

Số: /BC-UBND

Hải Phòng, ngày tháng năm 2026

## BÁO CÁO

### Kết quả giải quyết các kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI

Kính gửi: Đoàn Đại biểu Quốc hội thành phố

Thực hiện Công văn số 39/ĐĐBQH-CTQH ngày 07/5/2026 của Đoàn Đại biểu Quốc hội thành phố về việc tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI gửi đến các cơ quan của thành phố, Ủy ban nhân dân thành phố báo cáo về việc giải quyết kiến nghị của cử tri như sau:

#### 1. Về lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính và chuyển đổi số

**Câu 1.** Cử tri phường Lê Thanh Nghị phản ánh, công tác chuyển đổi số thời gian qua đã có chuyển biến, tuy nhiên vẫn còn thiếu đồng bộ; việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các ngành, các cấp còn hạn chế, dẫn đến người dân khi thực hiện thủ tục hành chính vẫn phải cung cấp lại nhiều loại giấy tờ. Cử tri kiến nghị thành phố đẩy nhanh việc liên thông, chia sẻ dữ liệu, cắt giảm tối đa thủ tục hành chính, hướng tới phục vụ người dân, doanh nghiệp một cách thực chất, hiệu quả.

#### Trả lời:

Hiện nay, một số hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu chuyên ngành chưa được kết nối, chia sẻ đồng bộ, làm hạn chế việc khai thác, tái sử dụng dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính; do đó, việc cắt giảm thành phần hồ sơ và hạn chế yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại thông tin chưa đạt hiệu quả như kỳ vọng.

Thực hiện chủ trương của Chính phủ và chỉ đạo của Thành ủy, Ủy ban nhân dân thành phố về đẩy mạnh chuyển đổi số và cải cách hành chính, thành phố Hải Phòng đã tập trung đầu tư hạ tầng số, phát triển các nền tảng dùng chung, đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến và số hóa hồ sơ, đẩy mạnh việc chuẩn hóa và xây dựng các cơ sở dữ liệu (theo kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 22/4/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố).

Tuy nhiên, công tác kết nối, chia sẻ và tái sử dụng dữ liệu giữa các cơ sở dữ liệu chuyên ngành vẫn còn những hạn chế; việc tích hợp dữ liệu vào Kho dữ

liệu dùng chung và Hệ thống Từ điển dữ liệu dùng chung chưa được thực hiện đầy đủ, ảnh hưởng đến hiệu quả khai thác dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính.

*Các giải pháp trọng tâm và tiến độ khắc phục*

Nhằm khắc phục triệt để các hạn chế nêu trên, Ủy ban nhân dân thành phố đã chỉ đạo Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì với các Sở, ban, ngành liên quan và Ủy ban nhân dân cấp xã quyết liệt triển khai các nhóm giải pháp trọng tâm sau:

*- Hướng tới sử dụng một nền tảng dùng chung, liên thông, đồng bộ trên địa bàn thành phố.*

Ủy ban nhân dân thành phố đã chỉ đạo Sở Khoa học và Công nghệ triển khai nhiều giải pháp để tích hợp, liên thông, chia sẻ dữ liệu từ nhiều hệ thống khác nhau để phục vụ tốt công tác chỉ đạo, điều hành; phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng hiệu quả hơn.

Đề tạo tiền đề triển khai hiệu quả giải pháp này, dữ liệu cần được chuẩn hóa, hệ thống cần có tính năng chia sẻ dữ liệu. Sở Khoa học và Công nghệ đã triển khai các giải pháp cụ thể theo hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ và các Bộ, ngành Trung ương, kết quả cụ thể:

+ Hoàn thành kết nối, chia sẻ dữ liệu từ hệ thống định danh điện tử và xác thực điện tử, tích hợp cơ chế đăng nhập một lần cho 20 hệ thống dùng chung của thành phố, duy trì kết nối ổn định với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, tạo nền tảng triển khai các dịch vụ số của thành phố. Qua đó tạo thuận lợi cho quá trình sử dụng, khai thác dữ liệu dùng chung bằng một tài khoản duy nhất.

+ Hoàn thành kết nối, tích hợp dữ liệu từ nhiều hệ thống thông tin để có số liệu Bộ chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo thành phố, chia sẻ dữ liệu với các sở, ngành, địa phương khai thác trên Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh (IOC) thành phố. Cập mới 1.506 tài khoản người dùng trên IOC cho các cơ quan, đơn vị và tiếp tục hoàn thiện chức năng phân quyền sử dụng đến các sở, ngành và cấp xã, đáp ứng yêu cầu triển khai mô hình chính quyền địa phương hai cấp.

+ Tiếp tục triển khai Chiến lược dữ liệu, trong 6 tháng đầu năm 2026, có 331 cơ sở dữ liệu của 10 sở, ngành. Kho dữ liệu dùng chung của thành phố đã tiếp nhận 868 bộ dữ liệu, trong đó có 611 bộ dữ liệu phát sinh dữ liệu thực tế, với hơn 9.818 trường dữ liệu, 6,28 triệu bản ghi và gần 317 nghìn lượt khai thác. Kết quả trên từng bước hình thành nền tảng dữ liệu số đồng bộ, phục vụ hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành và phát triển chính quyền số của thành phố.

