

Số: 2303-02/2026/TH-TCM

Hà Nội, ngày 23 tháng 03 năm 2026

V/v: Báo cáo chương trình thu hồi trên xe
Skoda KODIAQ nhập khẩu.

**BÁO CÁO THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH THU HỒI SẢN PHẨM,
HÀNG HÓA CÓ KHUYẾT TẬT**
(Đối với sản phẩm: ô tô Skoda KODIAQ nhập khẩu)

Kính gửi : - Ủy ban Cảnh tranh Quốc gia - Bộ Công Thương;
- Sở Công thương các tỉnh/thành phố;
- Sở Xây Dựng các tỉnh/thành phố.

Tên tổ chức, cá nhân kinh doanh: Công ty Cổ phần Thành Công Motor Việt Nam (TCM).
Đại chi trụ sở chính: Khu công nghiệp Gián Khẩu, Xã Gia Trấn, Tỉnh Ninh Bình.
Điện thoại: 1900 599 868, email: CSKH@skoda-vietnam.vn.
Mã số thuế: 2700901162.
Người liên hệ: Nguyễn Hữu Vững, số điện thoại: 0966381197.
Địa chỉ liên hệ: Số 2 Liễu Giai, Phường Ngọc Hà, Hà Nội.

Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản hướng dẫn Luật, Công ty Cổ phần Thành Công Motor Việt Nam báo cáo việc thực hiện chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật như sau:

1. Thông tin về tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm thu hồi

- Tên tổ chức, cá nhân kinh doanh: Công ty Cổ phần Thành Công Motor Việt Nam.
- Địa chỉ: Khu công nghiệp Gián Khẩu, Xã Gia Trấn, Tỉnh Ninh Bình.
- Email: CSKH@skoda-vietnam.vn, số điện thoại liên hệ: 1900 599 868.
- Người đại diện: Đàm Đình Thông – Phó Tổng Giám đốc.

2. Mô tả sản phẩm, hàng hóa phải thu hồi :

2.1 Cơ sở sản xuất: SKODA AUTO a.s (Czech Republic).

Địa chỉ: Kvasiny, 517 02 district Rychnov nad Kneznou, Region Kralovehradecky, Czech Republic.

2.2. Loại phương tiện: Ô tô con .

2.3. Nhãn hiệu, tên thương mại, mã kiểu loại.

TT	Nhãn hiệu	Tên thương mại	Mã kiểu loại	Thời điểm sản xuất	Số lượng
1	SKODA	KODIAQ	PS7RLZ	3/9/2024 đến 22/8/2025	100
Tổng					100

3. Nguyên nhân và lý do thu hồi sản phẩm, hàng hóa

Vấn đề kỹ thuật phát sinh do mép sắc của khung bên trong ghế trước, có thể tiếp xúc với túi khí bên hông khi túi khí được kích hoạt (bung).



4. Cảnh báo nguy cơ thiệt hại do khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa gây ra

Các xe thuộc diện ảnh hưởng có nguy cơ tiềm ẩn rằng tính toàn vẹn của túi khí bên hông khi túi khí được kích hoạt có thể bị ảnh hưởng do mép sắc của khung bên trong ghế trước.

Tuy chưa phát sinh trường hợp mất an toàn do hiện tượng này, nhưng để đảm bảo cho khách hàng yên tâm hơn khi sử dụng, Công ty SKODA AUTO a.s đã quyết định triệu hồi.

5. Thời gian, địa điểm, phương thức thu hồi sản phẩm, hàng hóa

- Thời gian: dự kiến bắt đầu từ ngày 18/03/2026.
- Địa điểm: Tại các Đại lý của TCM trên toàn quốc. (Phụ lục danh sách Đại lý đính kèm báo cáo này)
- Phương thức thu hồi: Khách hàng đưa xe nằm trong diện ảnh hưởng đến các Đại lý được liệt kê tại Phụ lục danh sách Đại lý đính kèm báo cáo này.

6. Thời gian, phương thức khắc phục khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa:

- Tổng thời gian khoảng 1 giờ đến 3 giờ thực hiện.
- Phương thức khắc phục: Bổ sung tấm vải bảo vệ mép sắc cho khung bên trong hai ghế trước.

7. Các biện pháp cần thiết để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (nếu có)

Ngay sau khi nhận biết được vấn đề xảy ra trên mẫu xe Skoda KODIAQ, TCM đã công khai sản phẩm có khuyết tật trên Website công ty <https://www.skoda-vietnam.vn/> từ ngày 18/03/2026.

