

Số: /BC-UBND

Hải Phòng, ngày tháng năm 2026

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm; phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026 của thành phố Hải Phòng

Kính gửi: Bộ Nội vụ

Thực hiện Công văn số 4625/BNV-CCHC ngày 02/7/2025 của Bộ Nội vụ về xây dựng kế hoạch cải cách hành chính và thực hiện chế độ báo cáo định kỳ; Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính nhà nước 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026 của thành phố Hải Phòng như sau:

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

##### 1. Ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành

Trong 6 tháng đầu năm 2026, Ủy ban nhân dân thành phố đã tập trung chỉ đạo triển khai đồng bộ các nhiệm vụ cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số và thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. Trên cơ sở các chủ trương, nghị quyết của Trung ương, Thành ủy và yêu cầu thực tiễn của thành phố, Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành đầy đủ các kế hoạch, chương trình công tác về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, tuyên truyền cải cách hành chính, đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức, chuyển đổi số và triển khai Đề án 06, bảo đảm triển khai thống nhất, đồng bộ các nhiệm vụ ngay từ đầu năm.

Thành phố tiếp tục kiện toàn Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06; đồng thời kiện toàn các tổ công tác chuyên đề nhằm tăng cường công tác tham mưu, chỉ đạo, điều phối và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh trên địa bàn thành phố.

Bên cạnh việc ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành, Ủy ban nhân dân thành phố đã chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương cụ thể hóa các nhiệm vụ cải cách hành chính gắn với thực hiện chủ đề năm 2026 của thành phố; yêu cầu người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp về kết quả cải cách hành chính, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp. Công tác chỉ đạo, điều hành được thực hiện theo phương châm rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ tiến độ và rõ kết quả.

Ủy ban nhân dân thành phố duy trì chế độ họp, giao ban định kỳ và các hội nghị chuyên đề để kịp thời chỉ đạo, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai nhiệm vụ; đồng thời tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, khai thác dữ liệu số phục vụ công tác quản lý, điều hành, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố.

## **2. Đánh giá, cập nhật tiến độ thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính**

Ủy ban nhân dân thành phố duy trì thực hiện nghiêm chế độ theo dõi, đánh giá tiến độ thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống theo dõi nhiệm vụ của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Hệ thống giám sát, đánh giá cải cách hành chính của thành phố. Thông qua các hệ thống thông tin và các cuộc họp giao ban định kỳ, lãnh đạo thành phố kịp thời chỉ đạo xử lý các nhiệm vụ chậm tiến độ, yêu cầu các cơ quan, đơn vị xây dựng phương án khắc phục đối với các chỉ tiêu chưa đạt yêu cầu.

Công tác tự kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện cải cách hành chính được các sở, ban, ngành và địa phương thực hiện thường xuyên; chú trọng đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và kết quả thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động quản lý nhà nước.

Tính đến nay, thành phố đã hoàn thành 25/59 nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026 ban hành kèm theo Quyết định số 5256/QĐ-UBND ngày 26/12/2025.

## **3. Về công tác kiểm tra cải cách hành chính, kỷ luật kỷ cương công vụ**

Thực hiện Quyết định số 286/QĐ-UBND ngày 23/01/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về việc thành lập Đoàn Kiểm tra đột xuất việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương công vụ của cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, địa phương, đơn vị trên địa bàn thành phố Hải Phòng; trước và sau Tết Nguyên Đán 2026, các Đoàn kiểm tra của thành phố đã tổ chức kiểm tra tại Thanh tra thành phố, Sở Ngoại vụ, Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố, UBND các xã, phường: Ngô Quyền, Hải An, An Phong, Kim Thành.

Qua kiểm tra, các cơ quan, đơn vị đã quán triệt và triển khai nghiêm các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện tốt giờ giấc làm việc, tác phong công vụ; công chức, viên chức chấp hành quy định về đeo thẻ, thái độ giao tiếp, ứng xử với tổ chức và công dân; việc bố trí cán bộ trực, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ hành chính được duy trì theo quy định.

Cùng với kiểm tra đột xuất, thành phố tiếp tục tăng cường kiểm tra thường xuyên, kiểm tra chuyên đề đối với các lĩnh vực có số lượng hồ sơ phát sinh lớn

hoặc tiềm ẩn nguy cơ phát sinh chậm muộn trong giải quyết thủ tục hành chính. Qua kiểm tra đã kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế trong thực thi công vụ; nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ, văn hóa công sở và ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Kết quả kiểm tra được thông báo công khai tới các cơ quan, đơn vị liên quan; đồng thời được sử dụng làm một trong những căn cứ đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu và tập thể cơ quan, đơn vị.

#### **4. Về công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính**

Triển khai Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026, các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn thành phố tiếp tục bám sát sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố và các cơ quan chuyên môn trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính. Nội dung tuyên truyền tập trung phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; kết quả triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số; tuyên truyền việc thực hiện Đề án 06, Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị và các nhiệm vụ nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Trong 6 tháng đầu năm 2026, các cơ quan báo chí, truyền thông của thành phố đã đăng tải, phát sóng khoảng 900 tin, bài, phóng sự, chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền về công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số. Các nội dung tuyên truyền được thực hiện thường xuyên trên báo in, báo điện tử, phát thanh, truyền hình, Cổng Thông tin điện tử thành phố và hệ thống thông tin cơ sở, góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp về vai trò, ý nghĩa của cải cách hành chính.

