

Số: /KH-UBND

P.Lê Đại Hành, ngày tháng 04 năm 2026

KẾ HOẠCH

Xây dựng mô hình “Lê Đại Hành - phường Đổi mới sáng tạo” giai đoạn 2026 - 2030

Thực hiện Nghị quyết số 05/NQ-TU ngày 14/01/2026 của Thành uỷ Hải Phòng về việc xây dựng và triển khai thực hiện một số mô hình Chủ nghĩa xã hội gắn với con người Xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo; Quyết định số 1380/QĐ-UBND ngày 09/4/2026 về việc phê duyệt Đề án “Hải Phòng - Thành phố Đổi mới sáng tạo” (Cụ thể hóa Mô hình Thành phố đổi mới sáng tạo trong thực hiện Đề án 04- ĐA/TU và Nghị quyết số 05/NQ-TU về “Xây dựng Chủ nghĩa xã hội gắn với con người Xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng”). UBND phường Lê Đại Hành xây dựng mô hình “Lê Đại Hành – phường Đổi mới sáng tạo” giai đoạn 2026 - 2030, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Từng bước hình thành mô hình “Lê Đại Hành – phường Đổi mới sáng tạo” gắn với chính quyền số, kinh tế số và xã hội số; tạo sự chuyển biến rõ nét trong phương thức quản lý, điều hành của chính quyền cơ sở theo hướng hiện đại, minh bạch, hiệu quả.

Tạo nhận thức và hành động của cán bộ, công chức, người lao động, cộng đồng dân cư, tổ dân phố, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, các cơ sở giáo dục và các tổ chức, đoàn thể trên địa bàn về vai trò, ý nghĩa của đổi mới sáng tạo trong quản trị địa phương, phát triển kinh tế – xã hội và nâng cao chất lượng đời sống Nhân dân.

Xây dựng môi trường thuận lợi để thúc đẩy đổi mới sáng tạo, khuyến khích các sáng kiến, cải tiến trong thực thi công vụ; đẩy mạnh ứng dụng khoa học – công nghệ, chuyển đổi số, cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền cơ sở; từng bước hình thành các mô hình mới, cách làm hay, có khả năng nhân rộng.

Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính; giảm thời gian, chi phí cho người dân và tổ chức; nâng cao mức độ hài lòng của Nhân dân đối với cơ quan hành chính nhà nước.

Khuyến khích các mô hình sản xuất, kinh doanh ứng dụng công nghệ cao; phát triển thương mại điện tử; nâng cao giá trị gia tăng cho sản phẩm chủ lực của địa phương; từng bước hình thành tư duy sản xuất gắn với đổi mới sáng tạo.

Phát huy vai trò của cán bộ, công chức, đoàn thể và Nhân dân trong đề xuất sáng kiến cải tiến kỹ thuật, cải cách hành chính; xây dựng văn hóa đổi mới sáng tạo trong toàn xã hội.

Gắn việc xây dựng mô hình với các tiêu chí chấm điểm cải cách hành chính,

chuyển đổi số, chỉnh trang đô thị, quản lý trật tự đô thị, bảo vệ môi trường, xây dựng chính quyền địa phương 02 cấp hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

2. Yêu cầu

Bám sát các chủ trương, định hướng của Trung ương và thành phố về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; bảo đảm sự thống nhất, đồng bộ trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện. Các nội dung triển khai phải sát với điều kiện kinh tế - xã hội, nguồn lực, trình độ cán bộ và nhu cầu thực tế của người dân; tránh hình thức, dàn trải, thiếu hiệu quả.

Việc triển khai mô hình phải gắn kết chặt chẽ giữa cải cách hành chính, chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, quản lý đô thị, bảo đảm quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội và bảo vệ môi trường, phát triển kinh tế và xây dựng đời sống văn hóa; bảo đảm thống nhất với chương trình, kế hoạch của cấp trên.

