UỶ BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG LÊ THANH NGHỊ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số:06 /2025/QĐ-UBND	*P. Lê Thanh Nghị, ngày* 11 *tháng* 11 *năm 2025*

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại các cơ quan nhà nước trên địa bàn phường Lê Thanh Nghị

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15 ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15 ngày 01 tháng 4 năm 2025, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 01 tháng 7 năm 2025;

Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng ngày 20 tháng 6 năm 2023;

Căn cứ Nghị định số 55/2024/NĐ-CP ngày 16 tháng 5 năm 2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ người tiêu dùng;

Căn cứ Nghị định số 139/2025/NĐ-CP ngày 12 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Công Thương;

Theo đề nghị của phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị;

Ủy ban nhân dân phường ban hành Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại các cơ quan nhà nước trên địa bàn phường Lê Thanh Nghị.

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại các cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn Phường Lê Thanh Nghị.

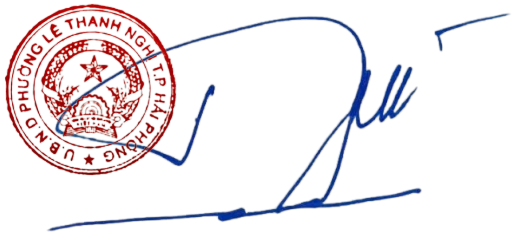
Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 22 tháng 11 năm 2025.

Điều 3. Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân; Trưởng phòng Văn hóa – Xã hội; Trưởng phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Giám đốc Trung tâm phục vụ Hành chính công; Giám đốc Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp

công; Trưởng Công an phường; các Tổ dân phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:
- Như Điều 3;
- Sở Tư pháp;
- Sở Công thương;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND phường;
- Thường trực UBMTTQVN phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Công thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, KTHTĐT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Hữu Phúc

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG LÊ THANH NGHỊ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

QUY CHẾ

Phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại các cơ quan nhà nước trên địa bàn phường Lê Thanh Nghị

(Ban hành kèm theo Quyết định số /2025/QĐ-UBND ngày tháng năm 2025 của Ủy ban nhân dân phường Lê Thanh Nghị)

Chương I
QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng

1. Phạm vi điều chỉnh

a) Quy chế này quy định về nguyên tắc, nội dung, phương thức và trách nhiệm phối hợp quản lý nhà nước giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn Phường Lê Thanh Nghị.

b) Những nội dung khác liên quan đến công tác quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng không quy định trong Quy chế này, các cơ quan, đơn vị căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ của mình và quy định của pháp luật có liên quan để tổ chức thực hiện.

2. Đối tượng áp dụng

a) Các phòng chuyên môn, các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân phường (phòng Văn hóa – Xã hội; Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân; phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị, Công an phường, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công)

b) Các tổ chức chính trị - xã hội, các đoàn thể (Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam phường, Hội Phụ Nữ, Đoàn Thanh niên, Hội Cựu chiến binh); các Tổ dân phố trên địa bàn phường.

c) Các tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh hàng hóa, dịch vụ và người tiêu dùng trên địa bàn phường.

Điều 2. Nguyên tắc phối hợp

1. Công tác phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng dựa trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các phòng, ban, các cơ quan, đơn vị và yêu cầu về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo từng thời điểm.

2. Việc phối hợp thực hiện các nội dung liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng phải đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật và tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân tham gia vào công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

3. Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, các phòng, ban, cơ quan, đơn vị có trách nhiệm chủ động phối hợp nhằm đảm bảo công tác quản lý được chặt chẽ, thống nhất, đồng bộ, hiệu quả, tránh chồng chéo trong chỉ đạo điều hành.

4. Việc phối hợp trong hoạt động tiếp nhận, giải quyết các phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng đảm bảo tuân thủ theo quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định pháp luật khác có liên quan; bảo đảm an toàn thông tin trong quá trình gửi, nhận, lưu trữ các dữ liệu về phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng; đồng thời đảm bảo đúng thẩm quyền và thời gian giải quyết theo quy định.

5. Việc phối hợp hoạt động kiểm tra và xử lý vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo từng vụ việc cần căn cứ vào các nguồn thông tin khác nhau; quá trình phối hợp không gây khó khăn, phiền hà hoặc kéo dài trong kiểm tra, xử lý mà không có lý do chính đáng theo quy định của pháp luật; đồng thời, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân phát triển sản xuất, kinh doanh lành mạnh.

Điều 3. Nội dung phối hợp

1. Phối hợp tham mưu Ủy ban nhân dân phường tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả các quy định, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên về bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng trên địa bàn phường.