Ủy ban nhân dân thành phố xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, do đó sẽ tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn theo dõi sát sao tiến độ

thực hiện, định kỳ rà soát, đánh giá kết quả kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các ngành, các cấp; phân đầu đến hết năm 2026 hoàn thành cơ bản việc tích hợp các cơ sở dữ liệu chuyên ngành vào Kho dữ liệu dùng chung của thành phố, giúp người dân và doanh nghiệp tái sử dụng kết quả cho các thủ tục tiếp theo mà không cần cung cấp lại văn bản giấy.

*- Khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia:*

Thực hiện nghiêm túc nguyên tắc “Dữ liệu chỉ khai báo một lần”. Khai thác triệt để các Cơ sở dữ liệu quốc gia (nhất là cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đất đai, doanh nghiệp) để tự động điền thông tin khi người dân thực hiện thủ tục hành chính, tuyệt đối không yêu cầu nộp thêm giấy tờ nếu thông tin đó đã có trong hệ thống số hóa.

*- Cắt giảm thủ tục hành chính:*

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố đã được triển khai thống nhất từ thành phố đến cơ sở, từng bước kết nối với các cơ sở dữ liệu quốc gia và cơ sở dữ liệu chuyên ngành. Nhiều thủ tục hành chính đã được tái cấu trúc quy trình, đơn giản hóa thành phần hồ sơ và thực hiện hoàn toàn trên môi trường điện tử. Đặc biệt, thành phố đã rà soát, cắt giảm mạnh thời gian giải quyết đối với nhiều thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng, đăng ký kinh doanh, lao động, tư pháp và các lĩnh vực thiết yếu khác.

Nhiều thủ tục đã được rút ngắn đến 50% thời gian giải quyết so với quy định trước đây, qua đó giảm đáng kể chi phí và thời gian đi lại của người dân, doanh nghiệp, góp phần nâng cao chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

*- Số hóa tại cơ sở và đào tạo nhân lực:*

Tăng cường số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính ngay tại Trung tâm Hành chính công cấp xã/phường (bao gồm Ủy ban nhân dân phường Lê Thanh Nghị). Tổ chức các lớp tập huấn nâng cao trình độ, kỹ năng số và tinh thần trách nhiệm phục vụ nhân dân cho đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận Một cửa các cấp.

**Câu 2.** *Cử tri phường Lê Thanh Nghị đề nghị tiếp tục duy trì hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công khu vực phía Tây thành phố trên tất cả các lĩnh vực, nhằm tạo điều kiện thuận lợi, giảm bớt khó khăn trong việc đi lại của người dân, nhất là đối với các thủ tục yêu cầu xác minh trực tiếp.*

**Trả lời:**

Thực hiện Quyết định số 2630/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc tổ chức lại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Hải Dương thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương

(trước hợp nhất) thành Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hải Phòng thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng (mới).

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Hải Dương cũ được tổ chức lại thành Địa điểm tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại số 1 đường Tôn Đức Thắng, phường Lê Thanh Nghị, thành phố Hải Phòng. Hiện nay, đang niêm yết công khai và tổ chức hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết khoảng trên 1.800 thủ tục hành chính của 11 sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân thành phố (trừ Sở Ngoại vụ), Bảo hiểm xã hội khu vực Hải Dương (là cơ quan ngành dọc của Trung ương quản lý đóng tại địa phương) và thủ tục hành chính thực hiện phi địa giới hành chính; hằng ngày đón tiếp khoảng trên 200 lượt công dân đến tìm hiểu hoặc đề nghị hướng dẫn lập hồ sơ hoặc nộp hồ sơ, nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Với nguyên tắc “Lấy sự hài lòng của tổ chức, cá nhân là thước đo chất lượng và hiệu quả phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức và cơ quan có thẩm quyền”, vì vậy, việc tiếp tục duy trì hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố địa điểm tại số 1 đường Tôn Đức Thắng, phường Lê Thanh Nghị là cần thiết, giúp người dân, doanh nghiệp khu vực phía Tây Hải Phòng không phải đi đến Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố số 18, đường Hoàng Diệu, phường Hồng Bàng (phía Đông Hải Phòng) để thực hiện thủ tục hành chính, từ đó giúp tiết kiệm về thời gian, công sức và tiền bạc cho tổ chức, cá nhân.

Trong thời gian tới, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố tiếp tục tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố duy trì hoạt động và nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp khu vực phía Tây Hải Phòng, đảm bảo thủ tục hành chính được hướng dẫn, tiếp nhận kịp thời, giải quyết thông suốt, liên mạch, không bị gián đoạn.

## **2. Về lĩnh vực y tế và an sinh xã hội**

***Câu 1.** Cử tri phường Lê Thanh Nghị phản ánh, giá dịch vụ y tế có xu hướng tăng, trong khi điều kiện cơ sở vật chất và năng lực cung ứng dịch vụ tại tuyến y tế cơ sở vẫn còn nhiều hạn chế. Cử tri đề nghị thành phố tăng cường đầu tư phát triển hạ tầng y tế, nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh; đồng thời có giải pháp kiểm soát hợp lý giá dịch vụ y tế. Bên cạnh đó, cần quan tâm củng cố, nâng cao năng lực hệ thống y tế cơ sở nhằm giảm tải cho tuyến trên; đồng thời nghiên cứu, phát triển các trung tâm dưỡng lão để đáp ứng nhu cầu chăm sóc người cao tuổi trên địa bàn thành phố.*

### **Trả lời:**

*(1). Về việc đầu tư phát triển hạ tầng y tế, nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh*

Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt Đề án “Nâng cao năng lực hệ thống y tế thành phố Hải Phòng triển khai Nghị quyết số 72-NQ/TW ngày 09/9/2025 của Bộ Chính trị về một số giải pháp đột phá, tăng cường bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe Nhân dân” tại Quyết định số 118/QĐ-UBND ngày 12/1/2026 và Quyết định số 667/QĐ-UBND ngày 13/2/2026; đồng thời ban hành Kế hoạch số 214/KH-UBND ngày 12/6/2026 để triển khai thực hiện Đề án.