Cổng Thông tin điện tử thành phố và các cơ quan báo chí đã kịp thời thông tin về tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính; việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; công tác kiểm soát thủ tục hành chính, vận hành Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp; đồng thời tuyên truyền các mô hình hay, cách làm hiệu quả, gương điển hình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

Trung tâm Thông tin và Truyền thông thành phố tiếp tục duy trì chuyên mục “Cải cách hành chính”, tăng cường tuyên truyền trên các bản tin thời sự hằng ngày; phối hợp với hệ thống truyền thanh cơ sở thực hiện trên 1.000 lượt phát thanh, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, định danh và xác thực điện tử, số hóa hồ sơ, thanh toán trực tuyến, khai thác dữ liệu dân cư và các tiện ích phục vụ người dân, doanh nghiệp. Tần suất tuyên truyền được duy trì thường

xuân, trung bình từ 4 đến 6 lượt/tuần trên các phương tiện thông tin đại chúng và hệ thống truyền thanh cơ sở.

Thông qua công tác tuyên truyền, nhận thức của các cấp, các ngành và người dân về cải cách hành chính tiếp tục được nâng lên; tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và khai thác dữ liệu số trong giải quyết thủ tục hành chính ngày càng được cải thiện, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

### **5. Thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao**

Thành phố tiếp tục duy trì cơ chế theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương giao; thực hiện nghiêm chế độ báo cáo định kỳ và đột xuất theo quy định. Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố thường xuyên rà soát, tổng hợp tình hình thực hiện nhiệm vụ trên Hệ thống theo dõi nhiệm vụ của Chính phủ, kịp thời tham mưu lãnh đạo thành phố chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tập trung hoàn thành các nhiệm vụ bảo đảm chất lượng và tiến độ đề ra.

Đồng thời, thành phố tăng cường gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao với công tác đánh giá, xếp loại cải cách hành chính, đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và người đứng đầu hằng năm.

Trong 6 tháng đầu năm 2026, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao 108 nhiệm vụ, kết quả thực hiện:

- Hoàn thành: 72 nhiệm vụ đúng hạn;
- Đang thực hiện: 36 nhiệm vụ;
- Nhiệm vụ quá hạn: 0 nhiệm vụ.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

Trong 6 tháng đầu năm 2026, công tác cải cách thể chế tiếp tục được thành phố Hải Phòng quan tâm chỉ đạo triển khai đồng bộ, bảo đảm bám sát các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và yêu cầu thực tiễn phát triển kinh tế - xã hội của thành phố. Các cơ quan, đơn vị đã chủ động rà soát, tham mưu xây dựng, hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật; tăng cường công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản; nâng cao chất lượng tổ chức thi hành pháp luật, góp phần hoàn thiện thể chế, tạo môi trường pháp lý thuận lợi cho hoạt động quản lý nhà nước và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

*a) Công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật*

Công tác xây dựng và hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật được triển khai bảo đảm tiến độ, chất lượng theo chương trình, kế hoạch đã đề ra. Các sở, ban, ngành tích cực phối hợp trong quá trình nghiên cứu, tham mưu xây dựng văn bản; chú trọng nâng cao chất lượng soạn thảo, thẩm định và trình ban hành văn bản, bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, tính thống nhất và khả thi của hệ thống pháp luật.

- Về phê duyệt đăng ký xây dựng văn bản quy phạm pháp luật:

+ Ủy ban nhân dân thành phố trình Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố phê duyệt đăng ký xây dựng Nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố và Danh mục Nghị quyết quy định chi tiết nội dung được giao với tổng số 29 Nghị quyết.

+ Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đã phê duyệt đăng ký xây dựng 64 văn bản quy phạm pháp luật của Ủy ban nhân dân và Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố; đồng thời ban hành văn bản điều chỉnh, dừng thực hiện đối với việc xây dựng 08 văn bản quy phạm pháp luật của Ủy ban nhân dân và Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố.

- Về tham mưu xây dựng, trình ban hành văn bản quy phạm pháp luật:

+ Đối với Nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố: các sở, ngành đã tham mưu soạn thảo 29 dự thảo; Sở Tư pháp thực hiện thẩm định 15 dự thảo; Ủy ban nhân dân thành phố trình 08 dự thảo; Hội đồng nhân dân thành phố đã ban hành 07 Nghị quyết.

+ Đối với Quyết định của Ủy ban nhân dân và Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố: các sở, ngành đã tham mưu soạn thảo 64 dự thảo; Sở Tư pháp tiếp nhận hồ sơ và thực hiện thẩm định đối với 53 dự thảo; Ủy ban nhân dân và Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành 67 Quyết định, trong đó có 34 văn bản thuộc nhiệm vụ xây dựng văn bản quy phạm pháp luật năm 2025 và 33 văn bản thuộc nhiệm vụ xây dựng văn bản quy phạm pháp luật năm 2026.

+ Đối với cấp xã: Ủy ban nhân dân cấp xã đã ban hành 21 Quyết định quy phạm pháp luật.

Nhìn chung, công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật được triển khai nghiêm túc, bảo đảm đúng trình tự, thủ tục theo quy định; kịp thời cụ thể hóa các chủ trương, chính sách mới của Trung ương, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước và thực tiễn phát triển của thành phố trong giai đoạn hiện nay.

*b) Công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật*

Công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật tiếp tục được thành phố quan tâm chỉ đạo triển khai đồng bộ, thường xuyên nhằm bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ của hệ thống pháp luật và kịp thời xử lý các quy định

không còn phù hợp với thực tiễn. Trên cơ sở các quy định của Trung ương và yêu cầu quản lý nhà nước tại địa phương, các sở, ngành, địa phương đã chủ động rà soát, đánh giá văn bản thuộc phạm vi quản lý, tập trung vào các lĩnh vực liên quan đến tổ chức bộ máy, cải cách hành chính, đầu tư, kinh doanh, chuyển đổi số, khoa học công nghệ, đất đai, giải phóng mặt bằng và các lĩnh vực chuyên ngành khác.

Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Kế hoạch thực hiện công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2026; thực hiện công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực năm 2025, trong đó công bố hết hiệu lực đối với 555 văn bản quy phạm pháp luật của thành phố, gồm 174 Nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố và 381 Quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố.