2. Phối hợp trong công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; tư vấn, hỗ trợ và nâng cao nhận thức pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại địa phương; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền; lồng ghép nội dung bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng vào các phong trào thi đua, cuộc vận động như "Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam", "Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư".

3. Phối hợp trong cung cấp, trao đổi thông tin, báo cáo giữa các cơ quan quản lý nhà nước về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.

4. Phối hợp trong công tác kiểm tra việc chấp hành pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; tiếp nhận, ghi nhận thông tin, kiến nghị, phản ánh và yêu cầu của người tiêu dùng trên địa bàn phường. Trường hợp vượt thẩm quyền,

Uỷ ban nhân dân phường chuyển hồ sơ, kiến nghị đến các cơ quan chuyên môn có thẩm quyền; thông tin tiếp nhận, xử lý được tổng hợp định kỳ, báo cáo về Ủy ban nhân dân cấp trên theo quy định.

Điều 4. Phương thức phối hợp

1. Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị có liên quan trên địa bàn phường có trách nhiệm thường xuyên phối hợp, kịp thời trao đổi thông tin với phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị trong việc theo dõi, giải quyết các công việc liên quan đến công tác quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Chủ động thực hiện các nhiệm vụ liên quan về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao.

2. Mỗi lĩnh vực do một bộ phận chuyên môn chịu trách nhiệm chính, chủ trì và tổ chức phối hợp; các phòng, ban, cơ quan, đơn vị khác có trách nhiệm tham gia phối hợp theo phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của pháp luật.

3. Trường hợp phát hiện hành vi vi phạm quy định về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng không thuộc lĩnh vực do cơ quan, đơn vị mình chủ trì thì phải thông báo ngay cho cơ quan có thẩm quyền tại lĩnh vực đó để phối hợp tiến hành kiểm tra, xử lý theo quy định của pháp luật.

4. Trong quá trình kiểm tra nếu phát hiện tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm quy định về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng mà không thuộc phạm vi chức năng, thẩm quyền xử lý của mình thì phối hợp tham mưu cho Ủy ban nhân dân phường thông báo và chuyển hồ sơ vụ việc cho cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý theo quy định của pháp luật, khi xử lý có sự bàn bạc, thống nhất giữa các bên tham gia.

Chương II

TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC PHÒNG, BAN, CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, CÁC TỔ DÂN PHỐ TRONG CÔNG TÁC PHỐI HỢP QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG

Điều 5. Trách nhiệm chung

1. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của đơn vị thực hiện các nhiệm vụ bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo quy định tại khoản 2, khoản 3 Điều 77 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 19/2023/QH15 ngày 20 tháng 6 năm 2023 của Quốc hội.

2. Chủ động phối hợp trao đổi, cung cấp thông tin với các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, Công an thành phố, Chi cục Quản lý thị trường, Hội Đo lường và Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng Hải Phòng và các đơn vị có liên quan về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn quản lý.

3. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng cho người dân trên địa bàn.

4. Theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao, chủ động phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị có liên quan tiến hành kiểm tra hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn quản lý; xử lý theo thẩm quyền hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền xử lý các hành vi vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

5. Tiếp nhận các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và yêu cầu của người tiêu dùng hoặc do cơ quan nhà nước khác chuyển đến thuộc thẩm quyền, địa bàn quản lý; xem xét, phân loại nội dung thông tin của người tiêu dùng cung cấp; trường hợp thông tin khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và yêu cầu thuộc lĩnh vực quản lý của cơ quan nhà nước khác thì có trách nhiệm chuyển yêu cầu đến cơ quan đó và thông báo cho người tiêu dùng biết, phối hợp giải quyết; chủ trì giải quyết hoặc phối hợp với cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tiến hành xác minh, kiểm tra, giải quyết theo quy định của pháp luật.

6. Công bố, công khai danh sách tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ vi phạm quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn lên trang thông tin điện tử của phường. Việc công khai thông tin cảnh báo người tiêu dùng phải tuân thủ quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023 và quy định khác của pháp luật có liên quan.

7. Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo định kỳ hoặc đột xuất về tình hình liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc địa bàn quản lý để phối hợp quản lý.

8. Phối hợp thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn phường và kiến nghị với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền bổ sung, điều chỉnh những quy định không phù hợp với tình hình thực tế trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Điều 6. Trách nhiệm của phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

1. Là cơ quan đầu mối, chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu Ủy ban nhân dân phường thực hiện công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn phường theo lĩnh vực được phân công phụ trách (nông nghiệp và môi trường, công thương, xây dựng, nhà ở, giao thông vận tải,…); chịu trách nhiệm theo dõi, cập nhật danh sách các cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn phường.

