ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG LÊ ĐẠI HÀNH**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:656 /BC-UBND	*Phường Lê Đại Hành, ngày 16 tháng 9 năm 2026*

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực quý III; phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2026

Thực hiện Chương trình công tác năm 2026 của Đảng ủy, Ủy ban nhân dân phường Lê Đại Hành báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực quý III; phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2026 cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC QUÝ III NĂM 2026

1. Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn

1.1. Công tác quản lý nhà nước về công tác tiếp dân, giải quyết đơn

UBND phường đã chủ động ban hành và tổ chức triển khai các văn bản chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật. Trong đó, tập trung quán triệt, triển khai các quy định mới của Chính phủ; ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn và kế hoạch tiếp công dân phục vụ các sự kiện chính trị quan trọng trên địa bàn[1].

Việc ban hành kịp thời và tiếp tục quán triệt các văn bản trên đã góp phần tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, chuẩn hóa quy trình tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư, tạo cơ sở để các cơ quan chuyên môn và công chức có liên quan tổ chức thực hiện thống nhất, hiệu quả.

Bên cạnh đó, UBND phường thường xuyên tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo thông qua hệ thống loa truyền thanh và Trang thông tin điện tử của phường. Các tin, bài tuyên truyền, thông tin về công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn được đăng tải thường xuyên trên trang

[1] Công văn số 1506/UBND-VP ngày 22/6/2026 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 154/2026/NĐ-CP, Nghị định số 155/2026/NĐ-CP và Nghị định số 156/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 của Chính phủ; Quyết định số 1539/QĐ-UBND ngày 01/7/2026 về việc ban hành nội quy tiếp công dân của UBND phường Lê Đại Hành; Quyết định số 1540/QĐ-UBND ngày 01/7/2026 về việc ban hành nội quy tiếp công dân trực tuyến của UBND phường Lê Đại Hành; Quyết định số 1541/QĐ-UBND ngày 01/7/2026 về việc ban hành quy chế tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, của Chủ tịch UBND phường Lê Đại Hành; Kế hoạch số 269/KH-UBND ngày 01/8/2026 về việc tiếp công dân phục vụ Kỳ họp không thường lệ thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

thông tin điện tử của phường (https://ledaihanh.haiphong.gov.vn/), góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, đảng viên và Nhân dân; đồng thời tăng cường tính công khai, minh bạch trong hoạt động tiếp công dân và giải quyết đơn thư.

1.2. Kết quả tiếp công dân

- Trong quý III, UBND phường đã tiếp 20 lượt công dân với 34 người (trong đó: có 01 đoàn đông người với 05 công dân).

- Chủ tịch UBND phường thực hiện việc tiếp công dân định kỳ theo quy định gồm 02 buổi/tháng. Kết quả, trong quý III tiếp 01 lượt với 05 công dân.

- Nội dung chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai (cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, bồi thường khi Nhà nước thu hồi đất, tranh chấp đất đai), chế độ chính sách (thương binh, liệt sĩ), môi trường,…

1.3. Kết quả tiếp nhận, giải quyết đơn

- Tổng số đơn: 24 đơn (*03 đơn kỳ trước chuyển sang, 21 đơn tiếp nhận trong kỳ*)

- Kết quả phân loại đơn:

+ 03 đơn: không đủ điều kiện xử lý

+ 01 đơn (*phản ánh, kiến nghị*): không thuộc thẩm quyền giải quyết

+ 20 đơn (*phản ánh, kiến nghị*): thuộc thẩm quyền giải quyết

- Kết quả giải quyết đơn: 20 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường đã được xử lý và chuyển đến cơ quan chuyên môn xem xét, giải quyết:

+ Đơn đã giải quyết: 06 đơn (*đơn phản ánh, kiến nghị*).

+ Đơn đang xem xét, giải quyết: 11 đơn (*đơn phản ánh, kiến nghị*).

