

PHỤ LỤC TỔNG HỢP
Văn bản của Ủy ban nhân dân thành phố trả lời kiến nghị cử tri thành phố
trước Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI

Phụ lục 2

Tổng số: 08 kiến nghị (đã trả lời: 0; chưa trả lời: 0)

Stt	Nội dung kiến nghị	Tình trạng văn bản	
		Đã trả lời (số văn bản trả lời kiến nghị)	Chưa trả lời
1	Cử tri phường Lê Thanh Nghị phản ánh, công tác chuyển đổi số thời gian qua đã có chuyển biến, tuy nhiên vẫn còn thiếu đồng bộ; việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các ngành, các cấp còn hạn chế, dẫn đến người dân khi thực hiện thủ tục hành chính vẫn phải cung cấp lại nhiều loại giấy tờ. Cử tri kiến nghị thành phố đẩy nhanh việc liên thông, chia sẻ dữ liệu, cắt giảm tối đa thủ tục hành chính, hướng tới phục vụ người dân, doanh nghiệp một cách thực chất, hiệu quả. Đồng thời, đề nghị tiếp tục duy trì hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công khu vực phía Tây thành phố trên tất cả các lĩnh vực, nhằm tạo điều kiện thuận lợi, giảm bớt khó khăn trong việc đi lại của người dân, nhất là đối với các thủ tục yêu cầu xác minh trực tiếp.	Số 208/BC-UBND ngày 03/8/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố 	
2	Cử tri phường Lê Thanh Nghị phản ánh, giá dịch vụ y tế có xu hướng tăng, trong khi điều kiện cơ sở vật chất và năng lực cung ứng dịch vụ tại tuyến y tế cơ sở vẫn còn nhiều hạn chế. Cử tri kiến nghị thành phố tăng cường đầu tư phát triển hạ tầng y tế, nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh; đồng thời có giải pháp kiểm soát hợp lý giá dịch vụ y tế. Bên cạnh đó, cần quan tâm củng cố, nâng cao năng lực hệ thống y tế cơ sở nhằm giảm tải cho tuyến trên; đồng thời nghiên cứu, phát triển các trung tâm dưỡng lão để đáp ứng nhu cầu chăm sóc người cao tuổi trên địa bàn thành phố.		
3	Cử tri xã Cẩm Giàng phản ánh, cơ sở vật chất tại các trạm y tế, điển hình là điểm Lương Điền, đã xuống cấp nghiêm trọng, không còn đáp ứng yêu cầu tiếp đón, khám và điều trị cho người dân. Bên cạnh đó, việc thiếu hụt trang thiết bị cơ bản và tình trạng lạc hậu của nhiều thiết bị y tế đã trở thành rào cản trong việc triển khai các kỹ thuật chuyên môn, làm gia tăng áp lực cho tuyến trên. Cử tri kiến nghị Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo Sở Y tế tổ chức khảo sát, đánh giá tổng thể, từ đó xây dựng phương án đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất và trang thiết bị y tế một cách đồng bộ, phù hợp với yêu cầu sau sáp nhập		
4	Cử tri xã Cẩm Giàng phản ánh, tình trạng thiếu bác sĩ chuyên môn và nhân viên hỗ trợ (kế toán, hành chính) đang gây áp lực lớn đối với hoạt động của y tế cơ sở, đặc biệt trong bối cảnh phải tổ chức khám, chữa bệnh tại nhiều điểm. Vì vậy, cử tri kiến nghị thành phố nghiên cứu, ban hành cơ chế phù		

	hợp để điều động, biệt phái bác sĩ có trình độ chuyên khoa I, chuyên khoa II về công tác trực tiếp tại tuyến cơ sở, qua đó nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh cho Nhân dân ngay tại địa bàn.		
5	Cử tri phường Lê Thanh Nghị kiến nghị thành phố tiếp tục rà soát, sắp xếp hệ thống các đơn vị sự nghiệp giáo dục theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, gắn với nâng cao chất lượng giáo dục. Đồng thời, đề nghị tăng cường bố trí nguồn lực đầu tư cơ sở vật chất, trường lớp; trong đó đặc biệt quan tâm phát triển hệ thống nhà trẻ đạt chuẩn nhằm đáp ứng nhu cầu gửi con của người lao động.		
6	Cử tri xã Cẩm Giàng phản ánh, việc thực hiện chủ trương sáp nhập thôn làm quy mô dân số cơ học tăng nhanh, dẫn đến tình trạng các Nhà văn hóa hiện có bị quá tải, không đáp ứng đủ nhu cầu sinh hoạt cộng đồng, đồng thời ảnh hưởng đến việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Trong khi đó, ngân sách địa phương còn hạn hẹp, việc huy động nguồn lực trong Nhân dân để xây dựng mới gặp nhiều khó khăn. Cử tri kiến nghị thành phố xem xét, sớm ban hành cơ chế, chính sách đặc thù hỗ trợ kinh phí xây dựng nhà văn hóa đa năng đối với các thôn sau sáp nhập, qua đó từng bước giải quyết triệt để những bất cập về thiết chế văn hóa ở cơ sở.		
7	Cử tri xã Cẩm Giàng cho rằng, phong trào tự nguyện hiến đất làm đường giao thông nông thôn là một điểm sáng trong xây dựng nông thôn mới. Tuy nhiên, quá trình thực hiện còn gặp khó khăn do quy trình, thủ tục và chi phí liên quan đến việc chỉnh lý, cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất còn phức tạp. Cử tri kiến nghị Hội đồng nhân dân thành phố xem xét, ban hành Nghị quyết hỗ trợ kinh phí thực hiện các thủ tục này nhằm bảo đảm quyền lợi của người dân, đồng thời tạo động lực khuyến khích các phong trào đóng góp tự nguyện trong cộng đồng thời gian tới.		
8	Cử tri xã Cẩm Giàng phản ánh, tình trạng các bãi rác tập trung quá tải và hiện tượng đổ trộm rác thải đang diễn ra, gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến môi trường sống của người dân. Để giải quyết triệt để tình trạng này, cử tri kiến nghị thành phố sớm bố trí quỹ đất và nguồn lực phù hợp để đầu tư xây dựng nhà máy xử lý rác thải tập trung tại khu vực phía Tây thành phố.		