

Số: /TB-UBND

Mao Điền , ngày tháng 7 năm 2026

THÔNG BÁO
**Về việc thử nghiệm tắt sóng 2G và hỗ trợ Nhân dân chuyển đổi thiết bị,
kích hoạt dịch vụ VoLTE trên địa bàn xã Mao Điền**

Thực hiện lộ trình ngừng công nghệ 2G của Bộ Thông tin và Truyền thông (nay thuộc Bộ Khoa học và Công nghệ) nhằm hướng tới mục tiêu tắt sóng 2G hoàn toàn vào tháng 9/2026;

Căn cứ Công văn số 02/HPG-DHBH ngày 22/7/2026 của Viettel Hải Phòng về việc phối hợp hướng dẫn kích hoạt VoLTE và hỗ trợ người dân chuyển đổi thiết bị đầu cuối khi tắt trạm 2G, Ủy ban nhân dân xã Mao Điền thông báo đến toàn thể Nhân dân trên địa bàn xã các nội dung cụ thể như sau:

1. Thời gian và địa bàn thử nghiệm tắt sóng 2G

Địa bàn thử nghiệm: Toàn bộ địa bàn xã Mao Điền.

Thời gian bắt đầu thử nghiệm: Từ ngày 28/7/2026.

2. Điều kiện kỹ thuật để đảm bảo thông tin liên lạc không bị gián đoạn

Để bảo đảm cuộc gọi thoại và nhắn tin không bị gián đoạn khi hệ thống dừng sóng 2G, người dân đang sử dụng mạng Viettel cần đáp ứng các điều kiện sau:

Điện thoại: Sử dụng máy điện thoại chính hãng có hỗ trợ công nghệ VoLTE (máy 4G/5G).

SIM di động: Đảm bảo SIM đang sử dụng là SIM 4G hoặc 5G.

Lợi ích khi kích hoạt VoLTE: Giúp người dân sử dụng dịch vụ thoại HD Call với chất lượng âm thanh rõ nét, cuộc gọi ổn định, kết nối nhanh chóng và không cần kết nối Internet khi gọi.

3. Hướng dẫn thu xếp thời gian đến điểm hỗ trợ

Để được tư vấn, kiểm tra thiết bị, đổi SIM 4G/5G miễn phí và hỗ trợ chuyển đổi sang thiết bị phù hợp, UBND xã đề nghị Nhân dân chủ động kiểm tra điện thoại của cá nhân, gia đình và sắp xếp thời gian đến các địa điểm hỗ trợ của Viettel:

- *Các điểm hỗ trợ lưu động tại địa phương:* Nhân viên Viettel chủ trì, phối hợp cùng Trưởng thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức hỗ trợ trực tiếp tại

Nhà văn hóa các thôn, Trụ sở UBND xã và các điểm công cộng trên địa bàn xã (Thời gian cụ thể, đơn vị Viễn thông Viettel sẽ thông tin tới từng cơ sở thôn)

- *Cửa hàng / Điểm dịch vụ Viettel*: Người dân có thể chủ động đến trực tiếp Cửa hàng Viettel gần nhất (Viettel Khu vực Cẩm Giàng) để được cán bộ kỹ thuật hướng dẫn chi tiết và hỗ trợ kịp thời.

4. Thông tin liên hệ và hỗ trợ giải đáp

Mọi thắc mắc liên quan đến kỹ thuật, kiểm tra SIM, máy điện thoại hoặc lịch hỗ trợ lưu động tại các thôn, người dân vui lòng liên hệ: **Đồng chí Nguyễn Thiên Hùng – Giám đốc Viettel Khu vực Cẩm Giàng. Số điện thoại: 0973.599.799.**

UBND xã Mao Điền yêu cầu Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công tăng cường phát thanh trên hệ thống loa truyền thanh cơ sở, thông báo rộng rãi đến từng hộ gia đình; phòng Văn hóa – Xã hội đăng tải Thông báo trên Cổng thông tin điện tử xã, fanpage; đề nghị toàn thể Nhân dân trên địa bàn chủ động kiểm tra thiết bị di động của cá nhân, gia đình để thực hiện chuyển đổi kịp thời, đảm bảo liên lạc thông suốt./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Trung tâm DVSNC;
- Phòng VH-XH xã;
- Các thôn;
- Lưu: VT,VHXXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đình Hiền