

Số: 309/TB-UBND

Phường Lê Chân, ngày 30 tháng 3 năm 2026

THÔNG BÁO

Kết luận của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường tại cuộc họp rà soát việc thực hiện thủ tục hành chính trên các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC

Căn cứ Thông tư 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ Hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia; đồng thời để nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp và đảm bảo thứ hạng của Ủy ban nhân dân phường trên Bộ chỉ số 766 của Công dịch vụ công quốc gia.

Ngày 30/3/2026, đồng chí Phạm Việt Anh – Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường chủ trì cuộc họp rà soát việc thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ/ngành. Cùng dự có các đồng chí Giám đốc Trung tâm phục vụ hành chính công phường, lãnh đạo phòng Văn hóa – Xã hội; Văn phòng HĐND và UBND phường.

Sau khi nghe các Phòng, đơn vị báo cáo trình bày các khó khăn, vướng mắc trong 03 tháng triển khai thực hiện TTHC trên các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ/ngành, ý kiến của các đại biểu dự họp, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường kết luận:

1. Thủ trưởng các phòng, đơn vị thuộc phường tăng cường chỉ đạo các cán bộ công chức tham gia vào quy trình xử lý thủ tục hành chính thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

- Khẩn trương hoàn thành xử lý những hồ sơ đang giải quyết trước ngày 01/4/2026.
- Thực hiện tiếp nhận tất cả hồ sơ, thụ lý giải quyết hồ sơ đảm bảo đúng thời gian quy định, đúng quy trình giải quyết, đồng thời đảm bảo 100% số hóa hồ sơ đầu vào và cấp kết quả điện tử đầu ra hợp lệ.
- Bộ phận thụ lý hồ sơ thực hiện đầy đủ việc đính kèm tất cả văn bản theo Thông tư 03 (gửi kèm mẫu văn bản) đã ký số hợp lệ vào phần kết quả xử lý, bao gồm cả đối với các trường hợp yêu cầu bổ sung, dừng xử lý, từ chối giải quyết... cần trình bày đầy đủ lý do, căn cứ pháp lý để hướng dẫn, hỗ trợ công dân.
- Khi gặp vấn đề trong thực hiện trên Hệ thống tập trung do các Bộ triển khai, đề nghị trao đổi ngay với các đầu mối hỗ trợ để được hướng dẫn, tháo gỡ. Tổng hợp, báo cáo các sở, ban, ngành, các cơ quan, đơn vị có liên quan để kiến nghị, đề xuất.

- Thường xuyên theo dõi, rà soát những hồ sơ sắp đến hạn giải quyết, thận trọng trong thực hiện các thao tác trên các Hệ thống GQTTHC.

2. Phân luồng tiếp nhận – thụ lý TTHC các lĩnh vực

STT	Lĩnh vực	Phân công tiếp nhận	Phân công thụ lý
1	Chứng thực	Nguyễn Thị Phương Mai Lê Hương Trang	Nguyễn Thị Phương Mai Lê Hương Trang
2	Tư pháp – Hộ tịch		
	- Đăng ký khai sinh, Nuôi con nuôi, Giám hộ, Nhận cha, mẹ con; - Đăng ký khai tử	Hoàng Thị Thùy Dương	Ngô Thị Thu Thái Đặng Thị Thu Hoài
	- Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	Dương Thị Ngọc Yến	Đặng Thị Thu Hoài
	- Thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch		Phạm Thị Thúy Hằng
	- Đăng ký kết hôn		Phạm Thị Giang
	- Cấp trích lục bản sao hộ tịch	Lê Hồng Nhung	Phạm Thị Thúy Hằng
	- Sao sổ gốc		Vũ Thị Thanh
3	Y tế - Nội vụ		
	Chế độ mai táng, hưởng tuất; hưởng mới, thay đổi, thôi hưởng chế độ người khuyết tật	Nguyễn Phong Lan	Bùi Thị Như Hoa
	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật		Nguyễn Thùy Dương
	Người có công		Nguyễn Thành Việt
	Trợ cấp hưu trí xã hội; thực hiện chi trả mai táng phí trợ cấp hưu trí xã hội	Ngô Thị Ngọc Anh	Bùi Thị Như Hoa
4	Văn hóa	Ngô Thị Ngọc Anh	Phạm Thị Phương Đỗ Lan Anh
5	Giáo dục		Lương Thị Thu Lý Trần Thị Hoa
6	Thanh tra		Vũ Mạnh Cường
7	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (Hộ kinh doanh)	Hoàng Anh Thịnh Nguyễn Thị Toan	Vũ Thanh Sơn
8	Công thương		
9	Hoạt động xây dựng	Hà Kim Bảo Trần Xuân Hiếu	Phạm Thành Đạt Trần Vũ Bùi Lan Anh Nguyễn Văn Vinh Trần Thiện Toàn Nguyễn Văn Sửu
10	Đất đai	Nguyễn Tuấn Long Phạm Thị Minh Phạm Thị Hồng	Trần Thuận Yến Đỗ Đức Tuấn Nguyễn Ngọc Quang

Ủy ban nhân dân phường thông báo, đề nghị các phòng, ban, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- TTĐU, HĐND-UBND phường (để b/c);
- Đ/c CT; các đ/c PCT UBND phường;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường;
- Lưu: VT, TTPVHCC, TTQ.Hoa

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Việt Anh