

Số: /TTr-KTHTĐT

P. Lê Thanh Nghị, ngày tháng năm 2025

DỰ THẢO

TỜ TRÌNH

Dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn phường Lê Thanh Nghị

Kính gửi: UBND phường Lê Thanh Nghị.

Thực hiện quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2025; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 25 tháng 06 năm 2025; Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng ngày 20 tháng 6 năm 2023; Nghị định số 55/2024/NĐ-CP ngày 16 tháng 5 năm 2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ người tiêu dùng; Nghị định số 78/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật; Nghị định số 139/2025/NĐ-CP ngày 12 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Công Thương.

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị kính trình UBND phường về Dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn phường Lê Thanh Nghị, với những nội dung chủ yếu như sau:

I. SỰ CẦN THIẾT BAN HÀNH VĂN BẢN

1. Cơ sở pháp lý

Điểm g khoản 2 Điều 77 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 quy định thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp huyện chuyển giao cho Ủy ban nhân dân cấp xã thực hiện theo quy định tại Điều 18 Nghị định 139/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ có hiệu lực từ ngày 01/07/2025 như sau: “g) Ban hành quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại các cơ quan nhà nước”.

Khoản 3 Điều 22 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2025, sửa đổi, bổ sung bởi Khoản 4 Điều 1 Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2025 quy định: “Ủy ban nhân dân cấp

xã ban hành quyết định đề quy định: Những vấn đề được luật, nghị quyết của Quốc hội giao; Biện pháp thi hành Hiến pháp, luật, văn bản quy phạm pháp luật của cơ quan nhà nước cấp trên, nghị quyết của Hội đồng nhân dân cùng cấp; Biện pháp thực hiện chức năng quản lý nhà nước ở địa phương; thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được phân cấp”.

Căn cứ Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 31 tháng 8 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; theo đó Ủy ban nhân dân cấp xã xây dựng và ban hành quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại địa phương mình theo quy định tại điểm g, khoản 2 Điều 77 của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023.

2. Cơ sở thực tiễn

Thời gian qua, công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn phường đã đạt được kết quả bước đầu và đang có những chuyển biến tích cực. Các phòng, ban chuyên môn và các đơn vị có liên quan đã có những hành động thiết thực nhằm bảo vệ ngày càng tốt hơn quyền lợi người tiêu dùng thông qua công tác tuyên truyền, nâng cao ý thức, trách nhiệm của doanh nghiệp, cơ sở sản xuất, kinh doanh và nhận thức của người tiêu dùng; đã ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện.

Trong bối cảnh kinh tế trong nước và quốc tế đang có nhiều thay đổi, quá trình hội nhập quốc tế của nước ta ngày càng sâu rộng, sự phát triển kinh tế, xã hội cũng như sự xuất hiện của nhiều hình thức kinh doanh, tiêu dùng mới, đặc biệt là các giao dịch trên môi trường điện tử, các giao dịch xuyên biên giới, các dịch vụ chia sẻ trên nền tảng công nghệ số... đã tác động và ảnh hưởng trực tiếp tới công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Trên địa bàn phường, vẫn còn một số tổ chức, cá nhân, cơ sở sản xuất, kinh doanh chưa nhận thức đầy đủ về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng là “trách nhiệm chung của toàn xã hội”.

Trên cơ sở đó, thực hiện Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023, việc xây dựng và ban hành Quyết định của UBND phường ban hành “Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn phường Lê Thanh Nghị” nhằm xác định cụ thể nguyên tắc, nội dung, phương thức và trách nhiệm của các phòng chuyên môn, các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác quản lý nhà nước về hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn phường là đảm bảo đúng quy định của pháp luật và phù hợp với thực tiễn.

II. MỤC ĐÍCH BAN HÀNH, QUAN ĐIỂM XÂY DỰNG DỰ THẢO VĂN BẢN

1. Mục đích ban hành văn bản

Nhằm tạo ra cơ sở pháp lý để đảm bảo tổ chức triển khai thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đồng bộ, thống nhất và hiệu quả trên địa bàn phường; phân định rõ trách nhiệm của các phòng chuyên môn, các cơ quan, đơn vị trong hoạt động quản lý; nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa các phòng, ban, các cơ quan, đơn vị đối với công tác quản lý nhà nước trong hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn phường.

2. Quan điểm xây dựng dự thảo văn bản

- Việc xây dựng và ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại địa phương trên địa bàn phường được thực hiện theo quy định Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023; Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 31 tháng 8 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; Nghị định số 139/2025/NĐ-CP ngày 12 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Công Thương và các quy định liên quan khác.

- Đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp; đảm bảo nguyên tắc phù hợp với tình hình thực tế và công tác quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn phường.

- Tạo cơ sở pháp lý, để tổ chức triển khai thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đồng bộ, thống nhất và hiệu quả trên địa bàn phường.

III. QUÁ TRÌNH XÂY DỰNG DỰ THẢO VĂN BẢN

Ngày 20 tháng 6 năm 2023, Quốc hội khóa XV, kỳ họp thứ 5 đã thông qua Luật Bảo vệ Quyền lợi người tiêu dùng, tại điểm g khoản 2 Điều 77 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 quy định thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp huyện chuyển giao cho Ủy ban nhân dân cấp xã thực hiện theo quy định tại Điều 18 Nghị định 139/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ có hiệu lực từ ngày 01/07/2025 như sau: “g) Ban hành quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại các cơ quan nhà nước”.

