

Số: /BC-UBND

Mao Điền, ngày 26 tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri tại Hội nghị tiếp xúc cử tri của người ứng cử đại biểu HĐND xã Mao Điền khóa II, nhiệm kỳ 2026-2031

Thực hiện Kế hoạch số 07/KH-HĐND ngày 22/5/2026 của HĐND xã Mao Điền về việc chuẩn bị, tổ chức Kỳ họp thường lệ giữa năm 2026 - HĐND xã khóa II, nhiệm kỳ 2026-2031; Báo cáo số 38/BC-MTTQ-BTT ngày 11/6/2026 của HĐND xã về việc tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri tại hội nghị tiếp xúc cử tri với những người ứng cử đại biểu HĐND xã Mao Điền khóa II, nhiệm kỳ 2026-2031; UBND xã Mao Điền báo cáo kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri tại Hội nghị tiếp xúc cử tri của người ứng cử đại biểu HĐND xã Mao Điền khóa II, nhiệm kỳ 2026-2031 thuộc thẩm quyền của xã như sau:

1. Lĩnh vực kinh tế

1.1. Cử tri thôn Mậu Tài ý kiến: Thôn Mậu Tài chúng tôi ủng hộ chủ trương của xã, thực hiện Nghị quyết số 23 của Huyện ủy Cẩm Giàng (cũ) nhân dân đã đồng thuận hiến đất, hiến công trình, đã bàn giao mặt bằng để thực hiện dự án Nâng cấp, cải tạo tuyến đường thôn Mậu Tài đến nay đơn vị đã trúng thầu. Đề nghị UBND xã đôn đốc đơn vị trúng thầu sớm thi công để đảm bảo phục vụ giao thông đi lại cho nhân dân nói chung và các hộ trên tuyến đường nói riêng.

Báo cáo kết quả giải quyết: Sau khi hoàn thành các thủ tục theo quy định, UBND xã đã tổ chức thương thảo và ký hợp đồng thi công với Công ty TNHH Ngọc Khánh vào tháng 01/2026. Trong quá trình triển khai, Văn phòng HĐND và UBND xã (chủ đầu tư dự án) đã phối hợp chặt chẽ với các đơn vị tư vấn quản lý dự án, tư vấn thiết kế, tư vấn giám sát thường xuyên kiểm tra, đôn đốc nhà thầu tổ chức thi công. Tuy nhiên, tiến độ thực hiện một số hạng mục của công trình vẫn bị chậm so với kế hoạch đề ra. Chủ đầu tư đã ban hành Công văn số 07/CV-VP ngày 15/5/2026 về việc đôn đốc tiến độ thi công đối với Công ty TNHH Ngọc Khánh; đồng thời, tiếp tục ban hành Công văn số 10/CV-VP ngày 15/6/2026 về việc đôn đốc đẩy nhanh tiến độ thi công công trình Đường Mậu Tài (lần 2), yêu cầu nhà thầu tập trung nhân lực, máy móc, vật tư để triển khai thi công, bảo đảm tiến độ và chất lượng công trình.

Đến nay, nhà thầu đã xây dựng kế hoạch phối hợp với cơ sở thôn đưa máy móc, thiết bị về công trường để tổ chức dọn dẹp mặt bằng, đào rãnh thoát nước và đã hoàn thành thi công phần bê tông hố ga. Ngày 24/6/2026, đơn vị thi công đã khởi công thi công công trình. Chủ đầu tư sẽ tiếp tục theo dõi, giám sát chặt chẽ, thường xuyên báo cáo UBND xã về tiến độ thực hiện dự án.

UBND xã đề nghị cơ sở thôn và Nhân dân thôn Mậu Tài tiếp tục đồng hành, phối hợp với chủ đầu tư trong quá trình triển khai dự án; tăng cường giám sát cộng đồng, kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc hoặc các vấn đề phát sinh để UBND xã chỉ đạo xử lý, bảo đảm công trình được thi công đúng tiến độ, chất lượng và sớm đưa vào sử dụng.

1.2. Cử tri thôn Hoàng Hòa ý kiến: đề nghị các cấp có thẩm quyền mở cổng của thôn Hoàng Hòa sang khu công nghiệp Phúc Điền để tạo điều kiện thuận lợi cho nhân dân phát triển kinh tế như dịch vụ nhà trọ.

