

Số: /KH-UBND

Mao Điền, ngày 01 tháng 10 năm 2025

**KẾ HOẠCH**  
**Triển khai hoạt động Tổ Công nghệ số cộng đồng Quý IV**  
**trên địa bàn xã Mao Điền**

Thực hiện Công văn số 3251/SKH-CN-CNTT ngày 29/9/2025 về thành lập, kiện toàn và đẩy mạnh hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng thôn, khu dân cư.

Nhằm đẩy mạnh hoạt động chuyển đổi số, triển khai có hiệu quả các hoạt động liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn.

Ủy ban nhân dân (UBND) xã Mao Điền ban hành Kế hoạch Triển khai hoạt động Tổ Công nghệ số cộng đồng Quý IV trên địa bàn xã Mao Điền với các nội dung như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số, đưa người dân lên môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

- Phát huy vai trò nòng cốt của Tổ công nghệ số cộng đồng làm cầu nối, lan tỏa đến mọi người dân và hưởng ứng, tích cực sử dụng nền tảng số, công nghệ số góp phần quan trọng vào kết quả triển khai chuyển đổi số của xã.

**2. Yêu cầu**

- Các hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng phải đi vào thực chất, phù hợp với đặc thù của từng địa bàn cơ sở và hướng dẫn cho người dân tiếp cận các công nghệ số theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu của người dân, tạo ra giá trị và lợi ích thiết thực trong cuộc sống hàng ngày thông qua việc sử dụng công nghệ số. Chú trọng đúng mức công tác tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, thương mại điện tử, giao tiếp với chính quyền qua môi trường số.

- Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng lấy phương châm “Đi từng ngõ, gõ từng nhà” để tuyên truyền, hướng dẫn, vận động người dân sử dụng công nghệ số phục vụ tiện ích cuộc sống hàng ngày.

- Các ban, ngành, tổ chức thuộc xã có trách nhiệm hỗ trợ trực tiếp các hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng tại cơ sở.

## II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

### 1. Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng

**a) UBND xã đã ban hành quyết định số 19/QĐ-UBND ngày 12/7/2025 về việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, thành phần gồm:**

- Tổ trưởng: Chủ tịch UBND xã.

- Các Tổ phó: Trưởng Công an xã; Chủ tịch MTTQVN xã.

- Các thành viên khác gồm: cán bộ, công chức, đảng viên; giáo viên,...; đang hoạt động trên địa bàn, những đoàn viên, hội viên các đoàn thể của xã có lòng nhiệt tình thân tự nguyện tham gia các hoạt động cộng đồng, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

**b) UBND xã ban hành quyết định số 20/QĐ-UBND ngày 12/7/2025 về việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng ở thôn, thành phần gồm:**

- Tổ trưởng: Trưởng thôn

- Tổ phó là lãnh đạo thôn,

- Các thành viên khác gồm đoàn viên Chi đoàn thanh niên; hội viên Chi hội phụ nữ và các tình nguyện viên tại các thôn (*nếu có*). Nhân sự tham gia Tổ công nghệ số cộng đồng có lòng nhiệt tình với tinh thần tự nguyện hoạt động cộng đồng, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

### 2. Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

#### 2.1. Hoạt động thông tin, tuyên truyền

- Nội dung: Thực hiện thông tin, tuyên truyền các chương trình, nội dung về chuyển đổi số của UBND thành phố, UBND xã đã và đang triển khai đến từng hộ gia đình, người dân trong địa bàn dân cư ở thôn.

- Phương thức thực hiện:

+ Ưu tiên sử dụng các nền tảng số để chuyển tải nội dung thông tin, tuyên truyền đến người dân nhanh nhất, hiệu quả nhất (loa truyền thanh, zalo, facebook)

+ Thông tin, tuyên truyền trực tiếp tại các cuộc họp, hội nghị được tổ chức tại địa bàn thôn hoặc các buổi sinh hoạt cộng đồng.

#### 2.2. Hoạt động hỗ trợ, hướng dẫn

- Nội dung:

+ Sử dụng dịch vụ công trực tuyến (cổng dịch vụ công thành phố, cổng dịch vụ công quốc gia), thanh toán không dùng tiền mặt.

+ Cài đặt, sử dụng ứng dụng công dân số Hải Phòng ( Smart Hải Phòng), tài khoản định danh điện tử mức 2 (VNeID), ứng dụng hồ sơ sức khỏe điện tử và một số ứng dụng phổ biến (chữ ký số, ví tiền điện tử,...).

+ Khai thác các sàn thương mại điện tử phổ biến; khai thác thông tin trên các cổng/trang thông tin điện tử.

- Phương thức thực hiện:

+ Ưu tiên sử dụng các nền tảng số để chuyển tải tài liệu giới thiệu, hướng dẫn sử dụng đến người dân nhanh nhất, hiệu quả nhất.

+ Giới thiệu, hướng dẫn sử dụng trực tiếp cho các đối tượng trẻ, năng động trong các tổ chức, hiệp hội, đoàn thể, doanh nghiệp, trường học, gia đình để hình thành hạt nhân lan tỏa trong cộng đồng.

+ Tổ công nghệ số cộng đồng tham gia các buổi tập huấn sử dụng bằng hình thức trực tiếp khi có hướng dẫn của ngành cấp trên.

