

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG LÊ THANH NGHỊ**

Số: /UBND-VHXXH

V/v tăng cường quản lý nhà nước đối
với trò chơi điện tử trên địa bàn phường

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT
NAM**

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

P. Lê Thanh Nghị, ngày tháng 7 năm 2026

Kính gửi:

- Phòng Văn hoá – Xã hội;
- Công an phường;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường;
- Các tổ dân phố; các cơ quan, đơn vị; các điểm truy nhập Internet công cộng, điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn phường.

Thực hiện Công văn số 3827/SVHTTDL-TTBCXB ngày 23/6/2026 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch về việc tăng cường quản lý nhà nước đối với trò chơi điện tử trên địa bàn phường.

UBND phường Lê Thanh Nghị yêu cầu các phòng, cơ quan, đơn vị; các tổ dân phố; các điểm truy nhập Internet công cộng, điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn phường nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

1. Phòng Văn hoá – xã hội

Tăng cường kiểm tra, rà soát các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng đang hoạt động nhưng chưa được cấp giấy chứng nhận trên địa bàn hoặc giấy chứng nhận đã hết hạn, khẩn trương hướng dẫn các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân hoàn thiện thủ tục cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng theo quy định tại Điều 64, Điều 65, Điều 66 Nghị định số 147/2024/NĐ-CP ngày 09/11/2024 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng.

Đẩy mạnh kiểm tra, giám sát, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật, bảo đảm hạn chế tối đa những tác động tiêu cực của trò chơi điện tử, nhất là đối với trẻ em, học sinh trên địa bàn phường.

2. Công an phường

Chủ trì kiểm tra, giám sát việc chấp hành quy định của các Đại lý Internet, điểm truy nhập Internet công cộng không cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng; các điểm cung cấp và sử dụng dịch vụ trò chơi điện tử trên địa bàn phường; phối hợp bảo đảm an ninh, trật tự, phòng ngừa các hành vi vi phạm pháp luật phát sinh liên quan đến hoạt động cung cấp và sử dụng dịch vụ Internet.

Tăng cường công tác phòng ngừa, phát hiện, xử lý các hoạt động lợi dụng đại lý Internet và điểm truy cập Internet không cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử, điểm cung cấp và sử dụng dịch vụ trò chơi điện tử để vi phạm pháp luật.

Kịp thời phát hiện, xử lý hoặc tham mưu xử lý các trường hợp vi phạm theo quy định của pháp luật.

3. Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công phường

Tuyên truyền, phổ biến các quy định tại Nghị định số 147/2024/NĐ-CP ngày 09/11/2024 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và

thông tin trên mạng, đặc biệt lưu ý Điều 68 về trách nhiệm của chủ điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng; Điều 69 về quyền và nghĩa vụ của người chơi; Điều 6 về trách nhiệm của chủ điểm truy nhập Internet công cộng; Điều 7 về trách nhiệm của người sử dụng Internet. Trong đó nhấn mạnh phổ biến quy định về thời gian hoạt động: Các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng không được hoạt động từ 22 giờ đêm đến 08 giờ sáng hôm sau (theo quy định tại khoản 8 Điều 68 Nghị định số 147/2024/NĐ-CP); các đại lý Internet, điểm truy nhập Internet công cộng không cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử được hoạt động từ 07 giờ đến 23 giờ hàng ngày (theo quy định tại Điều 3 Quyết định số 48/2026/QĐ-UBND).

Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở, các nền tảng mạng xã hội và các hình thức phù hợp khác nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân trong việc chấp hành quy định của pháp luật về quản lý, cung cấp và sử dụng dịch vụ trò chơi điện tử.

4. Các cơ sở giáo dục trên địa bàn phường

Tuyên truyền, phổ biến cho học sinh quy định về thời gian hoạt động các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử.

Tuyên truyền về tác hại và phòng tránh nghiện game đối với giới trẻ, nhất là với trẻ em, học sinh, sinh viên.