Theo kế hoạch thực hiện Đề án, cơ sở vật chất các đơn vị trong ngành y tế được quan tâm đầu tư danh mục dự án đầu tư công trong lĩnh vực y tế được ưu tiên đầu tư trong giai đoạn 2026 - 2030 bao gồm 30 dự án tại 30 đơn vị với tổng mức đầu tư dự kiến từ nguồn ngân sách là gần 5.821 tỷ đồng. Ủy ban nhân dân thành phố đã giao Ban Quản lý Dự án đầu tư xây dựng công trình dân dụng và công nghiệp Hải Phòng (Cơ quan lập chủ trương đầu tư) phối hợp với Sở Tài chính, Sở Y tế lập báo cáo chủ trương đầu tư các dự án, đề xuất cấp có thẩm quyền phê duyệt trong danh mục kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2026 - 2030 của thành phố.

Theo khả năng cân đối, bố trí ngân sách đầu tư công của thành phố; các dự án đầu tư lĩnh vực y tế giai đoạn 2026 - 2030 dự kiến được chia làm 03 kỳ đầu tư theo thứ tự ưu tiên, đảm bảo phát triển cơ sở hạ tầng ngành y tế đồng bộ, hiệu quả, ưu tiên đầu tư các đơn vị y tế mũi nhọn, y tế tuyến cơ sở, các đơn vị khu vực biển đảo, xa trung tâm:

- Nhóm dự án lĩnh vực y tế triển khai đầu kỳ gồm 12 dự án với tổng mức đầu tư dự kiến hơn 5.052 tỷ đồng, dự kiến bố trí đủ Kế hoạch vốn trong giai đoạn 2026 - 2030. Thời gian thực hiện các dự án dự kiến năm 2026 - 2029.

- Nhóm dự án triển khai giữa kỳ gồm 08 dự án, tổng mức đầu tư dự kiến 1.353 tỷ đồng trong đó dự kiến kế hoạch vốn giai đoạn 2026 - 2030 là 690 tỷ đồng và giai đoạn 2031 - 2035 là 663 tỷ đồng. Thời gian thực hiện các dự án dự kiến năm 2028 - 2031.

- Nhóm dự án triển khai cuối kỳ gồm 10 dự án, tổng mức đầu tư dự kiến 2.398 tỷ đồng trong đó dự kiến kế hoạch vốn giai đoạn 2026 - 2030 là 78 tỷ đồng và giai đoạn 2031 - 2035 là 2.320 tỷ đồng. Thời gian thực hiện các dự án dự kiến năm 2029 - 2032.

Sau khi các dự án được hoàn thành đầu tư, cơ sở vật chất ngành y tế cơ bản khang trang, hiện đại, đáp ứng nhu cầu của người dân và của nhân viên y tế.

Bên cạnh đó, trong năm 2026, Ủy ban nhân dân thành phố đã bố trí ngân sách sự nghiệp y tế cho Sở Y tế để nâng cấp, cải tạo cơ sở vật chất, mua sắm thiết bị y tế cho các đơn vị trực thuộc, ưu tiên các trung tâm y tế khu vực với tổng dự toán 126 tỷ đồng. Thời gian hoàn thành các nhiệm vụ trong năm 2026.

*(2). Về việc phát triển các trung tâm dưỡng lão*

Trong Đề án Nâng cao năng lực hệ thống y tế thành phố Hải Phòng, ngành y tế đặt mục tiêu phát triển các trung tâm dưỡng lão để đáp ứng nhu cầu chăm sóc người cao tuổi trên địa bàn thành phố. Hiện nay, đã có các nhà đầu tư đề xuất đầu tư xây dựng Trung tâm Chăm sóc sức khỏe người cao tuổi tại khu vực phường Thạch Khôi và phường Hải An. Ngoài ra, Ủy ban nhân dân thành phố đang chỉ đạo Sở Xây dựng phối hợp với Sở Y tế trong công tác quy hoạch ngành y tế thuộc quy hoạch chung thành phố Hải Phòng đến năm 2050, tầm nhìn đến năm 2075; nghiên cứu đầu tư xây dựng, phát triển Bệnh viện Dưỡng lão tại khu vực Chí Linh, Đồ Sơn từ nguồn lực xã hội hóa hoặc các nguồn vốn hợp pháp khác.

*(3). Về việc kiểm soát giá dịch vụ y tế*

Ủy ban nhân dân thành phố đã tham mưu Hội đồng nhân dân thành phố ban hành Nghị quyết số 17/NQ-HĐND ngày 20/4/2026 quy định giá cụ thể dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thuộc danh mục do quỹ bảo hiểm y tế thanh toán; giá cụ thể dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thuộc danh mục do ngân sách nhà nước thanh toán; giá cụ thể dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh không thuộc danh mục do quỹ bảo hiểm y tế thanh toán mà không phải là dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu đối với các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của Nhà nước thuộc thành phố.

Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu các đơn vị y tế nghiêm túc chấp hành quy định về giá dịch vụ y tế theo Nghị quyết. Đối với giá cụ thể dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu tại các cơ sở y tế do đơn vị tự xây dựng giá dịch vụ trên cơ sở tình hình thực tế tại đơn vị; yêu cầu các đơn vị công khai giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu theo đúng quy định (tại các khu vực khám bệnh, chữa bệnh, trang thông tin điện tử ...).

