

Số: /BC-UBND

Mao Điền, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý III và 09 tháng đầu năm 2026 trên địa xã Mao Điền

Kính gửi: Thanh tra thành phố Hải Phòng

Thực hiện Công văn số 2483/TTTP-VP ngày 07/9/2026 của Thanh Tra Thành phố Hải Phòng về việc báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý III và 9 tháng năm 2026; Ủy ban nhân dân xã Mao Điền báo cáo kết quả như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ báo cáo, tình hình đơn thư trên địa bàn và trong các lĩnh vực quản lý nhà nước có xu hướng giảm so với cùng kỳ năm trước. Tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội cơ bản được giữ vững. Đơn thư phát sinh trong kỳ chủ yếu tập trung vào các yêu cầu tháo gỡ vướng mắc, kiến nghị giải đáp liên quan đến việc triển khai các dự án phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương và các tranh chấp dân sự về đất đai; không phát sinh các vụ việc khiếu kiện hành chính phức tạp kéo dài hoặc thành lập điểm nóng mới.

Tổng số đơn thư tiếp nhận và xử lý trong kỳ là 23 đơn. Phân loại theo tính chất nội dung cụ thể bao gồm:

- Về khiếu nại: Ghi nhận 02 đơn.
- Về tố cáo: Không phát sinh vụ việc.
- Về phản ánh, kiến nghị: Tiếp nhận 21 đơn. Tỷ lệ đơn thư phản ánh, kiến nghị theo từng lĩnh vực cụ thể như sau:

+ *Lĩnh vực đất đai*: Ghi nhận 14 đơn. Nội dung tập trung chủ yếu vào công tác giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án (kiến nghị về phương án bồi thường, hỗ trợ tái định cư) và liên quan đến tranh chấp, cấp đổi GCNQSD đất, công tác vệ sinh môi trường...

+ *Lĩnh vực khác*: Ghi nhận 07 đơn.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

2.1. Nguyên nhân khách quan:

- Do tồn tại các vấn đề lịch sử để lại: Một số đơn thư phát sinh trong kỳ bản chất là các vụ việc phức tạp đã được các cơ quan chức năng kiểm tra, rà soát và ban hành văn bản giải quyết từ các giai đoạn trước (bao gồm cả thời kỳ trước khi sáp nhập đơn vị hành chính). Tuy nhiên, do công tác tổ chức thực hiện hoặc các biện pháp xử lý chưa được giải quyết một cách dứt điểm, triệt để trên thực tế, dẫn đến việc người dân chưa đồng thuận và tiếp tục gửi đơn thư phản ánh, kiến nghị kéo dài lên cấp trên.

- Do địa phương đang triển khai đồng loạt nhiều dự án trọng điểm: Việc thu hồi đất, kiểm đếm và áp giá bồi thường, hỗ trợ tái định cư diễn ra trên diện rộng, tác động trực tiếp đến quyền lợi và sinh kế của nhiều hộ gia đình, từ đó làm gia tăng áp lực và phát sinh lượng lớn đơn thư kiến nghị liên quan đến giải phóng mặt bằng.

2.2. Nguyên nhân chủ quan:

- Việc sáp nhập địa giới hành chính làm thay đổi nhân sự quản lý, trong khi hệ thống bản đồ địa chính, tài liệu lưu trữ nguồn gốc đất qua các thời kỳ trước đây tại các địa phương cũ thiếu đồng bộ. Việc chuyển giao dữ liệu chưa toàn diện gây khó khăn lớn cho cán bộ mới khi xác minh nguồn gốc đất và đối chiếu lịch sử giải quyết, làm chậm tiến độ xử lý dứt điểm các vụ việc tồn đọng.

- Công tác dân vận, đối thoại và hòa giải các vụ việc tranh chấp đất đai giữa các hộ dân tại một số thôn, xóm sau sáp nhập còn hạn chế. Cán bộ cơ sở chưa nắm chắc địa bàn nên chưa kịp thời giải quyết mâu thuẫn ngay từ khi mới phát sinh.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu 01/TCD)

- *Tổng số lượt công dân thương xuyên được tiếp:*

+ Quý III/2026: 15 lượt; số người được tiếp: 16 người; số vụ việc: 15 vụ việc; số đoàn đông người được tiếp: 0 người.

+ 09 tháng đầu năm 2026: 28 lượt; số người được tiếp: 31 người; số vụ việc: 28 vụ việc; số đoàn đông người được tiếp: 0 người.

