UBND PHƯỜNG LÊ THANH NGHỊ
PHÒNG VĂN HOÁ – XÃ HỘI

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:25 /BC-VHXH

P. Lê Thanh Nghị, ngày 15 *tháng* 10 *năm 2026*

BÁO CÁO
Về việc tham mưu xử lý, giải quyết đơn đề nghị của công dân

Thực hiện Công văn số 3024/UBND-VP ngày 02/10/2026 của Chủ tịch UBND phường Lê Thanh Nghị (Văn phòng HĐND&UBND ký thừa lệnh) V/v giao phòng Văn hoá - Xã hội tham mưu Chủ tịch UBND thành phố giải quyết đơn của Ông Đoàn Ngọc Tĩnh, địa chỉ 8B/104 Phạm Ngũ Lão, phường Lê Thanh Nghị, thành phố Hải Phòng;

Ngày 13/10/2026, Phòng Văn hoá - Xã hội đã tổ chức buổi làm việc với ông Đoàn Ngọc Tĩnh để xác định rõ nội dung đơn đề nghị ghi ngày 24/9/2026 (Theo Giấy mời làm việc số 24/GM-VHXH ngày 06/10/2026 của Phòng Văn hoá - Xã hội) và bà Đoàn Thị Phương Thảo, Chuyên viên Văn phòng Đảng uỷ phường Lê Thanh Nghị (nguyên là công chức văn hoá xã hội phụ trách lĩnh vực lao động-thương binh và xã hội phường Phạm Ngũ Lão). Nay, xin báo cáo đồng chí Chủ tịch UBND phường cụ thể như sau:

1. Về xác định nội dung đơn đề nghị

Bà Nguyễn Thị Thin (mẹ ông Tĩnh) là em dâu của liệt sĩ và là người thờ cúng liệt sĩ, hưởng chính sách thờ cúng liệt sĩ theo quy định. Ngày 03/10/2020 bà Thin chết. Sau khi bà Thin chết, ông Tĩnh có liên hệ với UBND phường Phạm Phạm Ngũ Lão đề nghị cấp lại Bằng Tổ quốc ghi công và hưởng chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ Đoàn Như An từ những năm 2021, 2022 nhưng đến nay vẫn chưa được giải quyết.

2. Công dân cung cấp thông tin

Vào khoảng những năm 2021, 2022, ông Tĩnh có ra UBND phường Phạm Ngũ Lão gặp bà Thảo, là công chức văn hoá - xã hội phụ trách lĩnh vực lao động thương binh xã hội để làm thủ tục cấp lại Bằng tổ quốc ghi công và hưởng chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ Đoàn Như An (Ông Tĩnh là cháu ruột của liệt sĩ).

Cô Thảo có đưa cho ông Tĩnh 02 mẫu đơn: 01 mẫu đơn xin cấp lại Bằng Tổ quốc và 01 mẫu đơn thờ cúng liệt sĩ. Ông Tĩnh đã hoàn thiện mẫu đơn tại phường và không nộp thêm giấy tờ gì khác, không có giấy hẹn hay phiếu hẹn từ cô Thảo.

Sau đó, vào khoảng năm 2025 - thời gian cụ thể ông Tĩnh không nhớ chính xác, Cô Thảo có điện thoại cho ông Tĩnh đưa cô ruột là Đoàn Thị Cúc (đã chết năm 2025) ra ký uỷ quyền thờ cúng ở chỗ cô Thảo. Ông Tĩnh có chở bà Cúc ra để ký uỷ quyền xong về cũng không có phiếu hẹn, giấy hẹn.

3. Kết quả làm việc với bà Thảo

Bà Thảo cho biết, không nhớ chính xác thời điểm nhưng khi tôi còn làm công chức văn hoá - xã hội tôi có tiếp ông Tĩnh, có hướng dẫn làm hồ sơ thờ cúng

liệt sĩ Đoàn Như An - liệt sĩ Đoàn Như An không có vợ con, chỉ có 01 người em gái ruột là bà Đoàn Thị Cúc (thời điểm đó, bà Cúc sinh sống trong ngõ Quyết Thắng, phường Phạm Ngũ Lão) nên tôi đã hướng dẫn ông Tĩnh về làm biên bản uỷ quyền của bà Đoàn Thị Cúc cho ông Tĩnh về 02 nội dung: cấp lại bằng Tổ quốc ghi công và thờ cúng liệt sĩ.

Sau đó, ông Tĩnh có mang tờ uỷ quyền ra nhưng không có xác nhận của UBND cấp xã có thẩm quyền, đồng thời trong nội dung uỷ quyền có thêm 01 người cháu (tôi không nhớ tên vì thời gian cũng lâu rồi) cùng bà Cúc đứng vào phần họ tên người uỷ quyền nên tôi không tiếp nhận hồ sơ.

Năm 2026, ông Tĩnh có ra gặp tôi tại cơ quan (Văn phòng Đảng uỷ phường) để hỏi thủ tục, tôi đã hướng dẫn sang gặp cô Ngân ở phòng Văn hoá - Xã hội để hướng dẫn làm thủ tục.

