

Số: /TB-UBND

Mao Điền, ngày 15 tháng 5 năm 2026

## **THÔNG BÁO**

**Về việc công khai Số điện thoại đường dây nóng và trang Facebook tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số**

Thực hiện Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 13/02/2026 của UBND xã Mao Điền về triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn xã.

Nhằm tăng cường công khai, minh bạch các hoạt động và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tiếp nhận và xử lý kịp thời những thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức, doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

UBND xã Mao Điền thông báo số điện thoại đường dây nóng, trang Facebook tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức và doanh nghiệp như sau:

**1. Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số:**

- Số điện thoại đường dây nóng: 0348848291.
- Cán bộ tiếp nhận: Trần Minh Duy, Phó Trưởng phòng Văn hoá – Xã hội.
- Thời gian tiếp nhận và trả lời cuộc gọi 24/7 (tất cả các giờ, các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày nghỉ, lễ, tết) để tiếp nhận, xử lý tin báo phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức và doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

Thông báo này được công khai trên Cổng thông tin điện tử xã Mao Điền (<https://maodien.haiphong.gov.vn/>)

**2. Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp:**

**2.1.** Chuyên mục “Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp” trên Cổng thông tin điện tử xã Mao Điền: Đường link:

(<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdZOby73OEtK8Q2IWuEpZg8NT7L6UAzyn6KYbhm8qAXNWIWhQ/viewform> ).

- Cán bộ tiếp nhận: Bà Phạm Thị Thu Thủy, Cán bộ Phòng Kinh tế xã.
- Số điện thoại: 0335.413.531

## **2.2. Fanpage: MAO ĐIỀN NGÀY MỚI**

- Địa chỉ truy cập:

<https://www.facebook.com/profile.php?id=61578218336986>

- Cơ quan, đơn vị quản lý: UBND xã Mao Điền.
- Cán bộ trực trang Facebook: Bà Hà Thị Thảo Linh, Cán bộ: Phòng Văn hoá - Xã hội, số điện thoại: 0981.428.320.

UBND xã Mao Điền trân trọng thông báo để các tổ chức, cá nhân và toàn thể Nhân dân được biết, phối hợp thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND thành phố;
- Sở Khoa học và Công nghệ thành phố;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Ban thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, VHXH.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đình Hiền**