Thành phố tiếp tục thực hiện rà soát các văn bản của Trung ương giao địa phương quy định chi tiết; đã ban hành 02 Quyết định phê duyệt danh mục văn bản quy phạm pháp luật của Ủy ban nhân dân thành phố quy định chi tiết với 11 Quyết định và có 02 Tờ trình trình Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố phê duyệt danh mục văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân thành phố với 04 Nghị quyết.

Các sở, ngành đã tích cực triển khai rà soát văn bản thuộc lĩnh vực quản lý; tham mưu báo cáo các bộ, ngành Trung ương và đề xuất xử lý những nội dung còn bất cập, chồng chéo hoặc chưa phù hợp với yêu cầu thực tiễn. Sau rà soát, thành phố đã thực hiện sửa đổi, thay thế, bãi bỏ đối với 144 văn bản quy phạm pháp luật của Ủy ban nhân dân thành phố, cơ bản hoàn thành việc xử lý các văn bản chịu tác động của quá trình sắp xếp tổ chức bộ máy.

Đối với việc triển khai tổng rà soát văn bản quy phạm pháp luật theo Nghị quyết số 2092/NQ-UBTVQH15 ngày 03/4/2026 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Kế hoạch triển khai trên phạm vi toàn thành phố, thành lập Tổ công tác để chỉ đạo thực hiện; các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu đã chủ động xây dựng kế hoạch, phân công nhiệm vụ và tổ chức thực hiện theo đúng tiến độ đề ra.

Nhìn chung, công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật được triển khai nghiêm túc, góp phần nâng cao chất lượng hệ thống pháp luật địa phương, bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ và phù hợp với yêu cầu quản lý nhà nước trong tình hình mới.

#### *c) Công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật*

Công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật được triển khai thường xuyên, bảo đảm thực hiện đúng quy định của pháp luật và kế hoạch công tác năm 2026. Thành phố đã ban hành Kế hoạch thực hiện công tác kiểm tra văn

bản quy phạm pháp luật năm 2026; đồng thời triển khai thực hiện Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật theo quy định của Thủ tướng Chính phủ.

Các cơ quan chuyên môn đã thực hiện rà soát, lập danh mục và tự kiểm tra văn bản theo nhiều chuyên đề trọng tâm như: lao động, bảo hiểm xã hội, việc làm, an toàn vệ sinh lao động; doanh nghiệp và điều kiện đầu tư kinh doanh; thủ tục hành chính; giáo dục và đào tạo.

Trong kỳ báo cáo, thành phố đã thực hiện tự kiểm tra 67/67 văn bản quy phạm pháp luật do Ủy ban nhân dân và Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố ban hành từ ngày 15/12/2025 đến nay; kiểm tra theo thẩm quyền 21/21 văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu ban hành. Qua công tác kiểm tra đã phát hiện và kiến nghị xử lý đối với 08 văn bản có nội dung chưa phù hợp; đến nay đã thực hiện xử lý 07/08 văn bản theo quy định.

Thông qua công tác kiểm tra, tự kiểm tra và xử lý văn bản, chất lượng văn bản quy phạm pháp luật của thành phố tiếp tục được nâng lên; kịp thời phát hiện, xử lý các nội dung chưa phù hợp, góp phần bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, thống nhất của hệ thống pháp luật.

*d) Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống thông tin phản ánh kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật*

Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ và Bộ Tư pháp, thành phố đã triển khai đồng bộ các nhiệm vụ liên quan đến tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật.

Các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân được tiếp nhận, phân loại và chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý theo đúng quy định. Trong kỳ báo cáo, thành phố đã tiếp nhận và chuyển xử lý 20 phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống; đồng thời tổng hợp, báo cáo Bộ Tư pháp đối với các phản ánh, kiến nghị liên quan đến văn bản quy phạm pháp luật của Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ có nội dung chưa phù hợp.

Việc tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị được thực hiện kịp thời, góp phần nâng cao hiệu quả công tác xây dựng, hoàn thiện pháp luật, đồng thời tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp tham gia giám sát, phản biện trong quá trình thực thi chính sách, pháp luật.

*đ) Công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật*

Công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật tiếp tục được thành phố xác định là nhiệm vụ quan trọng nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước

và bảo đảm pháp luật được tổ chức thực hiện thống nhất trên địa bàn. Các kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật và quản lý công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2026 đã được ban hành và triển khai đồng bộ đến các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Thành phố đã tăng cường công tác kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc việc tổ chức thi hành pháp luật; chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến theo dõi thi hành pháp luật trong các lĩnh vực trọng tâm, liên ngành. Các cơ quan chuyên môn đã chủ động rà soát, khảo sát, đánh giá tình hình thực hiện pháp luật, kịp thời phát hiện những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong thực tiễn để kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý.

Trong kỳ báo cáo, Đoàn kiểm tra liên ngành đã ban hành các báo cáo kết quả kiểm tra công tác tổ chức thi hành pháp luật và công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính; Sở Tư pháp đã ban hành 08 báo cáo, kết luận kiểm tra liên ngành tại các cơ quan, đơn vị, địa phương theo kế hoạch được phê duyệt.

Bên cạnh đó, thành phố đã thực hiện điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật ở một số lĩnh vực trọng tâm; hướng dẫn, tư vấn và hỗ trợ các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc áp dụng pháp luật đối với khoảng 200 vụ việc liên quan đến xử lý vi phạm hành chính, thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, giải quyết khiếu nại và các lĩnh vực khác.

Qua công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật, việc tổ chức thực hiện pháp luật trên địa bàn thành phố tiếp tục có chuyển biến tích cực; ý thức chấp hành pháp luật của các cơ quan, đơn vị được nâng cao, góp phần bảo đảm kỷ cương, kỷ luật hành chính và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

### *a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC)*

Ủy ban nhân dân thành phố tiếp tục chỉ đạo các sở, ban, ngành rà soát, đơn giản hóa quy định, TTHC, bảo đảm tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện TTHC. Ngày 26/12/2025, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đã thông qua phương án đơn giản hóa đối với 41 TTHC và giao các sở, ngành đề xuất, kiến nghị Bộ quản lý chuyên ngành xem xét sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc thay thế các quy định có liên quan để thực thi phương án đơn giản hóa.