**Câu 2.** *Cử tri xã Cẩm Giàng phản ánh, cơ sở vật chất tại các trạm y tế, điển hình là điểm Lương Điền, đã xuống cấp nghiêm trọng, không còn đáp ứng yêu cầu tiếp đón, khám và điều trị cho người dân. Bên cạnh đó, việc thiếu hụt trang thiết bị cơ bản và tình trạng lạc hậu của nhiều thiết bị y tế đã trở thành rào cản trong việc triển khai các kỹ thuật chuyên môn, làm gia tăng áp lực cho tuyến trên. Cử tri kiến nghị thành phố chỉ đạo Sở Y tế tổ chức khảo sát, đánh giá tổng thể, từ đó xây dựng phương án đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất và trang thiết bị y tế một cách đồng bộ, phù hợp với yêu cầu sau sáp nhập.*

**Trả lời:**

Từ cuối năm 2025, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng đã chỉ đạo xây dựng kế hoạch sửa chữa, cải tạo, xây mới cơ sở y tế trên địa bàn thành phố, trong đó giao Sở Xây dựng chủ trì, phối hợp với Sở Y tế kiểm tra thực tế, rà soát, xây dựng kế hoạch sửa chữa, cải tạo, xây mới các cơ sở y tế bao gồm cả

các Trạm y tế cấp xã trên địa bàn thành phố. Sở Xây dựng đã hoàn thành việc kiểm tra, rà soát thực tế tại các Trạm y tế cấp xã và xây dựng Kế hoạch đầu tư, cải tạo, sửa chữa, bố trí cơ sở Trạm y tế trên địa bàn thành phố.

Ngày 29/6/2026, Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Thông tư số 22/2026/TT-BYT hướng dẫn danh mục máy móc, thiết bị cơ bản phục vụ hoạt động chuyên môn của Trạm Y tế xã, phường, đặc khu và Thông tư số 23/2026/TT-BYT hướng dẫn về thiết kế Trạm Y tế xã, phường, đặc khu; có hiệu lực thi hành từ ngày 01/7/2026.

Ủy ban nhân dân thành phố đã chỉ đạo Sở Y tế chủ trì phối hợp với các sở, ngành, địa phương phổ biến, hướng dẫn và triển khai thực hiện các Thông tư trên; tiếp tục rà soát hoàn thiện kế hoạch đầu tư xây dựng mới, cải tạo, sửa chữa, nâng cấp, mở rộng các Trạm y tế cấp xã; tham mưu quyết định danh mục máy móc, thiết bị cơ bản tại các Trạm Y tế theo quy định của Bộ Y tế.

Từ đó, xây dựng phương án đầu tư nâng cấp cơ sở vật chất và máy móc, thiết bị tại các Trạm Y tế một cách đồng bộ, phù hợp với tình hình thực tế từng địa phương. Trên cơ sở phương án đầu tư, theo khả năng cân đối, bố trí nguồn vốn, Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu cấp có thẩm quyền sử dụng hiệu quả nguồn vốn thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia về chăm sóc sức khỏe, dân số và phát triển giai đoạn 2026–2035 và các nguồn vốn hợp pháp khác. Thời gian thực hiện nhiệm vụ trong giai đoạn 2026-2030.

Trước mắt giao Sở Y tế đang phối hợp với Sở Xây dựng hoàn thiện Kế hoạch đầu tư, cải tạo, sửa chữa, bố trí cơ sở Trạm y tế trên địa bàn thành phố và phối hợp với Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu xây dựng danh mục máy móc, thiết bị cơ bản tại các Trạm Y tế theo quy định; báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố trong năm 2026.

**Câu 3.** *Cử tri xã Cẩm Giàng phản ánh, tình trạng thiếu bác sĩ chuyên môn và nhân viên hỗ trợ (kế toán, hành chính) đang gây áp lực lớn đối với hoạt động của y tế cơ sở, đặc biệt trong bối cảnh phải tổ chức khám, chữa bệnh tại nhiều điểm. Vì vậy, cử tri kiến nghị thành phố nghiên cứu, ban hành cơ chế phù hợp để điều động, biệt phái bác sĩ có trình độ chuyên khoa I, chuyên khoa II về công tác trực tiếp tại tuyến cơ sở, qua đó nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh cho Nhân dân ngay tại địa bàn.*

#### **Trả lời:**

Trong 6 tháng đầu năm 2026, trên cơ sở Ủy ban nhân dân các xã, phường có văn bản đề nghị tiếp nhận nhân lực từ đơn vị y tế về công tác tại Trạm Y tế, Sở Y tế đồng thuận và đã ban hành 29 quyết định điều động viên chức về công tác tại Trạm Y tế (đối với các Trạm Y tế còn chỉ tiêu số người làm việc để tiếp nhận) đảm bảo đúng quy định.

Tại Hội nghị về việc tăng cường bác sỹ cho Trạm Y tế cấp xã ngày 07/4/2026, Sở Y tế và các Ủy ban nhân dân các xã, phường đã thống nhất: Trên cơ sở Ủy ban nhân dân cấp xã rà soát thực tế và có văn bản đề nghị, Sở Y tế đã tăng cường hỗ trợ nhân lực trình độ bác sỹ, biệt phái 04 bác sỹ hỗ trợ chuyên môn tại các Trạm Y tế Phường Hưng Đạo, xã An Khánh, xã Kiến Minh, phường Kinh Môn góp phần nâng cao năng lực chuyên môn và bảo đảm hoạt động khám bệnh, chữa bệnh tại các Trạm Y tế. Đồng thời cũng trao đổi, các đơn vị thiếu nhân lực, có các khó khăn cần có báo cáo đề xuất về Sở Y tế để xem xét, phối hợp.