8. Các chi phí trong quá trình thực hiện thu hồi và trách nhiệm của mỗi bên

- Chi phí: Toàn bộ xe trong diện ảnh hưởng sẽ được kiểm tra và thay thế phụ tùng miễn phí bởi Công ty Cổ phần Thành Công Motor Việt Nam.
- Trách nhiệm của mỗi bên: Tất cả khách hàng là chủ sở hữu xe bị ảnh hưởng sẽ được thông báo để mời mang xe đến Đại lý của TCM thông qua cuộc gọi hoặc email để khắc phục miễn phí.

9. Dự kiến các thiệt hại/tổn thất, tác động tới người tiêu dùng trong quá trình thu hồi:

Khách hàng vẫn có thể tiếp tục sử dụng xe. Tuy nhiên, việc thực hiện thu hồi, sửa chữa sớm tại Đại lý ủy quyền sẽ đảm bảo tối ưu an toàn tối ưu cho khách hàng trong trường hợp túi khí kích hoạt.

10. Các cam kết bồi thường thiệt hại cho người tiêu dùng của tổ chức, cá nhân kinh doanh (nếu có):

Công ty Cổ phần Thành Công Motor Việt Nam cam kết chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại thực tế phát sinh trực tiếp từ vấn đề kỹ thuật thuộc phạm vi chương trình thu hồi được mô tả trong công văn này. Công ty được miễn trừ trách nhiệm đối với các thiệt hại phát sinh do khách hàng chậm trễ hoặc từ chối đưa xe đến các Đại lý ủy quyền của Công ty để thực hiện việc sửa chữa theo thông báo trong một thời hạn hợp lý. Để làm rõ, việc khách hàng đã nhận được thông báo nhưng không đưa xe đến kiểm tra trong thời hạn hợp lý được xác định là hành vi không thực hiện các biện pháp cần thiết để ngăn chặn, hạn chế thiệt hại.

Công ty Cổ phần Thành Công Motor Việt Nam chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ của thông tin cung cấp nêu trên; cam kết thực hiện đúng các quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định khác của pháp luật hiện hành.

TM. Công ty Cổ phần Thành Công Motor Việt Nam

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu: PC, DVSBH



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC
Dàm Đình Hồng



Phụ lục: Danh sách Đại lý ủy quyền

STT	Tên Đại lý	Số điện thoại	Địa chỉ
1	Skoda Thăng Long	0967083499	P-D6 tại Khu đô thị mới Cầu Giấy, Phường Cầu Giấy, Hà Nội
2	Skoda Tây Hà Nội	0976666130	Ô 2, Lô 7, cụm CN Lai Xá, Kim Chung, Hoài Đức, Hà Nội
3	Skoda Thái Bình	0978611258	Số 292 Trần Thái Tông, Phường Thái Bình, Tỉnh Hưng Yên
4	Skoda Nam Định	0906056499	Số 45 Đặng Xuân Bảng, phường Vị Khê, Tỉnh Ninh Bình
5	Skoda Quảng Ninh	0913567111	Tổ 11C, Khu 4A, Phường Bãi Cháy, Tỉnh Quảng Ninh
6	Skoda Bắc Giang	0886010306	Lô ATM2, Khu đô thị phía Nam, Tổ dân phố Xuân, Phường Tân Tiến, Tỉnh Bắc Ninh
7	Skoda Thanh Hóa	0847246666	Số nhà 1A Đại Lộ Lê Lợi, Phường Hạc Thành, Tỉnh Thanh Hoá
8	Skoda Vinh	0916397668	Số 52 Nguyễn Trãi, Phường Vinh Phú, Tỉnh Nghệ An
9	Skoda Hà Tĩnh	0941729955	Gia Ngãi 1, Xã Thạch Hà, Tỉnh Hà Tĩnh
10	Skoda Đà Nẵng	0919067556	Số 130 đường Điện Biên Phủ, Phường Thanh Khê, Thành phố Đà Nẵng
11	Skoda Buôn Ma Thuột	0941421333	Số 3 Trần Nhật Duật, Phường Buôn Ma Thuột, Tỉnh Đắk Lắk
12	Skoda Gò Vấp	0975238738	Số 255 Nguyễn Văn Lượng, Phường Gò Vấp, Thành phố Hồ Chí Minh
13	Skoda Đồng Nai	0812397968	88 Quốc lộ 51, Khu phố Bình Dương, Phường Long Hưng, Tỉnh Đồng Nai
14	Skoda Bình Dương	0916855577	42/2 Đại lộ Bình Dương, Khu phố Tây, Phường Lái Thiêu, Thành Phố Hồ Chí Minh
15	Skoda Cần Thơ	0939016669	39 đường Võ Nguyên Giáp, Khu vực Thạnh Thuận, Phường Hưng Phú, Thành phố Cần Thơ



