

Số:96 /KH-UBND

P. Lê Thanh Nghị, ngày 31 tháng 03 năm 2026

KẾ HOẠCH

Hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng phường Lê Thanh Nghị năm 2026

I. CĂN CỨ XÂY DỰNG KẾ HOẠCH

Căn cứ Kế hoạch số 01-KH/BCĐTW ngày 21/3/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh và hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức lại bộ máy của hệ thống chính trị;

Căn cứ Chương trình, Kế hoạch chuyển đổi số của thành phố Hải Phòng và Kế hoạch chuyển đổi số của phường Lê Thanh Nghị năm 2026;

Ủy ban nhân dân phường Lê Thanh Nghị ban hành Kế hoạch hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng năm 2026 như sau:

II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Cụ thể hóa nhiệm vụ chuyển đổi số ở cơ sở; phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng nền tảng số, dịch vụ số và kỹ năng số cơ bản.

Gắn hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng với phong trào “Bình dân học vụ số”, nhiệm vụ xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và cải cách hành chính tại địa phương.

Nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen và hình thành kỹ năng số thiết thực cho người dân, hộ gia đình, hộ kinh doanh, các tổ chức đoàn thể trên địa bàn phường.

Tạo chuyển biến rõ nét trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, phản ánh hiện trường và các tiện ích số phục vụ đời sống dân sinh.

Xây dựng mạng lưới hỗ trợ chuyển đổi số gần dân, sát dân, hoạt động thường xuyên, thực chất và hiệu quả.

2. Yêu cầu

Bám sát chỉ đạo của cấp trên, phù hợp điều kiện thực tế của phường và từng Tổ dân phố.

Nhiệm vụ phải rõ người thực hiện, rõ thời gian, rõ kết quả đầu ra và rõ trách nhiệm phối hợp.

Nội dung triển khai phải thiết thực, dễ hiểu, dễ thực hiện; lấy người dân làm trung tâm; ưu tiên người cao tuổi, người yếu thế, hộ kinh doanh nhỏ và nhóm ít tiếp cận công nghệ.

Hoạt động phải thường xuyên, liên tục, tăng cường phương thức “cầm tay chỉ việc”, “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”.

Huy động sự tham gia của đoàn thể, doanh nghiệp viễn thông, ngân hàng, bưu điện, trường học và lực lượng thanh niên trong hỗ trợ chuyển đổi số cộng đồng.

Kịp thời sơ kết, đánh giá, biểu dương, nhân rộng mô hình hay, cách làm tốt.

III. MỤC TIÊU CHUNG, MỤC TIÊU CỤ THỂ

1. Mục tiêu chung

Tiếp tục kiện toàn, duy trì và nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại phường; bảo đảm mỗi Tổ dân phố đều có lực lượng hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số; góp phần thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện tại địa phương trong năm 2026.

2. Mục tiêu cụ thể

100% tổ dân phố trên địa bàn phường có Tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động thường xuyên.

100% thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng được kiện toàn, phân công nhiệm vụ cụ thể và tham gia ít nhất 02 đợt tập huấn trong năm.

100% Tổ công nghệ số cộng đồng tham gia nhóm Zalo điều hành chung của phường để nhận hướng dẫn, tài liệu và thực hiện chế độ báo cáo.

Ít nhất 80% hộ gia đình được tuyên truyền, phổ biến kỹ năng số cơ bản bằng hình thức trực tiếp hoặc trực tuyến.

Ít nhất 90% người dân trưởng thành được tiếp cận hướng dẫn sử dụng ít nhất 01 tiện ích số thiết yếu như dịch vụ công trực tuyến, VNeID, thanh toán số, tra cứu thông tin hành chính.

Ít nhất 80% hộ kinh doanh nhỏ, tiểu thương, cơ sở dịch vụ được hỗ trợ kỹ năng thanh toán số hoặc quảng bá trên nền tảng số.

100% Tổ dân phố lồng ghép nội dung chuyển đổi số trong họp dân, sinh hoạt đoàn thể hoặc hoạt động cộng đồng ít nhất 01 lần/quý.

Mỗi quý có ít nhất 01 mô hình, cách làm hay hoặc gương điển hình được phát hiện, tổng hợp, đề xuất biểu dương.

IV. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Tiếp tục kiện toàn, duy trì hoạt động có hiệu quả của Tổ công nghệ số cộng đồng

1.1. Rà soát, kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng

Rà soát toàn bộ các Tổ công nghệ số cộng đồng hiện có tại các tổ dân phố; kịp thời kiện toàn, bổ sung thành viên khi có thay đổi.

