

Số: /KH-UBND

P. Lê Thanh Nghị, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn phường Lê Thanh Nghị giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo

Căn cứ Đề án số 04-ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành ủy Hải Phòng; Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo.

Căn cứ Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng ban hành Bộ Tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

Thực hiện Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/4/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo.

Ủy ban nhân dân phường Lê Thanh Nghị ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn phường Lê Thanh Nghị giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tổ chức triển khai thực hiện và hoàn thành chỉ tiêu, nhiệm vụ đã đề ra tại Đề án số 04-ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành ủy Hải Phòng, Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo và Nghị quyết số 05-NQ/ĐU ngày 20/3/2026 của Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của chính quyền tại Đảng bộ Ủy ban nhân dân thành phố giai đoạn 2026-2030; Chương trình hành động số 12-CTr/Đu ngày 19/3/2026 của Ban thường vụ Đảng ủy thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành đảng bộ thành phố về xây dựng và triển khai thực hiện một số mô hình Chủ nghĩa xã hội gắn với con người Xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo.

b) Đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của chính quyền cơ sở từ “mệnh lệnh hành chính” sang “phục vụ, hướng dẫn, vận động, thuyết phục”; xây dựng nền hành chính thân thiện, phục vụ, hiện đại và hiệu quả; xây dựng phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, hướng đến sự hài lòng của người dân.

c) Triển khai thực hiện tốt mô hình “Chính quyền thân thiện” góp phần quan trọng trong việc duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX).

2. Yêu cầu

a) Việc triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện” phải được thực hiện nghiêm túc, chất lượng, hiệu quả, tiết kiệm, tránh lãng phí, hình thức.

b) Nội dung công việc phải gắn với trách nhiệm, vai trò của cơ quan, đơn vị, địa phương, tổ chức, cá nhân liên quan được giao chủ trì, phối hợp.

II. MỤC TIÊU

1. Kế hoạch được triển khai đồng bộ trên địa bàn phường từ năm 2026.
2. Năm 2026, phấn đấu đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” Mức độ 4.
3. Từ năm 2027 trở đi, tiếp tục phấn đấu duy trì “Chính quyền thân thiện” đạt chuẩn Mức độ 4.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Công tác tuyên truyền

- Tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản về chính quyền thân thiện, trọng tâm là: Đề án số 04-ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành uỷ Hải Phòng, Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo, Nghị quyết số 05-NQ/ĐU ngày 20/3/2026 của Đảng uỷ Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của chính quyền tại Đảng bộ Ủy ban nhân dân thành phố giai đoạn 2026-2030, Đề án thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu, Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng, Chương trình hành động số 12-CTr/Đu ngày 19/3/2026 của Ban thường vụ Đảng uỷ thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành đảng bộ thành phố về xây dựng và triển khai thực hiện một số mô hình Chủ nghĩa xã hội gắn với con người Xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026- 2030 và những năm tiếp theo; Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 30/01/2026 của Ủy ban nhân dân phường về triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” năm 2026 trên địa bàn phường Lê Thanh Nghị...

- Xây dựng pano, khẩu hiệu tuyên truyền trực quan về quyết tâm xây dựng "chính quyền thân thiện", khẩu hiệu "4 xin, 4 luôn và 5 không" tại cổng, trong khuôn viên trụ sở UBND phường và Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

- Tuyên truyền thông qua các hoạt động văn hóa, văn nghệ quần chúng và các bảng tin văn hóa tại các thôn nhằm tạo sức lan tỏa sâu rộng trong cộng đồng dân cư.

- Tổ chức quán triệt, triển khai đến toàn thể đảng viên, cán bộ, công chức của đảng ủy, chính quyền và toàn thể cán bộ, đảng viên ở các tổ dân phố về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, "chính quyền thân thiện" thông qua hệ thống đài truyền thanh, trang thông tin điện tử và các nền tảng mạng xã hội, như: zalo, facebook...

2. Nhiệm vụ cụ thể triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" (Có phụ lục chi tiết kèm theo)

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này do ngân sách nhà nước bảo đảm theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng ban, cơ quan, đơn vị thuộc phường

a) Quán triệt, chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện các nội dung có liên quan của Kế hoạch này tại phòng ban, cơ quan, đơn vị bảo đảm theo quy định.

b) Phân công công chức làm đầu mối để chủ trì tham mưu tổ chức thực hiện các nhiệm vụ có liên quan.

c) Tổng hợp các vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện, báo cáo Ủy ban nhân dân phường (qua Phòng Văn hóa-Xã hội tổng hợp).

