ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG LÊ ĐẠI HÀNH	CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 3069 /UBND - KT V/v phối hợp triển khai cao điểm hỗ trợ người nộp thuế cài đặt, sử dụng ứng dụng eTax Mobile, thực hiện nghĩa vụ thuế sử dụng đất phi nông nghiệp.	*Phường Lê Đại Hành, ngày 28 tháng 10 năm 2026*

Kính gửi:
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND phường;
- Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- Các Tổ trưởng tổ dân phố trên địa bàn phường;
- Thuế cơ sở 10 thành phố Hải Phòng.

Thực hiện Kế hoạch số 258/KH-UBND ngày 29/7/2026 của UBND phường Lê Đại Hành về việc triển khai cài đặt, sử dụng ứng dụng eTax Mobile phục vụ nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp năm 2026 trên địa bàn phường Lê Đại Hành;

Căn cứ Công văn số 7001/HPH-CNTK ngày 09/10/2026 của Cục Thuế thành phố Hải Phòng về việc triển khai cao điểm hỗ trợ người nộp thuế cài đặt, sử dụng eTax Mobile, nộp thuế điện tử và thực hiện nghĩa vụ thuế sử dụng đất phi nông nghiệp; Kế hoạch số 01/KH-TCS10 ngày 09/10/2026 của Thuế cơ sở 10 thành phố Hải Phòng về việc phối hợp tổ chức cao điểm hỗ trợ người nộp thuế cài đặt, sử dụng eTax Mobile, nộp thuế điện tử và thực hiện nghĩa vụ thuế sử dụng đất phi nông nghiệp trên địa bàn phường.

Nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong quản lý thuế, tạo thuận lợi tối đa cho người dân thực hiện nghĩa vụ tài chính, đồng thời rà soát, chuẩn hóa dữ liệu thông tin người nộp thuế trên địa bàn phường. Ủy ban nhân dân phường đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến

- Giao Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường chủ trì, phối hợp với phòng Kinh tế biên tập nội dung, đăng tải và phát thanh các tin bài tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu về ý nghĩa, lợi ích của việc cài đặt, đăng ký và sử dụng ứng dụng eTax Mobile để tra cứu thông tin thuế, nhận thông báo và thực hiện nộp thuế điện tử.

Đồng thời, tăng cường đăng tải tài liệu, mã QR hướng dẫn và các hình ảnh, video hướng dẫn cài đặt, nộp thuế qua ứng dụng eTax Mobile trên Cổng thông tin điện tử, nhóm Zalo, các trang mạng xã hội và hệ thống loa truyền thanh

của phường để cán bộ, công chức và người nộp thuế trên địa bàn phường được biết và thực hiện theo quy định.

- Tổ trưởng các tổ dân phố trên địa bàn phường tập trung thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến lợi ích của việc cài đặt, sử dụng và nộp thuế qua ứng dụng eTax Mobile cùng các tài liệu hướng dẫn qua hệ thống loa truyền thanh và các nhóm Zalo của tổ dân phố.

- Đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội phường phối hợp vận động đoàn viên, hội viên gương mẫu đi đầu trong việc cài đặt, sử dụng ứng dụng eTax Mobile; lan tỏa, đẩy mạnh tuyên truyền về lợi ích và các hình ảnh, video, tài liệu hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng trên các trang mạng xã hội và nhóm Zalo hội viên trực thuộc.

2. Bố trí lực lượng, phối hợp tổ chức các điểm hỗ trợ trực tiếp

UBND phường phối hợp với Thuế cơ sở 10 thành phố Hải Phòng tổ chức cao điểm hỗ trợ trực tiếp người nộp thuế cài đặt, sử dụng ứng dụng eTax Mobile để thực hiện nghĩa vụ thuế tại các tổ dân phố trên địa bàn, cụ thể:

- Địa điểm: Tại nhà văn hóa các tổ dân phố.