Kết quả giải quyết: Qua rà soát, khảo sát thực tế và làm việc với các đơn vị liên quan, UBND xã được biết: Toàn bộ các công trình xây dựng của Khu công nghiệp Phúc Điền đã được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt và trong đó hệ thống tường rào, cổng ra vào của khu công nghiệp được bố trí nhằm phục vụ công tác quản lý, bảo đảm an ninh, an toàn, phòng cháy, chữa cháy và kiểm soát người, phương tiện ra vào khu công nghiệp. Vì vậy, không thể mở thêm cổng kết nối do sai quy hoạch đã được phê duyệt.

2. Quản lý đất đai, vệ sinh môi trường

2.1. Cử tri các thôn Chùa, Tràng, Tỉnh Cách: đề nghị UBND xã đẩy nhanh tiến độ cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ dân đã hiến đất làm đường và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất công như nhà văn hóa, sân bóng cho các thôn trên địa bàn xã.

Kết quả giải quyết: Để công tác cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ dân đã hiến đất làm đường được nhanh chóng, tránh phiền hà, đề nghị các hộ dân đã hiến đất làm đường giao thông liên hệ với UBND xã (qua Phòng Kinh tế) để được hướng dẫn thực hiện.

Đất nhà văn hóa, sân bóng của các thôn trên địa bàn xã là đất sinh hoạt cộng đồng, do UBND xã quản lý. Sau khi sáp nhập các thôn, có phương án xử lý nhà đất, có quy hoạch chi tiết của nhà văn hóa, sân vận động các thôn, UBND xã sẽ xem xét cấp giấy chứng nhận theo quy định.

2.2. Cử tri thôn Hoàng Hòa ý kiến: Đề nghị cấp có thẩm quyền giải quyết hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ ở khu vực đất 5%.

Kết quả giải quyết: Đối với việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ dân tại khu vực đất 5% thuộc khu dân cư dịch vụ xã Cẩm Điền (nay là xã Mao Điền), sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, UBND xã đã nhiều lần có văn bản đề nghị UBND thành phố Hải Phòng và Sở Nông nghiệp và Môi trường hướng dẫn tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, cụ thể tại Công văn số 175/UBND-KT ngày 08/8/2025, Công văn số 786/UBND-KT ngày 29/10/2025 và Công văn số 214/UBND-KT ngày 03/02/2026. Tuy nhiên, đến nay UBND xã chưa nhận được văn bản hướng dẫn, trả lời của cấp có thẩm quyền.

Trong thời gian tới, UBND xã sẽ tiếp tục có văn bản đề nghị các cấp có thẩm quyền xem xét hướng dẫn, tháo gỡ vướng mắc để giải quyết hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ dân theo đúng quy định của pháp luật, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của Nhân dân.

2.3. Cử tri thôn Tân Cờ có ý kiến: Đề nghị giải quyết chuyển mục đích sử dụng đất cho nhân dân tại khu vực 13ha đất Hợp tác xã gạch ngói Cờ Đỏ (cũ) để tránh lãng phí.

Kết quả giải quyết: Qua rà soát quy hoạch xây dựng vùng huyện Cẩm Giàng, tỉnh Hải Dương đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050 (điều chỉnh lần 2), Quy hoạch sử dụng đất đến năm 2030 huyện Cẩm Giàng, tỉnh Hải Dương; Quy hoạch chung xây dựng xã Phúc Điền, huyện Cẩm Giàng, tỉnh Hải Dương đến năm 2035, khu vực diện tích 13ha đất Hợp tác xã gạch ngói Cờ Đỏ (cũ) thuộc nhóm đất nông nghiệp. Vì vậy tại thời điểm này chưa thể chuyển mục đích sử dụng đất cho nhân dân tại khu vực 13ha.

Trong thời gian tới, UBND xã sẽ tiếp thu, tổng hợp ý kiến của cử tri, nghiên cứu và đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét điều chỉnh quy hoạch sử dụng đất theo đúng quy định của pháp luật, bảo đảm sử dụng đất hiệu quả, tránh lãng phí nguồn lực đất đai và đáp ứng nhu cầu chính đáng của Nhân dân khi đủ điều kiện.

* Đề nghị giải quyết cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ dãy đường quốc lộ 5 xóm Cờ Đỏ, thôn Tân Cờ.