Về nội dung tăng cường, thu hút nhân lực y tế tuyến xã, trong thời gian qua Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo Sở Y tế triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm củng cố nguồn nhân lực cho y tế cơ sở, trong đó có y tế tuyến xã. Trước thời điểm bàn giao Trạm Y tế về Ủy ban nhân dân cấp xã, Trung tâm Y tế chỉ đạo trực tiếp chuyên môn y tế đối với Trạm Y tế và tăng cường điều động nhân lực cho Trạm Y tế. Từ ngày 17/12/2025, Trạm Y tế được bàn giao về Ủy ban nhân dân cấp xã, Sở Y tế đã tập huấn triển khai nhiệm vụ cho Trạm Y tế; đồng thời chỉ đạo các Trung tâm Y tế tiếp tục thực hiện công tác hỗ trợ chuyên môn, kỹ thuật nhằm bảo đảm các Trạm Y tế thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ được giao.

Trong năm 2025, Ủy ban nhân dân thành phố đã tham mưu Hội đồng nhân dân thành phố ban hành Nghị quyết số 54/2025/NQ-HĐND ngày 11/12/2025 của Hội đồng nhân dân thành phố về chính sách hỗ trợ đào tạo, thu hút nguồn nhân lực ngành Y tế giai đoạn 2026 –2030, có nhiều chính sách hỗ trợ, thu hút bác sỹ về công tác tại y tế tuyến cơ sở, như hỗ trợ 100% học phí đối với cán bộ, viên chức được cử đi đào tạo chuyên môn; hỗ trợ một lần sau đào tạo với các mức kinh phí phù hợp theo trình độ; hỗ trợ kinh phí đối với cán bộ đi tiếp nhận kỹ thuật và tăng cường chuyên môn cho tuyến dưới, trong đó có việc đi tăng cường chuyên môn cho Trạm Y tế, chế độ thu hút bác sỹ về công tác tại trạm y tế với kinh phí hỗ trợ 225.000.000 đồng/người; đồng thời quy định rõ điều kiện, thời gian cam kết công tác nhằm bảo đảm tính ổn định, lâu dài của đội ngũ nhân lực y tế.

Trong thời gian tới, Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo Sở Y tế tiếp tục phối hợp với Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu thực hiện các giải pháp về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực và tăng cường hỗ trợ chuyên môn cho y tế cơ sở nhằm từng bước đáp ứng tốt hơn nhu cầu chăm sóc, bảo vệ và nâng cao sức khỏe Nhân dân.

### **3. Về lĩnh vực giáo dục và đào tạo**

*Cử tri phường Lê Thanh Nghị đề nghị thành phố tiếp tục rà soát, sắp xếp hệ thống các đơn vị sự nghiệp giáo dục theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, gắn với nâng cao chất lượng giáo dục. Đồng thời, đề nghị tăng cường*

*bố trí nguồn lực đầu tư cơ sở vật chất, trường lớp; trong đó đặc biệt quan tâm phát triển hệ thống nhà trẻ đạt chuẩn nhằm đáp ứng nhu cầu gửi con của người lao động.*

### **Trả lời:**

#### *1. Về rà soát, sắp xếp hệ thống các đơn vị sự nghiệp giáo dục*

Ngày 17/3/2026, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch số 85/KH-UBND về sắp xếp, tổ chức các cơ sở giáo dục mầm non, phổ thông, giáo dục thường xuyên công lập trên địa bàn thành phố phù hợp với chính quyền địa phương hai cấp; trong đó xác định các tiêu chí sắp xếp, tổ chức lại nhằm bảo đảm quy mô trường, lớp, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động và chất lượng giáo dục.

Đối với địa bàn phường Lê Thanh Nghị, qua rà soát, toàn phường có 31 trường, gồm 20 trường công lập, 11 trường tư thục và 12 nhóm, lớp mầm non độc lập tư thục; tổng số 612 lớp, 20.520 học sinh, trẻ mầm non. Trong đó:

- Cấp mầm non: 16 trường, gồm 06 trường công lập, 10 trường tư thục và 12 nhóm, lớp mầm non độc lập tư thục; 191 nhóm, lớp với 4.323 trẻ;
- Cấp tiểu học: 09 trường, gồm 08 trường công lập, 01 trường tư thục; 243 lớp với 8.206 học sinh;
- Cấp trung học cơ sở: 06 trường, 178 lớp với 7.991 học sinh.

Về phương án sắp xếp cụ thể, thành phố thực hiện sáp nhập Trường Mầm non Lê Thanh Nghị vào Trường Mầm non Bình Minh, thành Trường Mầm non Bình Minh mới, quy mô 26 lớp với 618 trẻ, hoạt động tại 02 cơ sở:

- Cơ sở 1: Ngõ 62, đường Bình Minh, Khu 7, phường Lê Thanh Nghị;
- Cơ sở 2: Số 73 phố Bùi Thị Xuân, phường Lê Thanh Nghị.