- *Kết quả tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã:*

+ Quý III/2026: Số ngày tiếp 08 ngày, uỷ quyền 0 buổi; Số lượt tiếp: 01 lượt; số người được tiếp: 02 người; số vụ việc: 01 vụ việc; số đoàn đông người được tiếp: 0 người

+ 09 tháng đầu năm 2026: Số ngày tiếp 32 ngày, uỷ quyền 0 buổi; Số lượt tiếp: 13 lượt; số người được tiếp: 28 người; số vụ việc: 13 vụ việc; số đoàn đông người được tiếp: 0 người

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu 02/XLD)

a. Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ:

+ Quý III/ 2026: số đơn đã xử lý 08 đơn; số đơn đủ điều kiện xử lý 08 đơn; số đơn thuộc thẩm quyền xử lý 06 đơn; số vụ thuộc thẩm quyền 06 đơn; số đơn không thuộc thẩm quyền 02 đơn.

+ 09 tháng đầu năm 2026: Số đơn đã xử lý 23 đơn; số đơn đủ điều kiện xử lý 23 đơn; số đơn thuộc thẩm quyền xử lý 20 đơn; số vụ thuộc thẩm quyền 20 đơn; số đơn không thuộc thẩm quyền 03 đơn.

b. Phân loại, xử lý đơn thuộc thẩm quyền.

- *Số đơn khiếu nại:*

+ Trong quý III: 0 đơn

+ 09 tháng đầu năm 2026: 02 đơn

- *Số đơn tố cáo:* Trong quý III và 09 tháng đầu năm 2026: 0 vụ việc.

- *Số đơn kiến nghị, phản ánh:*

+ Quý III/2026: 06 đơn (Đất đai 05 đơn; khác 01 đơn).

+ 09 tháng đầu năm 2026: 18 đơn (Đất đai 12 đơn; khác 06 đơn).

c. Phân loại, xử lý đơn không thuộc thẩm quyền

- *Số đơn đã hướng dẫn công dân gửi đơn:* Quý III/2026 và 09 tháng đầu năm 2026: 02 đơn.

- *Số đơn đã chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết:*

+ Quý III/2026: 0 đơn

+ 9 tháng đầu năm 2026: 1 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo (Biểu 03/GQKN, 04/GKTC)

- Giải quyết khiếu nại:

+ Quý III/2026: 01 vụ việc

+ 09 tháng đầu năm 2026: 02 vụ việc.

- Giải quyết tố cáo: Quý III/2026 và 09 tháng đầu năm 2026: 0 vụ việc.

4. Kết quả thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại, thực hiện Kết luận nội dung tố cáo (Biểu 05/KQTH): Không có.

5. Bảo vệ người tố cáo: Không có.

6. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (Biểu 6/QLKNTC)

6.1. Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công

tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Cấp ủy và chính quyền địa phương luôn xác định công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, gắn liền với trách nhiệm cá nhân của người đứng đầu. Ủy ban nhân dân xã đã quán triệt và thực hiện nghiêm túc Chỉ thị của Ban Thường vụ Thành ủy, các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân cấp trên về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong tình hình mới.

- Duy trì và thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ của đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã vào các ngày theo quy định, cũng như tổ chức tiếp công dân đột xuất đối với các vụ việc phát sinh phức tạp tại khu vực dự án giải phóng mặt bằng nhằm đối thoại trực tiếp và giải quyết dứt điểm mâu thuẫn ngay từ cơ sở.

- Ủy ban nhân dân xã đã tập trung chỉ đạo các phòng, đơn vị chuyên môn chủ động rà soát, phân loại, giải quyết 100% đơn thư phản ánh, kiến nghị và tố cáo, khiếu nại thuộc thẩm quyền; chú trọng công tác phối hợp liên ngành để rà soát, xử lý các hồ sơ đất đai tồn đọng từ thời kỳ trước khi sáp nhập đơn vị hành chính.

6.2. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Để cụ thể hóa các văn bản quy phạm pháp luật của cấp trên, Ủy ban nhân dân xã đã quan tâm, ban hành kịp thời các kế hoạch, văn bản đơn đốc để vận hành hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư phù hợp với điều kiện thực tế.

- Tập huấn, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo: UBND xã thường xuyên tuyên truyền, giáo dục pháp luật lồng ghép tại các hội nghị.

6.3. Thanh tra trách nhiệm (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, số đơn vị có vi phạm), kiến nghị xử lý trách nhiệm (hành chính, chuyển cơ quan điều tra); đơn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý: Tổng số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện (số tổ chức, cá nhân đã xử lý hành chính, khởi tố): Không có (06/QLKNTC)

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

Cấp ủy, chính quyền địa phương đã tập trung chỉ đạo quyết liệt, ban hành kịp thời các kế hoạch công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư. Chủ tịch UBND xã thực hiện nghiêm túc quy định về tiếp công dân định kỳ và đột xuất, gắn trách nhiệm xử lý đơn thư trực tiếp với các cơ quan, đơn vị.