Phát huy vai trò chủ động, sáng tạo của các cơ quan chuyên môn, Trung tâm phục vụ hành chính công, các trường học, trạm y tế, lực lượng công an, các tổ chức chính trị - xã hội, tổ dân phố, doanh nghiệp, hộ kinh doanh và toàn thể Nhân dân trên địa bàn; khuyến khích đề xuất sáng kiến, mô hình mới.

Thực hiện theo giai đoạn từ năm 2026 đến năm 2030; ưu tiên các nội dung trọng tâm, cấp thiết; bảo đảm khả thi và bền vững. Quá trình triển khai phải thường xuyên kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết, đánh giá kết quả; kịp thời biểu dương, khen thưởng và nhân rộng các mô hình hiệu quả, cách làm hay; đồng thời chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, bất cập phát sinh.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và các nền tảng số trong tổ chức thực hiện; kịp thời điều chỉnh các nội dung chưa phù hợp, bảo đảm Kế hoạch được triển khai hiệu quả, thực chất.

Phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội, doanh nghiệp, hợp tác xã và Nhân dân trong triển khai thực hiện; khuyến khích xã hội hóa các hoạt động đổi mới sáng tạo.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

Thúc đẩy mạnh mẽ việc ứng dụng khoa học và công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong quản lý nhà nước, sản xuất, kinh doanh và đời sống xã hội; từng bước hình thành nền tảng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số tại địa phương, phù hợp với định hướng phát triển chung của thành phố Hải Phòng.

Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có tư duy đổi mới, năng lực số, tinh thần trách nhiệm cao; từng bước hình thành các mô hình quản trị hiện đại, hướng tới xây dựng chính quyền số, đô thị văn minh, phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn, góp phần phát triển kinh tế - xã hội bền vững trên địa bàn phường.

Thúc đẩy hoạt động đổi mới sáng tạo trên địa bàn phường theo hướng thiết thực, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tiễn; lấy cải cách hành chính, chuyển đổi số, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

2. Mục tiêu cụ thể

Chi tiết tại Phụ lục kèm theo

III. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG

- Phạm vi: Toàn bộ hoạt động của UBND phường Lê Đại Hành
- Đối tượng: Cán bộ, công chức; các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường, các Tổ dân phố; tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trên địa bàn phường.

IV. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Nhóm nhiệm vụ về đổi mới quản lý nhà nước

- Rà soát, chuẩn hóa toàn bộ quy trình thủ tục hành chính; cập nhật đầy đủ trên Cổng dịch vụ công quốc gia.
- Số hóa hồ sơ tồn đọng; thực hiện lưu trữ điện tử theo quy định.
- Triển khai 100% các văn bản ban hành được tiến hành ký số cá nhân, tổ chức; hạn chế tối đa văn bản giấy.
- Ứng dụng phần mềm đánh giá mức độ hài lòng của người dân khi tới tham gia các hoạt động tại UBND phường.
- Đưa tiêu chí ứng dụng CNTT vào chấm điểm thi đua cán bộ hằng năm.

2. Nhóm nhiệm vụ về phát triển kinh tế đổi mới sáng tạo

- Lựa chọn sản phẩm chủ lực của phường để ưu tiên ứng dụng công nghệ cao, chuyển đổi từ phương thức sản xuất truyền thống sang sản xuất thông minh, ứng dụng công nghệ cao và công nghệ số; nâng cao năng suất, chất lượng, giá trị sản phẩm.
- Phối hợp cơ quan chuyên môn tổ chức tập huấn kỹ thuật canh tác thông minh, chuyển giao khoa học kỹ thuật cho nhân dân, thực hiện áp dụng truy xuất nguồn gốc.
- Hỗ trợ, hướng dẫn các hộ kinh doanh tạo gian hàng trên các sàn thương mại điện tử để tiêu thụ sản phẩm.
- Khuyến khích thanh niên khởi nghiệp sáng tạo tại địa phương, áp dụng các ngành nghề đem lại hiệu quả kinh tế cao để phát triển.
- Kết nối với các doanh nghiệp công nghệ để hỗ trợ tư vấn, chuyển giao giải pháp cho các doanh nghiệp mới thành lập, hướng dẫn, đồng hành cùng các bạn thanh niên khởi nghiệp sáng tạo tại địa phương.