Ủy ban nhân dân thành phố ghi nhận kiến nghị của cử tri; Ủy ban nhân dân thành phố tiếp tục chỉ đạo Sở Giáo dục và Đào tạo chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương rà soát, sắp xếp hệ thống đơn vị sự nghiệp giáo dục theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, gắn với nâng cao chất lượng giáo dục, bảo đảm phù hợp quy hoạch mạng lưới trường lớp, điều kiện thực tế của từng địa bàn và quyền lợi học tập của học sinh.

#### *2. Về tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, trường lớp, phát triển hệ thống nhà trẻ đạt chuẩn*

Ngày 20/3/2026, Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Quyết định số 1042/QĐ-UBND phê duyệt Đề án “*Phát triển giáo dục và đào tạo thành phố Hải Phòng đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045*”, với tổng kinh phí hơn 22.874 tỷ đồng. Trong tổng thể Đề án, kinh phí đầu tư bảo đảm cơ sở hạ tầng các cơ sở giáo

dục và đào tạo đạt chuẩn quốc gia mức độ 1 trở lên giai đoạn 2026 - 2030 là hơn 9.215 tỷ đồng; trong đó đã bao gồm nhu cầu đầu tư tăng cường cơ sở vật chất cho các cơ sở giáo dục trên địa bàn phường Lê Thanh Nghị.

Đồng thời, Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 16/4/2026 về bảo đảm cơ sở vật chất cho các trường mầm non và phổ thông công lập trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030, với tổng kinh phí 11.570 tỷ đồng. Việc phân bổ, bố trí vốn cụ thể sẽ được thực hiện theo thứ tự ưu tiên, khả năng cân đối ngân sách và quy định của pháp luật về đầu tư công, bảo đảm công khai, hiệu quả, đúng mục tiêu.

Ủy ban nhân dân thành phố giao Sở Giáo dục và Đào tạo chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu tiếp tục rà soát quy hoạch mạng lưới trường, lớp; xác định nhu cầu đầu tư phòng học, phòng chức năng, thiết bị dạy học, khu nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ; ưu tiên các địa bàn đông dân cư, khu vực có nhiều công nhân, người lao động. Trên cơ sở đó, tham mưu cấp có thẩm quyền cân đối, bố trí nguồn vốn ngân sách và huy động các nguồn lực hợp pháp khác để đầu tư xây dựng, cải tạo, nâng cấp các cơ sở giáo dục mầm non theo lộ trình, bảo đảm phù hợp quy hoạch, tiêu chuẩn, điều kiện thực tế và khả năng cân đối ngân sách của thành phố.

#### **4. Về lĩnh vực thiết chế văn hóa**

**Câu 1.** *Cử tri xã Cẩm Giàng phản ánh, việc thực hiện chủ trương sáp nhập thôn làm quy mô dân số cơ học tăng nhanh, dẫn đến tình trạng các Nhà văn hóa hiện có bị quá tải, không đáp ứng đủ nhu cầu sinh hoạt cộng đồng, đồng thời ảnh hưởng đến việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Trong khi đó, ngân sách địa phương còn hạn hẹp, việc huy động nguồn lực trong Nhân dân để xây dựng mới gặp nhiều khó khăn. Cử tri kiến nghị thành phố xem xét, sớm ban hành cơ chế, chính sách đặc thù hỗ trợ kinh phí xây dựng nhà văn hóa đa năng đối với các thôn sau sáp nhập, qua đó từng bước giải quyết triệt để những bất cập về thiết chế văn hóa ở cơ sở.*

#### **Trả lời:**

Hiện nay, các thôn, tổ dân phố của các xã, phường trên địa bàn thành phố đều tăng mạnh về quy mô dân số so với thôn, tổ dân phố cũ, vì vậy nhu cầu cần có một Nhà văn hoá đủ lớn để đáp ứng nhu cầu sinh hoạt cho nhân dân như đề nghị của cử tri xã Cẩm Giàng là hoàn toàn chính đáng.

- Về diện tích, quy mô xây dựng Nhà văn hóa thôn được Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch hướng dẫn căn cứ Nhà văn hóa-Khu thể thao đạt chuẩn theo quy định tại Thông tư số 06/2011/TT-BVHTTDL. Diện tích đảm bảo theo quy định tại Điều 4, Điều 7, Điều 8, Điều 9, Điều 10, Điều 11 Định mức ban hành kèm theo Thông tư số 01/2017/TT-BTNMT; nội dung 2.3.2, 2.3.3, 2.16.6 và các quy

định khác có liên quan tại QCVN 01:2021/BXD ban hành kèm theo Thông tư số 01/2021/TT-BXD.

- Về nguồn kinh phí đầu tư xây dựng, cải tạo, nâng cấp thuộc lĩnh vực đầu tư công, liên quan đến bố trí vốn, kế hoạch đầu tư, xây dựng cơ bản, đất đai cơ bản thành phố đã giao cho các đại phương chủ động. Tuy nhiên, tới đây trong các Chương trình mục tiêu Quốc gia về xây dựng Nông thôn mới, giảm nghèo bền vững và phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2026 - 2030, Chương trình mục tiêu Quốc gia về Phát triển văn hoá toàn diện thành phố đã bố trí nguồn kinh phí xây dựng, sửa chữa Nhà văn hoá thôn. Theo đó, xã Cẩm Giàng bố trí nguồn vốn đối ứng để xây dựng, sửa chữa Nhà văn hoá thôn đáp ứng được nhu cầu sinh hoạt cho nhân dân.

