

KẾ HOẠCH

Triển khai cài đặt, sử dụng ứng dụng eTax Mobile phục vụ nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp năm 2026 trên địa bàn phường Lê Đại Hành

Căn cứ Luật Thuế sử dụng đất phi nông nghiệp, Luật Quản lý thuế và các văn bản hướng dẫn thi hành; thực hiện chủ trương chuyển đổi số, cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực thuế; Công văn số 11568/TCS10-CNKD2 ngày 21/7/2026 của Thuế cơ sở 10 thành phố Hải Phòng về việc triển khai hướng dẫn người dân, người nộp thuế thực hiện cài đặt, sử dụng và nộp thuế trên ứng dụng eTax Mobile.

Nhằm hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng eTax Mobile để tra cứu, nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp năm 2026 thuận tiện, đúng quy định, Ủy ban nhân dân phường Lê Đại Hành ban hành Kế hoạch triển khai như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tập trung tuyên truyền, hướng dẫn hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn phường cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng eTax Mobile phục vụ nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp năm 2026.

- Nâng cao tỷ lệ người nộp thuế sử dụng hình thức nộp thuế điện tử; giảm thời gian đi lại, hạn chế sử dụng tiền mặt, tạo thuận lợi cho người dân khi thực hiện nghĩa vụ thuế.

- Hỗ trợ người dân tra cứu thông tin nghĩa vụ thuế, kiểm tra số thuế phải nộp, thời hạn nộp và thực hiện nộp thuế qua eTax Mobile.

- Tăng cường phối hợp giữa UBND phường, cơ quan thuế, tổ dân phố và các đoàn thể trong công tác hỗ trợ người nộp thuế.

- Góp phần đẩy mạnh chuyển đổi số trong quản lý thuế, cải cách hành chính tại cơ sở.

2. Yêu cầu

- Triển khai phù hợp theo từng đối tượng, thiết thực, dễ hiểu, dễ thực hiện; ưu tiên hướng dẫn trực tiếp cho người dân chưa thành thạo công nghệ.

- Phân công rõ trách nhiệm, rõ đầu mối, rõ thời gian, rõ kết quả; bảo đảm có sự hỗ trợ nghiệp vụ của cơ quan thuế.

- Không gây phiền hà, không làm phát sinh chi phí trái quy định đối với người dân.

- Tuyệt đối bảo mật thông tin cá nhân, tài khoản, mật khẩu, mã OTP của người nộp thuế; người tham gia hỗ trợ không giữ hộ, không nhập hộ thông tin bảo mật.

- Kết quả cài đặt, kích hoạt, sử dụng eTax Mobile phải được tổng hợp, theo dõi, báo cáo kịp thời.

II. ĐỐI TƯỢNG TRIỂN KHAI

1. Hộ gia đình, cá nhân có nghĩa vụ nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp năm 2026 trên địa bàn phường.

2. Người dân có nhu cầu tra cứu, nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp qua ứng dụng eTax Mobile.

3. Cán bộ, công chức thuộc UBND phường; tổ trưởng các tổ dân phố.

4. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường, các tổ chức chính trị - xã hội và lực lượng tham gia hỗ trợ người dân.

5. Thuế cơ sở 10 thành phố Hải Phòng phối hợp hướng dẫn cài đặt, xử lý vướng mắc.

III. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người nộp thuế trên địa bàn phường cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng eTax Mobile để thực hiện nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp năm 2026; bảo đảm việc nộp thuế thuận tiện, an toàn, đúng thời hạn, đúng quy định.

2. Mục tiêu cụ thể

- 100% cán bộ, công chức UBND phường, tổ trưởng tổ dân phố được hướng dẫn quy trình cơ bản về cài đặt, kích hoạt, sử dụng eTax Mobile.

- 100% tổ dân phố được cung cấp tài liệu tuyên truyền, mã QR tải ứng dụng và nội dung hướng dẫn người dân cài đặt eTax Mobile.

- 100% hộ gia đình, cá nhân có nghĩa vụ nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp năm 2026 được tuyên truyền, thông tin về hình thức nộp thuế qua eTax Mobile.

- Phần đầu tối thiểu 80% người nộp thuế đủ điều kiện được hỗ trợ cài đặt, kích hoạt eTax Mobile.

