

Số: /KH-UBND

P. Lê Thanh Nghị, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai xây dựng, áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 trên địa bàn phường Lê Thanh Nghị giai đoạn 2026 – 2028

Thực hiện Kế hoạch số 241/KH-UBND ngày 02/7/2026 của Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố Hải Phòng về Triển khai xây dựng, áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 tại chính quyền địa phương cấp xã của thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 – 2028. UBND phường Lê Thanh Nghị xây dựng Kế hoạch Triển khai xây dựng, áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 trên địa bàn phường Lê Thanh Nghị giai đoạn 2026 - 2028, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Triển khai xây dựng, áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 thống nhất tại phường Lê Thanh Nghị.
- Hình thành công cụ quản trị chất lượng tổng thể phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, cải cách hành chính và nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công tại địa phương.
- Nâng cao năng lực tự đánh giá, phân tích, theo dõi và cải tiến hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước của chính quyền địa phương thông qua hệ thống các chỉ số quản lý chính sách công theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020.

2. Yêu cầu

- Bảo đảm triển khai thống nhất, đồng bộ, phù hợp với mô hình chính quyền địa phương 02 cấp và điều kiện thực tế của phường Lê Thanh Nghị.
- Gắn việc áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 với nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức.
- Bảo đảm tính thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm, tránh hình thức; phù hợp với khả năng tổ chức thực hiện, duy trì và vận hành hệ thống tại địa phương.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG

Triển khai xây dựng, áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 đối với chính quyền địa phương tại phường Lê Thanh Nghị.

III. NGUYÊN TẮC TRIỂN KHAI

- Việc tổ chức triển khai được thực hiện theo lộ trình, phân kỳ thời gian phù hợp với điều kiện thực tế, khả năng tổ chức thực hiện và yêu cầu quản lý của lãnh đạo phường.

- Việc xác định thời điểm triển khai tại phường Lê Thanh Nghị căn cứ vào:
 - + Điều kiện tổ chức bộ máy, kinh tế - xã hội phường;
 - + Mức độ sẵn sàng về nhân lực, hạ tầng công nghệ thông tin và dữ liệu phục vụ quản lý, điều hành;
 - + Kết quả thực hiện cải cách hành chính, chuyển đổi số và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001;
 - + Khả năng bảo đảm nguồn lực duy trì, vận hành và cải tiến hệ thống sau triển khai.

IV. TIẾN ĐỘ, NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Tuyên truyền, phổ biến về Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020

1.1. Nhiệm vụ

- Tổ chức quán triệt, phổ biến mục tiêu, yêu cầu, ý nghĩa và nội dung của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 về Hệ thống quản lý chất lượng đang triển khai tại phường Lê Thanh Nghị.
- Tổ chức hội nghị triển khai Kế hoạch áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 trên địa bàn phường.
- Biên soạn, phát hành tài liệu hướng dẫn, tài liệu truyền thông phục vụ công tác triển khai áp dụng.
- Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của phường và các phương tiện truyền thông đại chúng khác phù hợp với nội dung tuyên truyền.

1.2. Thời gian thực hiện

Từ tháng 7 năm 2026 và thực hiện thường xuyên trong quá trình triển khai Kế hoạch.

2. Tổ chức đào tạo, tập huấn

2.1. Nhiệm vụ

- Lựa chọn đơn vị tư vấn có năng lực để hỗ trợ đào tạo, hướng dẫn triển khai áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 cho toàn thể công chức, viên chức trên địa bàn.
- Tổ chức đào tạo, tập huấn kiến thức cơ bản và chuyên sâu về: Nội dung, yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020; Phương pháp xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tổng thể; Bộ chỉ số đánh giá quản lý chất lượng tổng thể theo Tiêu chuẩn (39 chỉ số); Phương pháp tự đánh giá, duy trì và cải tiến hệ thống.

- Đào tạo đội ngũ cán bộ đầu mối, cán bộ tham mưu của các phòng ban thuộc phường, thành viên Ban Chỉ đạo ISO và Tổ công tác tại các đơn vị sự nghiệp công lập, tổ dân phố.

2.2. Thời gian thực hiện

Từ tháng 9 năm 2026 đến tháng 4 năm 2027.

3. Khảo sát, đánh giá hiện trạng

3.1. Nhiệm vụ

- Khảo sát, thu thập thông tin về hiện trạng tổ chức hoạt động, việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO tại phường.

- Đánh giá hiện trạng cung cấp dịch vụ công và công tác quản lý, điều hành của cơ quan theo các nội dung của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020.

- Thành lập Ban Chỉ đạo ISO và Tổ công tác triển khai áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 tại phường Lê Thanh Nghị.