Kết quả giải quyết: Ủy ban nhân dân xã ghi nhận ý kiến, kiến nghị của cử tri. Đề nghị các hộ dân có nhu cầu cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất liên hệ Ủy ban nhân dân xã và cơ quan chuyên môn để được hướng dẫn lập hồ sơ theo quy định. Trên cơ sở hồ sơ do người sử dụng đất cung cấp, cơ quan có thẩm quyền sẽ xem xét nguồn gốc, quá trình sử dụng đất, hiện trạng sử dụng đất và các điều kiện theo quy định của Luật Đất đai năm 2024 để giải quyết cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với các trường hợp đủ điều kiện.

2.4. Cử tri các thôn Phúc A, Phúc B ý kiến: Đề nghị UBND xã xem xét cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu cho các hộ khu vực Miếu thôn Phúc A.

Kết quả giải quyết: UBND xã xin tiếp thu ý kiến của cử tri. Qua rà soát bước đầu cho thấy các thửa đất tại khu vực Miếu thôn Phúc A có nguồn gốc được UBND xã giao đất trái thẩm quyền từ các thời kỳ trước. Theo quy định của pháp luật đất đai hiện hành, các trường hợp sử dụng đất ổn định, không có tranh chấp, phù hợp quy hoạch và đủ điều kiện về hồ sơ, giấy tờ liên quan về quyền sử dụng đất thì được xem xét cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

Tuy nhiên, qua kiểm tra thực tế, một số hộ dân trong khu vực đã xây dựng công trình, vật kiến trúc lấn chiếm hành lang an toàn giao thông, công trình thủy lợi. Do đó, UBND xã cần tiếp tục rà soát, xác minh hiện trạng sử dụng đất,

xác định ranh giới, mốc giới, nguồn gốc sử dụng đất của từng hộ gia đình để làm cơ sở giải quyết theo quy định.

Đối với phần diện tích đất các hộ dân đang sử dụng ổn định, không có tranh chấp, phù hợp quy hoạch, không vi phạm hành lang an toàn giao thông, công trình thủy lợi, không lấn chiếm đất công và đủ điều kiện theo quy định của Luật Đất đai năm 2024. UBND xã sẽ hướng dẫn người sử dụng đất hoàn thiện hồ sơ để xem xét cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu theo quy định.

Trong thời gian tới, UBND xã sẽ chỉ đạo các bộ phận chuyên môn phối hợp với cơ sở thôn tiếp tục kiểm tra, rà soát cụ thể từng trường hợp, đồng thời tuyên truyền, vận động các hộ dân khắc phục các tồn tại, vi phạm (nếu có) để bảo đảm đủ điều kiện thực hiện thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo quy định của pháp luật.

2.5. Cử tri xóm mới ý kiến: Đề nghị UBND xã chỉ đạo làm tốt công tác vệ sinh môi trường ở nông thôn như công tác phân loại rác và vận chuyển đảm bảo kịp thời.

Kết quả giải quyết: Trên địa bàn xóm mới có bãi tập kết chất thải rắn sinh hoạt là nơi tập kết tập trung rác thải sinh hoạt của các thôn Quý Dương, Chi Thành, Chi Mai, Mai Trung, Tân Kỳ, Phú Xá, Tràng Kỹ. Lượng rác thải tập kết về đây rất lớn và có những thời điểm do chậm đưa đi xử lý nên rác bị lưu chứa lâu (trên 2 ngày) dẫn đến bốc mùi gây ô nhiễm môi trường cho dân cư sinh sống và làm việc ở xung quanh điểm tập kết. Trong thời gian tới, UBND xã sẽ chỉ đạo Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công phối hợp với đơn vị thu gom, xử lý tiếp tục làm tốt công tác thu gom, vận chuyển xử lý rác thải để rác thải được đưa đi xử lý trong ngày, không để lưu chứa tại điểm tập kết. Đồng thời đề nghị Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể tổ chức hướng dẫn cho các đoàn viên, hội viên thực hiện tốt công tác phân loại, xử lý rác thải tại nguồn nhằm giảm lượng rác thải phát sinh hàng ngày.

2.6. Cử tri thôn Hoàng Hòa ý kiến: Hiện nay thôn Hoàng Hòa chưa có bãi chứa rác, đề nghị UBND xã quan tâm tìm điểm tập kết rác cho thôn đảm bảo vệ sinh môi trường.

