

Số: 308/KH-UBND

Phường Lê Chân, ngày 17 tháng 7 năm 2026

KẾ HOẠCH

Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng phường Lê Chân năm 2026

Thực hiện Kế hoạch hành động số 12-KH/TU ngày 26/8/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị;

Căn cứ Kế hoạch số 359/KH-UBND ngày 31/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng năm 2026;

Căn cứ Kế hoạch số 297/KH-UBND ngày 13/7/2026 của Ủy ban nhân dân phường Lê Chân về Chuyển đổi số phường Lê Chân năm 2026;

Căn cứ Quyết định số 1872/QĐ-UBND ngày 09/7/2026 của Ủy ban nhân dân phường Lê Chân về việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Lê Chân;

Ủy ban nhân dân phường Lê Chân ban hành Kế hoạch hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường năm 2026 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng (sau đây viết tắt là Tổ CNSCĐ) là lực lượng nòng cốt, “cánh tay nối dài” của chính quyền phường trong việc đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến với người dân theo phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện trên địa bàn phường.

- Hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng định danh điện tử VNeID, chữ ký số cá nhân, thanh toán không dùng tiền mặt, mua bán trên các sàn thương mại điện tử và các nền tảng số thiết yếu; từng bước nâng cao kỹ năng số, hình thành công dân số, gắn với triển khai Đề án 06/CP và phong trào “Bình dân học vụ số”.

- Trực tiếp góp phần hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu chuyển đổi số của phường năm 2026, nhất là các chỉ tiêu về tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến, tỷ lệ người dân có tài khoản định danh điện tử VNeID và tỷ lệ người dân trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân.

2. Yêu cầu

- Hoạt động của Tổ CNSCĐ phải thường xuyên, thiết thực, bám sát nhu cầu thực tế của người dân và đặc điểm từng địa bàn dân cư; tránh hình thức, phô trương, bảo đảm hiệu quả.

- Mỗi tổ dân phố trên địa bàn phường thành lập, kiện toàn 01 Tổ CNSCĐ; các thành viên được tập huấn, bồi dưỡng, có kỹ năng số cơ bản và khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân.

- Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa các bộ phận chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân phường, Công an phường, Đoàn Thanh niên, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các đoàn thể chính trị - xã hội; gắn hoạt động của Tổ CNSCĐ với nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 của phường.

II. KIẾN TOÀN TỔ CHỨC VÀ NHIỆM VỤ CỦA TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG

1. Về tổ chức, thành phần

- Mỗi tổ dân phố trên địa bàn phường là 01 Tổ CNSCĐ. Tổ trưởng tổ dân phố làm Tổ trưởng; thành viên gồm Bí thư chi bộ, Trưởng Ban công tác Mặt trận, đại diện Đoàn Thanh niên, Hội Liên hiệp Phụ nữ và một số người dân có lòng nhiệt tình, có tư duy chấp nhận và thử nghiệm cái mới, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số.

- Khuyến khích huy động đoàn viên, thanh niên, giáo viên, sinh viên, người trẻ có kỹ năng số tham gia làm thành viên hoặc cộng tác viên của Tổ CNSCĐ.

- Rà soát, kiện toàn danh sách Tổ CNSCĐ bảo đảm phù hợp với mô hình chính quyền địa phương 02 cấp và địa giới hành chính của phường sau sắp xếp; kịp thời bổ sung, thay thế thành viên khi có biến động.

2. Nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng

- Thông tin, tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến từng hộ gia đình, người dân; vận động người dân tích cực hưởng ứng, tham gia chuyển đổi số.

- Hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng các nền tảng, ứng dụng số thiết yếu: tài khoản định danh điện tử VNeID; Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; ứng dụng công dân số Smart Hải Phòng; chữ ký số cá nhân; tài khoản, phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Hướng dẫn người dân nộp hồ sơ và sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tự thực hiện hoặc được hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Hướng dẫn hộ kinh doanh, người dân tiếp cận, sử dụng các sàn thương mại điện tử, nền tảng số phục vụ kinh doanh, quảng bá sản phẩm; sử dụng hóa đơn điện tử, thanh toán điện tử.