3. Nhóm nhiệm vụ về phát triển xã hội sáng tạo

- Thành lập các Câu lạc bộ đổi mới sáng tạo tại địa phương.
- Phát động phong trào “Mỗi cán bộ một sáng kiến cải cách hành chính”.
- Duy trì và phát huy vai trò hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại các Tổ dân phố trong các hoạt động tuyên truyền các nhiệm vụ phát triển xã hội số.
- Tổ chức các cuộc thi, giao lưu, diễn đàn trao đổi kinh nghiệm, sáng kiến.
- Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, công thông tin điện tử, các fanpage và mạng xã hội của phường.

4. Nhóm nhiệm vụ về hạ tầng và an toàn thông tin

- Rà soát, nâng cấp đường truyền Internet tại trụ sở UBND phường đảm bảo tốc độ cao đáp ứng các nhu cầu, nhiệm vụ chuyển đổi số.
- Trang bị bổ sung máy tính, máy scan, máy in có cấu hình ổn định phù hợp với các nhiệm vụ chuyên đổi số. Bố trí sử dụng các phần mềm, thiết bị bảo mật cần thiết để đảm bảo an toàn, an ninh mạng.
- Triển khai các giải pháp sao lưu dữ liệu định kỳ. Tập huấn kỹ năng bảo đảm

an toàn thông tin cho cán bộ.

5. Nhóm nhiệm vụ về nguồn nhân lực

- Phân công 01 cán bộ chuyên trách về chuyển đổi số và đổi mới sáng tạo.
- Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo chuyên sâu do cấp trên tổ chức.
- Đưa nội dung đổi mới sáng tạo vào sinh hoạt chuyên môn định kỳ.
- Gắn kết quả thực hiện với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ hàng năm.
- Phát huy vai trò của lực lượng thanh niên, học sinh – những đối tượng có khả năng tiếp cận nhanh với công nghệ – trong việc lan tỏa tinh thần đổi mới sáng tạo; từng bước hình thành nguồn nhân lực có chất lượng, đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn mới.
- Khuyến khích thanh niên, học sinh tham gia các hoạt động sáng tạo, nghiên cứu khoa học, các cuộc thi ý tưởng đổi mới sáng tạo.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Nguyên tắc bố trí và sử dụng kinh phí

- Bảo đảm đúng quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn hiện hành.
- Thực hiện tiết kiệm, hiệu quả, tránh trùng lặp với các chương trình, đề án khác.
- Ưu tiên bố trí kinh phí cho các nhiệm vụ trọng tâm, cấp thiết: hạ tầng số, đào tạo kỹ năng số, hỗ trợ mô hình kinh tế ứng dụng công nghệ cao.
- Công khai, minh bạch trong quản lý và quyết toán kinh phí.

2. Nguồn kinh phí

- Sử dụng từ ngân sách phường theo phân cấp;
- Nguồn xã hội hóa và các nguồn hợp pháp khác

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Phối hợp với các cơ quan đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; xây dựng chương trình, kế hoạch công tác hằng năm về “phường đổi mới sáng tạo” thuộc lĩnh vực phụ trách.
- Tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện để báo cáo UBND phường, đề xuất các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai.
- Phối hợp với các bộ phận chuyên môn triển khai số hóa hồ sơ, quản lý văn bản điện tử; hướng dẫn thực hiện quy trình xử lý hồ sơ công việc trên môi trường số.
- Tham mưu tổ chức các cuộc họp, hội nghị theo hướng không giấy tờ; ứng dụng hiệu quả chữ ký số, phần mềm điều hành.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

- Là cơ quan đầu mối tham mưu giúp UBND phường tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; chủ trì xây dựng chương trình, kế hoạch công tác hằng năm về “phường đổi mới sáng tạo”.
- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc tiến độ thực hiện các nhiệm vụ của từng bộ phận chuyên môn; Chủ trì tham mưu xây dựng các báo cáo định kỳ (6 tháng, năm), báo cáo sơ kết, tổng kết; đề xuất các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai.
- Chủ trì xây dựng và triển khai kế hoạch tuyên truyền về chuyển đổi số, đổi

mới sáng tạo bằng nhiều hình thức đa dạng (truyền thanh, mạng xã hội, cổng thông tin điện tử...).