(Có danh sách kèm theo)

2. Công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực

2.1. Công tác chỉ đạo, quán triệt, tuyên truyền

2.1.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực

UBND phường tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Trung ương, thành phố và của Đảng ủy về công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Trọng tâm là Công văn số 175-CV/ĐU ngày 12/02/2026 của Đảng ủy phường về việc triển khai công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Kế hoạch số 125-KH/ĐU ngày 08/6/2026 của Đảng ủy phường Lê Đại Hành về việc thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TW, ngày 01/4/2026 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIV về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực trong giai đoạn mới trên địa bàn phường Lê Đại Hành; Kế hoạch số 128-KH/ĐU ngày 18/6/2026 của Đảng ủy phường về tiếp tục triển khai thực hiện Quy định số 178-

QĐ/TW, ngày 27/6/2024 của Bộ Chính trị về kiểm soát quyền lực, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong công tác xây dựng pháp luật; Kế hoạch số 237/KH-UBND ngày 29/6/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về việc tiếp tục thực hiện Quy định số 178-QĐ/TW, ngày 27 tháng 6 năm 2024 của Bộ Chính trị về kiểm soát quyền lực, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong công tác xây dựng pháp luật; Kế hoạch số 251/KH-UBND ngày 07/7/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về việc tiếp tục thực hiện Quy định số 132-QĐ/TW ngày 27/10/2023 của Bộ Chính trị về kiểm soát quyền lực, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong hoạt động điều tra, truy tố, xét xử, thi hành án; Kế hoạch 298/KH-UBND ngày 03/8/2026 về việc sơ kết việc thực hiện Chiến lược quốc gia về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực đến năm 2030 giai đoạn thứ nhất (từ năm 2023 đến năm 2026) và xây dựng Kế hoạch thực hiện Chiến lược, Công ước Liên hợp quốc về Chống tham nhũng giai đoạn thứ 2 (từ năm 2026 đến năm 2030).

Trên cơ sở đó, UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 226/KH-UBND ngày 09/7/2026 về việc thực hiện Quy định số 132-QĐ/TW, ngày 27/10/2023 của Bộ Chính trị về kiểm soát quyền lực, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong hoạt động điều tra, truy tố, xét xử, thi hành án; xác định công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, gắn trách nhiệm của người đứng đầu với kết quả thực hiện nhiệm vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao hiệu quả công tác phòng ngừa, phát hiện, xử lý tham nhũng, tiêu cực.

2.1.2. Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, quy định của pháp luật về công tác nội chính, phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

UBND phường thường xuyên chỉ đạo thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác nội chính và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực bằng nhiều hình thức phù hợp.

Trong kỳ báo cáo, UBND phường tiếp tục quán triệt, triển khai kịp thời các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Thành ủy, UBND thành phố về công tác nội chính, phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức người hoạt động không chuyên trách; đồng thời lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt chuyên môn, họp tổ dân phố và trên hệ thống loa truyền thanh của phường.

Thông qua công tác tuyên truyền, nhận thức, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức và Nhân dân về phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực tiếp tục được nâng lên, góp phần tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và phòng ngừa các hành vi vi phạm trên địa bàn.

2.2. Kết quả thực hiện

2.2.1. Kết quả rà soát, xử lý đối với các dự án, công trình chậm tiến độ, tồn đọng, lãng phí

UBND phường đã chỉ đạo phòng chuyên môn rà soát các dự án, công trình do địa phương quản lý; bước đầu xác định chưa có dự án chậm tiến độ. Đến thời điểm hiện tại chưa phát hiện hành vi tiêu cực, tham nhũng trong quá trình triển khai, thực hiện đối với các công trình công cộng.

2.2.2. Kết quả tiếp tục thực hiện Kết luận tại các phiên họp, cuộc họp của Thường trực Ban Chỉ đạo và chỉ đạo của Thường trực Ban Bí thư

- UBND phường nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung theo Kết luận Phiên họp thứ 27 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; đồng thời tăng cường rà soát, tự kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật trên các lĩnh vực quản lý nhà nước, nhất là đất đai, đầu tư, xây dựng, tài chính - ngân sách và công tác cán bộ. Qua rà soát, tự kiểm tra, các phòng, bộ phận chuyên môn cơ bản thực hiện đúng quy định; công tác quản lý, điều hành được thực hiện công khai, minh bạch, đúng thẩm quyền.

- Thông qua công tác rà soát, tự kiểm tra của các phòng, cơ quan, đơn vị; hoạt động giám sát của Ủy ban MTTQ Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội và việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của Nhân dân, chưa phát hiện vụ việc, hành vi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; chưa phát hiện cán bộ, công chức thuộc phạm vi quản lý vi phạm các quy định về phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

2.2.3. Kết quả công tác kiểm tra, giám sát, giải quyết khiếu nại, tố cáo về phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực

UBND phường thường xuyên thực hiện công tác kiểm tra, giám sát đối với tổ chức, cá nhân thuộc phạm vi quản lý; đồng thời tăng cường theo dõi, nắm tình hình thông qua tiếp công dân, phản ánh, kiến nghị của Nhân dân, hoạt động giám sát của Ủy ban MTTQ Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội và Ban Thanh tra nhân dân, nhằm kịp thời phòng ngừa, phát hiện và xử lý các hành vi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực theo quy định.

