ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ NAM AN PHỤ**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:24 /KH-UBND	*Nam An Phụ, ngày 29 tháng 01 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền CCHC nhà nước xã Nam An Phụ năm 2026

Thực hiện Quyết định số 247/QĐ-UBND ngày 20/01/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc han hành Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026.

Căn cứ Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 12/01/2026 của Ủy ban nhân dân xã về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính. Ủy ban nhân dân xã Nam An Phụ ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tập trung chú trọng, quan tâm công tác tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của các cấp, các ngành, góp phần hoàn thành thắng lợi Chủ đề năm 2026 *"Chủ động thực thi; phát huy động lực; tăng trưởng bứt phá"* và các Chương trình, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2026 của xã.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong quá trình thực thi công vụ; chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ nhân dân. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước. Xây dựng chính quyền phục vụ nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của hệ thống thông tin cơ sở tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm, tính chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ, phụ trách đưa tin, bài về cải cách hành chính.

- Tiếp tục phát huy vai trò của hệ thống thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác cải cách hành chính ở địa phương; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về cải cách hành chính đang được áp dụng có hiệu quả.

- Tham gia các hội thi, cuộc thi về công tác cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số đảm bảo hiệu quả, thiết thực.

2. Yêu cầu

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo đúng tiến độ đề ra; phổ biến nội dung cải cách hành chính kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước, tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn xã.

- Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời, chính xác; các hoạt động tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, hiệu quả, bám sát nội dung Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 12/01/2026 của Ủy ban nhân dân xã về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã Nam An Phụ năm 2026.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm chỉ đạo việc tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính của người dân.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

- Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước cấp xã, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm giải trình và minh bạch trong cải cách hành chính, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong giải quyết thủ tục hành chính, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; bám sát nội dung tại các kế hoạch của Ủy ban nhân dân xã về thực hiện Nghị quyết của HĐND thành phố và các Nghị quyết của Đảng ủy, HĐND xã về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2026.

- Tuyên truyền tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị được quy định tại Luật Tổ chức Chính phủ năm 2025, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025; Nghị quyết số 74/NQ-CP ngày 07/04/2025 của Chính phủ Ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương hai cấp; Kết luận số 186-KL/TW ngày 29/8/2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về tình hình, kết quả hoạt động của bộ máy hệ thống chính trị và chính quyền địa phương hai cấp; Nghị quyết số 268/NQ-CP ngày 31/8/2025 của Chính phủ về tình hình triển khai thực hiện và vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; Nghị quyết số 1669/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của thành phố Hải Phòng năm 2025.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của thành phố cũng như tại địa phương; tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030; Quyết định số 3470/QĐ-UBND ngày 27/8/2025 của UBND thành phố Hải Phòng ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 – 2030.

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính trong việc góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội tại xã.

- Tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025 và phương hướng thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2026; chú trọng tuyên truyền các giải pháp để nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS).

- Tuyên truyền biểu dương các mô hình, điển hình tiên tiến, hình thức quản lý có hiệu quả trong cải cách hành chính; về tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác cải cách hành chính. Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị có thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính. Tuyên truyền về văn hóa công vụ, đạo đức công vụ, tinh thần phục vụ Nhân dân trong bối cảnh chuyển đổi số, nhất là đối với đội ngũ cán bộ trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và

Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

- Tuyên truyền các chỉ tiêu chủ yếu thực hiện cải cách hành chính năm 2026 theo Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 12/01/2025 của Ủy ban nhân dân xã. Tuyên truyền, phổ biến công tác tổ chức chỉ đạo, điều hành, thực hiện cải cách hành chính; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tại thành phố Hải Phòng gắn với tuyên truyền Nghị quyết của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số. Tuyên truyền về việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số hướng tới xây dựng thành phố thông minh.

- Tuyên truyền về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính.

- Thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức. Tăng cường tuyên truyền khuyến khích phản hồi, góp ý của người dân, doanh nghiệp, coi tuyên truyền là kênh quan trọng để tiếp nhận thông tin phục vụ điều chỉnh, hoàn thiện chính sách cải cách hành chính.

-Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng, nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của lãnh đạo các cơ quan nhà nước nhất là người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong việc cung cấp và sử dụng có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, góp phần thực hiện nhanh tiến trình chuyển đổi số quốc gia. Theo đó, góp phần thực hiện hiệu quả Đề án "Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030" được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024.

- Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan nhà nước thành phố và triển khai áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020 tại địa phương.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền khuyến khích người dân và cán bộ, công chức, viên chức tích cực hưởng ứng cuộc thi cải cách hành chính và các cuộc thi trực tuyến khác trên địa bàn xã..

2. Hình thức tuyên truyền

- Xây dựng các video clip, file âm thanh, chuyên mục; tin, bài, ảnh tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước xã Nam An Phụ năm 2026 trên Cổng Thông tin điện tử xã; bảng tin của cơ quan và hệ thống truyền thanh xã.

- Cử cán bộ thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền tham gia các lớp tập huấn tuyên truyền cải cách hành chính do thành phố tổ chức.

- Tuyên truyền thông qua hệ thống truyền xã, họp tổ dân phố, sinh hoạt đoàn thể… đảm bảo phù hợp đặc thù của địa phương và đối tượng tham gia, thường xuyên hướng dẫn người dân và doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ hành chính công tại xã.

- Tổ chức hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan về cải cách hành chính thông qua hệ thống băng rôn, khẩu hiệu trên trục đường chính, trụ sở cơ quan, đơn vị, các khu vực tập trung đông dân cư tại địa phương.

