

Số: /TB-UBND

Phường Lê Chân, ngày tháng 4 năm 2026

## THÔNG BÁO

### Kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường tại cuộc họp Sơ kết công tác chuyển đổi số phường quý I/2026

Ngày 03/4/2026, đồng chí Phạm Văn Tân – Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường chủ trì cuộc họp Sơ kết công tác chuyển đổi số phường quý I/2026. Cùng dự có các đồng chí: Phạm Việt Anh – Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường; lãnh đạo và chuyên viên các phòng: Văn hóa – Xã hội; phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Văn phòng HĐND và UBND phường; Trung tâm Phục vụ Hành chính công; Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công phường.

Sau khi nghe đại diện lãnh đạo phòng Văn hóa – Xã hội báo cáo các kết quả đạt được về công tác chuyển đổi số trong quý I và nhiệm vụ triển khai tại quý II/2026 và các ý kiến tham gia của các đồng chí lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường, lãnh đạo các phòng, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường kết luận như sau:

#### 1. Giao Phòng Văn hóa – Xã hội:

- Là cơ quan đầu mối tham mưu Ủy ban nhân dân phường tổ chức triển khai, theo dõi, đôn đốc các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn; chủ trì theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện của các phòng, ban, đơn vị; kịp thời tham mưu điều chỉnh, bổ sung nhiệm vụ phù hợp với yêu cầu thực tiễn.

- Chủ trì triển khai xây dựng Hệ thống quản lý địa bàn (dân cư), tổ dân phố theo hướng số hóa, cập nhật thời gian thực, phục vụ hiệu quả công tác quản lý, điều hành; đồng thời phối hợp với Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xây dựng, tích hợp Chatbot trên Cổng thông tin điện tử và các nền tảng số của phường nhằm nâng cao khả năng tương tác, hỗ trợ người dân, tổ chức.

- Chủ trì triển khai phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin cấp độ 2 theo quy định; tổ chức rà soát, củng cố các điều kiện bảo đảm an toàn, an ninh mạng; phối hợp triển khai trang bị, quản lý, sử dụng hiệu quả phần mềm phòng, chống mã độc trên các thiết bị của cán bộ, công chức.

- Tổ chức triển khai đồng bộ các hoạt động đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực số cho đội ngũ cán bộ, công chức; đồng thời đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến kỹ năng số cho người dân, góp phần nâng cao nhận thức và thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn.

- Chủ trì tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số, định kỳ và đột xuất báo cáo Ủy ban nhân dân phường; tham mưu sơ kết, tổng kết, đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả triển khai trong thời gian tiếp theo.

## **2. Giao Trung tâm Phục vụ Hành chính công:**

- Tăng cường công tác hướng dẫn, hỗ trợ người dân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, đẩy mạnh tiếp nhận hồ sơ trực tuyến; nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn; góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm dữ liệu được cập nhật đầy đủ, chính xác, kịp thời; phục vụ việc tái sử dụng dữ liệu, giảm giấy tờ, đơn giản hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

## **3. Giao Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công:**

- Chủ trì triển khai, khai thác và vận hành hiệu quả Hệ thống thông tin nguồn của thành phố, bảo đảm cung cấp thông tin kịp thời, chính xác; đồng thời duy trì, nâng cấp, hiện đại hóa hệ thống truyền thanh kỹ thuật số trên địa bàn, đáp ứng yêu cầu công tác thông tin, tuyên truyền trong tình hình mới.

- Chủ trì, phối hợp triển khai đồng bộ các hoạt động thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số, đa dạng hóa hình thức truyền thông; xây dựng các sản phẩm truyền thông số phù hợp, dễ tiếp cận, góp phần nâng cao nhận thức và thúc đẩy người dân tham gia sử dụng các dịch vụ số.

- Chủ trì triển khai xây dựng, tích hợp và vận hành Chatbot trên Cổng thông tin điện tử và các nền tảng số của phường, phục vụ tra cứu thông tin, hỗ trợ giải đáp thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức trên môi trường số.

## **4. Giao Văn phòng HĐND và UBND phường:**

- Chủ trì bảo đảm các điều kiện về hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị, đường truyền phục vụ hoạt động chuyển đổi số của cơ quan, đáp ứng yêu cầu triển khai các hệ thống thông tin, nền tảng số trong công tác chỉ đạo, điều hành.

- Phối hợp rà soát, nâng cấp, hoàn thiện hệ thống mạng nội bộ (LAN) theo hướng đồng bộ, an toàn, ổn định; bảo đảm các tiêu chuẩn về an toàn thông tin, đáp ứng yêu cầu ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động của UBND phường và Trung tâm Phục vụ Hành chính công.

#### **5. Giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị:**

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội và các đơn vị liên quan tham mưu bố trí, cân đối nguồn lực tài chính để triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số theo Kế hoạch năm 2026, bảo đảm đúng quy định, hiệu quả, tiết kiệm.

#### **6. Giao Công an phường:**

- Chủ trì, phối hợp triển khai các giải pháp bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin trên địa bàn, chủ động phòng ngừa, phát hiện và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật trên không gian mạng, góp phần bảo đảm an toàn cho hoạt động chuyển đổi số của phường.

- Phối hợp khai thác, sử dụng hiệu quả dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, phục vụ công tác quản lý nhà nước, giải quyết thủ tục hành chính và triển khai các nhiệm vụ thuộc Đề án 06 trên địa bàn.

#### **7. Giao các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND phường:**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số theo Kế hoạch năm 2026 của phường, bảo đảm đồng bộ, hiệu quả, gắn với nhiệm vụ chuyên môn của từng đơn vị.

- Tổ chức thực hiện số hóa dữ liệu thuộc lĩnh vực quản lý; khai thác, sử dụng hiệu quả các hệ thống thông tin, nền tảng số dùng chung, bảo đảm dữ liệu được cập nhật đầy đủ, chính xác, kịp thời, phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính.

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình, tiến độ triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số, gửi về Ủy ban nhân dân phường (qua phòng Văn hóa – Xã hội để tổng hợp, tham mưu) theo quy định.

Ủy ban nhân dân phường thông báo, đề nghị các phòng, ban, đơn vị nghiêm túc thực hiện./

***Nơi nhận:***

- TT Đảng ủy, TTHĐND;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các phòng, ban, đơn vị;
- Lưu: VT, VHXX, Đ.L.A.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Tân**