

Số: 147/BC-UBND

Nam An Phụ, ngày 16 tháng 09 năm 2025

BÁO CÁO
CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TRIỂN KHAI CƠ CHẾ
MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH
CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ QUÝ 3 NĂM 2025

Thực hiện Kế hoạch của UBND Thành phố Hải Phòng về việc thực hiện chế độ báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, UBND xã Nam An Phụ báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2025 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC).

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: Không có
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động:

Không có

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Nêu tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do bộ, cơ quan mình chủ trì thực hiện việc thẩm định: Không có

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công khai TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: Không

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: Không

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố 388 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã .

- Số TTHC được công khai 388 TTHC.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC.

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch (Kế hoạch của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của bộ, cơ quan/UBND cấp tỉnh): 0 thủ tục.

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 0 thủ tục hành chính.

- Phương án đơn giản hóa cụ thể: Số TTHC giữ nguyên: 0 TTHC; số TTHC bãi bỏ: 0 TTHC; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 0 TTHC; số TTHC thay thế: 0 TTHC; số TTHC liên thông: 0; số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử 0.

- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: 100%

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Trong quý III, UBND xã nhận được 0 đơn phản ánh, kiến nghị nào về TTHC.

- Trong đó: về...

- Tỷ lệ hoàn thành xử lý phản ánh, kiến nghị: 100%

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

6.1. Tổng số lượng hồ sơ tiếp nhận: 2.691 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 2.691 hồ sơ. Trong đó:
 - + Hồ sơ trực tiếp: 1950 hồ sơ
 - + Hồ sơ trực tuyến: 741 hồ sơ
- Số hồ sơ đã giải quyết: 2674
- Số hồ sơ đang giải quyết: 17

*** Trong đó:**

+ Lĩnh vực Kinh tế: 157 hồ sơ. Trong đó đất đai 100 hồ sơ chủ yếu dính chính sai sót, đề nghị cấp lần đầu, còn lại là các hồ sơ đề nghị đăng ký kinh doanh (ĐKKD), chấm dứt KD, thay đổi nội dung ĐKKD. Ngoài ra còn có các hồ sơ liên quan Văn phòng đăng ký đất đai Kinh Môn: *(Hồ sơ xóa thế chấp, cấp đổi, chuyển nhượng dính chính..)* các hồ sơ liên quan đều được chuyển phòng chuyên môn xử lý.

+ Lĩnh vực VHXXH tiếp nhận 439 hồ sơ. Trong đó 425 hồ sơ đề nghị hưởng trợ cấp hưu trí theo NĐ 176/NĐ-CP, còn lại 10 hồ sơ đề nghị hưởng trợ cấp MTP, 01 hồ sơ cho trẻ vào học tại Trung tâm BTXH, 02 hồ sơ chuyển trường. Một số hồ sơ liên quan BHXH tiếp nhận xử lý.

+ Còn lại chủ yếu tập trung lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch 2.095 hồ sơ cơ bản đã giải quyết xong và đang trong quá trình giải quyết.

Kết quả giải quyết TTHC:

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 2.691 hồ sơ. Trong đó:
 - + Số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 00 hồ sơ
 - + Số hồ sơ giải quyết trước hạn: 2.642 hồ sơ
 - + Số hồ sơ trong hạn: 40 hồ
 - + Số hồ sơ quá hạn: 9 hồ sơ
- Số lượng hồ sơ rút: 3 hồ sơ
- Số lượng hồ sơ trả lại do không đủ điều kiện giải quyết: 00 hồ sơ.

6.2. Tỷ lệ thanh toán phí, lệ phí trực tuyến:

- Tổng số hồ sơ phát sinh phí, lệ phí: 1.899 hồ sơ
- Số hồ sơ thanh toán phí, lệ phí trực tuyến: 1.680 hồ sơ.

6.3. Số hóa hồ sơ:

- Số hồ sơ tiếp nhận: 2.670 hồ sơ
- + Số hồ sơ có số hóa thành phần: 2.670 hồ sơ
- + Số hồ sơ chưa số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ: 6 hồ sơ.
- Số hồ sơ đã giải quyết: 2.670 hồ sơ
- + Số hồ sơ chưa số hóa kết quả TTHC: 00 hồ sơ
- + Số hồ sơ có số hóa kết quả TTHC: 2.670 hồ sơ. Đạt 100%.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP:

- Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP, UBND xã xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện, tất cả các phụ lục biểu mẫu được áp dụng tại các bộ phận chuyên môn thực hiện giải quyết TTHC.

- Bố trí Trung tâm phục vụ hành chính công có diện tích 180 m², có đủ trang thiết bị phục vụ công tác tiếp công dân, tổ chức; trang thiết bị được trang bị đầy đủ kết nối Internet, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; Bảng niêm yết công khai thủ tục hành chính quét mã QR; Quy định mức thu phí, lệ phí theo quy định; bảng thông tin tiếp nhận phản ánh kiến nghị về TTHC; Hệ thống kiost lấy số tự động, bảng tra cứu TTHC, bảng đánh giá mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

- Áp dụng mô hình cán bộ công chức vừa làm việc chuyên môn và tiếp nhận giải quyết TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công, 100% công chức chuyên môn có trình độ Đại học, chuyên môn phù hợp với chức danh, vị trí làm việc. Đồng thời áp dụng quy trình nội bộ, mã hóa hồ sơ theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 đem lại hiệu quả, thiết thực.

