ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ MAO ĐIỀN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:994 /BC - UBND	*Mao Điền, ngày 20 tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền UBND xã
(Kỳ báo cáo: Năm 2026 - Từ ngày 01/01/2026 đến 15/11/2026)

I. TÌNH HÌNH CHUNG

- Tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã: 347 thủ tục. Trong đó:

+ Số TTHC cung cấp DVCTT một phần: 124 thủ tục.

+ Số TTHC cung cấp DVCTT toàn trình: 217 thủ tục.

+ TTHC chưa cung cấp DVCTT: 06 thủ tục.

- Hình thức tiếp nhận hồ sơ:

+ Tiếp nhận trực tiếp: 0 hồ sơ.

+ Tiếp nhận trực tuyến: 11.103 hồ sơ.

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC

Stt	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận	Số lượng hồ sơ đã giải quyết					Số lượng hồ sơ đang giải quyết			
			Tổng số	Trước hạn	Quá hạn	Từ chối, không giải quyết	Hồ sơ rút	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Yêu cầu bổ sung
1	Hộ tịch	3773	3766	3582	3	159	3	1	0	0	1
2	Chứng thực	5155	5159	5095	0	16	45	0	0	0	0
3	Nuôi con nuôi	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0
4	Ứng phó sự cố tràn dầu	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
5	Hoạt động xây dựng	105	102	88	0	2	12	0	0	0	0
6	Thành lập và hoạt động của tổ hợp tác, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
7	Lưu thông hàng hóa trong nước	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
8	Người có công	81	77	75	2	0	0	4	4	0	0
9	Đất đai	209	184	142	1	11	30	29	29	0	0
10	Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0

11	Bảo trợ xã hội	390	382	379	3	0	0	6	6	0	0
12	Quy hoạch đô thị và nông thôn	20	20	15	1	1	3	0	0	0	
13	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh)	1364	1367	1365	2	0	0	0	0	0	0
Tổng		**11103**	**11063**	**10747**	**12**	**189**	**93**	**40**	**39**	**0**	**1**

- 100% hồ sơ được tiếp nhận, xử lý qua Hệ thống một cửa điện tử.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến 100%.

- Tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ đạt 100%, số hóa kết quả hồ sơ đạt 100%, tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử đạt 100%. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 99,85%.

- Tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn đạt 99,89.

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC hồ sơ dừng, rút trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố và Hệ thống giải quyết TTHC của các bộ: 2,5%.

- Tỷ lệ hồ sơ quá hạn 0,11%.

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã phân loại và chuyển xử lý: 07 phản ánh, kiến nghị. Đã xử lý và đăng tải công khai: 07 phản ánh, kiến nghị. Các kiến nghị được xử lý và công khai đảm bảo đúng theo quy định, đúng tiến độ, không có PAKN quá hạn, không có PAKN lần 2.

1. Hạn chế, tồn tại và nguyên nhân

- Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các bộ, ngành đôi khi còn chậm, khó truy cập gây ảnh hưởng đến tiến độ tiếp nhận và giải quyết TTHC cho người dân.

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thống kê báo cáo từ các hệ thống giải quyết TTHC của các Bộ, ngành gặp rất nhiều khó khăn do chưa cấu hình tính năng báo cáo như: Tỷ lệ về số hóa hồ sơ, cấp kết quả điện tử, tỷ lệ tái sử dụng dữ liệu số hóa,...

- Khối lượng công việc lớn, ngoài việc giải quyết TTHC cho công dân, CBCC còn phải thực hiện các nhiệm vụ chính trị khác nên có lúc, có việc, có thời điểm chưa thực sự tập trung cho việc giải quyết TTHC. Đây là một trong những nguyên nhân dẫn đến quá hạn bước quy trình và quá hạn trả kết quả hồ sơ cho công dân.

- Diện tích của Trung tâm còn nhỏ hẹp so với số lượng lớn người dân đến giao dịch hàng ngày nên ảnh hưởng đến công tác tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ TTHC.

2. Giải pháp, kiến nghị

- Tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, phấn đấu 100% hồ sơ tiếp nhận được xử lý đúng và trước hạn. Tăng cường đôn đốc, kiểm tra các bộ phận chuyên môn, đặc biệt trong lĩnh vực Đất đai và Hộ tịch để giảm thiểu tỷ lệ hồ sơ trễ hạn, hồ sơ dừng, rút và từ chối.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông, hướng dẫn người dân tự nộp hồ sơ trực tuyến và sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID.

- Tiếp tục rà soát, kiện toàn quy trình nội bộ giải quyết TTHC liên thông giữa các lĩnh vực; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, số hóa hồ sơ gắn với khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đất đai để rút ngắn thời gian giải quyết.

- Đề nghị cơ quan quản lý hệ thống thông tin tiếp tục hỗ trợ nâng cấp đường truyền, phần mềm, khả năng kết nối và chia sẻ dữ liệu; tập huấn nghiệp vụ và kỹ năng số cho đội ngũ thực hiện nhiệm vụ.

- Đề nghị Nâng cấp chức năng đồng bộ hồ sơ, trạng thái, kết quả xử lý; bảo đảm trạng thái trên các hệ thống thống nhất hoặc có cơ chế xác định hệ thống dữ liệu gốc để làm căn cứ đối chiếu. Hoàn thiện các hệ thống giải quyết TTHC; bảo đảm Trung tâm cấp xã được khai thác các chức năng cần thiết phục vụ tiếp nhận, theo dõi, kiểm soát và báo cáo; khắc phục lỗi đồng bộ, ký số, đăng nhập và các lỗi làm ảnh hưởng tiến độ hồ sơ. Nâng cấp chức năng thống kê để thống nhất số liệu giữa các biểu mẫu; bổ sung vào chức năng thống kê tỷ lệ số hóa, tái sử dụng dữ liệu số hóa và thanh toán trực tuyến đối với một số hệ thống; mở rộng mốc thời gian thống kê, tra cứu để phục vụ kiểm tra, đối chiếu.

- Xem xét đồng bộ các hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố và các Bộ, ngành thành 1 hệ thống giải quyết TTHC chung duy nhất với đầy đủ dữ liệu được đồng bộ để thuận tiện trong việc tiếp nhận, giải quyết và kiểm soát TTHC cho người dân, Doanh nghiệp.

- Đề xuất hỗ trợ nguồn kinh phí phù hợp để địa phương đầu tư xây dựng trung tâm hành chính công xã đảm bảo đủ tiêu chí về quy mô diện tích và trang thiết bị phục vụ.

Trên đây là báo cáo Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền UBND xã năm 2026.

Nơi nhận:
- UBND Thành phố (để b/c);
- Trung tâm PVHCC Thành phố (để b/c);
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Trưởng các Phòng chuyên môn UBND xã;
- Lưu: VT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Khắc Nghĩa