

Số:298 /KH-UBND

P. Lê Thanh Nghị, ngày 27 tháng 8 năm 2026

KẾ HOẠCH
Triển khai nền tảng số quản lý hộ kinh doanh
trên địa bàn phường Lê Thanh Nghị

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 118/KH-UBND ngày 16/12/2025 của UBND phường Lê Thanh Nghị về phát triển hạ tầng số trên địa bàn phường Lê Thanh Nghị giai đoạn 2026 - 2030; Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 29/01/2026 của UBND phường Lê Thanh Nghị về chuyển đổi số phường Lê Thanh Nghị năm 2026; Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 27/02/2026 của UBND phường Lê Thanh Nghị về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW và Nghị quyết số 71/NQ-CP trên địa bàn phường; Quyết định số 01/QĐ-BCĐ ngày 30/3/2026 của UBND phường Lê Thanh Nghị ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2026 của Ban Chỉ đạo phường về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06;

Ủy ban nhân dân phường Lê Thanh Nghị xây dựng Kế hoạch triển khai nền tảng số quản lý hộ kinh doanh trên địa bàn phường Lê Thanh Nghị, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Xây dựng cơ sở dữ liệu số tập trung, đầy đủ và có khả năng cập nhật thường xuyên về hộ kinh doanh trên địa bàn; hỗ trợ công tác quản lý nhà nước, thống kê, theo dõi biến động và hoạch định chính sách phát triển kinh tế - xã hội.

Chuẩn hóa quy trình phối hợp giữa các phòng, đơn vị và tổ dân phố trong việc thu thập, xác minh, cập nhật, khai thác thông tin hộ kinh doanh; giảm hồ sơ thủ công, hạn chế trùng lặp và nâng cao chất lượng dữ liệu.

Tạo kênh tương tác số thuận tiện để cung cấp thông tin, hướng dẫn thủ tục, tiếp nhận phản ánh, tuyên truyền chính sách và hỗ trợ hộ kinh doanh tiếp cận các dịch vụ số, thanh toán số, hóa đơn điện tử và thương mại điện tử.

Hình thành hệ thống báo cáo, bản đồ số và bảng điều hành phục vụ lãnh đạo theo dõi tình hình hoạt động của hộ kinh doanh theo địa bàn, ngành nghề và trạng thái hoạt động.

2. Yêu cầu

Thông tin phải được thu thập đúng phạm vi, có nguồn kiểm chứng, chuẩn hóa theo trường dữ liệu thống nhất, cập nhật kịp thời và tránh yêu cầu hộ kinh doanh cung cấp lại thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu nhà nước khi được phép khai thác.

Nền tảng có kiến trúc mở, dễ sử dụng trên máy tính và thiết bị di động, có khả năng kết nối, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống liên quan theo quy định và không làm phát sinh thủ tục hành chính trái quy định.

Bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân, phân quyền theo vị trí việc làm, ghi nhật ký truy cập, sao lưu và phục hồi dữ liệu; việc khai thác dữ liệu phải đúng mục đích và thẩm quyền.

Triển khai có trọng tâm, khả thi, tiết kiệm; phân công rõ đầu mối, tiến độ, trách nhiệm và cơ chế kiểm tra, nghiệm thu, vận hành sau đầu tư.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Đánh giá hiện trạng

Thông tin hộ kinh doanh trên địa bàn hiện được hình thành từ nhiều nguồn và phục vụ các mục đích quản lý khác nhau. Việc tổng hợp, đối soát, cập nhật biến động, xác định vị trí kinh doanh và lập báo cáo còn có thể mất nhiều thời gian; dữ liệu chưa được quản lý tập trung trên một nền tảng thống nhất. Một bộ phận hộ kinh doanh còn hạn chế trong tiếp cận thông tin chính sách, thủ tục trực tuyến và các công cụ số phục vụ hoạt động sản xuất, kinh doanh. Vì vậy, việc triển khai nền tảng số quản lý hộ kinh doanh là cần thiết để nâng cao hiệu quả quản lý, chất lượng phục vụ và thúc đẩy phát triển kinh tế số tại địa phương.