Kết quả giải quyết: Căn cứ quyết định số 2661/QĐ-UBND ngày 20/6/2025 của UBND huyện Cẩm Giàng về việc phê duyệt quy hoạch chung xây dựng xã Phúc Điền, huyện Cẩm Giàng, tỉnh Hải Dương đến năm 2035 và bản vẽ QH kèm theo, tại vị trí cạnh nghĩa trang thôn Hoàng Hòa có bố trí 01 điểm tập kết rác thải tập trung 500m². Khi thực hiện dự án khu dân cư mới Mao Điền (khu A), sẽ thực hiện xây mới điểm tập kết rác thải tại khu vực này. Vì vậy, đề nghị cơ sở thôn Hoàng Hòa tuyên truyền, vận động nhân dân phối hợp thực hiện công tác giải phóng mặt bằng bàn giao đất cho chủ đầu tư để điểm tập kết rác thải nhanh được xây dựng và đưa vào sử dụng.

3. Lĩnh vực giao thông, thủy lợi

3.1. Cử tri thôn Phú Xá, thôn Tràng Kỹ, thôn Phúc A ý kiến: về việc: đề nghị UBND xã giải tỏa các đoạn đường từ ngã tư Ghề về công khu công nghiệp,

giải tỏa hành lang đoạn đường liên xã đoạn đường từ ngã tư Ghề về xã Cẩm Giang, giải tỏa hành lang giao thông từ Đình Phúc B về thôn Vũ Xá để đảm bảo giao thông đi lại cho nhân dân.

Kết quả giải quyết: UBND xã Mao Điền tiếp thu và thống nhất với ý kiến kiến nghị của cử tri. Thời gian qua, tình trạng lấn chiếm lòng đường, vỉa hè, hành lang an toàn giao thông để kinh doanh, buôn bán, tập kết vật liệu, dựng mái che, đặt biển quảng cáo và trồng cây che khuất tầm nhìn vẫn còn xảy ra tại một số tuyến đường, ảnh hưởng đến mỹ quan, tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn giao thông. Theo đó, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 168/KH-UBND, ngày 09/6/2026 về việc phối hợp triển khai thực hiện giải tỏa vi phạm hành lang an toàn giao thông trên địa bàn xã Mao Điền. Thời gian ra quân đồng loạt từ ngày 09/6/2026 đến hết ngày 19/6/2026.

Kết quả: UBND xã đã giao Phòng Kinh tế chủ trì, phối hợp với Công an xã, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công, các thôn liên quan tiến hành rà soát, xác định mốc giới hành lang giao thông, tuyên truyền, vận động các tổ chức, cá nhân tự giác tháo dỡ các công trình, vật kiến trúc và di dời các vật dụng vi phạm; lập danh sách, biên bản đối với các trường hợp cố tình không chấp hành để tổ chức giải tỏa, xử lý theo quy định của pháp luật. Đến nay, cơ bản các hành vi vi phạm hành lang an toàn giao thông đã được giải tỏa, trả lại hành lang, vỉa hè cho nhân dân tham gia giao thông được rộng rãi. Trong thời gian tới, UBND xã sẽ tiếp tục chỉ đạo các lực lượng chức năng tăng cường kiểm tra, tổ chức các đợt ra quân giải tỏa vi phạm, đồng thời duy trì công tác quản lý sau giải tỏa, kiên quyết xử lý các trường hợp tái lấn chiếm nhằm bảo đảm các tuyến đường thông thoáng, an toàn, tạo điều kiện thuận lợi cho Nhân dân đi lại, giao thương và góp phần xây dựng xã Mao Điền văn minh, an toàn giao thông. Đồng thời, UBND xã đề nghị các hộ dân, cơ sở kinh doanh và toàn thể Nhân dân nâng cao ý thức chấp hành các quy định về bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông, không lấn chiếm lòng đường, vỉa hè, hành lang an toàn giao thông, cùng chung tay giữ gìn mỹ quan và trật tự an toàn giao thông trên địa bàn xã.

3.2. Cử tri thôn Hoàng Hòa ý kiến: Đề nghị các cấp có thẩm quyền sớm cải tạo cầu vượt qua đường quốc lộ 5 để cho các cháu học sinh đi lại thuận lợi, đảm bảo an toàn giao thông, bố trí có bãi đỗ xe cho các cháu học sinh.