- Phối hợp tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số cơ bản cho cán bộ, công chức và Nhân dân...

- Hướng dẫn, duy trì và nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại các Tổ dân phố; xây dựng mô hình điểm để nhân rộng.

- Phối hợp với các đoàn thể phát động phong trào “Bình dân học vụ số”; “Toàn dân tham gia chuyển đổi số”, góp phần hình thành công dân số trên địa bàn.

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

- Chủ trì tham mưu UBND phường bố trí, phân bổ kinh phí thực hiện Kế hoạch theo đúng quy định; ưu tiên cho các nhiệm vụ trọng tâm như hạ tầng số, đào tạo kỹ năng số, mô hình kinh tế số.

- Hướng dẫn các đơn vị, bộ phận lập dự toán, quản lý, sử dụng và thanh quyết toán kinh phí đúng quy định của pháp luật.

- Phối hợp với các cơ quan chuyên môn cấp trên triển khai các mô hình sản xuất nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao; lựa chọn mô hình phù hợp với điều kiện địa phương.

- Hướng dẫn các tổ chức, cá nhân xây dựng, đăng ký và quản lý mã QR truy xuất nguồn gốc sản phẩm; hỗ trợ phát triển sản phẩm OCOP.

- Phối hợp triển khai các hoạt động hỗ trợ hộ sản xuất, doanh nghiệp tham gia sàn thương mại điện tử; thúc đẩy tiêu thụ sản phẩm trên môi trường số. Khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng các nền tảng số trong sản xuất, kinh doanh và đời sống; từng bước hình thành thói quen số trong cộng đồng.

4. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị xã hội phường

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân tích cực tham gia thực hiện Kế hoạch; phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội trong quá trình triển khai.

- **Đoàn Thanh niên:** Là lực lượng nòng cốt trong hỗ trợ chuyển đổi số; tổ chức các đội hình tình nguyện hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, thương mại điện tử...

- **Hội Nông dân:** Phối hợp triển khai các mô hình sản xuất nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao; hướng dẫn hội viên tiếp cận khoa học kỹ thuật, chuyển đổi số trong sản xuất.

- **Hội Phụ nữ:** Tuyên truyền, hỗ trợ hội viên ứng dụng công nghệ số trong kinh doanh, bán hàng online...

- **Các tổ chức hội, đoàn thể khác:** Lòng ghép nội dung đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số vào chương trình công tác; phát động phong trào thi đua gắn với nhiệm vụ của từng tổ chức.

5. Công an phường

- Chủ trì đảm bảo an ninh, an toàn thông tin, an ninh mạng trong quá trình triển khai các hệ thống thông tin, nền tảng số trên địa bàn phường.

- Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng an toàn các dịch vụ số;

phòng ngừa, cảnh báo các hành vi lừa đảo trên không gian mạng.

- Tổ chức triển khai hiệu quả các nhiệm vụ liên quan đến Đề án 06; hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử (VNeID) trong thực hiện thủ tục hành chính.

- Phối hợp với các bộ phận chuyên môn và Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc xác thực thông tin dân cư, làm sạch dữ liệu phục vụ chuyển đổi số.

- Kịp thời phát hiện, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến công nghệ thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân và hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước.

6. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường

- Phối hợp tuyên truyền các mô hình ứng dụng khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo trong các lĩnh vực: nông nghiệp, môi trường, văn hóa - xã hội...

- Tuyên truyền quảng bá các sản phẩm đặc trưng của địa phương trên nền tảng số.