- Phần đầu tối thiểu 95% số thuế sử dụng đất phi nông nghiệp năm 2026 của hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn được nộp qua eTax Mobile hoặc kênh điện tử hợp pháp.

- Tổ chức ít nhất 02 điểm/đợt hỗ trợ cài đặt tập trung tại trụ sở UBND phường, nhà văn hóa tổ dân phố hoặc địa điểm phù hợp.

IV. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Tuyên truyền lợi ích, quy trình cài đặt eTax Mobile

- Tuyên truyền lợi ích của eTax Mobile: thuận tiện tra cứu nghĩa vụ thuế, nhận thông báo thuế, nộp thuế điện tử, theo dõi lịch sử giao dịch, giảm thời gian đi lại.

- Công khai mã QR tải ứng dụng eTax Mobile, tài liệu hướng dẫn cài đặt, đăng ký, đăng nhập, tra cứu nghĩa vụ thuế sử dụng đất phi nông nghiệp.

- Biên soạn nội dung tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu: “Các bước cài đặt eTax Mobile”, “Cách nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp năm 2026 trên eTax Mobile”,... và tổ chức tuyên truyền qua hệ thống loa truyền thanh, Cổng thông tin điện tử phường, nhóm Zalo tổ dân phố, băng rôn, áp phích, pano, các cuộc họp tổ dân phố và sinh hoạt đoàn thể.

2. Rà soát, phân loại người nộp thuế để hỗ trợ cài đặt

- Phối hợp Thuế cơ sở 10 thành phố Hải Phòng rà soát danh sách hộ gia đình, cá nhân phải nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp năm 2026.

- Phân loại theo nhóm: đã cài đặt eTax Mobile; chưa cài đặt; đã cài đặt nhưng chưa kích hoạt; cần hỗ trợ liên kết thanh toán; người cao tuổi hoặc người chưa thành thạo điện thoại thông minh.

- Lập danh sách theo từng tổ dân phố để bố trí thời gian, địa điểm, lực lượng hỗ trợ phù hợp.

- Tổng hợp trường hợp sai thông tin, chưa có mã số thuế, không tra cứu được nghĩa vụ thuế để chuyển cơ quan thuế xử lý theo thẩm quyền.

3. Tổ chức điểm hỗ trợ cài đặt, kích hoạt eTax Mobile

- Tổ chức các điểm hỗ trợ lưu động tại nhà văn hóa các tổ dân phố.

- Hướng dẫn người dân chuẩn bị căn cước công dân, số điện thoại chính chủ, điện thoại thông minh, tài khoản ngân hàng hoặc phương thức thanh toán phù hợp.

- Hỗ trợ các thao tác: tải ứng dụng, đăng ký tài khoản, đăng nhập, xác thực thông tin, tra cứu khoản thuế sử dụng đất phi nông nghiệp năm 2026, thực hiện nộp thuế và kiểm tra kết quả giao dịch.

- Ưu tiên bố trí lực lượng hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, người ít sử dụng thiết bị số.

4. Phối hợp cơ quan thuế hướng dẫn nghiệp vụ, xử lý vướng mắc

- Đề nghị Thuế cơ sở 10 thành phố Hải Phòng cử cán bộ phối hợp tập huấn cho lực lượng hỗ trợ của phường về quy trình sử dụng eTax Mobile đối với khoản thuế sử dụng đất phi nông nghiệp.

- Thiết lập đầu mối trao đổi nhanh giữa UBND phường và Thuế cơ sở 10 thành phố Hải Phòng để xử lý kịp thời các trường hợp người dân không tra cứu được khoản phải nộp hoặc thông tin chưa khớp.

- Tổng hợp hàng tuần các lỗi thường gặp khi cài đặt, kích hoạt, nộp thuế qua eTax Mobile để có hướng dẫn bổ sung.

5. Bảo đảm an toàn thông tin, phòng chống lừa đảo

- Hướng dẫn người dân tự nhập mật khẩu, mã OTP, thông tin tài khoản; người hỗ trợ chỉ hướng dẫn thao tác, không yêu cầu cung cấp mật khẩu hoặc mã xác thực.

- Không lưu, chụp, chia sẻ căn cước công dân, thông tin tài khoản ngân hàng, thông tin đăng nhập của người dân trái quy định.