- Nhìn chung trong thời gian qua việc giải quyết TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công của xã được đánh giá cao về sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp, tổ chức.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP:

- Triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, UBND xã làm tốt công tác tuyên truyền lồng ghép thông qua các hội nghị của các ngành, đoàn thể để tuyên truyền tới đoàn viên, hội viên, nhân dân. Tuy nhiên do trình độ dân trí không đồng đều nên việc tiếp cận các dịch vụ từ môi trường điện tử còn chậm, chưa mang lại kết quả cao.

- Việc số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, cơ quan, địa phương còn hiệu lực và tình hình, kết quả tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch đã ban hành. Số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết UBND xã mang lại hiệu quả cao như công tác số hóa hộ tịch.

- Tình hình tích hợp dịch vụ công của bộ, cơ quan, UBND cấp tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Thực hiện tích hợp dịch vụ công của UBND cấp tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia mang lại hiệu quả cao, tuy nhiên nhiều lĩnh vực TTHC chưa có phát sinh hồ sơ.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC.

Thông qua Đài truyền thanh của xã, thông qua các hội nghị ở xã, các cuộc họp ở khu dân cư để tuyên truyền đầy đủ các văn bản QPPL đã được sửa đổi, bãi bỏ, bổ sung, các TTHC mới ban hành, thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân về TTHC.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC.

UBND xã không có sáng kiến kinh nghiệm về công tác CCTTHC, về nâng cao quản lý nhà nước về cải cách TTHC.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Quý III/2025 UBND xã đã thực hiện công tác tự kiểm tra đối với các bộ phận chuyên môn trong việc triển khai thực hiện công tác CCTTHC, Kiểm soát TTHC tại UBND xã

(cụ thể là Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của UBND xã). Kết quả đã thực hiện tốt theo các Kế hoạch đề ra.

12. Nội dung khác.

- Việc ban hành đồng bộ, cụ thể các chính sách, quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế - kỹ thuật gắn với việc giải quyết TTHC. UBND xã ban hành quy chế hoạt động “Trung tâm phục vụ hành chính công”.

- Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ trong nội bộ của bộ, ngành, địa phương (quy chế, kế hoạch...).

- UBND xã ban hành Kế hoạch kiểm soát, đánh giá thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã. Nhị Chiểu 6 tháng cuối năm 2025. Kế hoạch rà soát Thủ tục hành chính 6 tháng cuối năm 2025; Kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC 6 tháng cuối năm 2025; Kế hoạch xây dựng chính quyền điện tử 6 tháng cuối năm 2025; Kế hoạch Tuyên truyền cải cách TTHC 6 tháng cuối năm 2025.

- Hoạt động đôn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ.

UBND xã giao công chức làm đầu mối rà soát TTHC, đôn đốc công chức thuộc Trung tâm phục vụ hành chính công, công chức phụ trách kiểm soát TTHC tại các phòng chuyên môn thường xuyên cập nhật văn bản chỉ đạo, các TTHC mới được ban hành của cấp có thẩm quyền, thực hiện rà soát, niêm yết đầy đủ các thông tin về TTHC thực hiện tại Trung tâm phục vụ hành chính công xã .

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG.

- Công tác kiểm soát TTHC được UBND xã triển khai thực hiện nghiêm túc, có sự chuyển biến rõ nét.

- Việc xây dựng các Kế hoạch, chương trình kiểm soát TTHC, kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC đảm bảo yêu cầu, theo kế hoạch của cấp trên giúp công tác chỉ đạo được thuận lợi cho kết quả khá.

- Việc công khai các TTHC, triển khai cơ chế “một cửa”, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động đã tạo điều kiện thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức nói riêng và công tác kiểm soát TTHC nói chung.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO.

- Thực hiện có hiệu quả Kế hoạch kiểm soát TTHC, kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính xã năm 2025 trong quý 3. (Lưu ý: "quý 3" có thể là lỗi đánh máy, lẽ ra là quý 4 hoặc kỳ tiếp theo sau quý 3).

- Thực hiện công khai các TTHC, rà soát bổ sung, loại bỏ những thủ tục không còn phù hợp từng bước thực hiện cải cách hành chính có hiệu quả, không để xảy ra tình trạng sách nhiễu, gây phiền hà trong việc giải quyết những TTHC.

- Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo kịp thời theo Kế hoạch kiểm soát TTHC của UBND thành phố.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT.

- Công chức làm kiểm soát đầu mối TTHC phải kiêm nhiệm nhiều việc, do đó ảnh hưởng nhiều đến tiến độ và chất lượng rà soát các quy định TTHC.

- Hiện nay chế độ, chính sách trong các lĩnh vực TTHC xã thay đổi thường xuyên dẫn đến khối lượng các TTHC phải đề nghị bãi bỏ, thay đổi, bổ sung, thay thế, ban hành mới là khá nhiều, do đó khó khăn trong công tác kiểm soát, thực hiện, không đảm bảo thời gian theo kế hoạch đề ra.

- Quy trình TTHC trên phần mềm “một cửa điện tử” có nhiều khác biệt với quy trình thủ tục quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 gây lúng túng cho cán bộ, công chức sử dụng.

- Thường xuyên mở các lớp tập huấn về kiểm soát TTHC cho cán bộ, công chức nói chung và cán bộ, công chức của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã nói riêng nhằm nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ.

- Cần bố trí ngân sách cho hoạt động kiểm soát TTHC tại xã

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát TTHC quý III năm 2025 của UBND xã Nam An Phú./.

Nơi nhận:

- VP HĐND-UBND thành phố (b/c);
- Lưu VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Trung Kiên