

Số: 301/KH-UBND

Phường Lê Chân, ngày 14 tháng 7 năm 2026

KẾ HOẠCH
Thực hiện mô hình “Ngày thứ Bảy Hạnh phúc”

Căn cứ Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 12/02/2026 của Ủy ban nhân dân phường Lê Chân về xây dựng và thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn phường Lê Chân năm 2026

Để tiếp tục triển khai có hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ trong công tác cải cách hành chính (CCHC), trọng tâm là thực hiện cải cách thủ tục hành chính (TTHC), nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, công dân; đồng thời xây dựng Chính quyền phường Lê Chân thân thiện, vì Nhân dân phục vụ, UBND phường Lê Chân xây dựng kế hoạch thực hiện mô hình “Ngày thứ Bảy Hạnh phúc” trên địa bàn phường, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đổi mới phương thức phục vụ Nhân dân theo hướng gần gũi, tận tâm, văn minh và nhân văn, xây dựng Chính quyền phường Lê Chân thân thiện.
- Tạo dấu ấn tốt đẹp trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính thông qua việc tổ chức các hoạt động thăm hỏi, chúc mừng, động viên Nhân dân, thể hiện sự quan tâm, chia sẻ của chính quyền đối với Nhân dân khi thực hiện các sự kiện quan trọng của cuộc đời.
- Xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức phường thân thiện, tận tình, trách nhiệm; chuyển từ tư duy "giải quyết thủ tục hành chính" sang tư duy "phục vụ Nhân dân", góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và mức độ hài lòng của tổ chức, công dân.
- Góp phần lan tỏa văn hóa ứng xử chuẩn mực trong thực thi công vụ, xây dựng môi trường hành chính thân thiện, gần dân, trọng dân, tạo sự gắn kết giữa chính quyền với Nhân dân, củng cố niềm tin của người dân đối với chính quyền địa phương.

2. Yêu cầu

- Việc tổ chức thực hiện mô hình phải bảo đảm trang trọng, chu đáo, thiết thực, tiết kiệm và phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương; không làm ảnh hưởng đến thời gian, quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

- Hoạt động phải được thực hiện với thái độ thân thiện, lịch sự, đúng mực, tạo không khí vui tươi, ấm áp, để lại ấn tượng tốt đẹp đối với công dân khi đến thực hiện thủ tục hành chính.

- Cán bộ, công chức được phân công thực hiện phải nêu cao tinh thần trách nhiệm, thực hiện đúng quy định của pháp luật; đồng thời bảo đảm văn hóa công vụ, thái độ ứng xử chuẩn mực, tận tâm, vì Nhân dân phục vụ.

- Việc triển khai mô hình cần được duy trì thường xuyên, gắn với thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và xây dựng Chính quyền thân thiện, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, tạo sự hài lòng và niềm tin của Nhân dân đối với hoạt động của chính quyền địa phương.

II. NỘI DUNG

1. Thời gian thực hiện: Sáng ngày thứ Bảy hàng tuần.

2. Đối tượng thực hiện:

Công dân thực hiện các thủ tục hành chính:

(1) Thủ tục cấp giấy chứng nhận kết hôn

(2) Thủ tục đăng ký khai sinh

3. Nội dung hoạt động:

Tổ chức các hoạt động thăm hỏi, chúc mừng, động viên Nhân dân thông qua các hình thức:

- Tổ chức lễ trao giấy chứng nhận kết hôn;

- Tổ chức lễ trao giấy khai sinh và thẻ bảo hiểm y tế.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đồng chí Phó Chủ tịch UBND phường trực tiếp chỉ đạo việc thực hiện mô hình “Ngày thứ Bảy Hạnh phúc”.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường chủ trì triển khai thực hiện Kế hoạch mô hình “Ngày thứ Bảy Hạnh phúc”; bố trí công chức thực hiện nhiệm vụ được giao. Phối hợp với bộ phận chuyên môn và các lực lượng hỗ trợ hướng dẫn công dân tham gia các hoạt động thăm hỏi. Thực hiện theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện mô hình báo cáo UBND phường.

3. Văn phòng HĐND&UBND phường phối hợp chuẩn bị hội trường và điều kiện cơ sở vật chất để tổ chức các hoạt động thăm hỏi, chúc mừng, động viên Nhân dân vào 8 giờ 30 sáng thứ Bảy hàng tuần.

4. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường phối hợp với Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường công khai, tuyên truyền tới người dân về mô hình “Ngày thứ Bảy Hạnh phúc” trên các phương tiện thông tin đại chúng của phường.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện mô hình “Ngày thứ Bảy Hạnh phúc” tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Lê Chân. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, các bộ phận có liên quan và các cán bộ, công chức phường nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện, kịp thời báo cáo UBND phường những khó khăn, vướng mắc để xem xét, chỉ đạo giải quyết, bảo đảm kế hoạch được triển khai đồng bộ, hiệu quả./.

Nơi nhận:

- TT ĐU-HĐND-UBND phường;
- Đ/c CT và các đ/c PCT UBND;
- Các phòng, ban, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, TTPVHCC, TTQ.Hoa

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Việt Anh