Trong quý III năm 2026, trên địa bàn phường không có tổ chức, cán bộ, công chức, đảng viên bị xử lý kỷ luật do tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh liên quan đến tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

2.2.4. Kết quả công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí

UBND phường thực hiện nghiêm các quy định về quản lý, sử dụng ngân sách nhà nước, tài sản công; tăng cường tiết kiệm chi thường xuyên, sử dụng hiệu

quả các nguồn lực. Việc mua sắm, đầu tư được thực hiện đúng quy định, đảm bảo công khai, minh bạch, tránh thất thoát, lãng phí.

2.2.5. Kết quả phát hiện, xử lý các vụ việc tham nhũng, lãng phí, tiêu cực

UBND phường thường xuyên chỉ đạo nắm tình hình, kịp thời tiếp nhận, xử lý các thông tin, phản ánh, kiến nghị, tố cáo liên quan đến tham nhũng, lãng phí, tiêu cực theo quy định. Trong quý III năm 2026, trên địa bàn phường không phát hiện vụ việc tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; không có trường hợp phải chuyển cơ quan có thẩm quyền để xem xét, xử lý.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung, trong quý III năm 2026, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực trên địa bàn phường được UBND phường quan tâm chỉ đạo, triển khai nghiêm túc, đồng bộ, đúng quy định.

Công tác tiếp công dân được duy trì thường xuyên; nội quy, quy chế và lịch tiếp công dân được niêm yết công khai đầy đủ; các ý kiến, kiến nghị, phản ánh, đơn của công dân được tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đúng trình tự, thủ tục, thời hạn quy định; chất lượng giải quyết từng bước được nâng lên. Công tác dân vận trong tiếp công dân được chú trọng, nhiều vụ việc được giải quyết dứt điểm thông qua hoạt động tiếp công dân, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo kéo dài.

Công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực được triển khai gắn với thực hiện công khai, minh bạch, cải cách hành chính và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật và các biện pháp phòng ngừa được quan tâm thực hiện; trong kỳ báo cáo chưa phát hiện vụ việc tham nhũng, lãng phí, tiêu cực thuộc phạm vi quản lý của phường.

Bên cạnh kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, giải quyết đơn và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực còn một số hạn chế: công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật có thời điểm chưa thật sự sâu rộng; việc nắm bắt, dự báo tình hình và phòng ngừa từ sớm các vụ việc phát sinh còn hạn chế; một số công dân chưa nắm đầy đủ quy định pháp luật, dẫn đến việc gửi đơn nhiều lần hoặc chưa đúng thẩm quyền.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2026

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật và văn bản chỉ đạo của Trung ương, thành phố, Đảng ủy phường về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

2. Duy trì thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân; tăng cường đối thoại, tuyên truyền, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản

ánh theo quy định. Chủ động nắm tình hình, giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh ngay từ cơ sở, hạn chế đơn thư kéo dài, vượt cấp.

3. Tập trung tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết kịp thời, đúng quy định các đơn thuộc thẩm quyền; tăng cường theo dõi, đôn đốc các bộ phận chuyên môn, không để đơn tồn đọng, quá hạn.

4. Tăng cường quản lý nhà nước trên các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo và tham nhũng, lãng phí, tiêu cực, nhất là đất đai, giải phóng mặt bằng, trật tự xây dựng, tài chính - ngân sách, tài sản công và chính sách xã hội; thực hiện công khai, minh bạch, cải cách hành chính và các biện pháp phòng ngừa theo quy định.

5. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo; kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền đối với các vụ việc phức tạp, vượt thẩm quyền hoặc phát sinh vấn đề cần xin ý kiến chỉ đạo.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực quý III năm 2026; phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2026 của UBND phường Lê Đại Hành./.

Nơi nhận:
- Thường trực Đảng ủy;
- BTV Đảng ủy;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT, VP.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG LÊ ĐẠI HÀNH TP HẢI PHÒNG

Đỗ Thị Hằng