Trả lời: Qua làm việc với đơn vị quản lý đường bộ VIDIFI, hồ sơ cải tạo, sửa chữa cầu vượt thôn Hoàng Hòa đã hoàn thành việc thỏa thuận với Cục Đường bộ Việt Nam, hiện đang trong quá trình thẩm định và dự kiến khởi công trong năm 2026. UBND xã sẽ tiếp tục phối hợp, đề nghị đơn vị quản lý sớm triển khai thực hiện, đồng thời kiến nghị nghiên cứu bố trí bãi đỗ xe phù hợp cho học sinh, góp phần bảo đảm việc đi lại thuận lợi và an toàn giao thông.

3.3. Cử tri thôn Tràng Kỹ và Xóm Mới ý kiến: Đề nghị UBND xã giải quyết triệt để mương tiêu thoát nước Xóm Mới.

Kết quả giải quyết: Qua rà soát, hiện nay trên địa bàn xóm Mới có khu vực khu đô thị thương mại dịch vụ Ghề có hiện tượng ngập úng cục bộ khi trời mưa to; khu vực này thuộc quản lý của Liên danh Queensland Tây Bắc (chủ đầu tư dự án), chưa bàn giao quản lý cho UBND xã. Vì vậy, để giải quyết vấn đề này, UBND xã đã trao đổi với Liên danh Queensland Tây Bắc và được biết đơn vị đang có dự kiến khơi thông hệ thống rãnh thoát nước, sửa chữa, cải tạo các cống hư hỏng để đảm bảo tiêu thoát nước trong thời gian tới.

3.4. Cử tri thôn Phúc Cầu ý kiến: Đường giao thông trong thôn còn bị ngập nước khi có mưa gây khó khăn đi lại cho nhân dân, đề nghị có biện pháp khơi thông hệ thống thoát nước đảm bảo không bị ngập úng khi có mưa bão.

Kết quả giải quyết: UBND xã Mao Điền tiếp thu ý kiến của cử tri. Qua khảo sát, thôn Phúc Cầu hiện có 04 điểm thường xuyên ngập úng khi xảy ra mưa lớn. Phòng Kinh tế đã làm việc với Trưởng thôn và đề xuất đầu tư cải tạo, xây dựng tuyến đường mới kết hợp làm hệ thống thoát nước trong thực hiện chương trình xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2026-2030. Khi tuyến đường được cải tạo, xây dựng mới sẽ giải quyết được tình trạng ngập úng hiện nay.

Trong thời gian chờ triển khai thực hiện Chương trình nông thôn mới, đề nghị cơ sở thôn Phúc Cầu tuyên truyền nhân dân chủ động thực hiện các biện pháp tạm thời như nạo vét bùn đất, khơi thông hệ thống mương, cống thoát nước, không xả rác xuống cống rãnh,... nhằm hạn chế thấp nhất tình trạng ngập úng, bảo đảm tiêu thoát nước trong mùa mưa bão sắp tới.

3.5. Cử tri thôn Tân Cờ ý kiến

Hiện nay tình trạng bãi rác đùn ứ và mất vệ sinh môi trường cho thôn đề nghị UBND xã có biện pháp để đảm bảo vệ sinh môi trường.

Kết quả giải quyết: Trên địa bàn thôn Tân Cờ có 01 điểm tập kết chất thải rắn sinh hoạt của các thôn Phúc A, Phúc B, Lê Xá, Vũ Xá, Tân Cờ, Phúc Cầu trước khi đưa đi xử lý. Diện tích điểm tập kết nhỏ, gần đường trục chính của thôn. Vì vậy, chỉ cần 1 ngày đơn vị vận chuyển, xử lý rác thải không đưa đi thì lượng rác sẽ ùn ứ, có thời điểm ảnh hưởng đến giao thông trên đường. UBND xã Mao Điền nắm được tình hình và rất chia sẻ với nhân dân trong thôn Tân Cờ. UBND xã sẽ tiếp tục chỉ đạo Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công xã phối hợp với đơn vị vận chuyển, xử lý rác thải để đảm bảo rác được đi xử lý trong ngày, hạn chế tối đa tình trạng ùn ứ rác thải tại điểm tập kết. Tuy nhiên, do kinh phí vận chuyển, xử lý rác thải có hạn, nên rất mong cử tri chia sẻ và đồng hành cùng chính quyền đồng thời thực hiện tốt công tác phân loại, xử lý chất thải rắn sinh hoạt tại nguồn nhằm giảm lượng chất thải cần xử lý, giảm gánh nặng về tài chính cho UBND xã.