- Tuyên truyền cảnh giác với đường link lạ, cuộc gọi giả danh công chức thuế, cán bộ phường yêu cầu chuyển tiền hoặc cung cấp mã OTP.

- Khi phát hiện dấu hiệu giả mạo, lừa đảo, kịp thời báo Công an phường và cơ quan thuế để phối hợp xử lý.

6. Theo dõi, tổng hợp kết quả triển khai

- Cập nhật số lượng người đã được tuyên truyền, số người được hỗ trợ cài đặt, số tài khoản kích hoạt thành công, số trường hợp nộp thuế qua eTax Mobile, số trường hợp còn vướng mắc.

- Tổng hợp kết quả theo từng tổ dân phố, từng đợt hỗ trợ để đánh giá hiệu quả triển khai.

- Biểu dương tổ dân phố, cá nhân, lực lượng hỗ trợ thực hiện tốt; kịp thời nhắc nhở, tháo gỡ khó khăn tại địa bàn triển khai chậm.

V. TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

1. Giai đoạn chuẩn bị

- Ban hành Kế hoạch triển khai.

- Phối hợp cơ quan thuế chuẩn bị tài liệu, mã QR tải ứng dụng, nội dung tuyên truyền, danh sách người nộp thuế.

- Phối hợp cơ quan thuế tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức, tổ dân phố và lực lượng hỗ trợ về quy trình cài đặt và sử dụng eTax Mobile.

- Thông báo lịch, địa điểm hỗ trợ cài đặt đến nhân dân.

2. Giai đoạn cao điểm hỗ trợ cài đặt

- Tuyên truyền đồng loạt trên hệ thống thông tin cơ sở và các nhóm thông tin của tổ dân phố.

- Tổ chức hỗ trợ cài đặt tại trụ sở UBND phường và tại các tổ dân phố.

- Cơ quan thuế phối hợp giải đáp, xử lý vướng mắc liên quan cài đặt eTax Mobile.

- Cập nhật kết quả cài đặt, kích hoạt, nộp thuế qua eTax Mobile theo từng ngày hoặc từng đợt triển khai.

3. Giai đoạn duy trì, tổng hợp

- Tiếp tục hỗ trợ người dân chưa cài đặt hoặc chưa nộp được thuế qua eTax Mobile.
- Tổng hợp khó khăn, vướng mắc để phối hợp cơ quan thuế hướng dẫn bổ sung.
- Báo cáo kết quả triển khai về cơ quan có thẩm quyền theo yêu cầu.

VI. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Phòng Kinh tế phường

- Là cơ quan Thường trực; tham mưu ban hành Kế hoạch, phân công lực lượng hỗ trợ, thông báo lịch hỗ trợ và tổng hợp kết quả thực hiện.

- Phối hợp với cơ quan thuế, phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường rà soát danh sách người nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp năm 2026.

- Là cơ quan chủ trì, phối hợp với cơ quan thuế, Văn phòng HĐND và UBND phường tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức, tổ dân phố và lực lượng hỗ trợ về quy trình cài đặt và sử dụng eTax Mobile.

- Tham mưu UBND phường thông báo địa điểm, thời gian hỗ trợ cài đặt eTax Mobile đảm bảo tiến độ thu theo quy định. Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND phường chuẩn bị địa điểm, trang thiết bị, đường truyền internet phục vụ các điểm hỗ trợ cài đặt.

- Phối hợp tuyên truyền lợi ích của việc nộp thuế qua ứng dụng eTax Mobile dưới nhiều hình thức, phù hợp theo từng đối tượng.

- Kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kế hoạch và xử lý những vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện

2. Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường phường

- Phối hợp với cơ quan thuế, phòng Kinh tế phường rà soát danh sách người nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp năm 2026.

- Thực hiện hướng dẫn, xác nhận kê khai trong trường hợp người nộp thuế có biến động về đất đai.

3. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Chuẩn bị đầy đủ các điều kiện về cơ sở vật chất phục vụ Hội nghị tập huấn triển khai cài đặt, sử dụng ứng dụng eTax Mobile phục vụ nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp năm 2026, bao gồm: hội trường, hệ thống âm thanh, máy chiếu, màn hình trình chiếu, dẫn chương trình và các trang thiết bị cần thiết khác.

