

KẾ HOẠCH

**Triển khai đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính
năm 2026 của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu**
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /2026
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

- Tổ chức triển khai việc đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2026 của các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu bảo đảm thống nhất, khách quan, chính xác, đúng quy định.
- Xác định kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2026 của các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu; làm cơ sở đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị.
- Phân công rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức triển khai đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính; bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ, hiệu quả, đúng tiến độ và chất lượng.

2. Yêu cầu

- Việc đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính phải bảo đảm khách quan, công khai, minh bạch, toàn diện, thực chất, chính xác; phản ánh đúng kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.
- Việc đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện theo đúng quy định, bảo đảm khách quan, khoa học, phù hợp với điều kiện thực tế và tạo điều kiện thuận lợi để người dân, tổ chức tham gia đánh giá.
- Kết quả đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính được công bố kịp thời, làm căn cứ phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, đánh giá, xếp loại, thi đua, khen thưởng; đồng thời đề ra các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế, nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trong thời gian tới.

3. Đối tượng:

- Sở, ban, ngành trực thuộc Ủy ban nhân dân thành phố;
- Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu.

II. NỘI DUNG CÔNG VIỆC VÀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Phối hợp	Hoàn thành	Sản phẩm
1	Ban hành Bộ Chỉ số cải cách hành chính của các Sở, ban, ngành, UBND xã, phường, đặc khu	Sở Nội vụ	Các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu	Quý III năm 2026	Quyết định ban hành Bộ Chỉ số
2	Cập nhật Phần mềm đánh giá Chỉ số cải cách hành chính phù hợp với Bộ Chỉ số mới	Sở Nội vụ	Công ty phần mềm	Sau khi Chủ tịch UBND thành phố ban hành Bộ Chỉ số	Phần mềm
3	Tổ chức tập huấn, hướng dẫn triển khai, đánh giá xác định Chỉ số CCHC năm 2026 của các Sở, ban, ngành, UBND xã, phường, đặc khu	Sở Nội vụ	Các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu	Tháng 10/2026	Hội nghị
4	Đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước thành phố năm 2026	Sở Nội vụ	Các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu	Ban hành Kế hoạch: Quý III/2026; Công bố kết quả: tháng 01/2027	Kế hoạch của UBND thành phố; Kết quả đo lường sự hài lòng
5	Tự đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2026	Các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu	Các Sở, ban, ngành thành viên Hội đồng thẩm định thành phố	Tháng 11/2026	Báo cáo tự đánh giá của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu
6	Thẩm định Chỉ số cải cách hành chính năm 2026 của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu	Các Sở, ngành thành viên Hội đồng thẩm định thành phố	Các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu	Tháng 12/2026	Báo cáo kết quả thẩm định
7	Họp Hội đồng thẩm định Chỉ số cải cách hành chính thành phố để thông qua kết quả đánh giá	Sở Nội vụ	Các Sở, ban, ngành thành viên Hội đồng thẩm định thành phố	Tháng 12/2026	Hội nghị

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Phối hợp	Hoàn thành	Sản phẩm
8	Phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng đối với sự phục vụ hành chính năm 2026 của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu; phân loại đánh giá trách nhiệm người đứng đầu các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu trong thực hiện cải cách hành chính năm 2026	Sở Nội vụ	Các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu	Tháng 01/2027	Quyết định/ Hội nghị

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện được đảm bảo từ nguồn công tác cải cách hành chính cho các cơ quan, đơn vị năm 2026.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

a) Chủ trì tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện; tổng hợp kết quả, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố theo quy định.

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện việc đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố theo quy định.

c) Tham mưu Hội đồng thẩm định Chỉ số cải cách hành chính thành phố tổ chức thẩm định kết quả tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu; trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt và công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2026.

2. Các thành viên Hội đồng thẩm định Chỉ số cải cách hành chính thành phố

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, thực hiện thẩm định kết quả tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực phụ trách; bảo đảm khách quan, chính xác, đúng quy định và tiến độ theo Kế hoạch.

3. Các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu

a) Tổ chức triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch; thực hiện tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị theo đúng quy định; chịu trách nhiệm về tính đầy đủ, trung thực, chính xác của kết quả tự đánh giá và các tài liệu kiểm chứng kèm theo.

b) Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong quá trình triển khai đánh giá, thẩm định và đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức; cung cấp đầy đủ, kịp thời các thông tin, tài liệu phục vụ việc đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, Hội Cựu chiến binh thành phố, Bru điện thành phố Hải Phòng

Phối hợp với Sở Nội vụ giám sát quá trình tổ chức đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố, bảo đảm khách quan, công khai và đúng quy định.

Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu và các cơ quan, đơn vị có liên quan có trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố (qua Sở Nội vụ) để tổng hợp, xem xét, chỉ đạo giải quyết.