2. Phòng Văn hóa - Xã hội:

- Hướng dẫn, đôn đốc việc triển khai thực hiện của các phòng ban, cơ quan, đơn vị; tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch định kỳ hàng năm và theo yêu cầu đột xuất.

- Xây dựng và tham mưu UBND phường các khẩu hiệu đảm bảo ngắn gọn, dễ hiểu, dễ nhớ, để tuyên truyền đúng mục đích, ý nghĩa các nội dung thực hiện Kế hoạch Chính quyền thân thiện, công sở thân thiện bảo đảm thiết thực, hiệu quả.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh phong trào: Toàn dân xây dựng đời sống văn hóa gắn với các tiêu chí Chính quyền thân thiện; lồng ghép nội dung mô hình vào bình xét các danh hiệu văn hóa hàng năm.

- Tổng hợp kết quả đánh giá, thẩm định, chấm điểm các tiêu chí mô hình "Chính quyền thân thiện" hàng năm, báo cáo Ủy ban nhân dân phường xem xét.

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân phường bố trí kinh phí ngân sách hàng năm để thực hiện (nếu có).

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính; đổi mới cơ chế hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công phường, đảm bảo đi vào thực chất, hiệu quả hướng đến mục tiêu phục vụ, tạo điều kiện tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp.

5. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường

Tích cực đẩy mạnh công tác tuyên truyền về triển khai các mô hình “Chính quyền thân thiện” về những nỗ lực của cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương trong nhiệm vụ CCHC, những kết quả đạt được, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm đẩy mạnh CCHC trong thời gian qua để các tổ chức, cá nhân và Nhân dân trên địa bàn phường có nhìn nhận tích cực về kết quả CCHC của phường.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung Kế hoạch; phát huy vai trò giám sát và phản biện xã hội trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch.

Ủy ban nhân dân phường đề nghị các phòng, ban, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được phân công của đơn vị để triển khai thực hiện hiệu quả mô hình “Chính quyền thân thiện” tại phường Lê Thanh Nghị giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, các phòng, đơn vị báo cáo về Ủy ban nhân dân phường (qua phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND phường;
- Các Tổ dân phố;
- Công Thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Phúc

PHỤ LỤC NHIỆM VỤ CỤ THỂ

Thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn phường giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo
(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường)

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Thời gian thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
1	Thông tin, tuyên truyền các văn bản về Chính quyền thân thiện, trọng tâm là: Đề án số 04-ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành ủy Hải Phòng và Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo; Đề án thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo; Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng.	Hàng năm	Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công	Ban Xây dựng Đảng Đảng ủy phường, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan
2	Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh phong trào: Toàn dân xây dựng đời sống văn hóa gắn với các tiêu chí Chính quyền thân thiện; lồng ghép nội dung mô hình vào bình xét các danh hiệu văn hóa hằng năm	Hàng năm	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan; Các Tổ dân phố

3	Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện “Chính quyền thân thiện” và đăng ký mức đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” hằng năm gửi về Sở Nội vụ tổng hợp, theo dõi	Trước ngày 15/02	Phòng Văn hóa - Xã hội	
4	Tổ chức thực hiện các tiêu chí của mô hình Chính quyền thân thiện tại phường, bảo đảm đúng quy định	Hằng năm	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	
5	Tham mưu báo cáo tự đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện các tiêu chí mô hình Chính quyền thân thiện theo mức đăng ký hằng năm, gửi báo cáo về Ủy ban nhân dân thành phố (qua Sở Nội vụ)	Trước ngày 15/11 hằng năm	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
6	Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Chính quyền thân thiện trên địa bàn phường	Tháng 12 hằng năm	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
7	Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính, đổi mới cơ chế hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công, bảo đảm đi vào hoạt động thực chất, hiệu quả hướng đến mục tiêu phục vụ, tạo điều kiện tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp	Hằng năm	Trung tâm phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
8	Tổng hợp dự toán kinh phí, tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố bố trí kinh phí ngân sách hàng năm để thực hiện	Hằng năm	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	
9	Sơ kết 2 năm và tổng kết giai đoạn thực hiện Chính quyền thân thiện	Năm 2027 và năm 2030	Phòng Văn hóa - Xã hội	Văn phòng HĐND và UBND phường