

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
CHƯƠNG TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA

PHỔ CẬP KỸ NĂNG SỐ CỘNG ĐỒNG

(Tài liệu dành cho các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng)

Cà Mau, ngày 26/9/2024



NỘI DUNG CHÍNH

01

**GIỚI THIỆU CHUNG VỀ TỔ CÔNG NGHỆ SỐ
CỘNG ĐỒNG VÀ VAI TRÒ CỦA KỸ NĂNG SỐ**

02

**HÌNH THỨC TRIỂN KHAI HOẠT ĐỘNG
CỦA TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG**

03

**CHI TIẾT VỀ CÁC NHÓM NHIỆM VỤ
CỦA TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG**

01

GIỚI THIỆU CHUNG

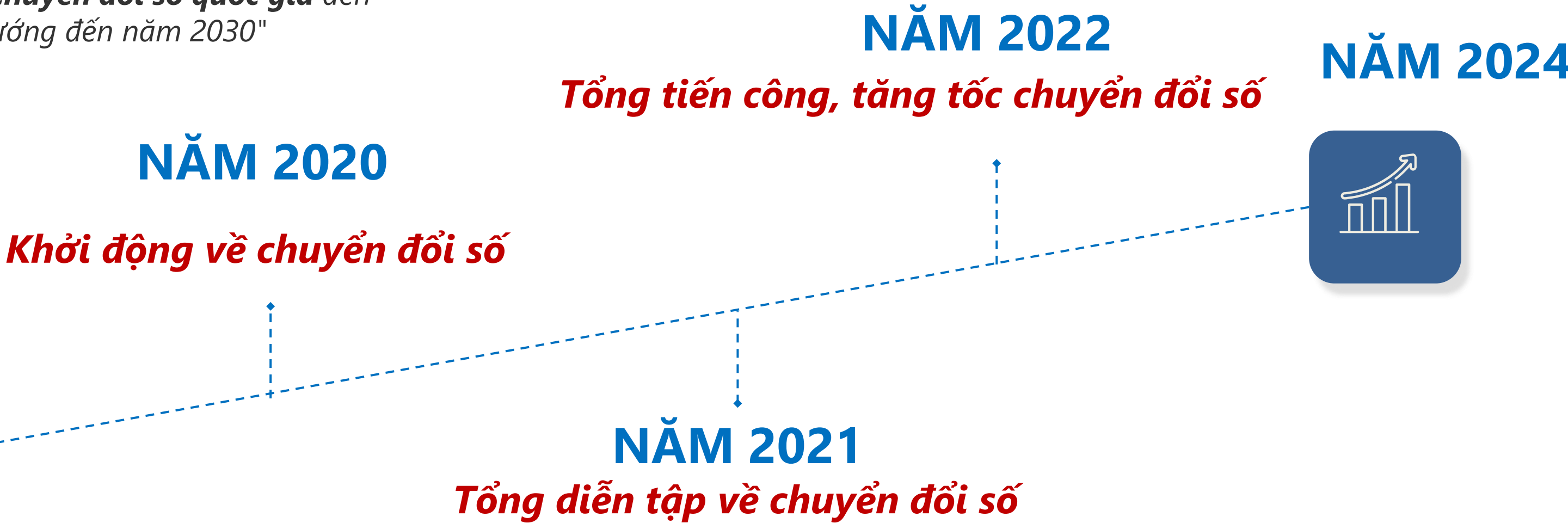
Chuyển đổi số - Sản phẩm, dịch vụ số -
Tổ chuyển đổi số / cộng nghệ số cộng đồng - Người dân



Chiến lược chuyển đổi số quốc gia

Quyết định số **749/QĐ-TTg** của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt "Chương trình **Chuyển đổi số quốc gia** đến năm 2025, định hướng đến năm 2030"

Quyết định số **411/QĐ-TTg** của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển **kinh tế số** và **xã hội số** đến năm 2025, định hướng đến năm 2030



Một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư

Nghị quyết số **52-NQ/TW** ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị

Tổng diễn tập về chuyển đổi số

Quyết định số **942/QĐ-TTg** của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển **Chính phủ điện tử** hướng tới **Chính phủ số** giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030

Nghị quyết Đại hội Đảng XIII xác định vai trò của chuyển đổi số trong Chiến lược 10 năm phát triển kinh tế – xã hội của Đất nước

