

Số: 152/KH-UBND

Phường Lê Chân, ngày 17 tháng 4 năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại phường Lê Chân giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo

Căn cứ Đề án số 04-ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành ủy Hải Phòng; Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo, Nghị quyết số 05-NQ/ĐU ngày 20/3/2026 của Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của chính quyền tại Đảng bộ Ủy ban nhân dân thành phố giai đoạn 2026-2030; Chương trình hành động số 01/CTr-UBND ngày 11/3/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố thực hiện Đề án số 04-ĐA/TU và Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về việc xây dựng mô hình Chủ nghĩa xã hội gắn với con người Xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo; Quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt Đề án thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo; Kế hoạch số 294/KH-UBND ngày 11/11/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc thực hiện Chương trình phối hợp giữa Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy và Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố giai đoạn 2025 - 2030;

Thực hiện Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/4/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo, Ủy ban nhân dân phường Lê Chân ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo. Cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

a) Tổ chức triển khai thực hiện và hoàn thành chỉ tiêu, nhiệm vụ đã đề ra tại Đề án số 04-ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành ủy Hải Phòng, Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng

giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo và Nghị quyết số 05-NQ/ĐU ngày 20/3/2026 của Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của chính quyền tại Đảng bộ Ủy ban nhân dân thành phố giai đoạn 2026 - 2030.

b) Đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của chính quyền từ “mệnh lệnh hành chính” sang “phục vụ, hướng dẫn, vận động, thuyết phục”; xây dựng nền hành chính thân thiện, phục vụ, hiện đại và hiệu quả; xây dựng phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, hướng đến sự hài lòng của người dân.

c) Triển khai thực hiện tốt mô hình “Chính quyền thân thiện” góp phần quan trọng trong việc duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI).

## **2. Yêu cầu**

a) Việc triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện” phải được thực hiện nghiêm túc, chất lượng, hiệu quả, tiết kiệm, tránh lãng phí, hình thức.

b) Nội dung công việc phải gắn với trách nhiệm, vai trò của các phòng, đơn vị, tổ chức, cá nhân liên quan được giao chủ trì, phối hợp.

## **II. MỤC TIÊU**

1. Kế hoạch được triển khai đồng bộ trên địa bàn phường từ năm 2026.

2. Năm 2026, phấn đấu đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” Mức độ 4 (mức độ cao nhất).

3. Từ năm 2027 trở đi, tiếp tục duy trì “Chính quyền thân thiện” đạt chuẩn Mức độ 4 (mức độ cao nhất).

## **II. NỘI DUNG**

### **1. Công tác tuyên truyền**

- Tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản về Chính quyền thân thiện, trọng tâm là: Đề án số 04- ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành ủy Hải Phòng, Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo; Nghị quyết số 05-NQ/ĐU ngày 20/3/2026 của Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của chính quyền tại Đảng bộ Ủy ban nhân dân thành phố giai đoạn 2026-2030; Đề án thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu; Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công

nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 12/02/2026 của Ủy ban nhân dân phường Lê Chân về triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" tại phường Lê Chân.

- Xây dựng pano, khẩu hiệu tuyên truyền trực quan về quyết tâm xây dựng "Chính quyền thân thiện", khẩu hiệu “4 xin, 4 luôn và 5 không” tại cổng, trong khuôn viên trụ sở Ủy ban nhân dân phường và Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

- Tuyên truyền thông qua các hoạt động văn hóa, văn nghệ quần chúng và các bảng tin văn hóa tại các tổ dân phố nhằm tạo sức lan tỏa sâu rộng trong cộng đồng dân cư.

- Tổ chức quán triệt, triển khai đến toàn thể đảng viên, cán bộ, công chức của đảng ủy, chính quyền và toàn thể cán bộ, đảng viên ở các tổ dân phố về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, "Chính quyền thân thiện" thông qua hệ thống đài truyền thanh, trang thông tin điện tử và các nền tảng mạng xã hội, như: zalo, facebook...

## **2. Nhiệm vụ cụ thể triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện”**

*(Có Phụ lục chi tiết kèm theo).*

### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này do ngân sách nhà nước bảo đảm theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc phường**

a) Quán triệt, chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện các nội dung có liên quan tại Kế hoạch này và Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 12/02/2026 của Ủy ban nhân dân phường về triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" tại phường Lê Chân bảo đảm theo quy định.

b) Phân công công chức làm đầu mối để chủ trì tham mưu tổ chức thực hiện các nhiệm vụ có liên quan.

c) Tổng hợp các vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện, báo cáo Ủy ban nhân dân phường (qua phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp).

#### **2. Giao phòng Văn hóa - Xã hội**

a) Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị; tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch định kỳ hàng năm và theo yêu cầu đột xuất.

b) Chủ trì tổng hợp kết quả đánh giá, chấm điểm các tiêu chí mô hình “Chính quyền thân thiện” hằng năm, báo cáo Ủy ban nhân dân phường xem xét, quyết định.

c) Tham mưu, đề xuất Hội đồng thi đua khen thưởng phường và các cơ quan

có thẩm quyền xem xét, quyết định khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích.

d) **Đẩy mạnh phong trào:** toàn dân xây dựng đời sống văn hóa gắn với các tiêu chí Chính quyền thân thiện; lồng ghép nội dung mô hình vào bình xét các danh hiệu văn hóa hằng năm.

**3. Trung tâm Phục vụ hành chính công:** Chủ trì phối hợp với các cơ quan, các đơn vị sự nghiệp và cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính, đổi mới cơ chế hoạt động của Bộ phận một cửa, đảm bảo đi vào thực chất, hiệu quả hướng đến mục tiêu phục vụ, tạo điều kiện tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp.

**4. Giao phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị:** Tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân phường bố trí kinh phí ngân sách hàng năm để thực hiện.

**5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường:** Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung Kế hoạch; phát huy vai trò giám sát và phản biện xã hội trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch triển khai Triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại phường Lê Chân giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về Ủy ban nhân dân phường (qua phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND phường;
- UBMTTQ VN phường;
- Ban Xây dựng Đảng ĐU phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các CQCM, ĐVSN thuộc phường;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VT, VHXXH, P.T.T.Thúy.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Tân**