ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ NAM AN PHỤ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 539/BC-UBND	*Nam An Phụ, ngày 27 tháng 10 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Trung tâm phục vụ hành chính công xã

Thực hiện Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc Ban hành Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận "Chính quyền thân thiện" cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng, Ủy ban nhân dân xã tổng hợp, báo cáo kết quả như sau:

1. Công tác chỉ đạo

Thực hiện Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc Ban hành Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận "Chính quyền thân thiện" cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 13/01/2026 về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước xã Nam An Phụ năm 2026, Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 26/03/2026 của Ủy ban nhân dân xã về việc triển khai tự khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Uỷ ban nhân dân xã Nam An Phụ năm 2026. Trong đó Ủy ban nhân dân xã giao Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tổ chức khảo sát, lấy ý kiến sự hài lòng của cá nhân, tổ chức tại Trung tâm phục vụ hành chính công của xã khi người dân, đại diện tổ chức đã thực hiện xong giao dịch và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính *(thiết bị đánh giá điện tử, bản giấy hoặc quét mã QR code để khai online)*

2. Kết quả thực hiện

2.1. Đối tượng khảo sát

Cá nhân, người đại diện tổ chức đã trực tiếp thực hiện giao dịch và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công xã hoặc thực hiện theo phương thức trực tuyến.

2.2. Tổng hợp, phân tích kết quả khảo sát

Stt	Hình thức lấy phiếu	Tổng số phiếu	Số phiếu rất hài lòng	Số phiếu hài lòng	Số phiếu không hài lòng
1	Trực tiếp	83	41	42	0

Stt	Hình thức lấy phiếu	Tổng số phiếu	Số phiếu rất hài lòng	Số phiếu hài lòng	Số phiếu không hài lòng
2	Qua mã QR	74	35	39	0
Tổng		**157**	**76**	**81**	**0**

3. Đánh giá chung

Qua kết quả khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Nam An Phụ năm 2026 cho thấy, công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đã đáp ứng yêu cầu và nhận được sự đánh giá tích cực của người dân, tổ chức. Trong tổng số 157 phiếu khảo sát, có 76 phiếu đánh giá mức "Rất hài lòng" (chiếm 54,63%), 81phiếu đánh giá mức "Hài lòng" (chiếm 45,37%), không có phiếu đánh giá "Không hài lòng". Tỷ lệ hài lòng chung đạt 100%. Kết quả này phản ánh sự ghi nhận của người dân, tổ chức đối với chất lượng phục vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

Việc triển khai khảo sát bằng nhiều hình thức như trực tiếp, quét mã QR đã tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức tham gia đánh giá, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch và hiệu quả công tác cải cách hành chính.

Trong thời gian tới, Uỷ ban nhân dân xã tiếp tục chỉ đạo nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, đẩy mạnh chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính; duy trì việc khảo sát, tiếp thu ý kiến góp ý của người dân, tổ chức để không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ và mức độ hài lòng của Nhân dân./.

Nơi nhận:
- Sở Nội vụ thành phố (để b/c);
- TT Đảng ủy xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Trung Kiên