Đồng thời, thành phố đã phê duyệt phương án đơn giản hóa 12 TTHC nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước; ban hành quyết định công bố TTHC sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ để thực hiện phương án đơn giản hóa. Đối với TTHC đặc thù, thành phố đã rà soát, tái cấu trúc 10/17 TTHC để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần trên môi trường điện tử.

Thành phố tiếp tục duy trì việc cắt giảm tối thiểu 50% thời gian giải quyết TTHC; đồng thời xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử tương ứng trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố.

Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đã thực hiện ủy quyền đối với 427 TTHC; trong đó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố ủy quyền cho Giám đốc sở giải quyết 73 TTHC; Ủy ban nhân dân thành phố ủy quyền cho Giám đốc sở giải quyết 278 TTHC; Ủy ban nhân dân thành phố ủy quyền đồng thời cho sở và Ủy ban nhân dân cấp xã giải quyết 01 TTHC. Cấp sở thực hiện ủy quyền cho các cơ quan, đơn vị chuyên môn giải quyết 12 TTHC; cấp xã thực hiện ủy quyền cho đơn vị trực thuộc giải quyết 63 TTHC. Bên cạnh đó, thành phố đã phân cấp cho các sở, ban, ngành thực hiện 35 TTHC và phân cấp cho Ủy ban nhân dân cấp xã thực hiện 04 TTHC.

*b) Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương*

Trong 6 tháng đầu năm 2026, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành 128 Quyết định công bố 2.307 TTHC; trong đó ban hành mới 315 TTHC, sửa đổi, bổ sung 1.536 TTHC, bãi bỏ và thay thế 457 TTHC.

Bên cạnh đó, đã ban hành 25 Quyết định công bố 159 TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước; trong đó ban hành mới 58 TTHC, sửa đổi, bổ sung 43 TTHC, bãi bỏ, thay thế 58 TTHC.

100% TTHC được công bố, cập nhật và công khai đầy đủ trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, bảo đảm tổ chức thực hiện thông suốt, kịp thời và đúng quy định tại 115 Trung tâm Phục vụ hành chính công trên địa bàn thành phố.

*c) Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC*

*- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp*

Thành phố tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP và Nghị định số 367/2025/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Hiện nay, thành phố đã tổ chức hoạt động của 115 Trung tâm Phục vụ hành chính công, gồm Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố và 114 Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã. Các trung tâm được đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị đồng bộ, hiện đại; bố trí đầy đủ nhân lực để bảo đảm phục vụ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC thuận lợi, hiệu quả.

Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp đang thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết 2.146 TTHC thuộc thẩm quyền; trong đó cấp tỉnh 1.772 TTHC, cấp xã 272 TTHC, dùng chung 80 TTHC, đơn vị khác 22 TTHC; đồng

thời thực hiện tiếp nhận TTHC của cơ quan Thuế thành phố (219 thủ tục) và Bảo hiểm xã hội thành phố (25 thủ tục).

*- Tình hình cung cấp dịch vụ công trực tuyến:*

Tổng số TTHC thuộc phạm vi quản lý của thành phố là 2.146 TTHC; trong đó có 1.162 TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, 960 TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần và 24 TTHC cung cấp thông tin trực tuyến.

Tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC đạt 96,24%, bảo đảm hoàn thành chỉ tiêu xử lý TTHC trên môi trường số và số hóa hồ sơ theo yêu cầu của Chính phủ.

*- Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC*

Thành phố tiếp tục đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ và kết quả giải quyết TTHC theo quy định của Chính phủ, gắn với việc triển khai dịch vụ công trực tuyến và xây dựng chính quyền số. Các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện đồng bộ việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử; tăng cường tái sử dụng dữ liệu, kết quả số hóa trong giải quyết TTHC.

Tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC của thành phố đạt 96,24%, bảo đảm hoàn thành chỉ tiêu xử lý TTHC trên môi trường số và số hóa hồ sơ theo yêu cầu của Chính phủ (đạt từ 95% trở lên).

Việc số hóa hồ sơ, giấy tờ và kết quả giải quyết TTHC đã góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết công việc, giảm thời gian xử lý hồ sơ, hạn chế việc người dân, doanh nghiệp phải cung cấp lại thông tin, giấy tờ đã được số hóa; đồng thời tạo nền tảng cho việc khai thác, chia sẻ và sử dụng dữ liệu phục vụ công tác quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử.

*- Kết quả thực hiện, triển khai thanh toán trực tuyến:*

Trong 6 tháng đầu năm 2026, thành phố Hải Phòng tiếp tục duy trì, vận hành hiệu quả việc thanh toán trực tuyến đối với các TTHC có phát sinh phí, lệ phí trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố. Đến nay, 100% TTHC có thu phí, lệ phí thuộc phạm vi triển khai của thành phố đã được tích hợp, cung cấp chức năng thanh toán trực tuyến, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện TTHC.

Thực hiện chủ trương của Chính phủ về triển khai các hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của bộ, ngành, từ năm 2026 việc cung cấp và xử lý một số dịch vụ công trực tuyến được thực hiện đồng thời trên hệ thống của các bộ, ngành và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố. Thành phố tiếp tục duy trì kết nối, tích hợp thanh toán trực tuyến với Cổng Dịch

vụ công quốc gia, bảo đảm việc thanh toán phí, lệ phí được thực hiện thông suốt, an toàn và thuận tiện.

Theo dữ liệu trích xuất từ Cổng Dịch vụ công quốc gia, số TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến là 352 TTHC, chiếm tỷ lệ 90,51%; số TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tiếp là 37 TTHC, chiếm tỷ lệ 9,49%.