4. Lĩnh vực văn hóa - xã hội

4.1. Cử tri thôn Tràng Kỹ ý kiến: Đề nghị UBND xã hỗ trợ kinh phí xây mới nhà văn hóa trung tâm của thôn Tràng Kỹ đảm bảo cho nhân dân sinh hoạt cộng đồng.

Kết quả giải quyết: UBND xã Mao Điền tiếp thu ý kiến của cử tri thôn Tràng Kỹ. Nhu cầu xây dựng mới Nhà văn hóa trung tâm thôn là cần thiết nhằm đáp ứng nhu cầu hội họp, sinh hoạt văn hóa cộng đồng của Nhân dân. Năm 2026, UBND xã đã đưa công trình xây dựng Nhà văn hóa thôn Tràng Kỹ vào Kế hoạch đầu tư công năm 2026. UBND xã sẽ tập trung triển khai các thủ tục theo quy định, cân đối nguồn vốn và sớm tổ chức thực hiện khi đủ điều kiện.

4.2. Cử tri thôn Hoàng Hòa ý kiến: Hiện nay nhà văn hóa thôn quá nhỏ lại bị rột lát không đủ điều kiện chỗ ngồi để nhân dân tổ chức hội họp đề nghị các cấp hỗ trợ kinh phí để xây dựng nhà văn hóa cho thôn.

Kết quả giải quyết: UBND xã Mao Điền ghi nhận và tiếp thu ý kiến của cử tri thôn Hoàng Hòa. Trong thời gian tới, UBND xã sẽ chỉ đạo các bộ phận chuyên môn rà soát hiện trạng, đánh giá nhu cầu thực tế và tổng hợp vào kế hoạch đầu tư công của địa phương; đồng thời báo cáo, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét hỗ trợ kinh phí để đầu tư xây dựng, nâng cấp nhà văn hóa thôn Hoàng Hòa. Trước mắt, đề nghị thôn tiếp tục quản lý, sử dụng hiệu quả cơ sở vật chất hiện có để phục vụ các hoạt động cộng đồng của Nhân dân.

4.3. Cử tri thôn Chùa ý kiến: Đề nghị UBND xã hỗ trợ mua sắm cơ sở vật chất dụng cụ tập luyện cho các nhà văn hóa thôn trên địa bàn xã.

- Đề nghị quan tâm đến công tác số hóa, mạng internet, camera cho nhân dân tại các khu vực công cộng.

Kết quả giải quyết: Hiện nay, nhà văn hóa các thôn trên địa bàn xã đã được lắp đặt dụng cụ thể dục thể thao, tuy nhiên số lượng còn hạn chế, chưa đáp ứng đầy đủ nhu cầu ngày càng cao của nhân dân. Tuy nhiên, do nguồn kinh phí của địa phương còn hạn chế nên việc đầu tư, mua sắm cơ sở vật chất, dụng cụ tập luyện cho các nhà văn hóa thôn sẽ được UBND xã rà soát, cân đối ngân sách và từng bước hỗ trợ theo khả năng, đồng thời đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét hỗ trợ trong thời gian tới.

- Đối với công tác số hóa, hạ tầng mạng internet và lắp đặt camera tại các khu vực công cộng: UBND xã đã triển khai lắp đặt wifi tại 26 điểm thuộc nhà văn hóa các thôn trên địa bàn xã, thời gian thực hiện từ tháng 3/2026 đến tháng 9/2026. Đồng thời, thực hiện Công văn số 1813/SKHCN-TTTT ngày 12/5/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc xin ý kiến phương án bố trí wifi tại nhà văn hóa thôn; ngày 15/5/2026, UBND xã đã có văn bản gửi Sở Khoa học và Công nghệ xem xét, hỗ trợ phương án bố trí, lắp đặt và duy trì các điểm wifi miễn phí tại nhà văn hóa các thôn trong giai đoạn tiếp theo (sau khi hợp đồng hiện tại hết hiệu lực vào tháng 9/2026).

- Về kiến nghị lắp đặt camera công cộng: Tại Thông báo số 225 ngày 14/6/2026, lãnh đạo UBND xã đã có chủ trương nghiên cứu, xây dựng đề án hệ thống camera an ninh trên địa bàn. Tiếp thu kiến nghị của cử tri UBND xã sẽ chỉ đạo Phòng Văn hóa - Xã hội và Công an xã tiến hành khảo sát các vị trí trọng yếu

trên các tuyến đường để đề xuất lắp đặt, nhằm phục vụ tốt công tác đảm bảo an ninh trật tự tại địa phương.

