

Số: 27/KH-MTTQ-BTT

Lưu Kiếm, ngày 11 tháng 5 năm 2026

KẾ HOẠCH
Triển khai mô hình Dân vận khéo
“Tháng nghe dân nói – Hòm thư số đồng hành”

Thực hiện Chương trình công tác năm 2026; Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường Lưu Kiếm xây dựng Kế hoạch triển khai mô hình Dân vận khéo “Tháng nghe dân nói – Hòm thư số đồng hành” để lắng nghe ý kiến Nhân dân như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao hiệu quả hoạt động “Tháng nghe dân nói”, chuyển từ hình thức truyền thống sang kết hợp chuyển đổi số.

- Thiết lập kênh dân vận trực tuyến và thuận tiện để Nhân dân phản ánh, kiến nghị, góp ý xây dựng Đảng, chính quyền, hệ thống chính trị các cấp; phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, thực hiện tốt phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

- Tăng cường niềm tin của Nhân dân, xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ; kịp thời nắm bắt và giải quyết các vấn đề bức xúc, nổi cộm tại cơ sở.

- Ứng dụng công nghệ số góp phần chuyển đổi số trong hệ thống chính trị ở cơ sở.

- Nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian xử lý phản ánh, kiến nghị

2. Yêu cầu

- Triển khai đồng bộ tại 40 Tổ dân phố; tổ chức nghiêm túc, dân chủ, công khai, đảm bảo hiệu quả, thiết thực. Ý kiến của Nhân dân được ghi nhận đầy đủ, trung thực, tổng hợp và kịp thời phản ánh đến các cơ quan, đơn vị liên quan để giải quyết.

- Phát huy vai trò giám sát của Ủy ban MTTQ Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp chính đáng của nhân dân.

- Mã QR code được thiết kế chuẩn, thống nhất, liên kết đến biểu mẫu góp ý trực tuyến (Google Form/Zalo OA/email).

- Bố trí pano, tờ rơi, bảng niêm yết mã QR tại Trụ sở Đảng ủy, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường; Trung tâm hành chính công UBND phường; các nhà văn hóa Tổ dân phố, điểm sinh hoạt cộng đồng trên địa bàn phường.

- Thông tin người góp ý được bảo mật; tất cả ý kiến phải được tiếp nhận, phân loại, phản hồi đúng thời hạn, đúng thẩm quyền.

II. NỘI DUNG MÔ HÌNH.

1. Chủ thể thực hiện: Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường

2. Thời gian bắt đầu triển khai: Tháng 5/2026

3. Địa điểm thực hiện: Trụ sở Đảng ủy, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường; Trung tâm hành chính công UBND phường; các nhà văn hóa Tổ dân phố, điểm sinh hoạt cộng đồng trên địa bàn phường.

4. Mục tiêu, kết quả cần đạt được:

4.1. Mục tiêu:

- Xây dựng kênh dân vận hiện đại, thuận tiện, thân thiện để Nhân dân có thể đóng góp ý kiến mọi lúc, mọi nơi chỉ bằng thao tác quét mã QR.

- Phát huy dân chủ, nâng cao trách nhiệm giải trình của cấp ủy, chính quyền, MTTQ và các đoàn thể đối với Nhân dân.

- Ứng dụng công nghệ số, thúc đẩy chuyển đổi số trong công tác dân vận và quản trị ở cơ sở.

- Tăng cường niềm tin, củng cố mối quan hệ gắn bó giữa Nhân dân với hệ thống chính trị phường.

4.2. Kết quả cần đạt được

- 100% tổ dân phố triển khai, niêm yết công khai mã QR góp ý tại nhà văn hóa, bảng tin khu dân cư, Trung tâm hành chính công UBND phường.

- Trên 80% ý kiến, kiến nghị của Nhân dân được tiếp nhận thông qua mã QR và xử lý kịp thời.

- 100% ý kiến đúng thẩm quyền được phản hồi trong thời hạn 07 ngày làm việc; các vụ việc phức tạp không quá 20 ngày.

- Hình thành Cơ sở dữ liệu góp ý điện tử (file quản lý tập trung), phục vụ sơ kết, tổng kết và báo cáo Đảng ủy, MTTQ cấp trên.

- Lan tỏa phương thức dân vận hiện đại, được nhân rộng sang các mô hình khác

5. Giải pháp, phương thức triển khai thực hiện

- Ứng dụng công nghệ số: Xây dựng biểu mẫu trực tuyến (Google Form/Zalo OA/email); tạo mã QR thống nhất; tích hợp link trên website, fanpage, nhóm Zalo chính thức của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường.

- Công khai minh bạch: In và niêm yết mã QR ; phát qua tờ rơi, pano, loa truyền thanh. Công khai kết quả định kỳ hàng tháng (không nêu tên cá nhân).

- Phân công trách nhiệm rõ ràng: Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường quản lý hệ thống dữ liệu; Ban CTMT tổ dân phố có trách nhiệm tuyên truyền, hướng dẫn Nhân dân sử dụng; UBND xử lý các phản ánh thuộc thẩm quyền.

