ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ MAO ĐIỀN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:989 /BC - UBND	*Mao Điền, ngày 20 tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền UBND xã
Kỳ báo cáo : Quý IV (từ ngày 15/9/2026 – 14/11/2026)

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã: 347 thủ tục. Trong đó:

+ Số TTHC cung cấp DVCTT một phần: 158 thủ tục.

+ Số TTHC cung cấp DVCTT toàn trình: 99 thủ tục.

+ Số TTHC chưa cung cấp DVCTT: 06 thủ tục.

+ Số TTHC dùng chung: 84 thủ tục (59 thủ tục được cung cấp DVCTT toàn trình, 25 thủ tục được cung cấp DVCTT một phần).

- Hình thức tiếp nhận hồ sơ:

+ Tiếp nhận trực tuyến: 1897 hồ sơ

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC

Stt	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận	Số lượng hồ sơ đã giải quyết						Số lượng hồ sơ đang giải quyết			
			Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Từ chối, không giải quyết	Hồ sơ rút	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Yêu cầu bổ sung
1	Đất đai	108	83	68	0	0	0	15	25	25	0	0
2	Hộ tịch	736	736	726	9	1	0	0	0	0	0	0
3	Chứng thực	756	756	756	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Người có công	14	10	10	0	0	0	0	4	4	0	0
5	Bảo trợ xã hội	82	76	76	0	0	0	0	6	6	0	0
6	Hoạt động xây dựng	18	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Quy hoạch đô thị và nông thôn	4	4	3	0	0	0	1	0	0	0	0
8	Đăng ký kinh doanh	179	179	179	0	0	0	0	0	0	0	0
Tổng		**1897**	**1862**	**1836**	**9**	**1**	**0**	**16**	**35**	**35**	**0**	**0**

- 100% hồ sơ được tiếp nhận, xử lý qua Hệ thống một cửa điện tử.

- 100% Hồ sơ giải quyết TTHC được công khai tiến độ, kết quả giải quyết.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt: 100%(Tỷ lệ % hồ sơ trực tuyến trên tổng hồ sơ của các DVCTT).

- Tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn đạt 99.94%.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt: 100%

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến: 100%

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC trả lại, tạm dừng trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố và hệ thống thông tin giải quyết TTHC của bộ ngành: 0 %.

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC từ chối không giải quyết, tạm dừng, rút trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố và hệ thống thông tin giải quyết TTHC của bộ ngành: 0.86%.

- Trong quý IV năm 2026 UBND xã Mao Điền không nhận được phản ánh, kiến nghị.

2. Hạn chế, tồn tại và nguyên nhân

- Tình trạng quá hạn trong từng quy trình giải quyết TTHC diễn ra khá phổ biến. Tình trạng hồ sơ quá hạn trên Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố (hệ thống Một cửa Hải Phòng, Dịch vụ công quốc gia và hệ thống giải quyết TTHC của các bộ ngành còn nhiều)

- Công tác phối hợp giữa các phòng chuyên môn với TTPVHCC có lúc, có việc còn chưa chưa nhịp nhàng nên còn hồ sơ trễ hạn quy trình và quá hạn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.

- Thủ tục liên thông điện tử quy trình xử lý dừng, rút, bổ sung hồ sơ phức tạp, chưa có hướng dẫn cụ thể, chi tiết nên khi dừng xử lý, hồ sơ bị cheo trên hệ thống chưa khắc phục được.

- Hồ sơ từ chối, yêu cầu bổ sung, dừng, rút... Cán bộ thụ lý cập nhật lý do chưa cụ thể, rõ ràng, chưa có thông báo đính kèm, chưa xử lý triệt để, công dân chưa thực sự phối hợp để bổ sung hồ sơ, thực hiện rút hồ sơ trên hệ thống là nguyên nhân dẫn đến quá hạn trên hệ thống.

3. Giải pháp, kiến nghị

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng dịch vụ công trực tuyến. Phát huy tốt Tổ công nghệ số cộng đồng, hoạt động của MTTQ và các ngành đoàn thể trong công tác tuyên tuyền hướng dẫn, hỗ trợ, giúp đỡ người dân trong nộp hồ sơ trực tuyến. Nâng cấp hệ thống cơ sở vật chất phục vụ người dân tự nộp hồ sơ trực tuyến tại Trung tâm PVHCC xã.

- Tổ chức tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ một cửa và các phòng chuyên môn có liên quan đến công tác giải quyết TTHC bằng những hình thức phù hợp để nâng cao chất lượng trng việc tiếp nhận và giải quyết TTHC.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công, các phòng ban chuyên môn tiếp tục phối hợp để xử lý dứt điểm các hồ sơ trễ hạn trên hệ thống. Nếu khó khăn vướng mắc đề nghị các Sở, ngành có liên quan hỗ trợ.

- Quán triệt cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại trung tâm PVHCC, cán bộ xử lý hồ sơ tại các phòng chuyên môn, các đơn vị có liên quan thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân. Đặc biệt trú trọng tới quy trình, thời gian của từng bước thực hiện đảm bảo hồ sơ được tiếp nhận, xử lý và trả kết quả trên hệ thống giải quyết TTHC trước và đúng hạn.

Trên đây là báo cáo Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền UBND xã quý IV/2026.

Nơi nhận:
- UBND Thành phố (để b/c);
- Trung tâm PVHCC Thành phố (để b/c);
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Trưởng các Phòng chuyên môn UBND xã;
- Lưu: VT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ MAO ĐIỀN T.P HẢI PHÒNG

Nguyễn Khắc Nghĩa