2024

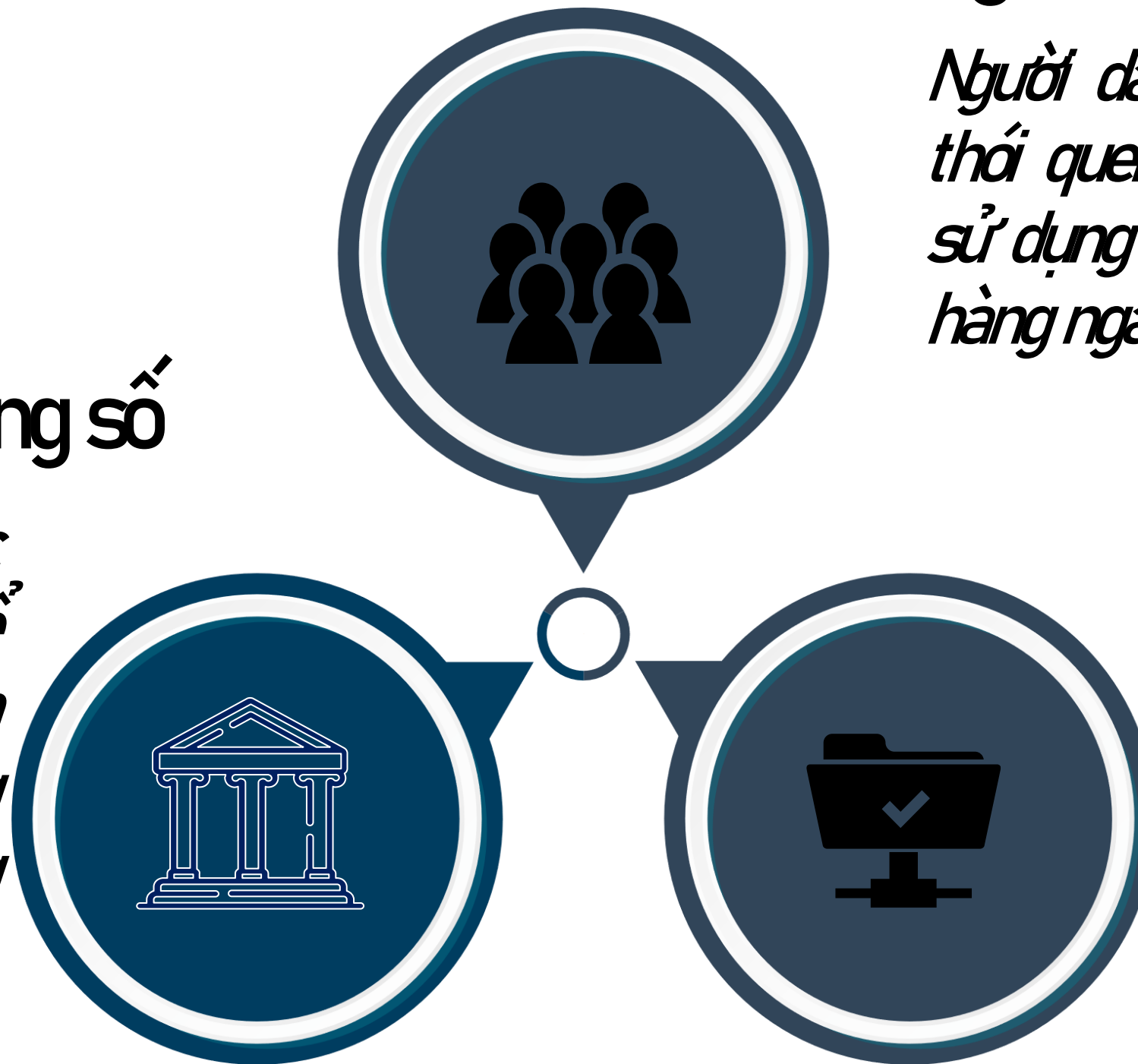
"Phát triển kinh tế số với **04** trụ cột công nghiệp công nghệ thông tin, số hóa các ngành kinh tế, quản trị số, dữ liệu số - Động lực quan trọng cho phát triển kinh tế - xã hội nhanh và bền vững".