2. Khảo sát, rà soát và chuẩn hóa dữ liệu

Rà soát danh sách hộ kinh doanh theo từng tổ dân phố; đối chiếu thông tin đăng ký, mã số thuế, địa điểm, ngành nghề, người đại diện, thông tin liên hệ và trạng thái hoạt động theo nguồn dữ liệu hợp pháp.

Xây dựng bộ tiêu chí, biểu mẫu và quy trình cập nhật thống nhất; phân loại hộ đang hoạt động, tạm ngừng, ngừng hoạt động, thay đổi địa điểm, ngành nghề và trường hợp cần xác minh.

Gắn tọa độ địa điểm kinh doanh khi cần thiết để phục vụ bản đồ số, quản lý theo địa bàn và hỗ trợ kiểm tra, không công khai thông tin cá nhân hoặc thông tin thuộc phạm vi hạn chế.

3. Xây dựng và triển khai nền tảng số

Xây dựng cơ sở dữ liệu hộ kinh doanh tập trung; chức năng tạo mới, cập nhật, tìm kiếm, lọc, nhập, xuất dữ liệu và quản lý lịch sử biến động.

Xây dựng bản đồ số hộ kinh doanh theo tổ dân phố, tuyến đường, nhóm ngành nghề và trạng thái hoạt động; hỗ trợ tổng hợp mật độ và phân bố phục vụ quản lý.

Xây dựng bảng điều hành và hệ thống báo cáo định kỳ, đột xuất; thống kê số hộ theo ngành nghề, địa bàn, tình trạng hoạt động, biến động tăng/giảm và các nội dung cần theo dõi.

Thiết lập công cụ quản lý nhiệm vụ rà soát, lịch làm việc, kết quả tiếp xúc/hỗ trợ và cảnh báo trường hợp dữ liệu thiếu, hết hạn hoặc chậm cập nhật.

Thiết lập kênh thông tin, thông báo và tiếp nhận phản ánh của hộ kinh doanh; cung cấp thư viện hướng dẫn về thủ tục hành chính, thuế, hóa đơn điện tử, thanh toán số, thương mại điện tử và an toàn thông tin.

Thiết lập tài khoản, vai trò, phân quyền, nhật ký hệ thống, sao lưu và các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin; kiểm thử chức năng, hiệu năng và bảo mật trước khi đưa vào sử dụng.

4. Tuyên truyền, tập huấn và hỗ trợ sử dụng

Tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức, đầu mối các đơn vị và tổ công nghệ số cộng đồng về quy trình cập nhật, khai thác dữ liệu và bảo đảm an toàn thông tin trên hệ thống.

Tuyên truyền đến hộ kinh doanh về mục tiêu, lợi ích và phạm vi sử dụng nền tảng; hướng dẫn sử dụng kênh tương tác số và các tiện ích hỗ trợ kinh doanh.

Bố trí đầu mối tiếp nhận, xử lý vướng mắc; đánh giá mức độ sử dụng và lấy ý kiến để hoàn thiện nền tảng.

5. Thời gian thực hiện

Thời gian thực hiện từ Quý III năm 2026.

- Giai đoạn 1 - Chuẩn bị (tháng 08/2026): phê duyệt kế hoạch; khảo sát hiện trạng; thống nhất bộ dữ liệu, yêu cầu nghiệp vụ, phương án kỹ thuật và dự toán.

- Giai đoạn 2 - Xây dựng và số hóa (tháng 09/2026): phát triển/cấu hình nền tảng; rà soát, chuẩn hóa, nhập dữ liệu; thiết lập bản đồ số, báo cáo và phân quyền.

- Giai đoạn 3 - Thí điểm, hoàn thiện (tháng 09/2026): tập huấn, vận hành thí điểm tại một số tổ dân phố; lấy ý kiến, khắc phục tồn tại, kiểm thử và hoàn thiện.

- Giai đoạn 4 - Nghiệm thu, vận hành (tháng 09/2026): nghiệm thu, bàn giao, đưa vào sử dụng; ban hành quy chế quản lý, cập nhật, khai thác và duy trì dữ liệu.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Dự toán kinh phí thực hiện: 357.000.000 (Ba trăm năm bảy triệu).