Bà Thảo khẳng định không nhận bất kỳ hồ sơ gì của ông Tĩnh.

4. Kết luận và đề xuất

4.1 Kết luận

Qua kết quả làm việc với công dân và công chức lao động xã hội trước đây của UBND phường Phạm Ngũ Lão (thể hiện bằng biên bản làm việc) cho thấy: Ông Tĩnh thời điểm những năm 2021, 2022 có ra phường Phạm Ngũ Lão gặp công chức lao động xã hội để được hướng dẫn hồ sơ làm thủ tục cấp lại bằng tổ quốc ghi công. Tuy nhiên, do công dân chưa hoàn thiện được đầy đủ hồ sơ theo hướng dẫn nên chưa có việc tiếp nhận hồ sơ, thủ tục của công chức UBND phường Phạm Ngũ Lão như công dân trình bày trong Đơn đề nghị.

4.2 Đề xuất

Phòng Văn hoá - Xã hội tham mưu Chủ tịch UBND phường ban hành Công văn trả lời và hướng dẫn công dân về các nội dung trong đơn đề nghị (được xác định tại Biên bản làm việc ngày 13/10/2026)

Tại buổi làm việc ngày 13/10/2026, phòng Văn hoá - Xã hội đã thông tin quy định pháp luật và hướng dẫn công dân về đề nghị cấp lại bằng Tổ quốc ghi công, chính sách đối với thờ cúng liệt sĩ, cụ thể:

- Về thẩm quyền của cấp lại bằng Tổ quốc ghi công thuộc về Thủ tướng Chính phủ theo tuyến trình của Sở Nội vụ trình lên Cục Người công - Bộ Nội vụ. Sau khi công dân nộp hồ sơ, Phòng Văn hoá – Xã hội tham mưu UBND phường Tờ trình gửi Sở Nội vụ đề nghị cấp lại Bằng Tổ quốc ghi công;

- Về chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ:

+ Tại điểm b, khoản 2 Điều 1 Quyết định số 01/QĐ-CTN ngày 05/01/2026 của Chủ tịch nước về việc tặng quà cho người có công với cách mạng nhân dịp Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026: *Đối tượng nhận quà của Chủ tịch nước là người thờ cúng liệt sĩ.*

+ Tại Điều 3 Nghị quyết 07/2026/NQ-HĐND ngày 23/6/2026 của HĐND Thành phố Quy định chế độ quà tặng của thành phố hằng năm đối với người có công với cách mạng, các đối tượng chính sách xã hội và chúc thọ, mừng thọ người cao tuổi: "*Người hưởng chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ*".

+ Căn cứ khoản 5, Điều 28, Nghị định 131/2021/NĐ-CP: *Trường hợp người hưởng trợ cấp thờ cúng liệt sĩ chết hoặc không có điều kiện tiếp tục thờ cúng liệt sĩ thì cá nhân khác được ủy quyền thờ cúng liệt sĩ thực hiện thủ tục theo quy định, trợ cấp thờ cúng được thực hiện kể từ năm Sở Lao động - Thương binh và Xã hội* (nay *là Sở Nội vụ) ban hành quyết định*.

+ Căn cứ khoản 4, Điều 28 Nghị định 131/2021/NĐ-CP: *Người được ủy quyền thờ cúng liệt sĩ được hưởng trợ cấp hằng năm kể từ năm Sở Lao động - Thương binh và Xã hội (nay là Sở Nội vụ) ban hành quyết định.*

Như vậy, khi Sở Nội vụ chưa ban hành Quyết định thờ cúng liệt sĩ thì ông Tĩnh chưa phải là người thờ cúng liệt sĩ - không có cơ sở để chi trả tiền thờ cúng liệt sĩ và cấp quà nhân các dịp Lễ, Tết.

- Hướng dẫn công dân liên hệ bộ phận Một cửa (*quầy thủ tục của Văn phòng HĐND&UBND*) làm thủ tục uỷ quyền theo quy định (uỷ quyền của các hàng thừa kế của Liệt sĩ Đoàn Như An cho ông Tĩnh được đại diện liên hệ với các cơ quan có thẩm quyền đề nghị cấp lại Bằng Tổ quốc ghi công và thờ cúng liệt sĩ). Sau khi có văn bản uỷ quyền ông Tĩnh liên hệ quầy thủ tục của Phòng Văn hoá – Xã hội để nộp hồ sơ đề nghị cấp lại bằng Tổ quốc ghi công.

Phòng Văn hoá – Xã hội xin báo cáo đồng chí Chủ tịch UBND phường./.

Nơi nhận:
- Chủ tịch UBND phường;
-VP HĐND&UBND (đ/c Bắc);
- Lưu: VHXH.

TRƯỞNG PHÒNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
PHÒNG VĂN HÓA XÃ HỘI
P. LÊ THANH NGHỊ - T.P HẢI PHÒNG

Nguyễn Thị Thu Thủy