Vai trò của kỹ năng số trong thực hiện chuyển đổi số



Lãnh đạo CQNN có kỹ năng số

Lãnh đạo cơ quan nhà nước các cấp được đào tạo để chuyển đổi nhận thức, sẵn sàng, quyết liệt, làm gương ứng dụng công nghệ số trong công tác chỉ đạo, điều hành



Người dân có kỹ năng số

Người dân được đào tạo để có kỹ năng, thói quen sử dụng dịch vụ chính phủ số, sử dụng các dịch vụ số phục vụ nhu cầu hàng ngày của chính mình

CBCS có kỹ năng số

Cán bộ công chức được đào tạo để sử dụng thành thạo công cụ số trong xử lý công việc nội bộ và cung cấp dịch vụ số cho người dân

TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG

- ❑ Năm 2022: **Sáng kiến** thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng.
- ❑ **Năm 2024:** Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án 1690/QĐ-TTg: “Xây dựng, phát triển đội ngũ nhân lực thực hiện nhiệm vụ CDS; tổ chức, duy trì hoạt động các **đầu mối** CDS, Tổ CNSCĐ; tổ chức và duy trì các diễn đàn trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm về CDS” và “**Ở địa phương**, phát huy **hiệu quả hoạt động** của Tổ CNSCĐ, **đẩy mạnh hoạt động** của Tổ CNSCĐ.”



Hòa Bình



Tổng số Tổ CNSCĐ

63/63 tỉnh, thành phố thành lập Tổ CNSCĐ
63/63 tỉnh, thành phố hoàn thành 100% đến cấp xã, phường



Tổng số người tham gia
Tổ CNSCĐ



04 địa phương ban hành chính sách Tổ CNSCEĐ **Bình Dương – Đà Nẵng – Hà Tĩnh – Yên Bái**