2. Tham mưu Ủy ban nhân dân phường ban hành và tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn

phường theo quy định của pháp luật. Chủ trì rà soát, kiến nghị sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

3. Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức các hoạt động tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; tư vấn, hỗ trợ và nâng cao nhận thức về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đến các tổ chức, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn phường.

4. Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu xử lý, kiến nghị biện pháp khắc phục các trường hợp vi phạm về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo thẩm quyền thuộc phạm vi lĩnh vực được phân công quản lý.

5. Tổng hợp, báo cáo về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn phường theo quy định. Tổ chức sơ kết, tổng kết đánh giá kết quả phối hợp quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn phường khi có yêu cầu.

6. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Ban chỉ đạo chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả phường thực hiện tốt công tác đấu tranh phòng, chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả trên địa bàn phường, tạo dựng môi trường kinh doanh lành mạnh, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

7. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tổ chức kiểm tra, kiểm soát thị trường, kịp thời phát hiện, ngăn chặn và không để lưu thông trên thị trường những hàng hóa, dịch vụ không đảm bảo chất lượng hoặc có nguy cơ gây mất an toàn cho người tiêu dùng; ngăn chặn, xử lý kịp thời, nghiêm minh các hành vi vi phạm quyền lợi của người tiêu dùng theo quy định.

8. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tốt việc lồng ghép hoạt động tuyên truyền trực tiếp các quy định pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng cho các tổ chức, cá nhân hoạt động sản xuất, kinh doanh trên địa bàn phường trong quá trình thực hiện công tác kiểm tra; cung cấp thông tin về dấu hiệu vi phạm, kết quả kiểm tra, xử lý vi phạm trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng về Sở Công Thương.

Điều 7. Trách nhiệm của phòng Văn hóa – Xã hội

1. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc lĩnh vực văn hóa, y tế, an toàn thực phẩm, dược phẩm, mỹ phẩm, thực phẩm chức năng, thiết bị y tế, lĩnh vực giáo dục và đào tạo và các lĩnh vực khác thuộc phạm vi quản lý.

2. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật về bảo vệ quyền

lợi người tiêu dùng. Thông tin kịp thời về chất lượng hàng hóa, dịch vụ và cảnh báo về nguy cơ gây mất an toàn cho người tiêu dùng, các hành vi, các tổ chức, cá nhân vi phạm quyền lợi người tiêu dùng để cảnh báo người dân trên nguyên tắc công khai, minh bạch và đa dạng hóa phương thức truyền thông. Việc công khai thông tin cảnh báo phải tuân thủ quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và quy định khác của pháp luật có liên quan.

3. Phối hợp với các phòng, ban, cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc triển khai xây dựng cơ chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; trong công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn, đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm cho đội ngũ cán bộ, công chức tham gia công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

4. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trao đổi, cung cấp thông tin, tổ chức kiểm tra, xử lý vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo thẩm quyền thuộc lĩnh vực quản lý.

5. Tiếp nhận các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và yêu cầu của người tiêu dùng hoặc do cơ quan nhà nước khác chuyển đến thuộc lĩnh vực quản lý. Chủ trì giải quyết hoặc phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tiến hành xác minh, kiểm tra, giải quyết theo quy định của pháp luật.

6. Cung cấp thông tin về dấu hiệu vi phạm, kết quả kiểm tra, xử lý vi phạm thuộc lĩnh vực quản lý trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng về phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị tổng hợp.

Điều 8. Trách nhiệm của Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường

1. Phối hợp với phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị và các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện hệ thống chính sách, pháp luật, tạo hành lang pháp lý thuận lợi và khả năng thực thi có hiệu quả công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo hướng thống nhất, đồng bộ.

2. Tham mưu đảm bảo cơ sở pháp lý cho việc xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo, yêu cầu của người tiêu dùng hoặc do cơ quan nhà nước khác chuyển đến thuộc thẩm quyền, địa bàn quản lý.

3. Hướng dẫn, hỗ trợ hòa giải tranh chấp nhỏ giữa người tiêu dùng và các tổ chức, cá nhân kinh doanh.

Điều 9. Trách nhiệm của Công an phường

1. Phối hợp với các cơ quan quản lý Nhà nước về đảm bảo an ninh trật tự trong hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn phường; điều tra,

kiểm tra, giám sát việc chấp hành quy định pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng để kịp thời phát hiện, ngăn chặn, đấu tranh, xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với các hành vi vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

2. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tăng cường công tác giám sát, nắm tình hình, kịp thời phát hiện, điều tra, xác minh, xử lý các tổ chức, cá nhân sản xuất kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có dấu hiệu vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn.

