

KẾ HOẠCH

Tập huấn, phổ biến kiến thức về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025

Thực hiện Quyết định số19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước. Ủy ban nhân dân phường Lê Thanh Nghị xây dựng Kế hoạch tập huấn, phổ biến kiến thức về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Phổ biến kiến thức về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho lãnh đạo, cán bộ công chức (sau đây gọi tắt là CBCC) phụ trách ISO và CBCC trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc UBND phường Lê Thanh Nghị.

2. Tổ chức tập huấn cho đúng đối tượng, đúng thời gian, đảm bảo đầy đủ nội dung và có chất lượng.

II. NỘI DUNG

1. Giới thiệu khái quát về Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN trong cơ quan hành chính nhà nước.

2. Giới thiệu hệ thống tài liệu về ISO 9001:2015 trong cơ quan Hành chính nhà nước. Hướng dẫn viết, sửa quy trình ISO khi có căn cứ pháp lý, thủ tục hành chính mới phát sinh, thay đổi.

3. Hướng dẫn xây dựng chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng.

4. Hướng dẫn ban hành, áp dụng các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

5. Hướng dẫn các hồ sơ liên quan đến đánh giá nội bộ, họp xem xét của lãnh đạo về HTQLCL. Hướng dẫn hoàn thiện các thủ tục tự công bố phù hợp với TCVN ISO 9001:2015.

6. Trao đổi, giải đáp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai áp dụng và duy trì Hệ thống QLCL.

III. ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM

1. Đối tượng

- Thành viên Ban Chỉ đạo ISO;

- Đối với các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công bao gồm: Lãnh đạo, chuyên viên phụ trách ISO và tất cả những CBCC trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

2. Thời gian: 01 ngày (Dự kiến hoàn thành trước ngày 15/11/2025).

3. Địa điểm: Phòng họp UBND phường.

IV. KINH PHÍ

Theo Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội:

- Chủ động liên hệ với các đơn vị có chức năng để phối hợp tổ chức tập huấn theo các nội dung tại Kế hoạch này.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND chuẩn bị cơ sở vật chất, điều kiện phục vụ công tác tập huấn đạt kết quả tốt.

- Theo dõi, đôn đốc các đơn vị cử đúng đối tượng tham gia tập huấn và tổng hợp kết quả báo cáo UBND phường.

- Đề xuất kinh phí phục vụ cho công tác tập huấn đảm bảo đúng quy định.

2. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị:

Tham mưu bố trí nguồn kinh phí để thực hiện các nội dung tại Kế hoạch này.

3. Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường:

Bố trí đúng đối tượng tham gia tập huấn.

4. Văn phòng HĐND&UBND:

Chuẩn bị cơ sở vật chất để phục vụ hội nghị tập huấn và phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội chuẩn bị chương trình tập huấn theo các nội dung tại Kế hoạch này.

Trên đây là kế hoạch tập huấn kiến thức về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 của UBND phường Lê Thanh Nghị ./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND phường;
- BCĐ ISO;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường;
- Lưu: VT, VHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Hữu Phúc



CHƯƠNG TRÌNH TẬP HUẤN PHỔ BIẾN KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ XÂY DỰNG VÀ ÁP DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015

Thời gian	Nội dung đào tạo, tập huấn	Thời lượng
Buổi sáng	Phần 1. Giới thiệu Tổng quan về Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan HCNN. - Tổng quan về chất lượng, quản lý chất lượng, hệ thống quản lý chất lượng trong các cơ quan HCNN. Các nguyên tắc trong quản lý chất lượng; - Cấu trúc của tiêu chuẩn và các điều khoản của tiêu chuẩn ISO 9001:2015; - Trình tự xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.	<i>02 tiết</i>
	Phần 2. Đánh giá chất lượng nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 Nội dung 1: - Yêu cầu về hoạt động đánh giá nội bộ theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan HCNN; - Khái niệm, thuật ngữ về hoạt động đánh giá nội bộ theo Tiêu chuẩn ISO 19011:2018; - Diễn giải sơ bộ các điều khoản của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.	<i>06 tiết</i>
Buổi chiều	Phần 2. Đánh giá chất lượng nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 Nội dung 2: - Tổ chức và quản lý hoạt động đánh giá chất lượng nội bộ; - Thực hiện đánh giá. + Thiết lập chương trình. + Họp khai mạc. + Đánh giá và thu thập thông tin.	<i>04 tiết</i>
	Phần 2. Đánh giá chất lượng nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (tiếp theo). - Kỹ năng/kỹ thuật cần thiết. - Kỹ năng viết báo cáo đánh giá. - Kết thúc đánh giá và lưu trữ hồ sơ.	<i>04 tiết</i>