Một số ví dụ

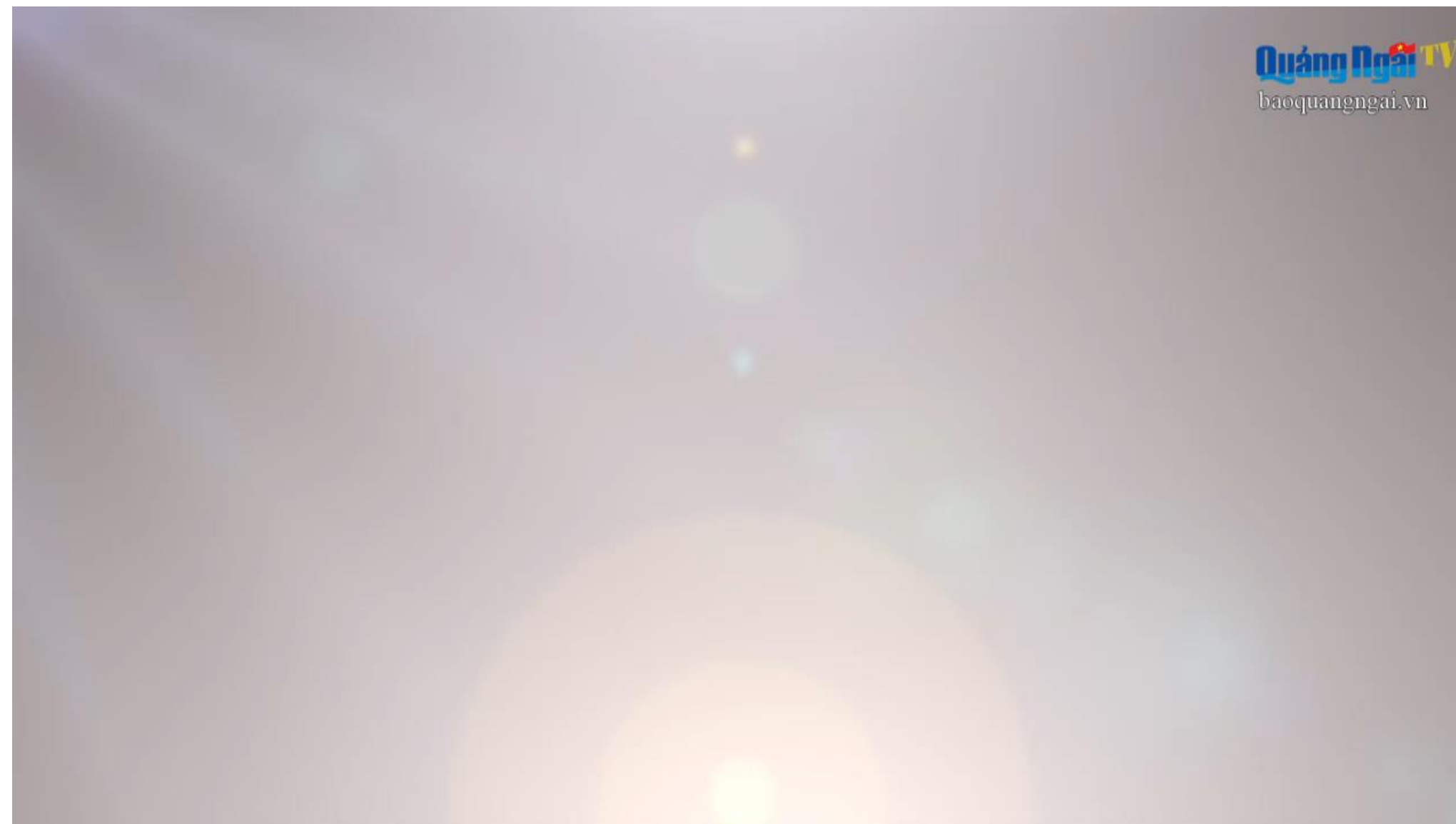


.....

Một số mô hình hay cách làm sáng tạo trong hoạt động của Tổ CNSCEĐ

Một số mô hình hay cách làm sáng tạo trong hoạt động của Tổ CNSCĐ

(Quảng Ngãi phát động cuộc thi tìm hiểu về Tổ CNSCĐ)



Những hạn chế tồn tại

Chính quyền ở một số địa phương chưa nhận thức rõ vai trò và nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng



Nhiều thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng vẫn chưa nắm vững nội dung hoặc chưa biết cách hướng dẫn người dân



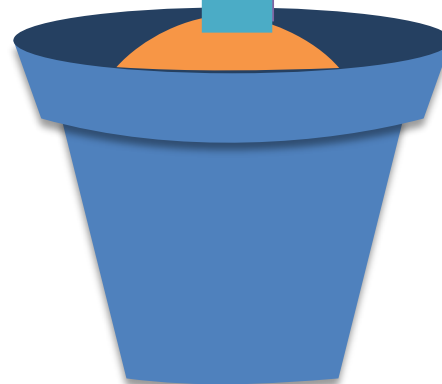
Chưa có công cụ hỗ trợ Tổ công nghệ số cộng đồng triển khai các hoạt động và chia sẻ kinh nghiệm với nhau một cách hiệu quả



Vướng mắc về xây dựng, ban hành những cơ chế động viên, khuyến khích, hỗ trợ hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng



Việc đánh giá hiệu quả hoạt động các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng chưa được quan tâm, chưa đo lường được vai trò tham gia đóng góp của Tổ trong thúc đẩy chuyển đổi số tại các địa phương



