

THÔNG BÁO

Về việc công khai số điện thoại đường dây nóng, Cổng thông tin điện tử và Fanpage tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến các vụ ngộ độc thực phẩm trên địa bàn phường Lê Thanh Nghị

Thực hiện Phương án số 02/PA-SYT ngày 16/6/2026 của Sở Y tế thành phố về xử lý vụ ngộ độc thực phẩm trên địa bàn thành phố Hải Phòng; nhằm tăng cường tính công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan nhà nước, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, đồng thời tiếp nhận và xử lý kịp thời các thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức, doanh nghiệp liên quan đến các vụ ngộ độc thực phẩm, UBND phường Lê Thanh Nghị thông báo công khai các kênh tiếp nhận thông tin như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến các vụ ngộ độc thực phẩm:

- Ông Nguyễn Hữu Tường, Giám đốc Trạm Y tế, số điện thoại: 0982.497.157
- Ông Lê Văn Hậu, Phó Trưởng phòng Văn hoá - Xã hội phường, số điện thoại: 0912.060.835
- Bà Phan Thị Hương, Chuyên viên phòng Văn hóa - Xã hội phường, số điện thoại: 0947.074.869.
- Thời gian tiếp nhận thông tin: 24 giờ/ngày, 07 ngày/tuần (bao gồm cả ngày nghỉ, ngày lễ, Tết) để tiếp nhận, xử lý tin báo phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức và doanh nghiệp liên quan đến các vụ ngộ độc thực phẩm.

2. Trang Fanpage tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp:

- Tên trang: Phường Lê Thanh Nghị
- Địa chỉ truy cập:
<https://www.facebook.com/people/Ph%C6%B0%E1%BB%9Dng-L%C3%AA-Thanh-Ngh%E1%BB%8B/100069426782059/>
- Cơ quan, đơn vị quản lý: Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường Lê Thanh Nghị.
- Cán bộ trực trang Fanpage: Ông Đàm Minh Khôi - Giám đốc Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công, số điện thoại: 0904.047.272.

3. Trách nhiệm thực hiện

3.1. Cán bộ, công chức được phân công có trách nhiệm:

- Thường xuyên theo dõi, chủ động nắm bắt tình hình; kịp thời tiếp nhận đầy đủ các thông tin phản ánh, kiến nghị, góp ý của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp

thông qua các kênh tiếp nhận theo quy định; bảo đảm không để xảy ra tình trạng chậm trễ, bỏ sót thông tin;

- Chủ động tổng hợp, phân loại nội dung phản ánh, kiến nghị; kịp thời báo cáo, tham mưu Lãnh đạo UBND phường xem xét, chỉ đạo giải quyết theo đúng thẩm quyền và quy định của pháp luật; đồng thời đề xuất các giải pháp xử lý phù hợp đối với từng nội dung cụ thể;

- Thực hiện việc phản hồi, cung cấp thông tin về kết quả xử lý đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp theo thẩm quyền hoặc sau khi có ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo UBND phường; bảo đảm nội dung phản hồi rõ ràng, chính xác, đầy đủ, đúng quy định, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn.

3.2. Các phòng, cơ quan, đơn vị liên quan:

- Nêu cao tinh thần chủ động, phối hợp chặt chẽ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ; kịp thời cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu liên quan và tham mưu UBND phường xem xét, xử lý các nội dung phản ánh, kiến nghị thuộc lĩnh vực được phân công quản lý.

- Các cán bộ, công chức, viên chức được giao phụ trách các lĩnh vực y tế, công thương, nông nghiệp và các lĩnh vực có liên quan có trách nhiệm phối hợp tiếp nhận, xác minh, tham mưu UBND phường xử lý các thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo về an toàn thực phẩm theo lĩnh vực được phân công phụ trách.

- Việc giải quyết phải bảo đảm đúng thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật, đồng thời đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân một cách kịp thời, hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng quản lý nhà nước trên địa bàn.

UBND phường Lê Thanh Nghị trân trọng thông báo để các cơ quan, tổ chức, cá nhân và Nhân dân biết, liên hệ và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Y Tế ;
- Chi cục ATVSTP TP;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- TT Đảng ủy phường;
- TT HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam phường;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường;
- Cổng thông tin điện tử phường;
- Các Tổ dân phố trên địa bàn phường;
- Lưu: VT, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Dương Thị Hằng Nga