- Tổ chức cuộc thi tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026. Tổ chức các hội thi, hội thảo, hội nghị, tọa đàm tuyên truyền về cải cách hành chính phù hợp với từng nhóm đối tượng; lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính qua các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; các hình thức sinh hoạt đoàn thể, tổ dân phố, khu dân cư. Tuyên truyền qua các ấn phẩm truyền thông liên quan đến cải cách hành chính.

- Các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức các hoạt động tuyên truyền phù hợp nhằm thông tin, phổ biến, giáo dục pháp luật trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân trên địa bàn xã.

- Đưa nội dung thông tin, tuyên truyền về tình hình triển khai, kết quả cải cách hành chính nhà nước một cách thích hợp vào các chương trình giao ban định kỳ của cơ quan, đơn vị.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên mạng xã hội, cụ thể là các sở, ban, ngành, chính quyền các cấp chủ động thiết lập tài khoản trên các mạng xã hội: Fanpage, Zalo … để thường xuyên đăng tải những thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương mới của Nhà nước để người dân, doanh nghiệp kịp thời tiếp cận và thực hiện.

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

Các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ trong Bảng danh mục nhiệm vụ cụ thể *(kèm theo Kế hoạch)* tập trung triển khai đảm bảo chất lượng, tiến độ các nhiệm vụ được giao chủ trì.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước xã năm 2026 đã bố trí trong dự toán 2026 của đơn vị.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội

- Là cơ quan chủ trì giúp Ủy ban nhân dân xã tổ chức triển khai kế hoạch; là đầu mối điều phối các cơ quan có liên quan trong việc thực hiện kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch tuyên truyền về Ủy ban nhân dân xã theo quy định.

- Hướng dẫn Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước tại địa phương. Tuyên truyền về các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; công tác triển khai, kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại địa phương và trên địa bàn thành phố; thông tin biểu dương về mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong cải cách hành chính. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính

2. Văn phòng HĐND-UBND xã

- Phối hợp với các phòng, đơn vị cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn, đào tạo tuyên truyền về công tác thể chế trong cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị.

- Ban hành các văn bản liên quan đến cải cách hành chính cho các thành viên Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật, báo cáo viên, tuyên truyền viên và hòa giải ở cơ sở.

3. Trung tâm Phục vụ Hành chính công

- Thường xuyên cập nhật, đăng tải các thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính bị bãi bỏ trên Cổng thông tin điện tử xã.

- Đăng tải tin, cung cấp thông tin, giới thiệu cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính đang được triển khai hiệu quả, các mô hình, điển hình về thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn xã.

4. Phòng Kinh tế

Hướng dẫn các đơn vị liên quan lập dự toán và sử dụng kinh phi tuyên truyền cải cách hành chính theo đúng quy định của pháp luật.

5. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

- Kịp thời đăng tải các tin, bài, ý kiến của người dân, tổ chức về thực hiện cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã; nêu gương điển hình, những mô hình, sáng kiến, cách làm hiệu quả, thiết thực phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp; đồng thời phản ánh về các tổ chức, cá nhân chưa nghiêm túc trong thực hiện công tác cải cách hành chính

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố và xã bằng nhiều hình thức.

- Xây dựng kế hoạch thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính, bố trí khung giờ và thời lượng phát sóng; nâng cao chất lượng, hiệu quả các tin, bài tuyên truyền.

- Tăng cường nâng cao kiến thức, năng lực cho đội ngũ cán bộ đang phụ trách các chuyên trang, chuyên mục liên quan đến cải cách hành chính tại đơn vị

- Tích cực tham gia cuộc thi tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước do Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Đề nghị MTTQ Việt Nam xã và các đoàn thể chính trị - xã hội theo chức năng, nhiệm vụ, phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch, tăng cường giám sát thực hiện CCHC trên địa bàn xã và tuyên truyền, vận động nhân dân, nâng cao đồng thuận xã hội trong thực hiện CCHC và các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước xã Nam An Phụ năm 2026. Các cơ quan, đơn vị tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước của cơ quan, đơn vị hàng quý, 06 tháng, 01 năm *(trước ngày 05 tháng cuối của quý, năm)* và gửi về phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân xã, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thành phố./.

Nơi nhận:
- UBND thành phố;
- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thành phố;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các phòng, cơ quan UBND xã;
- Các Trung tâm thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Trung Kiên

DANH MỤC

NHIỆM VỤ CỤ THỂ TRIỂN KHAI CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC xã Nam An Phụ NĂM 2026

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 01 năm 2026)

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện/Hoàn thành	Sản phẩm
1	Tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2026 trên Đài truyền thanh, trang Fanpage của xã Nội dung: Xây dựng tin, bài về công tác Cải cách hành chính; đổi mới, nâng cao chất lượng chuyên mục, chuyên trang cải cách hành chính bảo đảm tính tương tác, phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức về công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã	Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công	Các phòng, cơ quan đơn vị	Năm 2026	Chuyên mục, tin, bài, ảnh tuyên truyền
2	Tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử xã, duy trì chuyên mục "Tra cứu thủ tục hành chính"	Văn phòng HĐND-UBND xã	Các phòng, cơ quan đơn vị	Năm 2026	Tin, bài, ảnh
3	Xây dựng các file âm thanh về cải cách hành chính phục vụ công tác tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh	Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công	Các phòng, cơ quan đơn vị	Năm 2026	File âm thanh tuyên truyền

4	Tham gia cuộc thi phát thanh viên tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước gắn với chuyển đổi số thành phố Hải Phòng do Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức.	Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công	Các phòng, cơ quan đơn vị	Năm 2026	Bài thi