- Ban hành kế hoạch triển khai áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 trên địa bàn phường Lê Thanh Nghị.

- Tổ chức tự đánh giá, chấm điểm theo Bộ chỉ số quản lý chất lượng tổng thể; tổng hợp kết quả đánh giá, xác định các nội dung cần ưu tiên cải tiến.

3.2. Thời gian thực hiện

Từ tháng 7 năm 2026 đến tháng 8 năm 2027.

4. Hướng dẫn xây dựng, áp dụng hệ thống

4.1. Nhiệm vụ

- Hướng dẫn các địa phương xây dựng Chương trình hành động triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tổng thể theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020.

- Hướng dẫn xác định mục tiêu ưu tiên cải tiến theo từng giai đoạn; xây dựng kế hoạch triển khai, phân công trách nhiệm và tổ chức thực hiện.

- Hướng dẫn xây dựng, rà soát, chuẩn hóa và áp dụng các quy trình, tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020.

- Hướng dẫn triển khai áp dụng Bộ chỉ số đánh giá quản lý chất lượng tổng thể trong hoạt động quản lý, điều hành của phường.

4.2. Thời gian thực hiện

Từ tháng 8 năm 2027 đến tháng 4 năm 2028.

5. Đánh giá nội bộ, duy trì và cải tiến hệ thống

5.1. Nhiệm vụ

- Đánh giá nội bộ, duy trì và cải tiến hệ thống

- Tổ chức đánh giá nội bộ việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tổng thể theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 tại phường.

- Rà soát kết quả triển khai, xác định các tồn tại, hạn chế và nguyên nhân để xây dựng biện pháp khắc phục, cải tiến.

- Duy trì việc áp dụng, cập nhật, cải tiến các quy trình, tài liệu và phương pháp quản lý nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của phường.

- Tổng hợp kết quả triển khai, công bố hoàn thiện nội dung áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tổng thể theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 tại phường.

5.2. Thời gian thực hiện

Từ tháng 4 năm 2028 đến tháng 5 năm 2028

6. Kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết kết quả thực hiện

6.1. Nhiệm vụ

- Tổ chức kiểm tra, giám sát tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch tại phường, tại các phòng chuyên môn, các cơ sở công lập trên địa bàn; kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

- Định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch theo quy định.

- Tổ chức sơ kết, đánh giá kết quả thực hiện theo từng giai đoạn triển khai.

- Xây dựng Báo cáo tổng kết đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch; tổ chức Hội nghị tổng kết triển khai áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 trên địa bàn phường.

6.2. Thời gian thực hiện

Thực hiện thường xuyên trong quá trình triển khai; tổng kết vào tháng 6 năm 2028.

V. THỜI GIAN, LỘ TRÌNH THỰC HIỆN

Thời gian thực hiện từ tháng 7 năm 2026, và lộ trình triển khai theo Kế hoạch số 241/KH-UBND ngày 02/7/2026 của UBND thành phố Hải Phòng.

VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện: Ngân sách sự nghiệp khoa học công nghệ thành phố, phường theo quy định hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Kinh tế

- Chủ trì, phối hợp với các tổ chức, cá nhân thực hiện Kế hoạch; Hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ; Theo dõi, kiểm tra, tổng hợp kết quả thực hiện.

- Chủ trì tham mưu sơ kết, tổng kết Kế hoạch, đảm bảo chất lượng, hiệu quả, đúng mục đích, tiến độ đề ra.

- Bố trí ngân sách từ nguồn kinh phí chi nhiệm vụ Khoa học và Công nghệ được phân bổ hàng năm để triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện Kế hoạch (khi cần thiết) để hoàn thành các tiêu chí đánh giá.

- Báo cáo kết quả thực hiện về Sở Khoa học và Công nghệ (qua Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng) để tổng hợp, theo yêu cầu.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc phường

Phối hợp thực hiện Kế hoạch theo chức năng, nhiệm vụ đảm bảo kịp thời, chất lượng và hiệu quả.

3. Trung tâm Phục vụ Hành chính công

Phối hợp triển khai gắn với nhiệm vụ cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính; nâng cao tỷ lệ tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến toàn trình, một phần theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch Triển khai xây dựng, áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 trên địa bàn phường Lê Thanh Nghị giai đoạn 2026 - 2028. UBND phường đề nghị các đơn vị nghiêm túc thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc báo cáo về UBND phường (qua Phòng Kinh tế) để được hướng dẫn kịp thời./.

Nơi nhận:

- TT Đảng uỷ (để b/c);
- Các phòng, đơn vị thuộc phường;
- Các tổ chức CTXH phường;
- Các Tổ dân phố;
- Công TTĐT phường;
- Lưu: VT, KT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Phúc