- Phối hợp với phòng Kinh tế phường chuẩn bị địa điểm, trang thiết bị, đường truyền internet phục vụ các điểm hỗ trợ cài đặt.

4. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường

- Tham mưu nội dung tuyên truyền về cài đặt, sử dụng eTax Mobile trên hệ thống truyền thanh, Cổng thông tin điện tử và các trang mạng xã hội của phường.
- Phối hợp phổ biến tài liệu hướng dẫn, mã QR tải ứng dụng đến các tổ dân phố và nhân dân.

5. Các tổ dân phố trên địa bàn phường

- Thông báo lịch hỗ trợ cài đặt eTax Mobile đến từng hộ dân thuộc diện nộp thuế.
- Lập danh sách người cần hỗ trợ trực tiếp, nhất là người cao tuổi, người chưa thành thạo điện thoại thông minh.
- Phối hợp bố trí trang thiết bị, đường truyền internet tại địa điểm hỗ trợ người dân.
- Phối hợp phổ biến tài liệu hướng dẫn, mã QR tải ứng dụng đến các tổ dân phố và nhân dân.

6. Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các Tổ dân phố

- Tuyên truyền, phổ biến tài liệu hướng dẫn, mã QR tải ứng dụng đến người dân.
- Trực tiếp tham gia hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng và nộp thuế qua ứng dụng eTax Mobile tại các nhà văn hóa, bắt đầu từ ngày **06/8/2026**.
- Theo dõi, cập nhật số người được hỗ trợ cài đặt và nộp thuế thành công qua eTax Mobile, số trường hợp còn vướng mắc; tổng hợp kết quả báo cáo hàng ngày về UBND phường.
- Tổng hợp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai về UBND phường để được hướng dẫn, xử lý, giải quyết.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể phường

- Tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân tích cực cài đặt, sử dụng eTax Mobile.
- Cử lực lượng phối hợp hỗ trợ tại các điểm hướng dẫn tập trung.

8. Đề nghị Thuế cơ sở 10 thành phố Hải Phòng

- Cung cấp đầy đủ và kịp thời sổ bộ thuế sử dụng đất phi nông nghiệp năm 2026 và các tài liệu hướng dẫn, danh sách người nộp thuế, thông tin khoản thuế sử dụng đất phi nông nghiệp năm 2026 theo quy định.
- Phối hợp với UBND phường tổ chức tập huấn, hỗ trợ nghiệp vụ và giải đáp vướng mắc trong quá trình cài đặt, kích hoạt, nộp thuế qua eTax Mobile.
- Cử cán bộ thuế phối hợp với các phòng, tổ dân phố tham gia hỗ trợ cài đặt, sử dụng và nộp thuế qua ứng dụng eTax Mobile theo thời gian và địa điểm của UBND phường ban hành.
- Phối hợp xác nhận, tổng hợp kết quả nộp thuế điện tử trên địa bàn phường.

VII. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ ngân sách địa phương theo phân cấp và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật; việc quản lý, sử dụng kinh phí bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, công khai, minh bạch.

VIII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn, tổ dân phố và các tổ chức có liên quan căn cứ nhiệm vụ được phân công, chủ động triển khai thực hiện Kế hoạch này.

2. Phòng Kinh tế phường là đầu mối theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả triển khai cài đặt, sử dụng eTax Mobile phục vụ nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp năm 2026.

3. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các đơn vị, cá nhân kịp thời phản ánh về UBND phường để tổng hợp, phối hợp cơ quan thuế hướng dẫn, giải quyết.

4. Kết thúc đợt cao điểm, UBND phường tổng hợp, đánh giá kết quả; tiếp tục duy trì hỗ trợ người dân sử dụng eTax Mobile trong các kỳ nộp thuế tiếp theo.

Trên đây là Kế hoạch triển khai cài đặt, sử dụng ứng dụng eTax Mobile phục vụ nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp năm 2026 trên địa bàn phường Lê Đại Hành. UBND phường đề nghị các phòng ban, đơn vị, tổ dân phố và tổ chức có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân phường (*qua Phòng Kinh tế*) để được hướng dẫn, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các phòng, đơn vị liên quan;
- Ủy ban MTTQ phường;
- Thuế cơ sở 10 thành phố Hải Phòng;
- Các tổ dân phố;
- Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các TDP;
- Lưu: VT, KT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đỗ Thị Hằng