UBND PHƯỜNG LƯU KIẾM
TRUNG TÂM PV HÀNH CHÍNH CÔNG

Số:56 /BC-TTPVHCC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Lưu Kiếm, ngày 17 *tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính của Trung tâm Phục vụ hành chính công tháng 11 năm 2026

Thực hiện Công văn số 02/VP-TH ngày 09/01/2026 của Ủy ban nhân dân phường Lưu Kiếm về việc xây dựng kế hoạch phát triển KT-XH, QP-AN và thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ năm 2026; Trung tâm Phục vụ hành chính công tổng hợp tình hình, kết quả tiếp nhận thủ tục hành chính; một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát và giải quyết TTHC Tháng 11 năm 2026, cụ thể như sau:

I. Tình hình, kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính

- Cung cấp 372 thủ tục hành chính (Trực tuyến một phần 153 thủ tục, trực tuyến toàn trình 219 thủ tục), Trung tâm phục vụ hành chính công đã tiếp 1.495 lượt công dân, tiếp nhận 1.361 hồ sơ (trực tuyến 1.361 hồ sơ, trực tiếp 0 hồ sơ), đã giải quyết 1.316 hồ sơ (đạt tỷ lệ 96,69%), còn 45 hồ sơ đang trong hạn giải quyết chiếm 3,31%.

- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn đạt: 100% (số hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn/tổng số hồ sơ đã giải quyết là 1.316/1.316).

Lũy kế 11 tháng đã đón tiếp trên 19.000 lượt công dân, tiếp nhận 17.685 hồ sơ (Trực tuyến 17.680, trực tiếp 05); Đã giải quyết 17.640 hồ sơ đạt 99,74%, còn 45 hồ sơ đang trong hạn giải quyết, chiếm 0,26%; hồ sơ giải quyết trước/đúng hạn đạt 99,84%; hồ sơ giải quyết quá hạn chiếm 0,16% (28 hồ sơ).

II. Kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính

1. Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến đạt 100%

2. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 100%

3. Tỷ lệ số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 100%

4. Tỷ lệ phản ánh kiến nghị của người dân, doanh ngiệp được xử lý theo quy định đạt 100%.

5. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cập nhật trên hệ thống đạt 100%.

V. Phương hướng, nhiệm vụ tháng 12 năm 2026

- Trung tâm Phục vụ hành chính công tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được, tập trung nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại, minh bạch và hiệu quả.

- Duy trì tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng và trước hạn.

- Tiếp tục đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, duy trì tỷ lệ nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, bảo đảm 100% hồ sơ được số hóa, cập nhật đầy đủ, chính xác trên hệ thống.

- Thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính, kịp thời rà soát, đề xuất đơn giản hóa quy trình, thành phần hồ sơ khi có điều kiện.

- Tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ của Trung tâm phục vụ hành chính công phường Lưu Kiếm tháng tháng 11năm 2026./.

Nơi nhận:
- VP HĐND& UBND;
- Giám đốc, PGĐ;
- Lưu: TTPVHCC.

GIÁM ĐỐC

U.B.N.D PHƯỜNG LƯU KIẾM T.P HẢI PHÒNG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Nguyễn Trung Hiếu