4.4. Cử tri Xóm Mới ý kiến: Đề nghị UBND xã bổ sung cơ sở vật chất cho các trường học đáp ứng với sự phát triển của xã hội.

Kết quả giải quyết: Trong thời gian qua, UBND xã đã quan tâm đầu tư, sửa chữa, nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy và học cho các trường trên địa bàn. Thời gian tới, UBND xã sẽ tiếp tục rà soát nhu cầu thực tế của từng trường, cân đối nguồn lực và đề xuất cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí để bổ sung cơ sở vật chất, trang thiết bị, đáp ứng yêu cầu nâng cao chất lượng giáo dục và sự phát triển của địa phương.

4.5. Cử tri thôn Tràng Kỹ ý kiến: Đề nghị Ủy ban nhân dân xã quan tâm hơn nữa đến gia đình chính sách trên địa bàn xã.

Kết quả giải quyết: Từ ngày 01/7/2025 thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp, UBND xã đã chỉ đạo Phòng Văn hóa - Xã hội thực hiện tốt các chính sách An sinh xã hội, Người có công, thân nhân người có công theo thông tư, nghị định của chính phủ, nghị quyết của thành phố đảm bảo đối tượng được hưởng chính sách xã hội được đầy đủ kịp thời. UBND xã thông báo tuyên truyền rộng rãi trên đài truyền thanh xã, thông tin đại chúng, rà soát thông báo trực tiếp đến đối tượng đủ điều kiện hưởng chế độ chính sách của nhà nước và Nghị quyết của thành phố. Cán bộ và chuyên môn trách nhiệm hướng dẫn, giúp đỡ các đối tượng làm thủ tục hưởng chính sách và luôn có thái độ vui vẻ, hòa đồng trong việc phục vụ nhân dân, đáp ứng nguyện vọng chính đáng của nhân dân.

5. Lĩnh vực khác

5.1. Cử tri thôn Tràng Kỹ ý kiến: Việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân còn gặp nhiều bất cập do các cơ quan có liên quan như Công an, Quân sự không tập trung tại một khu vực, ảnh hưởng đến đi lại của Nhân dân khi làm thủ tục hành chính. Đề nghị UBND xã xem xét xây dựng tập trung tại một địa điểm cho người dân đến làm thủ tục không phải đi lại đến nhiều địa điểm như hiện nay.

Kết quả giải quyết: Hiện Công an xã Mao Điền đang thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính cho Nhân dân qua 02 hình thức: đăng ký giải quyết qua dịch vụ công hoặc giải quyết trực tiếp tại Công an xã. Tuy nhiên, đa số các thủ tục hành chính của Công an xã đều được giải quyết trên dịch vụ công toàn trình nên công dân có thể tự đăng ký, điền thông tin, thực hiện các thủ tục hành chính trên ứng dụng VNeID hoặc trên Cổng dịch vụ công của Bộ Công an. Căn cứ thời hạn giải quyết do Bộ Công an quy định, sau khi nhập đầy đủ các thông tin, công dân đăng ký hẹn ngày lấy kết quả tại Công an xã. Đối với một số thủ tục do công dân thực hiện tại Bộ phận một cửa của UBND xã (Đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử...), Bộ Tư pháp đã liên thông với Bộ Công an trong giải quyết thủ tục hành chính nên khi công dân đăng ký tại Bộ phận một cửa của UBND xã, thông tin sẽ

được chuyển trên hệ thống mạng nên công dân không phải trực tiếp đến Công an xã để thực hiện thủ tục nhập nhân khẩu hay xóa nhân khẩu như trước nữa.

Trường hợp công dân không khai báo trên ứng dụng được sẽ đến trực tiếp Công an xã, khi đi cần mang theo điện thoại thông minh và các giấy tờ cần thiết. Công an xã đã phân công các bộ phận tiếp công dân giải quyết các lĩnh vực cụ thể vào tất cả các ngày trong tuần, kể cả trong và ngoài giờ hành chính.