- Tham gia hỗ trợ tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn kỹ năng số, chuyển đổi số, thương mại điện tử cho người dân, hợp tác xã, hộ kinh doanh.

- Phối hợp triển khai các hoạt động cung ứng dịch vụ công ích, dịch vụ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn.

- Phối hợp với các đơn vị viễn thông tuyên truyền các dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật, tư vấn chuyển đổi số cho các tổ chức, cá nhân có nhu cầu trên địa bàn.

- Tham mưu đầu tư phát triển hệ thống truyền thanh thông minh, tăng cường ứng dụng công nghệ số trong truyền thông cơ sở, bảo đảm thông tin kịp thời, chính xác đến Nhân dân.

7. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

- Tổ chức tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp theo hướng số hóa, trực tuyến toàn trình.

- Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, tra cứu hồ sơ trên môi trường mạng.

- Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; cập nhật đầy đủ dữ liệu lên hệ thống thông tin một cửa điện tử.

- Phối hợp với Công an phường trong việc xác thực thông tin công dân, khai thác dữ liệu dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.

- Theo dõi, đánh giá mức độ hài lòng của người dân; đề xuất giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ.

- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

8. Các Tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường

- Trực tiếp hướng dẫn người dân đăng ký, sử dụng tài khoản dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường mạng.

- Hỗ trợ cài đặt, sử dụng các ứng dụng số thiết yếu như: định danh điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, sổ sức khỏe điện tử, thương mại điện tử...

- Tuyên truyền, phổ biến kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cơ bản đến từng hộ gia đình; góp phần nâng cao nhận thức của người dân.

- Kịp thời tiếp nhận, tổng hợp và phản ánh những khó khăn, vướng mắc của

người dân trong quá trình sử dụng dịch vụ số về UBND phường để xử lý.

- Định kỳ báo cáo kết quả hoạt động về UBND phường (qua Phòng Văn hóa – Xã hội) để tổng hợp, đánh giá.

9. Chế độ kiểm tra, báo cáo

- Báo cáo định kỳ 6 tháng trước ngày 10/6 và báo cáo năm trước ngày 10/12. Tổ chức sơ kết giữa kỳ vào năm 2028. Tổng kết, đánh giá toàn diện vào năm 2030. Kết quả thực hiện là căn cứ đánh giá thi đua, khen thưởng hằng năm.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện mô hình “Lê Đại Hành – phường đổi mới sáng tạo”, UBND phường yêu cầu các phòng chuyên môn, các cơ quan, đơn vị căn cứ nội dung Kế hoạch thực hiện. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, hoặc cần sửa đổi, bổ sung, đề nghị các cơ quan, đơn vị chủ động kịp thời phản ánh bằng Văn bản (*qua Phòng Văn hóa - Xã hội phường tổng hợp*), báo cáo Ủy ban nhân dân phường xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy phường; (Đề b/c)
- TT HĐND, lãnh đạo UBND phường;
- Phòng, ban chuyên môn UBND phường;
- Công an phường;
- Quân sự phường;
- Các đơn vị sự nghiệp phường;
- Hiệu trưởng các nhà trường;
- Tổ trưởng các Tổ dân phố;
- Lưu:VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phương Quốc Luyện

PHỤ LỤC: CÁC MỤC TIÊU NHIỆM VỤ GIAI ĐOẠN 2026 - 2030

(kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 4 năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường)

Stt	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm đầu ra	Thời gian thực hiện
I	Về chính quyền số, cải cách hành chính				
1	≥ 80% tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân và doanh nghiệp;	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Báo cáo số liệu	Thường xuyên
2	90% Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số thủ tục hành chính có đủ điều kiện	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Báo cáo số liệu	Thường xuyên
3	100% Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Báo cáo số liệu	Thường xuyên
4	100% Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Báo cáo số liệu	Thường xuyên
5	80 % Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã được số hóa trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Báo cáo số liệu	Thường xuyên
6	80 % Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Báo cáo số liệu	Thường xuyên