- Hướng dẫn người dân kỹ năng số an toàn; nhận biết và phòng tránh các thủ đoạn lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, thông tin xấu độc trên không gian mạng; bảo vệ thông tin, dữ liệu cá nhân.

III. NỘI DUNG HOẠT ĐỘNG TRỌNG TÂM NĂM 2026

1. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số trong cộng đồng dân cư

Tổ chức tuyên truyền sâu rộng, thường xuyên về mục đích, ý nghĩa, lợi ích của chuyển đổi số tới từng hộ gia đình, người dân thông qua sinh hoạt tổ dân phố, hệ thống truyền thanh cơ sở, các nhóm Zalo, mạng xã hội và hình thức “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”; chú trọng các nhóm đối tượng là người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ.

2. Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và định danh điện tử VNeID

Phối hợp với Công an phường và Trung tâm Phục vụ hành chính công phường hướng dẫn người dân kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID, đăng ký tài khoản dịch vụ công, nộp hồ sơ và theo dõi kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; gắn với thực hiện Đề án 06/CP, phấn đấu nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và tỷ lệ người dân có tài khoản định danh điện tử trên địa bàn phường.

3. Hỗ trợ phát triển kinh tế số, thương mại điện tử và thanh toán không dùng tiền mặt

Là địa bàn trung tâm, thương mại - dịch vụ phát triển, tập trung nhiều trung tâm thương mại, siêu thị, chợ truyền thống và hộ kinh doanh, Tổ CNSCD tập trung hướng dẫn các hộ kinh doanh, cửa hàng bán lẻ, tiểu thương từng bước đưa hoạt động lên môi trường số; hướng dẫn người dân, hộ kinh doanh thanh toán không dùng tiền mặt (quét mã QR, chuyển khoản), sử dụng hóa đơn điện tử và tham gia các sàn thương mại điện tử, nền tảng bán hàng trực tuyến.

4. Hướng dẫn kỹ năng số an toàn, phòng chống lừa đảo trên không gian mạng

Phối hợp với Công an phường tuyên truyền, hướng dẫn người dân nhận biết và phòng tránh các phương thức, thủ đoạn lừa đảo trực tuyến, tin giả, thông tin xấu độc; trang bị kỹ năng bảo vệ tài khoản, thông tin và dữ liệu cá nhân, sử dụng dịch vụ số an toàn, lành mạnh.

5. Triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”

Khai thác hiệu quả nền tảng “Bình dân học vụ số” và các tài liệu, video hướng dẫn trực quan; tổ chức các buổi hướng dẫn, “lớp học số” tại nhà văn hóa, điểm sinh hoạt cộng đồng và hướng dẫn trực tiếp tại hộ gia đình, từng bước phổ cập kỹ năng số cho người dân, hình thành thói quen học tập số thường xuyên trong cộng đồng.

6. Tập huấn, bồi dưỡng, nâng cao năng lực cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng

Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, cập nhật kiến thức, kỹ năng số, kỹ năng tuyên truyền, hướng dẫn và kiến thức an toàn thông tin cho thành viên Tổ CNSCD; cung cấp tài liệu hướng dẫn, cẩm nang, kịch bản tuyên truyền thống nhất để các Tổ triển khai thuận lợi, hiệu quả.

(Nội dung chi tiết, phân công và tiến độ thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này.)

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ ngân sách phường theo phân cấp và các nguồn huy động hợp pháp khác từ doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân theo quy định.

- Phòng Kinh tế chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân phường bố trí kinh phí bảo đảm triển khai các nhiệm vụ của Kế hoạch.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Kinh tế:

- Chủ trì, hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai Kế hoạch; tham mưu Ủy ban nhân dân phường, Ban Chỉ đạo chỉ đạo hoạt động của các Tổ CNSCĐ trên địa bàn.