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã triển khai các công việc sau:

- Rà soát, nghiên cứu các văn bản, quy định có liên quan và xây dựng dự thảo Tờ trình, Quyết định của UBND phường ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn phường Lê Thanh Nghị.

- Lấy ý kiến tham gia của các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan bằng văn bản (Công văn số 140/CV-KTHTĐT, 141/CV-KTHTĐT ngày 20 tháng 10 năm 2025 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị về việc xin ý kiến dự thảo Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn

phường Lê Thanh Nghị); đồng thời đăng tải hồ sơ Dự thảo Quyết định trên Cổng thông tin điện tử của phường.

- Tổng hợp, tiếp thu, giải trình ý kiến tham gia của các phòng, ban và các cơ quan, đơn vị có liên quan. Trên cơ sở góp ý đó, phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã tổng hợp, hoàn thiện dự thảo. Sau khi đăng tải, phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị gửi Văn phòng HĐND-UBND phường thẩm định hồ sơ xây dựng dự thảo Quyết định theo quy định (Công văn số 153 /CV-KTHTĐT ngày 28 tháng 10 năm 2025 của phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị về việc đề nghị thẩm định dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn phường Lê Thanh Nghị).

- Trên cơ sở tổng hợp, tiếp thu các ý kiến thẩm định của Văn phòng HĐND-UBND phường tại Báo cáo thẩm định số 02/BC-VP ngày 04 tháng 11 năm 2025, phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị hoàn thiện dự thảo Quyết định, trình Ủy ban nhân dân phường xem xét, ban hành.

IV. BỐ CỤC VÀ NỘI DUNG CƠ BẢN CỦA DỰ THẢO VĂN BẢN

1. Phạm vi điều chỉnh, đối tượng áp dụng

1.1. Phạm vi điều chỉnh

Quy chế này quy định nguyên tắc, nội dung, phương thức và trách nhiệm phối hợp quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn phường Lê Thanh Nghị.

1.2. Đối tượng áp dụng

Quy chế này áp dụng đối với:

- Các phòng chuyên môn, các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường (phòng Văn hóa – Xã hội, Văn phòng HĐND-UBND phường, phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị, Công an phường,...)

- Các tổ chức chính trị - xã hội, đoàn thể (Mặt trận tổ quốc Việt Nam phường, Hội Phụ Nữ, Đoàn Thanh niên, Hội Cựu chiến binh,...); các Tổ dân phố trên địa bàn phường.

- Các tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh hàng hóa, dịch vụ và người tiêu dùng trên địa bàn phường.

2. Bố cục của dự thảo văn bản

Dự thảo Quy chế gồm có 03 Chương, 15 Điều, gồm:

Chương I: Quy định chung

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng

Điều 2. Nguyên tắc phối hợp

Điều 3. Nội dung phối hợp

Điều 4. Phương thức phối hợp

Chương II: Trách nhiệm của các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, các tổ dân phố trong công tác phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

Điều 5. Trách nhiệm chung

Điều 6. Trách nhiệm của phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Điều 7. Trách nhiệm của phòng Văn hóa – Xã hội

Điều 8. Trách nhiệm của Văn phòng HĐND-UBND phường

Điều 9. Trách nhiệm của Công an phường

Điều 10. Trách nhiệm của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức đoàn thể khác thuộc phường

Điều 11. Trách nhiệm của Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông phường

Điều 12. Trách nhiệm của các Tổ dân phố

Điều 13. Trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân hoạt động sản xuất, kinh doanh trên địa bàn phường

Chương III: Tổ chức thực hiện

Điều 14. Chế độ báo cáo

Điều 15. Tổ chức thực hiện

3. Nội dung cơ bản

- Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn phường Lê Thanh Nghị quy định phạm vi điều chỉnh, đối tượng áp dụng, nguyên tắc, nội dung, phương thức phối hợp trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn phường.

- Quy chế này áp dụng đối với các phòng, ban, các cơ quan, đơn vị; các tổ chức, cá nhân có liên quan trong công tác trao đổi, cập nhật thông tin về lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; hỗ trợ công tác điều tra xử lý xác minh hành vi vi phạm quyền lợi người tiêu dùng khi có tranh chấp phát sinh hoặc yêu cầu giải quyết; công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật liên quan đến việc bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; công tác kiểm tra việc chấp hành pháp luật về bảo vệ quyền

lợi người tiêu dùng; giải quyết khiếu nại, tố cáo của người tiêu dùng; hỗ trợ người tiêu dùng; giám sát, xử lý vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Trên đây là Tờ trình về dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn phường Lê Thanh Nghị, phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị kính trình UBND phường xem xét, quyết định.

(Hồ sơ kèm theo:

- *Dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn phường Lê Thanh Nghị;*
- *Bảng tổng hợp ý kiến góp ý của các phòng, ban, cơ quan, đơn vị và các tổ chức có liên quan;*
- *Báo cáo thẩm định của Văn phòng HĐND-UBND phường./.*

Nơi nhận:

- Đảng ủy, HĐND, UBND, UBMTTQVN, các ban ngành, đoàn thể phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các phòng chuyên môn, TTPVHCC phường;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Nguyễn Tuấn Hải