Khi công dân có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính vào thứ 7, chủ nhật, ngoài giờ hành chính hoặc cần trao đổi, hướng dẫn có thể liên hệ theo các số điện thoại sau: Đồng chí Nguyễn Trọng Hiên - Trưởng Công an xã: Phụ trách chung - Số điện thoại: 0904.828.999; Đồng chí Hoàng Bá Huân - Phó trưởng Công an xã phụ trách công tác cấp, quản lý căn cước công dân, quản lý cư trú, quản lý ngành nghề đầu tư, kinh doanh có điều kiện về an ninh trật tự - Số điện thoại: 0936.560.567; Đồng chí Nguyễn Tiến Uyển - Phó trưởng Công an xã phụ trách công tác đăng ký xe, cấp đổi giấy phép lái xe- Số điện thoại: 0903.232.622; Đồng chí Phạm Văn Phương - Cán bộ Công an xã phụ trách quản lý cư trú đối với người nước ngoài, các thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp - Số điện thoại: 0366.313.696.

- Đối với Ban chỉ huy Quân sự xã: Hiện nay địa phương vẫn đang tiếp tục phối hợp với các cơ quan chức năng của thành phố để khảo sát vị phù hợp nhất, để xây dựng trụ sở làm việc và thao trường bãi tập cho Ban CHQS xã thực hiện nhiệm vụ Quốc phòng QS-ĐP; Ban CHQS xã là cơ quan đơn vị mang tính chất đặc thù cần được bố trí thiết kế riêng biệt, độc lập theo yêu cầu của cơ quan quân sự cấp trên; Trước mắt theo quan điểm chỉ đạo của cấp trên, các địa phương cần tận dụng tối đa các trụ sở, công trình nhà nước sau khi sáp nhập và đưa vào sử dụng để tránh lãng phí.

5.2. CỬ TRI THÔN HOÀNG HÒA, PHÚC CẦU Ý KIẾN: Trong thời gian qua việc giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công còn tồn đọng, nhân dân gặp rất nhiều khó khăn khi đi làm thủ tục hành chính đề nghị sớm có biện pháp khắc phục đảm bảo phục vụ người dân tốt hơn.

Kết quả giải quyết: Trong thời gian qua, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Mao Điền đã thực hiện việc tiếp nhận, hướng dẫn, số hóa, luân chuyển hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo đúng theo quy định. Tuy nhiên, sau khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính, địa bàn xã rộng, dân số đông, số lượng hồ sơ phát sinh lớn; một số thủ tục hành chính liên quan đến nhiều cơ quan, nhiều cấp, phải khai thác, đối chiếu dữ liệu trên hệ thống điện tử; trong khi hạ tầng kỹ thuật, phần mềm, đường truyền, nhân lực phục vụ tại một số thời điểm chưa đáp ứng kịp yêu cầu thực tế. Vì vậy, có thời điểm việc tiếp nhận, xử lý, trả kết quả một số hồ sơ chưa thật sự thuận lợi, còn nhiều khó khăn. Hơn nữa một số công dân chưa chủ động tiếp cận, tìm hiểu các quy định pháp luật liên quan đến lĩnh vực, thủ tục hành chính

mà mình cần đề nghị cơ quan nhà nước giải quyết. Nhiều công dân (đặc biệt là công dân lớn tuổi) chưa biết sử dụng, sử dụng chưa thành thạo máy tính, chưa khai thác được tài khoản VneDI, tài khoản dịch vụ công quốc gia để thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến dẫn đến cán bộ tiếp nhận cần nhiều thời gian để hướng dẫn hỗ trợ. Một số thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực Đất đai, người sử dụng đất phải thực hiện nhiều thủ tục hành chính lồng ghép, phải đi lại nhiều lần phối hợp với cơ 2 quan nhà nước cung cấp những tài liệu, chứng cứ dẫn đến kéo dài thời gian giải quyết, gây phiền hà cho người dân. UBND xã Mao Điền nghiêm túc tiếp thu ý kiến của cử tri. Trong thời gian tới chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công xã cùng các cơ quan chuyên môn tập trung khắc phục những hạn chế nêu trên, phấn đấu giải quyết thủ tục hành chính đúng hạn, trước hạn, công khai, minh bạch, thuận lợi hơn, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri tại Hội nghị tiếp xúc cử tri của người ứng cử đại biểu HĐND xã Mao Điền khóa II, nhiệm kỳ 2026-2031. UBND xã báo cáo đại biểu, cử tri nắm được./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các Ban HĐND xã;
- UBMTTQ xã;
- Đại biểu HĐND xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Khắc Nghĩa