ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG LÊ ĐẠI HÀNH**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:2856 /UBND-TTPVHCC V/v triển khai thực hiện nhiệm vụ về cải cách TTHC tại Công văn số 2004-CV/ĐU ngày 06/10/2026 của Đảng ủy UBND thành phố	*Phường Lê Đại Hành, ngày* 13 *tháng 10 năm 2026*

Kính gửi:

- Phòng Kinh tế phường;
- Phòng Văn hóa - Xã hội phường;
- Văn phòng HĐND và UBND phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

Thực hiện Công văn số 2420/UBND-TTPVHCC ngày 12 tháng 10 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ về cải cách TTHC tại Công văn số 2004-CV/ĐU ngày 06/10/2026 của Đảng ủy UBND thành phố.

Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường nghiêm túc triển khai thực hiện các nhiệm vụ về cải cách TTHC tại Công văn số 2004-CV/ĐU ngày 06/10/2026 của Đảng ủy UBND thành phố Hải Phòng:

1. Bảo đảm 100% hồ sơ thủ tục hành chính thuộc phạm vi tiếp nhận, giải quyết được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công theo quy định; thực hiện công khai, minh bạch đầy đủ, kịp thời tình trạng và tiến độ giải quyết hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức theo dõi, giám sát quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

2. Chấm dứt và tuyệt đối không để xảy ra tình trạng cán bộ, công chức tự ý tiếp xúc riêng với người dân, tổ chức để hướng dẫn bổ sung, hoàn thiện hoặc xử lý hồ sơ thủ tục hành chính ngoài quy trình, quy định. Việc tiếp nhận, hướng dẫn, xử lý, hoàn thiện hồ sơ phải được thực hiện công khai, minh bạch, đúng thẩm quyền, trình tự và quy định pháp luật; kịp thời chấn chỉnh, xử lý các trường hợp vi phạm theo quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện ngay các nội dung trên, trong quá trình triển khai thực hiện có vấn đề gì khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo về lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường (qua Trung tâm Phục vụ

hành chính công phường) để được xem xét, cho ý kiến chỉ đạo hoặc tổng hợp báo cáo cấp trên tháo gỡ kịp thời những vấn đề vượt thẩm quyền./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Văn phòng UBND Thành phố;
- Trung tâm Phục vụ HCC thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các cơ quan chuyên môn UBND phường;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG LÊ ĐẠI HÀNH T.P HẢI PHÒNG

Phương Quốc Luyện