ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ MAO ĐIỀN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:978 /BC - UBND	*Mao Điền, ngày 19 tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền UBND xã
(Kỳ báo cáo: tháng 11/2026)

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cơ bản được triển khai đồng bộ, đúng quy trình, bảo đảm công khai, minh bạch và tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức.

Các hồ sơ được tiếp nhận, xử lý kịp thời; tỷ lệ giải quyết đúng hạn và trước hạn duy trì ở mức cao, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ.

Công tác phối hợp giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công và các phòng chuyên môn từng bước được nâng cao, hạn chế tình trạng hồ sơ chậm, muộn.

Tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã: 263 thủ tục. Trong đó:

+ Số TTHC cung cấp DVCTT một phần: 99 thủ tục.

+ Số TTHC cung cấp DVCTT toàn trình: 158 thủ tục.

+ Chưa cung cấp DVCTT: 06 thủ tục.

- Hình thức tiếp nhận hồ sơ:

+ Tiếp nhận trực tuyến: **965** hồ sơ

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC

Stt	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận	Số lượng hồ sơ đã giải quyết					Số lượng hồ sơ đang giải quyết			
			Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Từ chối, không giải quyết	Hồ sơ rút	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Yêu cầu bổ sung
1	Đất đai	60	28	0	0	0	5	27	27	0	0
2	Hộ tịch	383	375	6	1	0	0	1	0	0	1
3	Chứng thực	377	377	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Người có công	11	7	0	0	0	0	4	4	0	0
5	Bảo trợ xã hội	43	37	0	0	0	0	6	6	0	0
6	Hoạt động xây dựng	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Quy hoạch đô thị và nông thôn	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0
8	Đăng ký kinh doanh	78	78	0	0	0	0	0	0	0	0
Tổng cộng		**965**	**914**	**6**	**1**	**0**	**6**	**38**	**37**	**0**	**1**

- 100% hồ sơ được tiếp nhận, xử lý qua Hệ thống một cửa điện tử và hệ thống giải quyết TTHC của các Bộ.

- 100% hồ sơ được tiếp nhận, xử lý qua Hệ thống một cửa điện tử và hệ thống giải quyết TTHC của các Bộ, ngành.

- Tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn đạt 99.89%.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt: 100%.

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến: 100 %.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt: 100%.

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC trả lại, tạm dừng, rút trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố và cổng DVCQG: 0,64%.

- Không có phản ánh, kiến nghị liên quan đến thái độ phục vụ của cán bộ, công chức.

1. Hạn chế, tồn tại và nguyên nhân

- Nhiều hồ sơ liên thông điện tử (khai sinh, khai tử…) thuộc lĩnh vực hộ tịch chưa đồng bộ được kết quả nên chưa trả được kết quả trên hệ thống cho công dân.

- Công tác phối hợp giữa các phòng chuyên môn với TTPVHCC có lúc, có việc còn chưa chưa nhịp nhàng nên còn hồ sơ trễ hạn quy trình và quá hạn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.

2. Giải pháp, kiến nghị

- Quán triệt cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại trung tâm PVHCC, cán bộ xử lý hồ sơ tại các phòng chuyên môn, các đơn vị có liên quan thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân. Đặc biệt trú trọng tới quy trình, thời gian của từng bước thực hiện đảm bảo hồ sơ được tiếp nhận, xử lý và trả kết quả trên hệ thống giải quyết TTHC trước và đúng hạn.

- Tổ chức tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ TTPVHCC và các phòng chuyên môn có liên quan đến công tác giải quyết TTHC bằng những hình thức phù hợp để nâng cao chất lượng trng việc tiếp nhận và giải quyết TTHC.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công, các phòng ban chuyên môn tiếp tục phối hợp để xử lý dứt điểm các hồ sơ trễ hạn trên hệ thống. Nếu khó khăn vướng mắc đề nghị các Sở, ngành có liên quan hỗ trợ.

Trên đây là báo cáo Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền UBND xã.

Nơi nhận:
- UBND Thành phố (để b/c);
- Trung tâm PVHCC Thành phố (để b/c);
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Trưởng các Phòng chuyên môn UBND xã;
- Lưu: VT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ MAO ĐIỀN T.P HẢI PHÒNG

Nguyễn Khắc Nghĩa