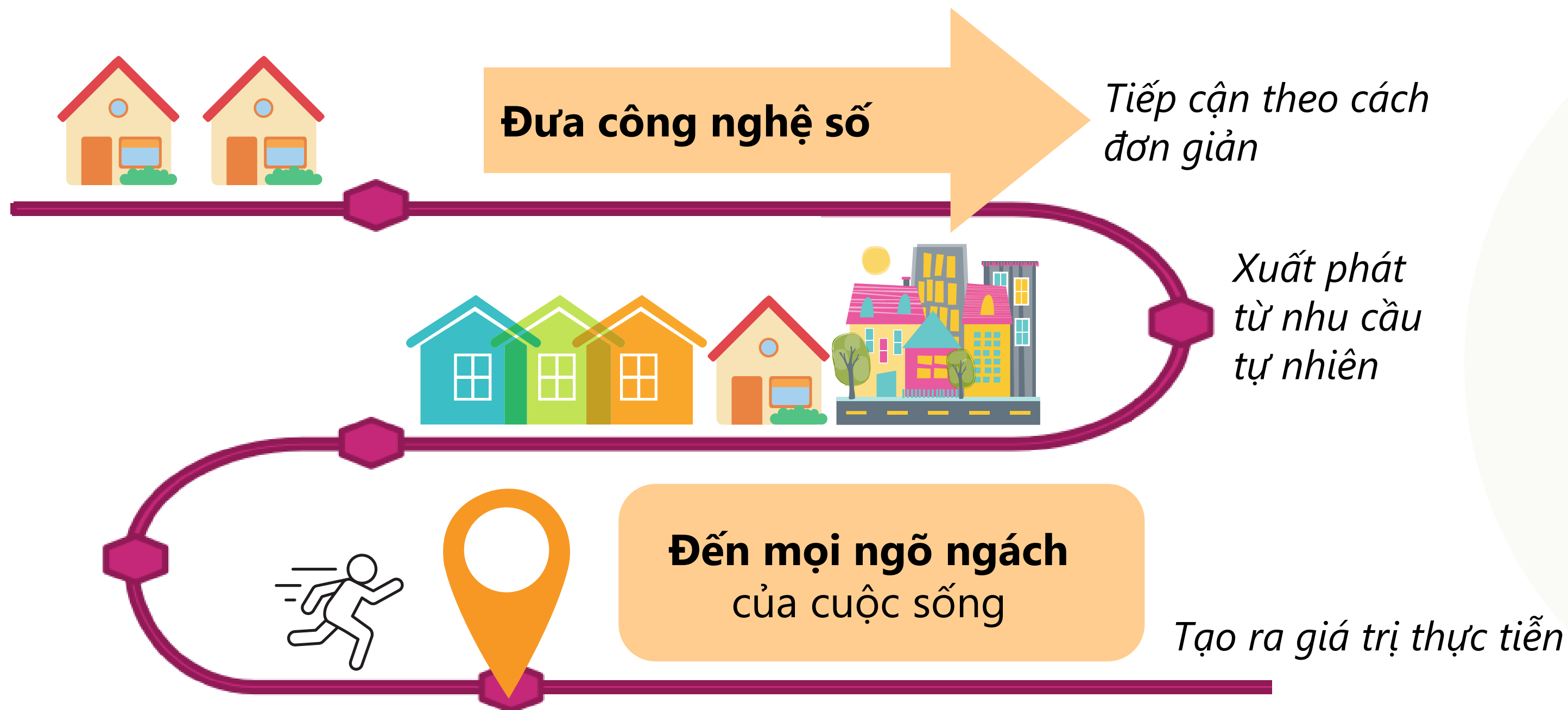
02

HÌNH THỨC TRIỂN KHAI

“Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân sử dụng dịch vụ, ứng dụng để phát triển kinh tế số”



1 Xác định nhiệm vụ



**"Đi từng ngõ,
gõ từng nhà,
hướng dẫn từng
người"**



HỖ TRỢ BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

1

Xây dựng tài liệu để các địa phương tham khảo trên MOOCs; hướng dẫn, phổ biến, bồi dưỡng, tập huấn Tổ CNSCĐ tại các địa phương.

2

Phổ biến, **chia sẻ các mô hình**, cách làm hay, điển hình, sáng tạo; Tổng hợp các mô hình, cách làm hay, điển hình, sáng tạo trong hoạt động của Tổ CNSCĐ để phổ biến, chia sẻ cho các địa phương tham khảo.

3

Tôn vinh, khen thưởng các địa phương triển khai có hiệu quả hoạt động của Tổ CNSCĐ.

NỘI DUNG

1 Khái niệm DVCTT

2 Lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến

3 DVCTT được cung cấp qua các kênh nào?

4 Các bước để sử dụng DVCTT

SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Khái niệm DVCTT

Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) của cơ quan nhà nước là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng.

Cơ quan nhà nước cung cấp DVCTT theo **02** mức độ

DVCTT toàn trình	=	100%	Cung cấp toàn bộ thông tin về thủ tục hành chính Thực hiện và giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng
DVCTT một phần	=		Không bảo đảm các điều kiện quy định của DVCTT toàn trình.



Ví dụ tiện ích của việc thực hiện thủ tục trực tuyến

(Đi khám bệnh không cần mang thẻ BHYT giấy)



DVCTT được cung cấp qua các kênh nào?

02 Kênh chính thức

Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>

Cổng dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh tại địa chỉ: [dichvucong.\(tên bộ, tỉnh\).gov.vn](https://dichvucong.(tên bộ, tỉnh).gov.vn)

??

Các kênh cung cấp DVCTT khác

- Mạng xã hội do cơ quan nhà nước cho phép cung cấp DVCTT theo quy định của pháp luật.
- Ứng dụng trên thiết bị di động của cơ quan nhà nước cho phép cung cấp DVCTT.



Từ 01/7/2024, người dân chỉ sử dụng duy nhất tài khoản định danh cá nhân gắn với CCCD để đăng nhập và thực hiện DVCTT (trước đây còn có cách đăng nhập bằng sdt)

