ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG LƯU KIẾM**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 1473 /UBND-KTHT&ĐT V/v trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân qua Tổng đài 1022	*Lưu Kiếm, ngày 25 tháng 6 năm 2026*

Kính gửi: Bà Đỗ Hoàng Lan, thường trú tại Tổ dân phố Chợ Tổng, phường Lưu Kiếm.

Ủy ban nhân dân phường Lưu Kiếm nhận được phản ánh, kiến nghị của bà Đỗ Hoàng Lan, thường trú tại tổ dân phố Chợ Tổng, phường Lưu Kiếm, thành phố Hải Phòng trên hệ thống Tổng đài Tiếp nhận và giải quyết thông tin (Tổng đài 1022) về việc hố ga đặt trước vị trí lối ra vào duy nhất của gia đình gây ảnh hưởng trực tiếp tới đi lại và sinh hoạt hàng ngày của gia đình.

Sau khi tiếp nhận nội dung phản ánh, kiến nghị. Ủy ban nhân dân phường đã chỉ đạo phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị cử ngay công chức chuyên môn cùng Tổ trưởng Tổ dân phố xuống thực địa kiểm tra, xác minh nội dung phản ánh kiến nghị. Kết quả kiểm tra, xác minh cụ thể như sau:

1. Vị trí đặt hố ga thu nước trên tuyến Quốc lộ 10

Gia đình bà Đỗ Hoàng Lan hiện đang sinh sống tại mặt đường QL10, vị trí tại (km 11+360 đến km11+400), thuộc Tổ dân phố Chợ Tổng, phường Lưu Kiếm.

Tại vị trí trên có 01 hố ga nằm trên vỉa hè và 01 miệng thu nước mặt *(có hình ảnh kèm theo)*. Việc bố trí hố ga và miệng thu nước trên đang nằm đối diện với ngõ đi chung giữa hai thửa đất của 02 hộ gia đình gồm: gia đình ông Đỗ Hữu Hạnh, là bố đẻ bà Đỗ Hoàng Lan và hộ gia đình ông Lê Văn Mạnh.

2. Kết quả xác minh

Vị trí đặt hố ga và miệng thu nước giữa hai thửa đất như trên là phù hợp với việc thiết kế của tổng thể tuyến đường QL10. Tuy nhiên gia đình bà Đỗ Hoàng Lan cho rằng hố ga và miệng thu nằm đối diện với lối lên xuống, gặp khó khăn cho việc di chuyển phương tiện, do đó gia đình bà Đỗ Hoàng Lan đã nhiều lần tự ý xếp gạch chỉ lên toàn bộ phần miệng thu nước mặt, gây ách tắc dòng chảy mỗi khi có thời tiết mưa.

3. Công tác tuyên truyền, vận động

Thực hiện Chỉ thị 17/CT-UBND ngày 14/11/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc tăng cường công tác bảo đảm trật tự công cộng, trật tự đô thị, trật tự đường hè và hành lang an toàn đường bộ, đường sắt. Trong thời gian qua, UBND phường đã chỉ đạo phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phối hợp với Công an phường, các tổ dân phố tuyên truyền, vận động các hộ gia đình không tự ý dựng bàn, ghế, ô dù, làm bục, bệ lấn chiếm lòng đường, vỉa hè gây cản trở không gian công cộng, mất mỹ quan đô thị và an toàn giao thông.

Đối với hộ gia đình bà Đỗ Hoàng Lan, tổ dân phố đã đến vận động để di dời các vật liệu gây cản trở dòng chảy cũng như mất an toàn giao thông cho người và phương tiện tham gia giao thông trên tuyến QL10.

4. Về trách nhiệm của Uỷ ban nhân dân phường Lưu Kiếm đối với kiến nghị của hộ gia đình bà Đỗ Hoàng Lan

Tuyến QL10 do Ban Quản lý Dự án phát triển đô thị và đầu tư xây dựng công trình dân dụng Hải Phòng làm chủ đầu tư, hiện nay đơn vị vận hành, khai thác là Công ty TNHH MTV Tasco Hải Phòng. Đối với kiến nghị của gia đình không thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân phường.

Tuy nhiên, với trách nhiệm của phường để đảm bảo quyền kiến nghị của người dân, Uỷ ban nhân dân phường đã có Văn bản số 1458/UBND-KTHT&ĐT ngày 25/6/2026 gửi Văn phòng Uỷ ban nhân dân thành phố Hải Phòng về trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân qua Tổng đài 1022.

Ủy ban nhân dân phường Lưu Kiếm trả lời để hộ gia đình bà Đỗ Hoàng Lan biết, thực hiện theo đúng các quy định của pháp luật./.

***Nơi nhận*:**
- Như trên;
- CT, PCT Lương Thủy Lâm;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG LƯU KIẾM T.P HẢI PHÒNG

Lương Thủy Lâm