Stt	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm đầu ra	Thời gian thực hiện
7	Phần đầu tỷ lệ hài lòng của người dân, tổ chức đạt trên 95%.	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Báo cáo số liệu	Thường xuyên
8	100% Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc toàn trình trên môi trường điện tử của cơ quan hành chính nhà nước	Văn phòng HĐND-UBND	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Báo cáo số liệu	Thường xuyên
9	100% Tỷ lệ các cơ quan nhà nước thực hiện chỉ đạo, điều hành, quản trị nội bộ trên môi trường điện tử	Văn phòng HĐND-UBND	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Báo cáo số liệu	Thường xuyên
10	100% cán bộ, công chức sử dụng thành thạo phần mềm quản lý văn bản điều hành và các phần mềm chuyên dùng.	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Báo cáo số liệu	Thường xuyên
11	Hàng năm duy trì và nâng cao các chỉ số cải cách hành chính. 100% cán bộ được bồi dưỡng kỹ năng số, chuyển đổi số ít nhất 01 lần/năm.	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Kế hoạch/ Báo cáo	Hàng năm
II	Về phát triển kinh tế đổi mới sáng tạo				
12	100% sản phẩm OCOP của địa phương, sản phẩm chủ lực có mã QR truy xuất nguồn gốc.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Báo cáo	2026-2030
13	Xây dựng tối thiểu từ 02 mô hình sản xuất nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao (<i>trời tự động, nhà màng, truy xuất nguồn gốc...</i>).	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Kế hoạch/ Báo cáo	2026-2030

Stt	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm đầu ra	Thời gian thực hiện
14	100% doanh nghiệp vừa và nhỏ địa phương ứng dụng công nghệ số (<i>100% nộp thuế điện tử, ứng dụng hóa đơn điện tử, ký số...</i>)	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Báo cáo số liệu	2026-2030
15	Tỉ lệ doanh nghiệp có hoạt động Đổi mới sáng tạo đạt 30-40% trong tổng số doanh nghiệp.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Báo cáo số liệu	2026-2030
16	Hỗ trợ doanh nghiệp xây dựng thương hiệu, quảng bá sản phẩm địa phương trên môi trường số, trên các sàn thương mại điện tử...	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Kế hoạch/ Báo cáo	Hàng năm
17	Hàng năm tổ chức tối thiểu 01 lớp tập huấn về thương mại điện tử, chuyển đổi số trong sản xuất cho các hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Kế hoạch/ Báo cáo	Hàng năm
III	Về xã hội số và công dân số				
18	100% người dân trưởng thành có tài khoản dịch vụ công trực tuyến và thực hiện các giao dịch, thủ tục qua cổng dịch vụ công trực tuyến quốc gia.	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Báo cáo số liệu	2026-2030
19	100% các địa điểm vui chơi công cộng, các nhà văn hoá, các khu sinh hoạt tập thể của thôn khu dân cư được phủ sóng Internet 5G; Phần đầu 90% hộ gia đình có kết nối Internet băng rộng tốc độ cao 5G.	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Báo cáo	2026-2030
20	100% cán bộ, hội viên đoàn thể nông cốt được tập huấn kỹ năng số cơ bản, tuyên truyền, tập huấn cho nhân dân về kỹ năng số cơ bản ít nhất 1 buổi/năm	Phòng Văn hóa – Xã hội	UB MTTQ phường; Các phòng chuyên	Kế hoạch/ Báo cáo	Hàng năm