Tổng số hồ sơ thực hiện thanh toán trực tuyến đạt 388.364 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 90,15%; số hồ sơ thanh toán trực tiếp và bằng các hình thức khác là 42.442 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 9,85%.

Kết quả trên cho thấy việc triển khai thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC tiếp tục được người dân, doanh nghiệp tích cực hưởng ứng và sử dụng, góp phần nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến, giảm thời gian, chi phí thực hiện TTHC và thúc đẩy chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

*- Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ, TTHC tại các cấp chính quyền ở địa phương*

Trong 6 tháng đầu năm 2026, các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố đã tiếp nhận 1.349.314 hồ sơ TTHC; trong đó tiếp nhận trực tuyến 1.318.113 hồ sơ, tiếp nhận trực tiếp 4.156 hồ sơ, kỳ trước chuyển sang 27.045 hồ sơ.

Tổng số hồ sơ đã giải quyết là 1.307.807 hồ sơ; trong đó giải quyết trước hạn và đúng hạn là 1.306.970 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,94%; 837 hồ sơ quá hạn, chiếm 0,06%.

Số hồ sơ đang giải quyết là 26.345 hồ sơ; trong đó 23.406 hồ sơ trong thời hạn giải quyết, 200 hồ sơ quá thời hạn giải quyết và 2.739 hồ sơ đang chờ bổ sung. Ngoài ra có 8.157 hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết và 7.005 hồ sơ do tổ chức, cá nhân xin rút.

*- Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC*

Trong 6 tháng đầu năm 2026, thông qua Hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, thành phố đã tiếp nhận 2.414 phản ánh, kiến nghị. Trong đó có 402 phản ánh, kiến nghị không thuộc phạm vi tiếp nhận; chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý 1.031 phản ánh, kiến nghị; tiếp nhận, xử lý 981 phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết; trong đó đã xử lý 839 phản ánh, kiến nghị, đang xử lý 142 phản ánh, kiến nghị.

100% phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận, xử lý và công khai kết quả theo quy định.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

Tiếp tục thực hiện các chủ trương của Trung ương về sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả gắn với vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, thành phố đã hoàn thành việc sắp xếp các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc theo đúng lộ trình đề ra.

Đến nay, Ủy ban nhân dân thành phố có 14 sở và tương đương; 10 đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc. Các sở, ngành đã thực hiện sắp xếp từ 214 phòng chuyên môn, nghiệp vụ và tương đương xuống còn 117 phòng, giám 97 phòng, đạt tỷ lệ 45,3%; sắp xếp từ 227 đơn vị sự nghiệp công lập xuống còn 189 đơn vị, giảm 38 đơn vị, đạt tỷ lệ 17%. 100% cơ quan, đơn vị đã được quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức theo quy định.

Thành phố tiếp tục thực hiện sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập và đầu mối bên trong các cơ quan, đơn vị. Kết quả đã giảm 04 đơn vị sự nghiệp trực thuộc sở; giảm 17/30 doanh nghiệp nhà nước, đạt tỷ lệ 57%; tổ chức lại 03 Ban Quản lý dự án chuyên ngành thuộc thành phố; chuyển 25 Ban Quản lý dự án khu vực về cấp xã quản lý; thành lập 20 Ban Quản lý dự án cấp xã mới. Đồng thời hoàn thành việc bàn giao 375 Trạm Y tế về cấp xã để tổ chức thành 113 Trạm Y tế là đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã.

Đối với cấp xã, các xã, phường, đặc khu tiếp tục duy trì tổ chức bộ máy gồm 03 phòng chuyên môn và Trung tâm Phục vụ hành chính công; các đơn vị sự nghiệp công lập gồm Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công, Trạm Y tế, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng (đối với địa phương đủ điều kiện) và các cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn.

Thành phố đang tiếp tục triển khai phương án điều chỉnh, sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị quyết số 105/NQ-CP của Chính phủ, dự kiến giảm thêm 13 đơn vị sự nghiệp công lập trong thời gian tới.

### **4. Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức**

Công tác xây dựng, quản lý và phát triển đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục được thành phố quan tâm triển khai đồng bộ gắn với quá trình sắp xếp tổ chức bộ máy và vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

Năm 2026, thành phố được tạm giao 8.590 biên chế công chức; trong đó cấp thành phố 2.534 biên chế, cấp xã 6.056 biên chế. Số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước được tạm giao là 64.331 chỉ tiêu; trong đó cấp thành phố 11.780 chỉ tiêu, cấp xã 52.551 chỉ tiêu. Số lượng người làm việc tại các tổ chức hội do Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ là 148 chỉ tiêu.

Thành phố đã hoàn thành phê duyệt vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức đối với 15/15 sở, ngành và tương đương; phê duyệt vị trí việc làm đối với các đơn

vị sự nghiệp công lập theo quy định. Tổng số vị trí việc làm công chức được phê duyệt là 1.112 vị trí; tổng số vị trí việc làm viên chức được phê duyệt là 6.707 vị trí. Đối với cấp xã, thành phố đã phê duyệt 48 vị trí việc làm cán bộ, công chức khối chính quyền.

Thực hiện chủ trương tăng cường nhân lực cho cơ sở, thành phố đã thực hiện luân chuyển, điều động, bố trí kiêm nhiệm đối với 346 vị trí việc làm; biệt phái 91 công chức, viên chức thuộc các sở, ngành về tăng cường cho các xã, phường, đặc khu; điều động, tiếp nhận 175 công chức giữa các cơ quan, đơn vị và địa phương nhằm bảo đảm hoạt động thông suốt của bộ máy sau sắp xếp.

Trong kỳ báo cáo, thành phố đã thực hiện tiếp nhận vào làm công chức đối với 126 trường hợp theo quy định; tuyển dụng 1.522 viên chức ngành giáo dục và y tế để bổ sung nguồn nhân lực phục vụ yêu cầu nhiệm vụ.

