| | |
|---|---|
| **UỶ BAN NHÂN DÂN**<br>**PHƯỜNG LÊ ĐẠI HÀNH** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**<br>**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số:169 /KH-UBND | *Phường Lê Đại Hành, ngày* 21 *tháng 5 năm 2026* |

# KẾ HOẠCH
## Thực hiện Đề án "Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên cơ sở giai đoạn 2024 - 2030" năm 2026 trên địa bàn phường

Thực hiện Kế hoạch số 164/KH-UBND ngày 15/7/2024 của UBND thành phố về thực hiện Đề án "Nâng cao năng lực đội ngũ hoà giải viên cơ sở giai đoạn 2024 - 2030" trên địa bàn thành phố Hải Phòng (gọi tắt là Đề án); Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 04/2/2026 của UBND thành phố về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở; cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật, trợ giúp pháp lý, hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh năm 2026 trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 1977/KH-STP ngày 05/5/2026 của Sở Tư pháp thành phố Hải Phòng về việc thực hiện Đề án "Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên cơ sở giai đoạn 2024 - 2030" năm 2026; Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 24/2/2026 của UBND phường Lê Đại Hành về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở; phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật, trợ giúp pháp lý, hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh năm 2026 trên địa bàn phường.

Ủy ban nhân dân phường Lê Đại Hành ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án năm 2026 như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

Triển khai đầy đủ, kịp thời và hiệu quả các nội dung của Đề án "Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030" theo chỉ đạo của Trung ương, thành phố và Sở Tư pháp.

Nâng cao năng lực, kỹ năng nghiệp vụ, kiến thức pháp luật cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở; phát huy vai trò của công tác hòa giải trong giải quyết mâu thuẫn, tranh chấp nhỏ trong cộng đồng dân cư.

Góp phần giữ gìn an ninh trật tự, tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước ở địa phương.

#### 2. Yêu cầu

Việc triển khai thực hiện bảo đảm thiết thực, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

Tăng cường sự phối hợp giữa UBND phường với Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật - Sở Tư pháp, Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội phường, các tổ dân phố trong quá trình tổ chức thực hiện.

Xác định rõ trách nhiệm của các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch.

**II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

**1. Phối hợp triển khai các hoạt động tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở**

Phối hợp với phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật - Sở Tư pháp triển khai các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, kỹ năng hòa giải cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở.

Cử hòa giải viên, công chức phụ trách công tác hòa giải ở cơ sở tham gia đầy đủ các hội nghị tập huấn do thành phố và Sở Tư pháp tổ chức.

Tăng cường hướng dẫn nghiệp vụ, kỹ năng hòa giải cho hòa giải viên; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động hòa giải ở cơ sở.

Phối hợp phổ biến, cung cấp tài liệu pháp luật, tài liệu nghiệp vụ hòa giải cho các tổ hòa giải trên địa bàn; lồng ghép thực hiện với nhiệm vụ nâng cao khả năng tiếp cận pháp luật của người dân tại cơ sở.

**2. Rà soát, kiện toàn tổ hòa giải và hòa giải viên ở cơ sở**

Tiếp tục rà soát, củng cố, kiện toàn các tổ hòa giải tại các tổ dân phố bảo đảm đủ số lượng, thành phần, tiêu chuẩn theo quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở.

Lựa chọn, bổ sung hòa giải viên có uy tín, trách nhiệm, am hiểu pháp luật, có kỹ năng vận động, thuyết phục trong cộng đồng dân cư.

Khuyến khích huy động tuyên truyền viên pháp luật, người có uy tín trong cộng đồng dân cư, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh trật tự ở cơ sở tham gia làm hòa giải viên.

Nâng cao chất lượng hoạt động của các tổ hòa giải; kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

**3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, truyền thông về hòa giải ở cơ sở**

Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, Cổng thông tin điện tử, các trang mạng xã hội của phường về vai trò, ý nghĩa của công tác hòa giải ở cơ sở và các quy định pháp luật liên quan.

Đăng tải tin, bài, tài liệu pháp luật, tài liệu hướng dẫn kỹ năng hòa giải; tuyên truyền gương hòa giải viên tiêu biểu, các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong công tác hòa giải ở cơ sở.

Hướng dẫn, theo dõi việc xây dựng các mô hình hòa giải hiệu quả tại tổ dân phố; phát hiện, tổng kết và nhân rộng các mô hình, cách làm phù hợp với đặc thù địa bàn.

Gắn công tác hòa giải ở cơ sở với phong trào xây dựng đời sống văn hóa ở tổ dân phố, góp phần giữ gìn đoàn kết trong cộng đồng dân cư.

**4. Phối hợp kiểm tra, theo dõi công tác hòa giải ở cơ sở**

Phối hợp với phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật và các cơ quan liên quan trong công tác kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở trên địa bàn.

Theo dõi, đánh giá chất lượng hoạt động của các tổ hòa giải; kịp thời phát hiện, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

Thực hiện chế độ thống kê, báo cáo kết quả thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở theo quy định.

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Văn phòng HĐND và UBND phường

Là đầu mối tham mưu UBND phường tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch.

Chủ động phối hợp với Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật - Sở Tư pháp triển khai hiệu quả các nội dung của Kế hoạch.

Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các tổ hòa giải; tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện và tham mưu UBND phường báo cáo theo quy định.

### 2. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường

Thực hiện tuyên truyền về hòa giải ở cơ sở trên hệ thống truyền thanh, Cổng thông tin điện tử và các nền tảng mạng xã hội của phường.

Tăng cường phổ biến các quy định pháp luật về hòa giải ở cơ sở; thường xuyên đăng tải tin, bài, tài liệu nghiệp vụ, gương hòa giải viên tiêu biểu, mô hình hay, cách làm hiệu quả nhằm nâng cao hiệu quả truyền thông.

Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND phường đăng tải kịp thời các kế hoạch, văn bản chỉ đạo và kết quả thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở trên địa bàn.

### 3. Đề nghị Ủy ban MTTQ phường và các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân chấp hành pháp luật, tích cực tham gia công tác hòa giải ở cơ sở.

Phối hợp củng cố, nâng cao chất lượng hoạt động của các tổ hòa giải trên địa bàn.

### 4. Các tổ dân phố và tổ hòa giải

Chủ động nắm bắt tình hình mâu thuẫn phát sinh tại cơ sở; thực hiện hòa giải kịp thời, đúng quy định pháp luật.

Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ do cấp trên tổ chức.

### 5. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ ngân sách nhà nước theo phân cấp hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định pháp luật.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng chuyên môn, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về UBND phường *(qua Văn phòng HĐND và UBND phường)* để tổng hợp, xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***
- TT ĐU, TT HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Ủy ban MTTQVN phường;
- Trung tâm DVSNC phường;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHỦ TỊCH**
**PHÓ CHỦ TỊCH**

U.B.N.D PHƯỜNG LÊ ĐẠI HÀNH TP HẢI PHÒNG

**Đỗ Thị Hằng**