Bố trí thành phần phù hợp gồm đại diện Tổ dân phố, đoàn thể, đoàn viên thanh niên, lực lượng am hiểu công nghệ, công an khu vực và các cá nhân tích cực tại cộng đồng.

Phân công từng thành viên phụ trách nhóm hộ dân cư, Tổ liên gia hoặc phụ trách từng mảng nhiệm vụ như tuyên truyền, hướng dẫn dịch vụ công, hỗ trợ thanh toán số, an toàn thông tin và báo cáo tổng hợp.

1.2. Ban hành quy chế và phân công nhiệm vụ

Xây dựng hoặc rà soát, bổ sung quy chế hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng; xác định rõ vai trò của Tổ trưởng, Tổ phó và các thành viên.

Thiết lập cơ chế phối hợp giữa Tổ công nghệ số cộng đồng với công chức chuyên môn của phường, công an phường, đoàn thể và các tổ dân phố.

1.3. Duy trì chế độ sinh hoạt, báo cáo

Tổ chức giao ban định kỳ mỗi quý 01 lần hoặc khi cần thiết để đánh giá kết quả, tháo gỡ khó khăn và triển khai nhiệm vụ mới.

Thực hiện chế độ báo cáo hằng quý từ Tổ công nghệ số cộng đồng về Ủy ban nhân dân phường để tổng hợp gửi cấp trên; nội dung báo cáo gồm số lượt người dân được hỗ trợ, các buổi tuyên truyền, tập huấn, khó khăn, vướng mắc và mô hình hay.

Duy trì 01 nhóm Zalo chung của phường với tên **“Tổ CNSCD - Phường LTN”** để chỉ đạo, hướng dẫn hoạt động, chia sẻ tài liệu, video hướng dẫn và mô hình hay.

2. Tập huấn nghiệp vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng

Việc tập huấn được thực hiện theo hình thức trực tiếp kết hợp trực tuyến, bảo đảm thiết thực, dễ hiểu và tăng cường thực hành trên thiết bị thông minh.

2.1. Nội dung tập huấn

Kế hoạch Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức Phường Lê Thanh Nghị năm 2026; Căn cứ tình hình thực tế tại địa phương, Ủy ban nhân dân phường triển khai các nội dung đào tạo, trong đó tập trung vào các nội dung tập huấn:

+ Chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số và nhiệm vụ của địa phương.

+ Sử dụng dịch vụ công trực tuyến, hồ sơ điện tử, định danh điện tử, chữ ký số.

+ Thanh toán không dùng tiền mặt; sử dụng mã QR, ví điện tử, tài khoản thanh toán.

+ Kỹ năng sử dụng các nền tảng số, ứng dụng số trong công việc và đời sống.

+ Kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân, phòng chống lừa đảo trực tuyến.

+ Kỹ năng tuyên truyền, “cầm tay chỉ việc”, hỗ trợ người dân ở từng nhóm đối tượng.

2.2. Công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn

Tổ chức ít nhất 02 lớp tập huấn cấp phường trong năm.

Lồng ghép với chương trình của địa phương để tiết kiệm nguồn lực; mời báo cáo viên từ cơ quan chuyên môn, doanh nghiệp viễn thông, ngân hàng, bưu điện, lực lượng công an.

Tổ chức các buổi thực hành tại Tổ dân phố, nhà văn hóa, điểm sinh hoạt cộng đồng; khuyến khích mô hình “mỗi thành viên hướng dẫn ít nhất 05 người dân”.

3. Tổ chức truyền thông và tuyên truyền các hoạt động

Đẩy mạnh truyền thông trước, trong và sau quá trình triển khai; tập trung vào lợi ích của chuyển đổi số, vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng và các tiện ích số thiết yếu.

Tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh, bảng tin, pa nô, áp phích, cổng thông tin điện tử, fanpage, nhóm Zalo cộng đồng và mạng xã hội của địa phương.

Biên soạn tờ rơi, video clip ngắn, tài liệu hướng dẫn thao tác đơn giản; lồng ghép tuyên truyền trong họp dân, sinh hoạt tổ dân phố, sinh hoạt chi hội, đoàn thể.

Kịp thời đưa tin, biểu dương mô hình hay, gương điển hình để lan tỏa phong trào học tập kỹ năng số trong cộng đồng.