- Hiện nay xã Cẩm Giàng có 23 nhà văn hoá trên 09 thôn, xã Cẩm Giàng tận dụng tối đa các thiết chế văn hóa hiện có, cùng với đó, lựa chọn địa điểm làm Nhà văn hoá sinh hoạt của thôn mới có vị trí thuận lợi, nằm ở khu vực trung tâm thôn và có khuôn viên rộng rãi, đáp ứng nhu cầu ban đầu về hội họp, sinh hoạt cộng đồng. Đối với những nhà văn hóa không được lựa chọn làm địa điểm sinh hoạt chính, xã Cẩm Giàng xây dựng phương án quản lý, khai thác và sử dụng phù hợp nhằm phát huy hiệu quả tài sản công, tránh lãng phí nguồn lực đã đầu tư.

Ủy ban nhân dân thành phố giao Ủy ban nhân dân xã Cẩm Giàng:

- Tập trung củng cố, phát triển và nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống thiết chế văn hóa cơ sở phù hợp điều kiện thực tiễn của đại phương về quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm tuân thủ quy định của pháp luật.

- Xây dựng hoặc điều chỉnh quy hoạch đảm bảo 100% các thôn có Nhà văn hoá có đủ công năng sử dụng.

- Tận dụng tối đa những Nhà văn hóa thôn hiện có (sau sáp nhập) để sử dụng làm nhà văn hóa cho thôn mới theo hướng: sử dụng mỗi Nhà văn hóa một công năng sử dụng khác nhau. Ví dụ, Nhà văn hóa để hội họp, Nhà văn hóa để sinh hoạt các Câu lạc bộ, Nhà Văn hóa dùng để tổ chức các hoạt động thể thao trong nhà... Việc tổ chức lại các thiết chế văn hóa phải đặt trong tầm nhìn dài hạn, đáp ứng nhu cầu ngày càng lớn của nhân dân.

Ủy ban nhân dân thành phố giao Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch hướng dẫn Ủy ban nhân dân cấp xã về tiêu chuẩn Nhà văn hoá, khảo sát Nhà văn hoá dôi dư sau sáp nhập, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương liên quan xem xét tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành cơ chế, chính sách đầu tư xây dựng, cải tạo, nâng cấp nhà văn hóa thôn, điểm sinh hoạt cộng đồng theo các Chương trình mục tiêu quốc gia.

## 5. Về lĩnh quản lý đất đai và môi trường

**Câu 1.** *Cử tri xã Cẩm Giàng phản ánh, phong trào tự nguyện hiến đất làm đường giao thông nông thôn là một điểm sáng trong xây dựng nông thôn mới. Tuy nhiên, quá trình thực hiện còn gặp khó khăn do quy trình, thủ tục và chi phí liên quan đến việc chỉnh lý, cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất còn phức tạp. Cử tri kiến nghị thành phố xem xét, ban hành Nghị quyết hỗ trợ kinh phí thực hiện các thủ tục này nhằm bảo đảm quyền lợi của người dân, đồng thời tạo động lực khuyến khích các phong trào đóng góp tự nguyện trong cộng đồng thời gian tới.*

### Trả lời

Ngày 10/12/2025, Hội đồng nhân dân thành phố ban hành Nghị quyết số 34/NQ-HĐND quy định về mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng các loại phí và lệ phí trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn thành phố. Trong đó, tại khoản 1, khoản 2 Điều 3 quy định:

- Các trường hợp miễn thu lệ phí: Tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục đăng ký biến động đất đai, tài sản gắn liền với đất do tặng cho quyền sử dụng đất cho Nhà nước hoặc tặng cho quyền sử dụng đất cho cộng đồng dân cư để xây dựng các công trình phục vụ lợi ích chung của cộng đồng hoặc mở rộng đường giao thông theo quy hoạch hoặc tặng cho quyền sử dụng đất để làm nhà tình nghĩa, nhà tình thương, nhà đại đoàn kết gắn liền với đất theo quy định của pháp luật.

- Các trường hợp miễn thu phí: Tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục đăng ký biến động đất đai, tài sản gắn liền với đất do tặng cho quyền sử dụng đất cho Nhà nước hoặc tặng cho quyền sử dụng đất cho cộng đồng dân cư để xây dựng các công trình phục vụ lợi ích chung của cộng đồng hoặc mở rộng đường giao thông theo quy hoạch hoặc tặng cho quyền sử dụng đất để làm nhà tình nghĩa, nhà tình thương, nhà đại đoàn kết gắn liền với đất theo quy định của pháp luật).

Trường hợp đã thực hiện các công trình giao thông, công trình công cộng trước đây đã lập Trích đo; Đo đạc chỉnh lý Bản đồ địa chính; Trích lục địa chính mà hiện nay đang thực hiện việc cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho người dân, thì thực hiện Trích lục thửa đất trên mảnh Trích đo; Đo đạc chỉnh lý Bản đồ địa chính; Trích lục của dự án. Phần kinh phí cấp đổi, phí thẩm định hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất được miễn theo Nghị quyết số 34/NQ-HĐND ngày 10/12/2025 của Hội đồng nhân dân thành phố.

Bên cạnh đó, theo quy định tại khoản 3 Điều 135 Luật Đất đai về nguyên tắc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất:

“... Trường hợp người sử dụng đất tặng cho quyền sử dụng đất cho Nhà

nước hoặc tặng cho quyền sử dụng đất cho cộng đồng dân cư để xây dựng các công trình phục vụ lợi ích chung của cộng đồng hoặc mở rộng đường giao thông theo quy hoạch hoặc tặng cho quyền sử dụng đất để làm nhà tình nghĩa, nhà tình thương, nhà đại đoàn kết gắn liền với đất theo quy định của pháp luật thì Nhà nước có trách nhiệm bố trí kinh phí thực hiện việc đo đạc, chỉnh lý, cập nhật hồ sơ địa chính và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất cho người sử dụng đất theo quy định của Luật này; người sử dụng đất không phải trả chi phí đối với trường hợp này.”

