

Số: /UBND-KT
V/v triển khai cài đặt và sử dụng
phiên bản mới Ứng dụng
Smart Hải Phòng

Mao Điền, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND xã;
- Trưởng các thôn trên địa bàn xã;
- Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn.

Thực hiện Công văn số 4012/SKHCN-TTTT ngày 07/9/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc triển khai cài đặt và sử dụng phiên bản mới Ứng dụng Smart Hải Phòng; nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, tăng cường tương tác giữa chính quyền với người dân, tạo thuận lợi cho người dân tiếp cận và sử dụng các tiện ích số của thành phố, UBND xã Mao Điền yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND xã

- Tổ chức tuyên truyền, quán triệt đến 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc đơn vị biết, cài đặt, đăng ký tài khoản và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng.
- Mỗi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động chủ động tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người thân và Nhân dân cài đặt, đăng ký tài khoản, sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng.
- Lồng ghép tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng trong quá trình tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp.

2. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội

- Tăng cường tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân trên địa bàn biết, cài đặt, đăng ký tài khoản và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng.
- Phối hợp với UBND xã, các thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận và sử dụng các tính năng, tiện ích của ứng dụng.
- Phát huy vai trò của đoàn viên, hội viên trong việc hỗ trợ, hướng dẫn người dân, nhất là người cao tuổi và người chưa thành thạo công nghệ, thực hiện cài đặt và sử dụng ứng dụng.

3. Trưởng các thôn trên địa bàn xã

- Tổ chức thông tin, tuyên truyền rộng rãi đến Nhân dân về việc cài đặt và sử dụng phiên bản mới ứng dụng Smart Hải Phòng thông qua hệ thống truyền thanh, các nhóm thông tin cộng đồng, các cuộc họp, hội nghị và sinh hoạt tại khu dân cư.
- Phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng và các tổ chức đoàn thể tại thôn trực

tiếp tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người dân cài đặt, đăng ký tài khoản và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng.

- Chủ động rà soát, vận động, hỗ trợ những người dân chưa cài đặt hoặc chưa sử dụng ứng dụng; tạo điều kiện để việc triển khai được thực hiện rộng rãi, thiết thực và hiệu quả.

4. Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn

- Phát huy vai trò nòng cốt trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ người dân cài đặt, đăng ký tài khoản, sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng.

- Chủ động phối hợp với Trưởng thôn, các tổ chức chính trị - xã hội và lực lượng tại cơ sở để tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp cho người dân, nhất là các trường hợp còn hạn chế về kỹ năng sử dụng công nghệ số.

- Lồng ghép việc hướng dẫn cài đặt, sử dụng Smart Hải Phòng với các hoạt động chuyển đổi số tại cộng đồng; kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện về UBND xã để được hướng dẫn, giải quyết.

5. Tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn

Tài liệu hướng dẫn cài đặt và thông tin tuyên truyền theo địa chỉ link/mã Qrcode dưới đây:

- *Địa chỉ tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn:*

https://drive.google.com/drive/folders/1g0CUhKVu6Syh7FUjBEjOuAjTOj_tw97vF

- *Mã Qrcode cài đặt ứng dụng:*

Tải trên IOS

Tải trên Android

*Tải trên
Android*



Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND xã, Trưởng các thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về UBND xã Mao Điền (qua Phòng Kinh tế) để tổng hợp, hướng dẫn và xử lý.

UBND xã Mao Điền yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy xã (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, KT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đình Hiền