4. Tổ chức hỗ trợ người dân tại cộng đồng

Tiếp tục duy trì và nhân rộng các “điểm hỗ trợ chuyển đổi số cộng đồng” định kỳ tại các Tổ dân phố, nhà văn hóa, khu sinh hoạt cộng đồng hoặc khu chợ dân sinh.

Hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến, tài khoản số, thanh toán không dùng tiền mặt, ứng dụng phục vụ đời sống dân sinh.

Ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người yếu thế, hộ kinh doanh nhỏ và người dân có hạn chế trong tiếp cận công nghệ.

Triển khai các đợt ra quân theo chủ đề gắn với Tháng Thanh niên, Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10, phong trào “Bình dân học vụ số” và các nhiệm vụ trọng tâm của địa phương.

5. Khen thưởng, tôn vinh các cá nhân, tập thể

Phát động phong trào thi đua trong hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng; lựa chọn, bình xét, biểu dương các tập thể, cá nhân có thành tích nổi bật.

Tổ chức bình chọn các danh hiệu như: Tổ công nghệ số cộng đồng tiêu biểu, Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tiêu biểu, Công dân số xuất sắc, Gia đình số tiêu biểu, Tổ dân phố số tiêu biểu.

Tổng hợp sáng kiến, mô hình, cách làm hay; chuẩn bị hồ sơ, minh chứng để đề xuất cấp trên khen thưởng theo quy định.

6. Các nội dung khác phù hợp với thực tế địa phương

Huy động, tranh thủ sự hỗ trợ từ các doanh nghiệp viễn thông, bưu điện, ngân hàng, cơ sở giáo dục và các tổ chức xã hội tham gia hỗ trợ tập huấn, truyền thông, tư vấn kỹ thuật, tài liệu và thiết bị.

Bố trí kinh phí trong khả năng cân đối ngân sách địa phương và huy động nguồn lực hợp pháp khác để bảo đảm hoạt động thiết thực của Tổ công nghệ số cộng đồng.

Tổ chức kiểm tra, giám sát ít nhất 02 lần/năm; kịp thời chấn chỉnh những nơi làm chưa hiệu quả và nhân rộng các mô hình tốt.

V. TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

Stt	Nhiệm vụ	Thời gian	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả dự kiến
1	Rà soát, kiện toàn Tổ CNSCĐ tại các Tổ dân phố	Quý I/2026	Phòng VHXXH	Tổ dân phố, đoàn thể	Quyết định
2	Ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2026	Quý I/2026	Phòng VHXXH	Tổ dân phố, đoàn thể	Kế hoạch
3	Triển khai cài đặt các ứng dụng trên VneID: Sổ Sức khỏe điện tử, tài khoản An sinh xã hội, Smart Hải Phòng...	Quý I/2026	Phòng VHXXH	Tổ dân phố Tổ CNSCĐ	Kế hoạch, văn bản

Stt	Nhiệm vụ	Thời gian	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả dự kiến
4	Tập huấn đợt 1 cho thành viên Tổ	Quý I/2026	UBND phường	Cơ quan chuyên môn, doanh nghiệp	01 lớp tập huấn
5	Tuyên truyền sâu rộng tại Tổ dân phố	Thường xuyên	Tổ CNSCĐ	Tổ dân phố, đoàn thể	Người dân được tiếp cận thông tin
6	Duy trì các điểm hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ số	Từ thứ 2 - thứ 6	Phòng VHXX - TTPVHC C	Tổ CNSCĐ, đoàn thanh niên	Người dân được hỗ trợ trực tiếp
7	Tập huấn đợt 2 về an toàn số, thanh toán số	Quý III/2026	Phòng VHXX	Công an, ngân hàng, viễn thông	01 lớp tập huấn
8	Sơ kết 6 tháng	Tháng 7/2026	Phòng VHXX	Các bộ phận liên quan	Báo cáo sơ kết
9	Cao điểm tuyên truyền hưởng ứng Ngày Chuyên đổi số	Quý III - IV/2026	Phòng VHXX	Tổ CNSCĐ, đoàn thể	Chuỗi hoạt động hưởng ứng
10	Tổng kết, đánh giá kết quả năm 2026	Tháng 12/2026	Phòng VHXX	Tổ CNSCĐ	Báo cáo tổng kết

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Xã hội

Là cơ quan thường trực, tham mưu giúp Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; tham mưu ban hành quyết định kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường.