Như vậy, thành phố đã ban hành Nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố để hỗ trợ kinh phí cho người sử dụng đất sau khi hiến tặng quyền sử dụng đất không phải trả chi phí cho việc đo đạc, chỉnh lý, cập nhật hồ sơ địa chính và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất cho người sử dụng đất.

**Câu 2.** *Cử tri xã Cẩm Giàng phản ánh, tình trạng các bãi rác tập trung quá tải và hiện tượng đổ trộm rác thải đang diễn ra, gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến môi trường sống của người dân. Để giải quyết triệt để tình trạng này, cử tri đề nghị thành phố sớm bố trí quỹ đất và nguồn lực phù hợp để đầu tư xây dựng nhà máy xử lý rác thải tập trung tại khu vực phía Tây thành phố.*

**Trả lời:**

*1. Về việc các bãi rác tập trung quá tải và hiện tượng đổ, đốt trộm rác thải:*

Tình trạng này đã xảy ra ở một số địa phương khu vực nông thôn phía Tây thành phố Hải Phòng, Ủy ban nhân dân thành phố đã giao Sở Nông nghiệp và Môi trường ban hành nhiều văn bản hướng dẫn, đôn đốc và gần đây là Văn bản số 3675/SNNMT-QLMT ngày 07/4/2026 về việc tăng cường quản lý, ngăn chặn tình trạng đốt rác thải trái phép.

Theo đó, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu, trong đó có Ủy ban nhân dân xã Cẩm Giàng cần “Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm; công khai thông tin các cá nhân, tổ chức vi phạm trên các phương tiện thông tin đại chúng để răn đe. Thành lập các tổ kiểm tra, tuần tra tại các khu vực thường xuyên xảy ra tình trạng đổ trộm, đốt chất thải gây ô nhiễm môi trường (các ga, điểm tập kết rác, bãi rác tạm, các tuyến đường ven đô, khu vực đất trống, khu vực giáp ranh). Phát huy vai trò cộng đồng trong việc giám sát, kịp thời phản ánh qua đường dây nóng khi phát hiện hành vi vi phạm”; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố trong trường hợp để xảy ra tình trạng đốt rác gây ô nhiễm môi trường, chậm trễ trong việc xử lý hoặc không có biện pháp ngăn chặn hiệu quả.

Ủy ban nhân dân thành phố đã chỉ đạo Ủy ban nhân dân xã Cẩm Giàng tập trung triển khai thực hiện nghiêm Văn bản số 3675/SNNMT-QLMT ngày 07/4/2026 của Sở Nông nghiệp và Môi trường về việc tăng cường quản lý, ngăn chặn tình trạng đốt rác thải trái phép để đảm bảo môi trường sống xanh - sạch - đẹp cho người dân.

*2. Về việc bổ sung quỹ đất và nguồn lực để xử lý rác thải:*

(1) Đối với địa bàn xã Cẩm Giàng, trên cơ sở đề xuất của Ủy ban nhân dân xã Cẩm Giàng, ngày 31/12/2025, Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Quyết định số 5455/QĐ-UBND phê duyệt điều chỉnh quy hoạch thành phố Hải Phòng thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050; theo đó đã bố trí, phân bổ 0,57 ha đất để mở rộng các bãi rác, gồm: Bãi rác thôn Mỹ Vọng (0,13 ha), bãi rác Bằng Nghĩa cùng Thu Lãng (0,31 ha) và bãi rác Bình Phiên (0,13 ha).

Ủy ban nhân dân thành phố đã chỉ đạo Ủy ban nhân dân xã Cẩm Giàng tổ chức rà soát, cân đối chỉ tiêu sử dụng đất tại địa phương, bảo đảm triển khai thực hiện theo đúng quy định của pháp luật và định hướng quy hoạch đã được phê duyệt.

(2) Đối với địa bàn khu vực phía Tây (Hải Dương cũ), rác thải sinh hoạt phát sinh khoảng 1.300 tấn/ngày và đã có 03 nhà máy xử lý với tổng công suất khoảng 380 tấn/ngày.

Để giải quyết khối lượng rác phát sinh chưa được xử lý, Ủy ban nhân dân thành phố đang quyết liệt chỉ đạo triển khai 02 Dự án: (1) Đầu tư xây dựng Nhà máy xử lý rác thải phát điện Seraphin Hải Dương tại xã Lai Khê của Công ty cổ phần Môi trường APT-Seraphin Hải Dương làm chủ đầu tư với quy mô, công suất xử lý rác thải 1.000 tấn/ ngày; (2) Nhà máy xử lý chất thải Kinh Môn tại phường Nhị Chiểu của Công ty cổ phần công nghệ ECOGREEN, công suất xử lý 400 tấn/ ngày. Khi các nhà máy đi vào hoạt động cơ bản sẽ đảm bảo xử lý khối lượng rác thải sinh hoạt phát sinh hàng ngày tại khu vực phía Tây thành phố.

Trên đây là báo cáo của Ủy ban nhân dân thành phố về việc giải quyết, trả lời các kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND TP;
- VP ĐDBQH&HĐND;
- CVP, các PCVP UBND TP;
- Phòng NV&KTGS;
- Lưu: VT, H.G.Dương.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Anh Quân**