Tỷ lệ tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư đạt 100%. Nhờ chủ động nắm

bất tình hình và tăng cường đối thoại, địa phương đã phân loại và xử lý đúng tính chất của 13 đơn phản ánh, kiến nghị và 02 đơn khiếu nại, không để xảy ra tình trạng khiếu kiện đông người thành điểm nóng, giữ vững an ninh trật tự tại địa phương.

Công tác phối hợp tập huấn, phổ biến Luật Tiếp công dân, Luật Tố cáo và đặc biệt là hệ thống Luật Đất đai mới ban hành được lồng ghép thực hiện thường xuyên tại các vùng dự án trọng điểm, bước đầu nâng cao ý thức chấp hành của nhân dân.

Việc vận hành và liên thông phần mềm quản lý đơn thư bước đầu đi vào ổn định; cơ chế phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị được duy trì nhịp nhàng, rút ngắn thời gian xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

2.1 Tồn tại, hạn chế

- Công tác phổ biến, tuyên truyền các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa có nhiều hình thức tuyên truyền trực quan nên hiệu quả tuyên truyền còn hạn chế.

- Tiến độ giải quyết một số đơn thư, vụ việc kiến nghị phát sinh từ thời kỳ trước khi sáp nhập đơn vị hành chính còn tương đối chậm, phải gia hạn xác minh do tư liệu lưu trữ đất đai không đồng bộ.

2.2. Nguyên nhân

- Nhiều trường hợp công dân đưa ra những yêu cầu vượt quá thẩm quyền giải quyết của cấp xã hoặc cố tình khiếu kiện kéo dài dù đã được giải quyết đúng luật, đúng quy định.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH, PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã vẫn còn tiềm ẩn những yếu tố phức tạp, chủ yếu tập trung ở lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư và chính sách xã hội. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư đã đạt được nhiều kết quả, góp phần giữ vững an ninh trật tự, ổn định xã hội, song vẫn còn tồn tại những hạn chế cần được khắc phục trong thời gian tới.

V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

1. Phương hướng nhiệm vụ

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đẩy mạnh việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn xã nhằm nâng cao

nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật.

- Duy trì công tác tiếp dân; tăng cường công tác đối thoại trực tiếp với công dân để nắm bắt và giải quyết những thắc mắc của công dân; giải quyết kịp thời, dứt điểm đơn thư thuộc thẩm quyền, không để tồn đọng kéo dài, đơn thư vượt cấp; không để xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp tạo thành "điểm nóng". Hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật, giải quyết cơ bản, dứt điểm các vụ việc mới phát sinh.

- Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo theo quy định.

- Đổi mới phương thức phổ biến pháp luật thông qua hệ thống truyền thanh xã và lồng ghép tại các buổi họp thôn; tập trung tuyên truyền sâu rộng các nội dung về Luật Đất đai, cơ chế bồi thường giải phóng mặt bằng để nâng cao nhận thức pháp luật cho nhân dân, giúp người dân hiểu rõ và thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của mình.

2. Giải pháp thực hiện

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền địa phương trong việc tiếp công dân, tập trung chỉ đạo hòa giải tranh chấp đất đai ở cơ sở theo quy định, đồng thời giải quyết đơn thư theo thẩm quyền và phát huy sức mạnh của hệ thống chính trị đưa các ban ngành đoàn thể vào giải quyết dứt điểm đơn thư từ cơ sở, nhất là lĩnh vực đất đai, trật tự xây dựng, chính sách xã hội, tránh bức xúc khiếu kiện vượt cấp (từ việc kiến nghị không thành chuyển sang khiếu nại, tố cáo kéo dài).

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị chuyên môn trong công tác giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền, chú trọng đến tiến độ giải quyết, thông báo kết quả giải quyết bằng văn bản cho công dân theo quy định, đặc biệt là lĩnh vực đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, trật tự xây dựng, vệ sinh môi trường, chính sách xã hội.

- Tăng cường kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân xã trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Xử lý nghiêm cơ quan, đơn vị không thực hiện hoặc thực hiện không nghiêm các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh.

VI. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đề nghị cấp trên quan tâm tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên sâu về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã; đồng thời ban hành hoặc hướng dẫn kịp thời các văn bản liên quan để trang bị đầy đủ kiến thức pháp luật, bảo đảm thực hiện tốt nhiệm vụ

tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định pháp luật.

Ủy ban nhân dân xã Mao Điền báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý III và 09 tháng đầu năm 2026 để Thanh tra thành phố tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, T.T.Công

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Khắc Nghĩa