Chủ trì xây dựng tài liệu, biểu mẫu phục vụ công tác triển khai; theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn nghiệp vụ đối với các Tổ công nghệ số cộng đồng trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

Tham mưu tổ chức kiểm tra, sơ kết, tổng kết; tổng hợp báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch theo quy định. Đồng thời quản trị nhóm Zalo điều hành, bảo đảm việc truyền đạt thông tin chỉ đạo, hướng dẫn được thực hiện kịp thời, thống nhất, hiệu quả.

2. Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân phường

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động phối hợp với Phòng Văn hóa và Xã hội, Ủy ban nhân dân phường trong việc tổ chức triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch; lồng ghép các nhiệm vụ về chuyển đổi số, phổ cập kỹ năng số và hỗ trợ hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng vào chương trình, kế hoạch công tác của cơ quan, đơn vị.

Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số, tiện ích số thiết yếu; tạo điều kiện thuận lợi để Tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động hiệu quả trên địa bàn.

3. Công an phường

Triển khai công tác tuyên truyền, phổ biến các nội dung liên quan đến định danh điện tử, bảo đảm an toàn thông tin mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân và phòng, chống các hành vi lừa đảo trên không gian mạng.

Hướng dẫn, hỗ trợ người dân trong việc cài đặt, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID; nâng cao nhận thức, kỹ năng tự bảo vệ thông tin cá nhân và sử dụng môi trường số an toàn, lành mạnh.

4. Đoàn Thanh niên, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Hội Cựu chiến binh và các đoàn thể

Chủ động cử lực lượng tham gia Tổ công nghệ số cộng đồng; phối hợp tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tại các Tổ dân phố trong việc tiếp cận, sử dụng các nền tảng, dịch vụ và kỹ năng số cơ bản.

Căn cứ đặc điểm của từng nhóm đối tượng hội viên, đoàn viên để xây dựng, triển khai các mô hình phù hợp, thiết thực, góp phần lan tỏa phong trào chuyển đổi số trong cộng đồng dân cư.

5. Các Tổ dân phố

Phối hợp rà soát, thống kê các nhóm đối tượng cần được hỗ trợ về kỹ năng số, sử dụng dịch vụ số và tiếp cận công nghệ số; bố trí thời gian, địa điểm sinh hoạt cộng đồng phù hợp để tổ chức các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân.

Đẩy mạnh công tác vận động, khuyến khích người dân tích cực tham gia các hoạt động chuyển đổi số tại địa phương; phối hợp tạo điều kiện thuận lợi để Tổ công nghệ số cộng đồng hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

6. Tổ công nghệ số cộng đồng

Tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ trực tiếp tại Tổ dân phố, Kế hoạch của Ủy ban nhân dân phường; chủ động hướng dẫn, hỗ trợ người dân trong việc tiếp cận, sử dụng nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số và các tiện ích số thiết yếu phục vụ đời sống hằng ngày.

Kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc, đề xuất giải pháp trong quá trình triển khai thực hiện; thực hiện đầy đủ chế độ thông tin, báo cáo theo quy định; đồng thời

lưu giữ hồ sơ, tài liệu, hình ảnh và các minh chứng liên quan đến hoạt động của Tổ để phục vụ công tác tổng hợp, đánh giá, sơ kết, tổng kết.

VII. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bảo đảm từ nguồn ngân sách địa phương theo khả năng cân đối và các nguồn huy động hợp pháp khác theo quy định của pháp luật (nếu có).

Khuyến khích huy động nguồn lực xã hội hóa từ các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân để hỗ trợ tài liệu, trang thiết bị, hạ tầng kỹ thuật, hoạt động tập huấn, tuyên truyền và các điều kiện cần thiết khác phục vụ triển khai Kế hoạch.

Việc quản lý, sử dụng kinh phí phải bảo đảm đúng mục đích, tiết kiệm, hiệu quả, công khai, minh bạch và tuân thủ các quy định hiện hành của pháp luật.

VIII. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO

Các Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện chế độ báo cáo định kỳ hằng quý về kết quả hoạt động, gửi Ủy ban nhân dân phường để tổng hợp theo quy định.

Phòng Văn hóa và Xã hội là cơ quan thường trực, có trách nhiệm tham mưu Ủy ban nhân dân phường tổng hợp báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch gửi cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng phường. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân phường (qua Phòng Văn hóa và Xã hội) để xem xét, chỉ đạo giải quyết hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý./.

Nơi nhận:

- Sở KHCN thành phố;
 - TT ĐU, TT HĐND phường;
 - Lãnh đạo UBND phường;
 - Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc phường;
 - Lưu: VT, VHXX.
- } (để b/c)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Dương Thị Hằng Nga