Năm 2026, thành phố ban hành kế hoạch tổ chức 108 lớp bồi dưỡng cho 15.020 lượt cán bộ, công chức, viên chức, tập trung vào các nội dung về chuyên môn nghiệp vụ, chuyên đổi số, trí tuệ nhân tạo, quản lý đất đai, xây dựng, giáo dục, y tế và các lĩnh vực chuyên ngành khác.

Thành phố tiếp tục thực hiện đầy đủ, kịp thời các chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức chịu tác động của quá trình sắp xếp tổ chức bộ máy. Đã giải quyết chính sách theo Nghị định số 178/2024/NĐ-CP và Nghị định số 67/2025/NĐ-CP đối với 785 cán bộ, công chức, viên chức; trong đó có 409 trường hợp nghỉ hưu trước tuổi và 376 trường hợp thôi việc; đồng thời giải quyết chính sách theo Nghị định số 154/2025/NĐ-CP đối với 47 trường hợp theo quy định.

## **5. Cải cách tài chính công**

Thành phố tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định về quản lý thu, chi ngân sách nhà nước; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát việc quản lý, sử dụng ngân sách, tài sản công; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý tài chính, ngân sách; thực hiện công khai ngân sách theo quy định, góp phần nâng cao hiệu quả sử dụng nguồn lực tài chính công phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của thành phố. Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Quyết định số 5055/QĐ-UBND ngày 12/12/2025 về việc giao dự toán thu, chi ngân sách nhà nước năm 2026 cho các cấp, các ngành, các đơn vị.

### *a) Kết quả thực hiện thu, chi ngân sách nhà nước*

Trong 05 tháng đầu năm 2026, tổng thu ngân sách nhà nước trên địa bàn đạt 97.471 tỷ đồng, bằng 50% dự toán Trung ương giao, bằng 46% dự toán Hội đồng nhân dân thành phố giao và tăng 11,8% so với cùng kỳ năm 2025. Trong đó, thu nội địa đạt 51.263 tỷ đồng, bằng 51% dự toán Trung ương giao, bằng 49% dự

toán Hội đồng nhân dân thành phố giao và tăng 12,5% so với cùng kỳ; thu từ hoạt động xuất nhập khẩu đạt 38.592 tỷ đồng, bằng 45,8% dự toán Trung ương giao và bằng 42,1% dự toán thành phố giao<sup>1</sup>.

Tổng chi ngân sách địa phương lũy kế 05 tháng ước thực hiện đạt 29.242 tỷ đồng, bằng 34,6% dự toán Trung ương giao và bằng 34% dự toán Hội đồng nhân dân thành phố giao. Trong đó, chi đầu tư phát triển đạt 13.122 tỷ đồng, bằng 35,7% kế hoạch vốn Trung ương giao và bằng 35,7% kế hoạch vốn Hội đồng nhân dân thành phố giao; chi thường xuyên đạt 16.092 tỷ đồng, bằng 41,5% dự toán Trung ương giao và Hội đồng nhân dân thành phố giao.

#### *b) Kết quả giải ngân vốn đầu tư công*

Thành phố đã chủ động xây dựng kịch bản và triển khai nhiều giải pháp đẩy nhanh tiến độ thực hiện, giải ngân vốn đầu tư công ngay từ đầu năm. Lũy kế đến ngày 26/5/2026, thành phố đã giải ngân 13.103,477 tỷ đồng, đạt 33,8% kế hoạch vốn đầu tư công năm 2026 được Thủ tướng Chính phủ và Hội đồng nhân dân thành phố giao (38.806,4 tỷ đồng), đạt 34,4% kế hoạch vốn sau điều chỉnh chi tiết.

#### *c) Thực hiện cơ chế tự chủ tài chính và đổi mới đơn vị sự nghiệp công lập*

Thành phố tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ đối với các cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định; tăng cường quản lý, sử dụng hiệu quả ngân sách nhà nước, tài sản công; thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí; nâng cao chất lượng dịch vụ công và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

Việc giao dự toán ngân sách, phân bổ kinh phí và quản lý tài chính được thực hiện công khai, minh bạch, đúng quy định; gắn trách nhiệm của người đứng đầu với kết quả quản lý, sử dụng ngân sách và tài sản công tại cơ quan, đơn vị.

### **6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số**

Thành phố tiếp tục triển khai đồng bộ các nhiệm vụ xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số gắn với thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị, Đề án 06 của Chính phủ và Chương trình chuyển đổi số quốc gia. Công tác hoàn thiện thể chế, phát triển hạ tầng số, xây dựng cơ sở dữ liệu, nền tảng số và cung cấp dịch vụ công trực tuyến được tập trung chỉ đạo, triển khai quyết liệt từ thành phố đến cơ sở.

#### *a) Hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách phục vụ chuyển đổi số*

---

<sup>1</sup> Báo cáo số 129/BC-UBND ngày 02/6/2026 về tình hình phát triển kinh tế - xã hội tháng 5 và 5 tháng đầu năm 2026

Thành phố đã ban hành và triển khai Chiến lược dữ liệu đến năm 2030, Khung kiến trúc dữ liệu, Khung quản trị dữ liệu, Khung Kiến trúc Chính quyền số phiên bản 4.0 và Chiến lược chuyển đổi số giai đoạn 2026-2030; đồng thời tiếp tục hoàn thiện các quy định về quản lý, vận hành Trung tâm dữ liệu thành phố và Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP).

*b) Phát triển hạ tầng số*

Hạ tầng số tiếp tục được đầu tư, nâng cấp đồng bộ. Tỷ lệ phủ sóng 4G đạt 100% dân số; tỷ lệ phủ sóng 5G đạt 98% dân số. 100% khu công nghiệp, cảng biển, cảng hàng không, khu du lịch và trung tâm thương mại được phủ sóng 5G; tỷ lệ người dân sử dụng Internet đạt 100%. Thành phố đã hoàn thành nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin cho 114 xã, phường, đặc khu, bảo đảm điều kiện triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp và chuyển đổi số tại cơ sở.