- Tham mưu rà soát, kiện toàn Tổ CNSCĐ; tổng hợp tài liệu, cảm nang và tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cho thành viên các Tổ.

- Định kỳ tổng hợp kết quả, báo cáo Ủy ban nhân dân phường, Ban Chỉ đạo và cơ quan cấp trên theo quy định.

2. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường

- Bảo đảm điều kiện cơ sở vật chất, hạ tầng kỹ thuật, đường truyền phục vụ hoạt động của Tổ CNSCĐ; phối hợp tổ chức các hội nghị, tập huấn.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Chủ trì, phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến; bố trí khu vực, nhân lực hỗ trợ và tạo điều kiện để Tổ CNSCĐ hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến.

4. Công an phường

- Chủ trì, phối hợp hướng dẫn người dân kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID; tuyên truyền phòng, chống lừa đảo và bảo đảm an toàn thông tin, gắn với triển khai Đề án 06/CP; phối hợp tập huấn, nâng cao hiệu quả hoạt động của các Tổ CNSCĐ.

5. Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh phường

- Là lực lượng xung kích, nòng cốt; huy động đoàn viên, thanh niên tham gia Tổ CNSCĐ; tổ chức các đội hình thanh niên tình nguyện hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử và các nền tảng số.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các đoàn thể chính trị - xã hội

- Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số; hỗ trợ hoạt động của các Tổ CNSCĐ.

7. Các Tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng

- Tổ chức hoạt động thường xuyên theo phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”; trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ người dân theo các nhiệm vụ tại Kế hoạch; định kỳ báo cáo kết quả về Phòng Kinh tế.

8. Chế độ thông tin, báo cáo

- Định kỳ hằng tháng (trước ngày 10), các Tổ CNSCĐ và cơ quan, đơn vị liên quan báo cáo kết quả về Phòng Kinh tế để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân phường và Ban Chỉ đạo; thực hiện sơ kết, tổng kết theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng phường Lê Chân năm 2026 và thay thế Kế hoạch số 234/KH-UBND ngày 02/6/2026 của Ủy ban nhân dân phường Lê Chân. Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị, Tổ dân phố nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy, TT HĐND phường (để b/c);
- Sở Khoa học và Công nghệ (để b/c);
- CT, các PCT UBND phường;
- UBMTTQ Việt Nam và các đoàn thể CT-XH;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường;
- Công an phường;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT, KT, B.M.Cường.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Tân

PHỤ LỤC
MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG
NĂM 2026

*(Kèm theo Kế hoạch số 308/KH-UBND ngày 17 tháng 7 năm 2026 của Ủy ban nhân dân
phường Lê Chân)*

STT	Nội dung hoạt động	Đơn vị/người chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Rà soát, kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng tại các tổ dân phố	Phòng Kinh tế	Các tổ dân phố, Đoàn Thanh niên	Thường xuyên
2	Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số cho thành viên Tổ CNSCĐ	Phòng Kinh tế	Công an phường, các đơn vị liên quan	Quý III/2026
3	Tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng định danh điện tử VNeID	Công an phường	Tổ CNSCĐ	Thường xuyên
4	Hướng dẫn người dân nộp hồ sơ, sử dụng dịch vụ công trực tuyến	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Tổ CNSCĐ	Thường xuyên
5	Hướng dẫn người dân, hộ kinh doanh thanh toán không dùng tiền mặt, sử dụng hóa đơn điện tử	Phòng Kinh tế	Tổ CNSCĐ	Thường xuyên
6	Triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”; tổ chức các buổi hướng dẫn kỹ năng số cộng đồng	Phòng Kinh tế	Đoàn Thanh niên; Tổ CNSCĐ	Thường xuyên
7	Tuyên truyền kỹ năng an toàn thông tin, phòng chống lừa đảo trên không gian mạng	Công an phường	Tổ CNSCĐ	Thường xuyên
8	Sơ kết, tổng kết, đánh giá và báo cáo kết quả hoạt động	Phòng Kinh tế	Các đơn vị liên quan	Định kỳ/Tháng 12/2026