5. Các tổ dân phố trên địa bàn phường

Tuyên truyền, phổ biến các quy định tại Nghị định số 147/2024/NĐ-CP ngày 09/11/2024 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng, đặc biệt lưu ý Điều 68 về trách nhiệm của chủ điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng; Điều 69 về quyền và nghĩa vụ của người chơi; Điều 6 về trách nhiệm của chủ điểm truy nhập Internet công cộng; Điều 7 về trách nhiệm của người sử dụng Internet.

Đẩy mạnh tuyên truyền về thời gian hoạt động, cụ thể: Các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng không được hoạt động từ 22 giờ đêm đến 08 giờ sáng hôm sau (theo quy định tại khoản 8 Điều 68 Nghị định số 147/2024/NĐ-CP); các đại lý Internet, điểm truy nhập Internet công cộng không cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử được hoạt động từ 07 giờ đến 23 giờ hàng ngày (theo quy định tại Điều 3 Quyết định số 48/2026/QĐ-UBND).

Lồng ghép nội dung tuyên truyền tại các hội nghị, cuộc họp tổ dân phố, sinh hoạt cộng đồng và các hoạt động tuyên truyền ở cơ sở nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của người dân và các cơ sở kinh doanh.

Phối hợp với các cơ quan chức năng nắm tình hình hoạt động của các đại lý Internet, điểm truy nhập Internet công cộng trên địa bàn; kịp thời phản ánh các trường hợp vi phạm hoặc những vấn đề phát sinh đến UBND phường để xem xét, xử lý theo quy định.

Vận động Nhân dân tham gia giám sát việc thực hiện các quy định về thời gian hoạt động của các đại lý Internet và điểm truy nhập Internet công cộng, điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử; góp phần bảo đảm an ninh, trật tự và xây dựng môi trường văn hóa lành mạnh tại địa phương.

6. Các điểm truy nhập internet công cộng; điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn phường

- Các đại lý Internet và điểm truy nhập Internet công cộng không cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử trên địa bàn phường được phép hoạt động từ 07 giờ 00 phút đến 23 giờ 00 phút hàng ngày (theo quy định tại Điều 3 Quyết định số 48/2026/QĐ-UBND của UBND thành phố Hải Phòng)

- Các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng không được hoạt động từ 22 giờ đêm đến 08 giờ sáng hôm sau (theo quy định tại khoản 8 Điều 68 Nghị định số 147/2024/NĐ-CP của Chính phủ).

Nghiêm cấm việc tổ chức hoạt động kinh doanh, cung cấp hoặc phục vụ khách hàng ngoài khung thời gian nêu trên dưới mọi hình thức. Niêm yết công khai thời gian hoạt động tại địa điểm kinh doanh để người sử dụng dịch vụ được biết và cơ quan chức năng thuận tiện quản lý, giám sát.

- Chấp hành các quy định tại Nghị định số 147/2024/NĐ-CP ngày 09/11/2024 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng, đặc biệt lưu ý Điều 68 về trách nhiệm của chủ điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng; Điều 69 về quyền và nghĩa vụ của người chơi; Điều 6 về trách nhiệm của chủ điểm truy nhập Internet công cộng; Điều 7 về trách nhiệm của người sử dụng Internet.

- Phối hợp với các cơ quan chức năng trong công tác bảo đảm an ninh, trật tự, phòng chống tệ nạn xã hội, phòng chống cháy nổ và các hoạt động vi phạm pháp luật trên môi trường mạng.

Lưu ý về thời hạn khi cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng: có thời hạn 03 năm, theo quy định tại khoản 1 Điều 63 Nghị định số 147/2024/NĐ-CP.

Yêu cầu các phòng, cơ quan, đơn vị; các tổ dân phố; các điểm truy nhập Internet công cộng, điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn phường nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND phường (bà Nga);
- Lưu: VT, VHXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Dương Thị Hằng Nga