- Thời gian: buổi sáng 7h30-11h30, buổi chiều 13h30-17h ngày 31/10/2026 (Thứ bảy).

- Danh sách cán bộ, công chức hỗ trợ: chi tiết theo Danh sách đính kèm.

- Nội dung hỗ trợ:

+ Hỗ trợ người nộp thuế cài đặt ứng dụng eTax Mobile và đăng nhập đúng mã số thuế/định danh.

+ Hướng dẫn tra cứu nghĩa vụ thuế SDĐPNN, kiểm tra thông tin thửa đất, số tiền phải nộp và thực hiện nộp thuế điện tử, lưu trữ chứng từ.

+ Tiếp nhận, ghi nhận các phản hồi, vướng mắc của người dân (như nợ sai, nợ ảo, đã nộp nhưng chưa hạch toán, sai thông tin thửa đất, diện tích, đã chuyển nhượng...) để chuyển cơ quan Thuế xử lý.

3. Tổ chức thực hiện

- Các phòng, đơn vị thuộc UBND phường phân công cử cán bộ, công chức *(theo Danh sách đính kèm)* tham gia phối hợp với cán bộ Thuế cơ sở 10 xuống trực tiếp tại các tổ dân phố hỗ trợ người nộp thuế cài đặt, sử dụng eTax Mobile, nộp thuế điện tử và thực hiện nghĩa vụ thuế sử dụng đất phi nông nghiệp (SDĐPNN). Tổng hợp kết quả, khó khăn phát sinh về cơ quan Thuế ngay sau từng buổi.

- Giao Phòng Kinh tế là cơ quan đầu mối, trực tiếp liên hệ cán bộ cơ quan Thuế và các tổ dân phố để bố trí địa điểm, lực lượng hỗ trợ đảm bảo đợt cao

điểm hỗ trợ đạt kết quả cao. Tổng hợp tiến độ, kết quả thực hiện và những khó khăn, vướng mắc phát sinh, báo cáo về UBND phường để thông tin đến cơ quan Thuế cơ sở 10 phối hợp thực hiện theo quy định.

- Đề nghị Tổ trưởng các tổ dân phố bám sát địa bàn, đẩy mạnh tuyên truyền, vận động xuyên suốt thời gian cao điểm; thông báo bằng loa, nhóm Zalo và các hình thức phù hợp khác về lịch hướng dẫn tại tổ dân phố. Huy động lực lượng **"Tổ công nghệ số cộng đồng tại tổ dân phố"** tham gia hỗ trợ đợt cao điểm đạt hiệu quả thiết thực. Đồng thời chuẩn bị cơ sở vật chất, bàn ghế, điện, wifi,... tại nhà văn hóa; hướng dẫn người dân xếp lượt, hỗ trợ ghi nhận các các phản hồi, vướng mắc của người dân, tổng hợp chuyển cơ quan Thuế giải quyết theo quy định.

- Đề nghị Thuế cơ sở 10 thành phố Hải Phòng tăng cường cung cấp tài liệu, video, hình ảnh hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng eTax Mobile để lan tỏa rộng rãi đến người nộp thuế. Bố trí đủ lực lượng cán bộ, công chức chuyên môn hỗ trợ tại các nhà văn hóa *(theo Danh sách đính kèm)*; trực tiếp hướng dẫn người dân tự cài đặt, đăng nhập, tra cứu, nộp thuế điện tử và lưu chứng từ; tiếp nhận, phân loại, xử lý hoặc phản hồi tiến độ các trường hợp nợ sai, đã nộp chưa hạch toán, nộp nhầm mã số thuế, sai thông tin thửa đất...

Ủy ban nhân dân phường đề nghị các đơn vị quan tâm, phối hợp, thực hiện đảm bảo đúng quy định./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT; KT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG LÊ ĐẠI HÀNH TP HẢI PHÒNG

Đỗ Thị Hằng