### **3. Cung cấp tài liệu và tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng**

#### **3.1. Các ban, ngành, tổ chức có liên quan thuộc xã**

- Gửi tài liệu thông tin, tuyên truyền về hoạt động chuyển đổi số của xã; tài liệu hướng dẫn sử dụng ứng dụng Công dân số Smart Hải Phòng; sử dụng dịch vụ công trực tuyến (nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí bằng hình thức trực tuyến), khai thác thông tin trên các Cổng/Trang thông tin điện tử.

- Tổ chức tập huấn bằng hình thức phù hợp cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng theo các nội dung của tài liệu nêu trên và nội dung của các sở, ngành có liên quan cung cấp. Thực hiện thường xuyên theo yêu cầu thực tế trong quá trình triển khai,

#### **3.2. Công an xã**

Gửi tài liệu giới thiệu và hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID và các nội dung khác có liên quan trong quá trình triển khai Đề án 06 của thành phố.

#### **3.3 Trạm Y tế xã**

Gửi tài liệu giới thiệu và hướng dẫn sử dụng ứng dụng hồ sơ sức khỏe điện tử, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt và các nội dung khác có liên quan trong quá trình triển khai chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế.

### **3.4. Các trường học trên địa bàn xã**

Gửi tài liệu giới thiệu và hướng dẫn sử dụng thanh toán học phí không dùng tiền mặt và các nội dung khác có liên quan trong quá trình triển khai chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo.

### **3.5. Phòng Kinh tế**

- Gửi tài liệu giới thiệu và hướng dẫn sử dụng ứng dụng truy xuất nguồn gốc nông sản và các nội dung khác có liên quan trong quá trình triển khai chuyển đổi số trong lĩnh vực nông nghiệp. Cổng thông tin quản lý giám sát, truy xuất nguồn gốc (<https://haiphong.egap.vn/>) & kết nối thị trường nông sản TP Hải Phòng

- Gửi tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng đối với các thủ tục hành chính về đất đai theo Đề án 06, dịch vụ công thiết yếu của Bộ Tài nguyên và Môi trường triển khai.

**3.6. Phòng Văn hóa – Xã hội:** Cung cấp các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về triển khai chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt.

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

**1.** Huy động từ các nguồn tài trợ, đóng góp của các tổ chức, doanh nghiệp và các nguồn tài trợ hợp pháp khác.

**2.** Ngân sách nhà nước

- Phối hợp tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, thôn theo kế hoạch tập huấn của các sở, ban ngành, thành phố.

- Triển khai các hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại cấp xã sử dụng ngân sách theo phân cấp ngân sách trong dự toán của xã.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Văn hóa – Xã hội**

- Chủ trì, phối hợp với các ban, ngành, tổ chức có liên quan thuộc UBND xã triển khai thực hiện các nội dung kế hoạch này.

- Phối hợp với các sở, ngành thành phố tổ chức tập huấn bằng hình thức phù hợp cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng; cung cấp tài liệu có liên quan cho các hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng.

- Hướng dẫn hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên phạm vi toàn xã; nghiên cứu, lựa chọn nền tảng mạng xã hội phù hợp để xây dựng nhóm thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng trên phạm vi toàn xã.

- Đề xuất cấp có thẩm quyền khen thưởng cho các Tổ công nghệ số cộng đồng có thành tích hoạt động xuất sắc trong năm 2025.

- Theo dõi, đôn đốc, định kỳ hàng năm tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân xã tình hình hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và đột xuất theo yêu cầu.

- Căn cứ tình hình thực tế của xã, kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân xã điều chỉnh, bổ sung hoặc thay thế để phù hợp cho từng năm, từng giai đoạn.

## **2. Phòng Kinh tế**

- Chủ trì, hướng dẫn hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên phạm vi toàn xã về các lĩnh vực thuộc Kinh tế số (sàn thương mại điện tử, sản phẩm OCOP, mã truy xuất nguồn gốc,...).

- Tham mưu UBND xã đề xuất UBND thành phố về cơ chế, chính sách hỗ trợ cho các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng theo quy định và phù hợp điều kiện của xã.

## **3. Trung tâm phục vụ hành chính công**

Chủ trì, hướng dẫn hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên phạm vi toàn xã về giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt,...

## **4. Các ban, ngành, tổ chức có liên quan thuộc xã**

- Kịp thời cung cấp tài liệu có liên quan cho Tổ công nghệ số cộng đồng để phục vụ hoạt động của Tổ (theo phân công tại mục 3.1, phần II của kế hoạch này).

- Phối hợp với các phòng chuyên môn trong quá trình triển khai các hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng (khi có đề nghị).

## **5. Đoàn thanh niên xã**

- Chỉ đạo các tổ chức đoàn trực thuộc lựa chọn, cử đoàn viên tham gia làm thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Phát động phong trào thi đua đoàn viên thanh niên tham gia tích cực trong các hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, tiên phong sử dụng các nền tảng số; tích cực tuyên truyền, vận động và hướng dẫn người dân tại xã cư trú sử dụng các nền tảng số.

- Chủ động phối hợp phòng Văn hóa – Xã hội, các ban, ngành, tổ chức trong quá trình triển khai nội dung kế hoạch.

Trên đây là kế hoạch triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Quý IV năm 2025. UBND xã yêu cầu các ban ngành đoàn thể, các thôn, đơn vị tích cực triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có các khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh về Phòng Văn hóa – Xã hội để được hướng dẫn hoặc tổng hợp báo cáo UBND xã xem xét, chỉ đạo./.

***Nơi nhận:***

- UBND thành phố;
- Sở Khoa học và Công nghệ thành phố;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đình Hiền**