai Chỉ thị số 35-CT/TW, Quy định số 11- QĐ/TW của Bộ Chính trị và các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo; từ đó nâng cao nhận thức của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức, Nhân dân, nhất là

người đứng đầu các cơ quan, đơn vị về vị trí, vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Ban hành kịp thời các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, đảm bảo sự thống nhất, đồng bộ, đạt hiệu quả trong tổ chức triển khai thực hiện.

Công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với công dân và xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan, đơn vị có chuyển biến tích cực, dần đi vào nề nếp; hầu hết các vụ việc tiếp nhận được giải quyết kịp thời, hạn chế tình trạng khiếu kiện kéo dài, vượt cấp, không phát sinh điểm nóng gây phức tạp về khiếu nại, tố cáo, góp phần ổn định tình hình, phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - phường hội trên địa bàn.

Các cơ quan, đơn vị luôn đề cao trách nhiệm, phối hợp tham mưu chỉ đạo xử lý kịp thời, hiệu quả các vụ việc thuộc thẩm quyền; góp phần đấu tranh ngăn chặn những trường hợp lợi dụng khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, trật tự an toàn phường hội.

Hoạt động tiếp công dân được duy trì, đi vào nề nếp và đạt kết quả tích cực, thông qua tiếp công dân đã hướng dẫn cho công dân thực hiện đúng các quyền, nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo; đồng thời kết hợp tuyên truyền phổ biến, giải thích, giải đáp các chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước, nhiều trường hợp sau khi được giải thích, công dân đã tự giác chấp hành các quyết định của cơ quan nhà nước và tự nguyện rút đơn.

## **2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

### **2.1 Tồn tại, hạn chế**

- Phường mới được thành lập sau sáp nhập, địa bàn rộng, khối lượng công việc lớn trong khi đội ngũ công chức phụ trách công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa được tập huấn chuyên sâu về nghiệp vụ nên quá trình thực hiện còn lúng túng, hiệu quả chưa cao.

- Công tác phổ biến, tuyên truyền các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chủ yếu được lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị; chưa có nhiều hình thức tuyên truyền trực quan, chuyên đề nên hiệu quả tuyên truyền còn hạn chế.

- Năng lực, trình độ chuyên môn của một số cán bộ, công chức trực tiếp tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn thư còn hạn chế, chưa đáp ứng yêu cầu trong xử lý các vụ việc phức tạp, phát sinh mới.

- Công tác kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn chưa được triển khai thường xuyên, kịp thời, dẫn đến chưa phát hiện sớm và khắc phục ngay những tồn tại, thiếu sót.

### **2.2. Nguyên nhân**

#### *a) Nguyên nhân khách quan*

- Cơ chế, chính sách pháp luật, nhất là trong lĩnh vực đất đai, bồi thường, giải phóng mặt bằng còn một số điểm chưa phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương, dễ phát sinh kiến nghị, phản ánh, khiếu nại trong Nhân dân.

- Trình độ dân trí và nhận thức pháp luật của một bộ phận người dân còn hạn chế; một số trường hợp chưa hiểu rõ quy định nên gửi yêu cầu, kiến nghị vượt thẩm quyền hoặc không đúng quy định; có trường hợp mặc dù đã được giải quyết theo đúng pháp luật nhưng người dân không đồng thuận hoặc không hợp tác, gây khó khăn cho quá trình giải quyết.

#### *b) Nguyên nhân chủ quan*

- Phường mới được thành lập sau sáp nhập, đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chủ yếu kiêm nhiệm, chưa được đào tạo, tập huấn đầy đủ về nghiệp vụ nên còn lúng túng trong xử lý vụ việc, nhất là vụ việc phức tạp.

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan trong xử lý, giải quyết một số vụ việc chưa thực sự chặt chẽ, đồng bộ, làm ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết.

- Việc kiểm tra, đôn đốc thường xuyên chưa được quan tâm đúng mức, dẫn đến một số tồn tại chưa được phát hiện và khắc phục kịp thời.

### **III. DỰ BÁO TÌNH HÌNH, PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

#### **1. Dự báo tình hình**

Trong thời gian tới, dự báo trên địa bàn phường không phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp; tình hình an ninh, trật tự cơ bản ổn định. Tuy nhiên, vẫn tiềm ẩn khả năng xuất hiện kiến nghị, phản ánh liên quan đến lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng và chế độ, chính sách khi địa phương triển khai các dự án, nhiệm vụ mới; do đó cần tiếp tục theo dõi chặt chẽ, chủ động nắm tình hình để xử lý kịp thời, không để phát sinh “điểm nóng”.

#### **2. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp trong năm tiếp theo**

- Tổ chức thực hiện nghiêm các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những kiến nghị, phản ánh của dân.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đẩy mạnh việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, thay thế, sửa đổi bổ sung đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn phường nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật của cơ quan, tổ chức, nhân dân.

- Thường xuyên duy trì và tổ chức tốt công tác tiếp dân; tăng cường công tác đối thoại trực tiếp với công dân để nắm bắt và giải quyết những thắc mắc của công dân.

- Giải quyết kịp thời, dứt điểm đơn thư thuộc thẩm quyền phát sinh từ cơ sở, không để tồn đọng kéo dài, đơn thư vượt cấp; không để xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp tạo thành "điểm nóng". Hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật, giải quyết cơ bản, dứt điểm các vụ việc mới phát sinh.

- Chú trọng công tác tập huấn nâng cao nghiệp vụ tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại tố cáo cho cán bộ cấp phường và một số phòng ban có liên quan.

- Tăng cường công tác quản lý Nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng, tài chính, ngân sách, chính sách phường hội, thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, tạo điều kiện thuận lợi để công dân tham gia vào hoạt động quản lý Nhà nước; đẩy mạnh công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và phòng, chống tham nhũng nhằm tạo ra môi trường pháp lý lành mạnh, hài hòa, tạo động lực mới trong phát triển kinh tế - phường hội và hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

### **3. Kiến nghị, đề xuất:**

Đề nghị cấp trên quan tâm tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên sâu về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp phường; đồng thời ban hành hoặc hướng dẫn kịp thời các văn bản liên quan để trang bị đầy đủ kiến thức pháp luật, bảo đảm thực hiện tốt nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định pháp luật.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực quý III năm 2025, UBND Phường Nam Đồ Sơn báo cáo Thanh tra thành phố tổng hợp./.

#### **Nơi nhận:**

- Thanh tra Thành phố;
- TT. Đảng ủy phường;
- TT. HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đức Anh**