3. Là đầu mối, thường xuyên phối hợp với các cơ quan chuyên môn cùng cấp trong việc điều tra, kiểm tra, giám sát, phát hiện và xử lý kịp thời các hành vi vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng của các tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ trên địa bàn.

4. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, cảnh báo các hành vi, thủ đoạn lừa đảo, xâm hại quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng, đặc biệt là người tiêu dùng dễ bị tổn thương.

Điều 10. Trách nhiệm của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức đoàn thể khác thuộc phường

1. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường: phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội tuyên truyền, vận động để người dân hiểu rõ và thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; phối hợp giám sát việc thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng của các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, các tổ chức, cá nhân kinh doanh trên địa bàn phường; phản biện xã hội đối với dự thảo văn bản pháp luật, kế hoạch, chương trình của các cơ quan, đơn vị có liên quan về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội tư vấn, hỗ trợ cho đoàn viên, hội viên và nhân dân về các vấn đề liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

2. Hội Liên hiệp Phụ nữ, Hội Cựu chiến binh, Hội Nông dân: phối hợp với các phòng, ban, cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường tuyên truyền, tạo động lực xây dựng môi trường kinh doanh lành mạnh; vận động các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh hàng hóa, dịch vụ tuân thủ các nghĩa vụ đối với người tiêu dùng, coi đây là lợi thế cạnh tranh và phát triển của doanh nghiệp; tổ chức tuyên truyền cho các hội viên, thành viên nhận thức rõ quyền lợi, trách nhiệm của mình đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Điều 11. Trách nhiệm của Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

1. Chủ trì, tổ chức tuyên truyền về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên hệ

thống truyền thanh, bảng tin, mạng xã hội của phường; phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng và triển khai các chương trình truyền thông về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

2. Phối hợp với phòng Văn hóa – Xã hội và các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai các hình thức truyền thông phong phú, dễ hiểu, gần dân.

3. Lồng ghép các nội dung bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng vào các hoạt động văn hóa, thể thao, sinh hoạt cộng đồng.

4. Phối hợp tiếp nhận, phản ánh thông tin từ người dân qua hệ thống truyền thanh cơ sở, chuyển đến Ủy ban nhân dân phường hoặc bộ phận chuyên môn xử lý.

5. Đề xuất kế hoạch truyền thông hàng năm và báo cáo kết quả định kỳ cho Ủy ban nhân dân phường.

Điều 12. Trách nhiệm của các Tổ dân phố

1. Phát hiện, báo cáo kịp thời các hành vi vi phạm quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn quản lý.

2. Tuyên truyền đến từng hộ dân, vận động sử dụng hàng hóa có nguồn gốc rõ ràng.

3. Phối hợp với Ủy ban nhân dân phường trong công tác tuyên truyền, kiểm tra khi được yêu cầu.

Điều 13. Trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân hoạt động sản xuất, kinh doanh trên địa bàn phường

1. Tuân thủ quy định của pháp luật về ghi nhãn, chất lượng, niêm yết giá, xuất xứ hàng hóa.

2. Giải quyết phản ánh, khiếu nại của người tiêu dùng đúng quy định.

3. Phối hợp với chính quyền trong kiểm tra, cung cấp thông tin khi có yêu cầu.

Chương III

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 14. Chế độ báo cáo

Định kỳ trước ngày 15 tháng 11 hàng năm hoặc đột xuất (khi có yêu cầu) các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân phường và các tổ chức, cá nhân liên quan tổng hợp kết quả thực hiện công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc lĩnh vực, địa bàn phụ trách về Ủy ban nhân dân phường (qua phòng Kinh

tế, Hạ tầng và Đô thị) để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

Điều 24. Tổ chức thực hiện

1. Các phòng chuyên môn các tổ chức, cá nhân liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn có trách nhiệm tổ chức, triển khai thực hiện Quy chế này.

2. Giao phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị là cơ quan đầu mối, có trách nhiệm đôn đốc các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thực hiện Quy chế này. Tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân phường về công tác quản lý nhà nước, kết quả kiểm tra, giám sát và xử lý vi phạm pháp luật trong quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn phường. Kiến nghị với các cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng cho phù hợp với tình hình thực tế.

3. Trong quá trình tổ chức, triển khai thực hiện Quy chế, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc vấn đề mới phát sinh, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh kịp thời về phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị để tổng hợp, báo cáo trình Ủy ban nhân dân phường xem xét, quyết định./.