- Nguồn kinh phí: Nguồn vốn tại Quyết định số 5055/QĐ-UBND ngày 12/12/2025 của Ủy ban nhân dân phường Lê Thanh Nghị về phê duyệt dự toán năm 2026.

- Hình thức thầu: Chỉ định thầu.
- Việc lập, thẩm định, phê duyệt dự toán; lựa chọn nhà thầu; quản lý, sử dụng và thanh quyết toán kinh phí thực hiện theo quy định hiện hành, bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, công khai và minh bạch.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Kinh tế

Là chủ đầu tư, chủ trì tham mưu triển khai Kế hoạch; khảo sát, xác định yêu cầu nghiệp vụ, bộ dữ liệu và quy trình quản lý hộ kinh doanh.

Chủ trì lập đề xuất, dự toán, tổ chức lựa chọn đơn vị triển khai theo quy định; theo dõi tiến độ, kiểm tra, nghiệm thu, tiếp nhận và quản lý vận hành nền tảng.

Quản lý, vận hành hệ thống sau khi hoàn thành đầu tư; chịu trách nhiệm toàn diện về công tác bảo mật, lưu trữ, trích xuất và chia sẻ cơ sở dữ liệu phục vụ công tác chuyên môn.

Định kỳ tổng hợp kết quả báo cáo, tham mưu UBND phường chỉ đạo xử lý các khó khăn, vướng mắc và nâng cao chất lượng dữ liệu.

Phối hợp xây dựng yêu cầu kỹ thuật, phương án kết nối, an toàn thông tin và khai thác dữ liệu; hỗ trợ công tác chuyển đổi số, tuyên truyền và tập huấn.

Phối hợp quản lý nội dung trên kênh thông tin số; hướng dẫn bảo vệ dữ liệu cá nhân, kỹ năng số và an toàn thông tin cho cán bộ, hộ kinh doanh.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

Phối hợp tích hợp nội dung hướng dẫn thủ tục hành chính, tiếp nhận phản ánh và kết quả giải quyết liên quan đến hộ kinh doanh theo thẩm quyền.

Phối hợp theo dõi việc khai thác nền tảng phục vụ chỉ đạo, điều hành và cải cách hành chính.

3. Thuế cơ sở và các đơn vị liên quan

Phối hợp đối soát, cập nhật thông tin về mã số thuế, trạng thái hoạt động và nghĩa vụ liên quan của hộ kinh doanh theo quy định về quản lý, chia sẻ dữ liệu.

Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn hộ kinh doanh thực hiện chính sách thuế, hóa đơn điện tử và các thủ tục có liên quan.

4. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

Phối hợp tuyên truyền, tổ chức tập huấn, hỗ trợ người dùng; vận hành các kênh truyền thông và nội dung hướng dẫn theo phân công.

5. Các tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng

Phối hợp rà soát thực tế, tuyên truyền, hướng dẫn hộ kinh doanh cung cấp/cập nhật thông tin theo đúng quy định; phản ánh kịp thời biến động và trường hợp cần xác minh.

Hỗ trợ hộ kinh doanh tiếp cận nền tảng, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số; không tự ý thu thập, sao chép hoặc sử dụng dữ liệu ngoài nhiệm vụ được giao.

6. Đơn vị cung cấp giải pháp

Khảo sát, xây dựng, cấu hình, chuyển giao và bảo hành/bảo trì nền tảng theo hồ sơ được phê duyệt; bảo đảm tiến độ, chất lượng, khả năng mở rộng và an toàn thông tin.

Tổ chức đào tạo, chuyển giao tài liệu kỹ thuật, tài liệu hướng dẫn sử dụng; hỗ trợ vận hành và xử lý sự cố theo cam kết dịch vụ.

Trên đây là Kế hoạch triển khai nền tảng số quản lý hộ kinh doanh trên địa bàn phường Lê Thanh Nghị. UBND phường đề nghị các phòng, đơn vị và tổ chức có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, báo cáo UBND phường (qua Phòng Kinh tế) để xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy phường (để báo cáo);
- Các PCT phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc phường;
- Công an phường;
- Thuế cơ sở số 9;
- Công TTĐT phường;
- Tổ công nghệ số cộng đồng;
- Lưu: VT, KT.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Hữu Phúc