ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ MAO ĐIỀN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số273 /BC - UBND	*Mao Điền, ngày 20 tháng 5 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền UBND xã
(Kỳ báo cáo: tháng 5/2026)

I. TÌNH HÌNH CHUNG

- Tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã: 381 thủ tục. Trong đó:

+ Số TTHC cung cấp DVCTT một phần: 159 thủ tục.

+ Số TTHC cung cấp DVCTT toàn trình: 222 thủ tục.

- Hình thức tiếp nhận hồ sơ:

+ Tiếp nhận trực tuyến: **1065** hồ sơ

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận	Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết			
			Trước hạn	Quá hạn	Từ chối, không giải quyết	Hồ sơ rút	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Yêu cầu bổ sung
1	Đất đai	13	7	0	0	0	6	6	0	0
2	Chứng thực	542	542	0	0	0	0	0	0	0
3	Bảo trợ xã hội	60	57	0	0	0	3	3	0	0
4	Quy hoạch đô thị và nông thôn, kiến trúc	4	1	0	1	0	2	2	0	0
5	Hoạt động xây dựng	7	6	0	0	0	1	1	0	0
6	Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử	1	1	0	0	0	0	0	0	0
7	Hộ tịch	367	354	0	3	7	13	12	0	1
8	Người có công	13	5	0	0	0	8	8	0	0

9	Lưu thông hàng hóa trong nước	1	1	0	0	0	0	0	0	0
10	Đăng ký kinh doanh	57	57	0	0	0	0	0	0	0
Tổng cộng		**1065**	**1021**	**0**	**04**	**07**	**33**	**32**	**0**	**1**

- 100% hồ sơ được tiếp nhận, xử lý qua Hệ thống một cửa điện tử và hệ thống giải quyết TTHC của các Bộ.

- Tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn đạt 100%.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt: 100% .

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết TTHC có file thành phần hồ sơ đính kèm 100%, có file kết quả đính kèm: 100%.

- Tỷ lệ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa: 94.21%.

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến: 100 %.

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC trả lại, tạm dừng trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố, cổng DVCQG và hệ thống giải quyết TTHC của các bộ: 1.03%.

- Không có phản ánh, kiến nghị liên quan đến thái độ phục vụ của cán bộ, công chức.

1. Hạn chế, tồn tại và nguyên nhân

- Nhiều hồ sơ liên thông điện tử (khai sinh, khai tử…) thuộc lĩnh vực hộ tịch chưa đồng bộ được kết quả nên chưa trả được kết quả trên hệ thống cho công dân.

- Công tác phối hợp giữa các phòng chuyên môn với TTPVHCC có lúc, có việc còn chưa chưa nhịp nhàng nên còn hồ sơ trễ hạn quy trình và quá hạn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.

2. Giải pháp, kiến nghị

- Quán triệt cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại trung tâm PVHCC, cán bộ xử lý hồ sơ tại các phòng chuyên môn, các đơn vị có liên quan thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân. Đặc biệt trú trọng tới quy trình, thời gian của từng bước thực hiện đảm bảo hồ sơ được tiếp nhận, xử lý và trả kết quả trên hệ thống giải quyết TTHC trước và đúng hạn.

- Tổ chức tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ TTPVHCC và các phòng chuyên môn có liên quan đến công tác giải quyết TTHC bằng những hình thức phù hợp để nâng cao chất lượng trng việc tiếp nhận và giải quyết TTHC.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công, các phòng ban chuyên môn tiếp tục phối hợp để xử lý dứt điểm các hồ sơ trễ hạn trên hệ thống. Nếu khó khăn vướng mắc đề nghị các Sở, ngành có liên quan hỗ trợ.

Trên đây là báo cáo Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền UBND xã.

Nơi nhận:
- UBND Thành phố (để b/c);
- Trung tâm PVHCC Thành phố (để b/c);
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Trưởng các Phòng chuyên môn UBND xã;
- Lưu: VT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ MAO ĐIỀN T.P HẢI PHÒNG

Nguyễn Khắc Nghĩa