*c) Xây dựng, phát triển dữ liệu số và nền tảng số*

Thành phố tiếp tục lấy Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư làm nền tảng để kết nối, chia sẻ và làm sạch dữ liệu chuyên ngành. Đến nay đã hình thành 06 cơ sở dữ liệu trọng điểm gồm dữ liệu dân cư, đất đai, hộ tịch, văn bằng tốt nghiệp, cán bộ công chức viên chức và bảo hiểm xã hội. Trong đó:

- Hoàn thành số hóa toàn bộ dữ liệu văn bằng tốt nghiệp giai đoạn 2015-2025.
- Đồng bộ trên 80.000 dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức với Cơ sở dữ liệu quốc gia.
- Có 3.716.289/3.724.564 người tham gia BHXH, BHYT được xác thực với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đạt tỷ lệ 99,78%.

Qua rà soát hiện trạng dữ liệu chuyên ngành tại các sở, ngành, thành phố xác định có 396 cơ sở dữ liệu; trong đó 166 cơ sở dữ liệu đã hình thành (chiếm 41,9%) và 230 cơ sở dữ liệu chưa được xây dựng (chiếm 58,1%).

*d) Phát triển chính quyền số*

Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP), Trung tâm Điều hành thông minh (IOC), Hệ thống thông tin báo cáo thành phố, Hệ thống quản lý văn bản và điều hành tiếp tục được duy trì vận hành ổn định, phục vụ hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành trên môi trường số. Thành phố đã hoàn thành kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của địa phương với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo mô hình mới.

Đến ngày 05/6/2026, trên Hệ thống theo dõi triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW, thành phố được giao 278 nhiệm vụ; trong đó đã hoàn thành 147 nhiệm vụ (đạt 52,9%), đang thực hiện đúng hạn 131 nhiệm vụ (đạt 47,1%), không có nhiệm vụ quá hạn.

*đ) Phát triển công dân số, xã hội số*

Công tác phát triển công dân số tiếp tục được đẩy mạnh. Đến nay:

- Đã cấp căn cước cho 3.901.989/4.366.302 công dân, đạt 89,37%.
- Có 34.868 doanh nghiệp, hợp tác xã, cơ quan, tổ chức đăng ký thành công tài khoản định danh điện tử tổ chức.
- Đã tích hợp 754.106 tài khoản an sinh xã hội trên VNeID.
- Trong lĩnh vực y tế, đã tích hợp 2.546.442 thông tin công dân trên Sổ sức khỏe điện tử; 27.852 giấy chuyển tuyến và 151.464 giấy hẹn khám lại được tích hợp trên ứng dụng VNeID, đạt tỷ lệ 57,57% dân số thường trú. Hải Phòng hiện đứng thứ 2 toàn quốc về triển khai Sổ sức khỏe điện tử.

*e) Kết quả thực hiện Đề án 06*

Thành phố tiếp tục triển khai hiệu quả Đề án 06 của Chính phủ. 100% cơ sở khám chữa bệnh bảo hiểm y tế thực hiện tra cứu thông tin bằng căn cước công dân gắn chip; đã triển khai hồ sơ bệnh án điện tử tại 46/46 bệnh viện công lập. Toàn thành phố có khoảng 6,4 triệu tài khoản thanh toán đang hoạt động; tỷ lệ người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản thanh toán đạt khoảng 95%.

*g) Bảo đảm an toàn thông tin mạng*

Thành phố duy trì vận hành hiệu quả Trung tâm giám sát, điều hành an toàn thông tin (SOC), Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng và các hệ thống giám sát, cảnh báo an ninh mạng 24/7. Công tác bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu và an ninh mạng được thực hiện thường xuyên, góp phần bảo đảm hoạt động ổn định, liên tục của các hệ thống thông tin phục vụ chính quyền số.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Mặt tích cực**

Trong 6 tháng đầu năm 2026, công tác cải cách hành chính của thành phố tiếp tục đạt được nhiều kết quả tích cực trên tất cả các lĩnh vực. Công tác chỉ đạo, điều hành được triển khai quyết liệt, đồng bộ; cải cách thể chế được chú trọng; chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tiếp tục được nâng cao; chuyển đổi số và xây dựng chính quyền số có nhiều chuyển biến rõ nét; tổ chức bộ máy tiếp tục được sắp xếp theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từng bước được nâng cao chất lượng, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

#### **2. Về hạn chế, khó khăn, vướng mắc**

*a) Tồn tại, khó khăn, vướng mắc:*

Bên cạnh những kết quả tích cực đạt được, công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số và vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp vẫn còn một số tồn tại, hạn chế cần tập trung khắc phục trong thời gian tới:

- Tư duy, phương thức quản lý và tổ chức thực hiện nhiệm vụ của một bộ phận cán bộ, công chức chưa thực sự thích ứng với yêu cầu của mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; công tác kiểm tra, giám sát, theo dõi nhiệm vụ có thời điểm chưa bao quát, hiệu quả chưa cao.

- Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chưa đồng đều; một bộ phận còn hạn chế về năng lực chuyên môn, kỹ năng số, tinh thần trách nhiệm và khả năng phối hợp liên ngành. Một số địa phương vẫn thiếu nhân lực có trình độ chuyên môn sâu trong các lĩnh vực y tế, xây dựng, giao thông, quy hoạch.

- Tổ chức bộ máy và cơ chế phối hợp ở một số cơ quan, đơn vị còn bất cập; việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính chưa thực sự nghiêm tại một số nơi.

- Hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị công nghệ thông tin và điều kiện làm việc tại một số địa phương chưa đáp ứng yêu cầu; hệ thống trụ sở còn phân tán, ảnh hưởng đến hiệu quả chỉ đạo, điều hành.