- Hỗ trợ người dân lớn tuổi, ít sử dụng công nghệ: Bố trí đoàn viên, hội viên phụ trách “hỗ trợ quét QR” tại các buổi sinh hoạt, hội nghị; đồng thời duy trì 1-2 hòm thư giấy dự phòng.

- Kiểm tra, giám sát và đánh giá: định kỳ 3 tháng/lần Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường rà soát hiệu quả vận hành; báo cáo kết quả về Đảng ủy và Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố.

- Khen thưởng, động viên: kịp thời biểu dương tập thể, cá nhân có nhiều sáng kiến, góp phần nâng cao chất lượng mô hình.

6. Thời gian sơ kết, tổng kết, báo cáo kết quả thực hiện:

6.1. Thời gian:

- Sơ kết: Định kỳ 6 tháng/lần (Tháng 6, Tháng 12 hằng năm).

- Tổng kết: Tháng 12 hằng năm.

6.2. Báo cáo kết quả thực hiện

Hàng quý tổng hợp, báo cáo Đảng ủy và Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố (trước ngày 25 tháng cuối quý).

III. THỜI GIAN TỔ CHỨC RA MẮT MÔ HÌNH

* **Thời gian:** Dự kiến 22/5/2026

* **Địa điểm:** Công khai mã QR tại trụ sở Trụ sở Đảng ủy, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường; Trung tâm hành chính công UBND phường; các nhà văn hóa Tổ dân phố, điểm sinh hoạt cộng đồng trên địa bàn phường.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phân công thực hiện

* **Ủy ban MTTQ Việt Nam phường**

- Báo cáo Đảng ủy phường, phối hợp với chính quyền, các đơn vị liên quan xây dựng và triển khai kế hoạch phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương

- Chủ trì xây dựng, quản lý, vận hành hệ thống “Hòm thư QR trực tuyến”.

- Phân công cán bộ trực tiếp quản trị, tổng hợp dữ liệu, phân loại và chuyển các ý kiến đến cơ quan có thẩm quyền xử lý.

- Theo dõi tiến độ xử lý, phản hồi Nhân dân; định kỳ báo cáo Đảng ủy phường, Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố.

* **Đề nghị UBND phường**

- Chỉ đạo Bộ phận chuyên môn tiếp nhận, xử lý các ý kiến thuộc thẩm quyền; phản hồi đúng thời hạn.

- Bố trí địa điểm niêm yết QR tại Trung tâm phục vụ hành chính công.

* **Đề nghị Công an phường**

- Bảo đảm an toàn, an ninh mạng và thông tin; xử lý các trường hợp lợi dụng phản ánh để xuyên tạc, bôi nhọ, vi phạm pháp luật.

*** Các tổ chức chính trị - xã hội:**

- Đẩy mạnh tuyên truyền đến cán bộ, hội viên, Nhân dân về mục đích, ý nghĩa của mô hình.

- Phân công đoàn viên, hội viên hỗ trợ người dân (nhất là người cao tuổi) sử dụng QR để gửi ý kiến.

*** Ban Công tác Mặt trận các tổ dân phố**

- Niêm yết mã QR tại nhà văn hóa; thông tin rộng rãi đến hộ dân.

- Hỗ trợ hướng dẫn người dân thực hiện thao tác quét QR, nhập ý kiến góp ý.

- Phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam phường định kỳ sơ kết, đánh giá kết quả thực hiện.

*** Các tổ dân phố**

- Phối hợp quản lý việc niêm yết QR, nhắc nhở bảo đảm sạch đẹp, dễ nhận diện.

- Trực tiếp nắm bắt phản hồi từ người dân tại cơ sở.

2. Điều kiện đảm bảo

- Tạo 01 đường link góp ý trực tuyến (Google Form, Zalo OA, email chính thức của MTTQ phường).

- Thiết kế và in mã QR chuẩn, dễ nhận diện; dán/niêm yết công khai tại các địa điểm tập trung dân cư.

- Có máy tính, kết nối Internet tại trụ sở Ủy ban MTTQ Việt Nam phường.

Trên đây là Kế hoạch triển khai mô hình dân vận khéo “**Tháng nghe dân nói - Hòm thư số đồng hành**” của Ủy ban MTTQ Việt Nam phường, đề nghị Ban Công tác Mặt trận các Tổ dân phố và các đơn vị liên quan phối hợp triển khai tổ chức thực hiện đạt kết quả tốt./.

Nơi nhận:

- Ủy ban MTTQVN TP (để b/c);
- Đảng ủy- HĐND-UBND phường;
- BTT Ủy ban MTTQVN phường;
- Công an phường;
- Trung tâm phục vụ HCC
- Các tổ chức thành viên;
- Ban CTMT các TDP;
- Lưu: VP.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
CHỦ TỊCH

Lê Thị Lệ Thủy