

KẾ HOẠCH
Thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2026
của Ủy ban nhân dân phường Lê Thanh Nghị

Thực hiện Quyết định số 367/QĐ-UBND ngày 05/3/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Lê Thanh Nghị ban hành Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng năm 2026, Ủy ban nhân dân phường xây dựng Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường Lê Thanh Nghị, nội dung cụ thể như sau:

STT	Mục tiêu	Biện pháp và trách nhiệm	Hồ sơ	Đánh giá
1	Hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao trong năm 2026.	Báo cáo định kỳ hàng tháng, quý, báo cáo năm	Báo cáo định kỳ	
2	Đảm bảo công khai tất cả các thông tin cần thiết liên quan về các thủ tục hành chính theo chức năng, nhiệm vụ của UBND phường.	Niêm yết, công khai các thông tin về TTHC theo chức năng, nhiệm vụ	Văn bản ban hành về TTHC	
3	Chất lượng giải quyết công việc theo hồ sơ (hồ sơ hợp lệ) được thực hiện 100% theo đúng trình tự quy định, đảm bảo về mặt thời gian giải quyết của các quy trình quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 đang áp dụng.	Tất cả CBCCVC thực hiện, Bộ phận một cửa UBND phường	Phản hồi của tổ chức, công dân	

4	Phấn đấu nâng cao tỷ lệ giải quyết các Thủ tục hành chính trên môi trường điện tử (Dịch vụ công trực tuyến một phần/toàn trình).	Tất cả CBCCVC thực hiện, Bộ phận một cửa UBND phường	Thể hiện trên phần mềm một cửa điện tử	
5	Phấn đấu đạt tỷ lệ hài lòng của khách hàng đối với quy trình xử lý công việc và thái độ làm việc của toàn thể Cán bộ, công chức, viên chức tham gia vận hành quy trình.	Tất cả CBCCVC thực hiện	Báo cáo định kỳ	
6	Định kỳ cập nhật sự thay đổi của các văn bản pháp luật liên quan đến các Thủ tục hành chính vào quy trình ISO. Đảm bảo tính hiện hành nhất của các quy trình làm việc.	Tất cả CBCCVC thực hiện việc cập nhật và xây dựng quy trình	Kết quả cập nhật, công bố quy trình	
7	Tiếp tục duy trì, áp dụng và cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại cơ quan.	Tất cả CBCCVC thực hiện, thường xuyên duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống	Kết quả thực hiện	

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2026, yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc phản ánh kịp thời về UBND phường qua phòng Văn hóa – Xã hội để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ TP;
 - Sở Nội vụ TP;
 - TT Đảng ủy phường;
 - CT, các PCT UBND phường;
 - Các phòng, đơn vị thuộc phường;
 - Ban Chỉ đạo ISO;
 - Lưu: VT, VHXH.
- } Để b/c

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Dương Thị Hằng Nga