- Công tác chuyển đổi số còn một số điểm nghẽn; dữ liệu chưa được liên thông, đồng bộ, việc số hóa và khai thác dữ liệu chưa đạt yêu cầu. Bên cạnh đó, một số quy định pháp luật còn chồng chéo, một số hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính hoạt động chưa thật sự ổn định, ảnh hưởng đến quá trình xử lý hồ sơ điện tử.

#### *b) Nguyên nhân khách quan*

Việc triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp diễn ra trong thời gian ngắn, khối lượng công việc được phân cấp, phân quyền tăng mạnh trong khi đội ngũ cán bộ, công chức và điều kiện bảo đảm ở cơ sở chưa kịp đáp ứng yêu cầu thực tiễn. Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến tổ chức bộ máy, vị trí việc làm, phân cấp, phân quyền vẫn đang trong quá trình hoàn thiện, còn một số nội dung chưa đồng bộ. Bên cạnh đó, hạ tầng kỹ thuật, cơ sở vật chất, dữ liệu và các nền tảng số dùng chung cần thêm thời gian để đầu tư, nâng cấp và hoàn thiện đồng bộ.

#### *c) Nguyên nhân chủ quan*

Một bộ phận cán bộ, công chức chưa chủ động đổi mới tư duy quản lý, chưa thích ứng đầy đủ với yêu cầu của mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; năng lực chuyên môn, kỹ năng số và kinh nghiệm quản lý ở một số lĩnh vực còn hạn chế. Công tác phối hợp, kiểm tra, giám sát và tổ chức thực hiện nhiệm vụ ở một số cơ quan, đơn vị chưa thực sự hiệu quả; việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương

hành chính có lúc, có nơi chưa nghiêm. Công tác xây dựng, chuẩn hóa, cập nhật và khai thác dữ liệu còn bất cập; việc ứng dụng các nền tảng số trong quản lý, điều hành chưa đồng bộ, ảnh hưởng đến hiệu quả chuyển đổi số và giải quyết thủ tục hành chính.

#### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

##### **1. Đối với Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ**

Chỉ đạo các bộ, ngành khẩn trương rà soát, sửa đổi, bổ sung, ban hành văn bản quy phạm pháp luật; hoàn thiện các quy định về phân cấp, phân quyền, tổ chức bộ máy, thủ tục hành chính phù hợp với mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; kịp thời tháo gỡ các vướng mắc phát sinh trong thực tiễn.

##### **2. Đối với Bộ Nội vụ**

- Tiếp tục nghiên cứu, hoàn thiện các quy định, hướng dẫn về tổ chức bộ máy, vị trí việc làm, biên chế, chế độ công vụ, công chức, viên chức phù hợp với mô hình chính quyền địa phương 02 cấp và yêu cầu thực tiễn sau sắp xếp đơn vị hành chính.

- Tăng cường tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng chuyên sâu về cải cách hành chính, chuyển đổi số, kỹ năng quản trị công, kỹ năng thực thi công vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức địa phương, đặc biệt là đội ngũ công chức cấp xã sau sắp xếp đơn vị hành chính.

##### **3. Đối với Bộ Tư pháp**

Hướng dẫn công tác rà soát, xử lý, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật sau sắp xếp đơn vị hành chính; tổng hợp, tham mưu Chính phủ xử lý các quy định còn chồng chéo, mâu thuẫn.

##### **4. Đối với Bộ Tài chính**

Tiếp tục nghiên cứu, hoàn thiện các cơ chế, chính sách về quản lý tài chính công, cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập; hướng dẫn xử lý các vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính.

#### **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2026**

Trong 6 tháng cuối năm 2026, thành phố tiếp tục tập trung triển khai đồng bộ các nhiệm vụ cải cách hành chính theo Kế hoạch năm 2026 đồng thời chỉ đạo các sở, ngành, địa phương tập trung thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục đổi mới tư duy quản lý, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu và chất lượng thực thi công vụ.

2. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, theo dõi việc thực hiện nhiệm vụ; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong quản lý, điều hành, đánh giá kết quả

thực hiện công việc theo thời gian thực, bảo đảm công khai, minh bạch và nâng cao hiệu quả quản trị.

3. Tiếp tục rà soát, sắp xếp, hoàn thiện tổ chức bộ máy; nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị; đồng thời tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

4. Tập trung nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, nhất là đội ngũ cán bộ, công chức cấp cơ sở; đẩy mạnh đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số, năng lực quản trị, kỹ năng xử lý công việc; đồng thời có cơ chế thu hút, đào tạo và phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao trong các lĩnh vực y tế, xây dựng, giao thông, quy hoạch và công nghệ thông tin.

5. Ưu tiên đầu tư, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị công nghệ thông tin, hạ tầng số và điều kiện làm việc tại cơ sở; tiếp tục rà soát, sắp xếp trụ sở làm việc theo hướng tập trung, đồng bộ, đáp ứng yêu cầu chỉ đạo, điều hành trong mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

6. Đẩy mạnh chuyển đổi số toàn diện; tập trung xây dựng, chuẩn hóa, làm sạch và liên thông dữ liệu giữa các ngành, lĩnh vực; nâng cao hiệu quả khai thác dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và dự báo phát triển kinh tế - xã hội. Đồng thời, tiếp tục rà soát, kiến nghị hoàn thiện các quy định pháp luật còn chồng chéo; nâng cấp, bảo đảm vận hành ổn định các hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, phục vụ tốt hơn người dân và doanh nghiệp.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai, thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước 6 tháng đầu năm, phương hướng thực hiện nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026 của thành phố Hải Phòng, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng kính gửi Bộ Nội vụ tổng hợp, báo cáo Chính phủ./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- TTTU, TTHĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- CVP, các PCVP UBND TP;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND TP;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Cổng thông tin điện tử TP;
- Trung tâm PVHCC TP;
- Phòng: NVKTGS; TH; HCQT;
- Lưu: VT, P.T.Anh.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Minh Cường**