Stt	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm đầu ra	Thời gian thực hiện
			môn, cơ quan đơn vị		
21	Tham gia đầy đủ các phong trào học tập trên các nền tảng số để trở thành phong trào “học tập số”, “bình dân học vụ số” thường xuyên, liên tục, phổ cập, nâng cao kiến thức về KHCN, ĐMST, kỹ năng số, công nghệ số cơ bản trong cán bộ, công chức và nhân dân.	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Báo cáo số liệu	Hàng năm
22	Hàng năm tổ chức ít nhất 01 đợt tuyên truyền, phổ biến kỹ năng số cho người dân. Duy trì thường xuyên hoạt động “Tổ công nghệ số cộng đồng” tại các Tổ dân phố.	Phòng Văn hóa – Xã hội	UB MTTQ phường; Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Văn bản/ Báo cáo	Hàng năm
IV	Về hạ tầng và dữ liệu số				
23	Phần đầu tỷ lệ 100% cán bộ, công chức chuyên môn có trang thiết bị CNTT, cơ sở vật chất đáp ứng yêu cầu làm việc số.	Văn phòng HĐND và UBND	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Báo cáo số liệu	2026-2030
24	100% dữ liệu chuyên ngành được cập nhật, quản lý tập trung, được bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng.	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Báo cáo số liệu	Hàng năm
25	100% dữ liệu quản lý được số hóa, chuẩn hóa, lưu trữ điện tử; từng bước hình thành nền tảng dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và phát triển kinh tế - xã hội.	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Kế hoạch/Báo cáo	Hàng năm

Stt	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm đầu ra	Thời gian thực hiện
26	≥ 95% Tỷ lệ người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử	Phòng Văn hóa – Xã hội phối hợp với Công an phường	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Báo cáo số liệu	2026-2030
27	Bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng; không để xảy ra sự cố nghiêm trọng; triển khai các giải pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân, dữ liệu cơ quan theo quy định.	Văn phòng HĐND và UBND	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Báo cáo	Thường xuyên
28	Rà soát, nâng cấp hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin, đường truyền Internet tại UBND phường bảo đảm ổn định, thông suốt. Trang bị, bổ sung máy tính, thiết bị số, thiết bị ngoại vi phục vụ công tác chuyên môn và chuyển đổi số	Văn phòng HĐND và UBND	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Kế hoạch/Báo cáo	Thường xuyên
29	Tổ chức triển khai số hóa hồ sơ, tài liệu, cập nhật dữ liệu lên các hệ thống dùng chung; bảo đảm dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống”. Triển khai kết nối, chia sẻ dữ liệu, khai thác hiệu quả các nền tảng số, hệ thống thông tin của thành phố và Trung ương	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Kế hoạch/Báo cáo số liệu	2026-2030
30	Tổ chức tập huấn, tuyên truyền nâng cao nhận thức và kỹ năng về an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu cho cán bộ, công chức	Văn phòng HĐND và UBND	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Kế hoạch/Báo cáo	2026-2030
V	Nguồn nhân lực và sáng kiến				
31	Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có năng lực số, tư duy đổi mới sáng tạo, đáp ứng yêu cầu triển khai chính quyền số, kinh tế số và xã hội số tại địa phương.	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Kế hoạch/Báo cáo	2026-2030

Stt	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm đầu ra	Thời gian thực hiện
32	100% cán bộ, công chức được đào tạo, bồi dưỡng về kỹ năng số, chuyển đổi số và đổi mới sáng tạo.	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Kế hoạch/Báo cáo	Hàng năm
33	Hình thành và duy trì hiệu quả phong trào đề xuất sáng kiến, cải tiến kỹ thuật, cải cách hành chính; phân đấu mỗi năm có sáng kiến được áp dụng thực tiễn tại UBND phường.	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Kế hoạch/Báo cáo	Hàng năm
34	Xây dựng và nhân rộng các mô hình điển hình về đổi mới sáng tạo tại địa phương; từng bước hình thành môi trường làm việc sáng tạo, khuyến khích đổi mới trong toàn hệ thống chính trị và cộng đồng dân cư.	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Kế hoạch/Báo cáo	2026-2030
35	Phân công cụ thể cán bộ phụ trách công tác Khoa học, công nghệ, chuyển đổi số, đổi mới sáng tạo; rà soát, kiện toàn khi cần thiết.	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Quyết định/Thông báo	2026-2030
36	Tổ chức ít nhất 01 lớp đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số, đổi mới sáng tạo cho cán bộ, công chức và lực lượng nòng cốt tại cơ sở.	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Kế hoạch/Báo cáo	Hàng năm