ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG LÊ CHÂN**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:6323 /UBND-VHXH V/v triển khai thực hiện chính sách, pháp luật về bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng	*Phường Lê Chân, ngày* 05 *tháng* 11 *năm 2026*

Kính gửi:
- UB MTTQ Viêt Nam và các tổ chức Chính trị - Xã hội phường;
- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Văn phòng HĐND và UBND;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công;
- Công an phường;
- Các cơ sở giáo dục trên địa bàn phường;
- Trạm Y tế phường;
- Các Tổ dân phố.

Thực hiện Công văn số 14657/VP-VX ngày 31 tháng 10 năm 2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc thực hiện chính sách, pháp luật về bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng; căn cứ Báo cáo số 1361/BC-UBVHXH16 ngày 28/10/2026 của Ủy ban Văn hóa và Xã hội về kết quả giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật về bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng; Ủy ban nhân dân phường đề nghị các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tập trung triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì, tham mưu UBND phường triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách, pháp luật về bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng; rà soát, đánh giá tình hình thực hiện công tác bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng thuộc phạm vi quản lý; tham mưu các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế, nâng cao hiệu quả công tác bảo vệ trẻ em tại địa phương.

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về quyền trẻ em, bảo vệ thông tin đời sống riêng tư, bí mật cá nhân của trẻ em; hướng dẫn trẻ em, cha mẹ, người chăm sóc trẻ em nhận diện các nguy cơ trên môi trường mạng như: thông tin xấu, độc, nội dung không phù hợp với lứa tuổi, lừa đảo, dụ dỗ, bắt nạt trực tuyến, xâm hại tình dục, phát tán hình ảnh riêng tư và các thủ đoạn lợi dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) để thực hiện hành vi vi phạm pháp luật.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, trường học và tổ dân phố đẩy mạnh truyền thông, hướng dẫn cha mẹ, người chăm sóc trẻ em nâng cao kiến thức, kỹ năng đồng hành, quản lý và hướng dẫn trẻ sử dụng Internet, mạng xã hội an toàn, lành mạnh, phù hợp với độ tuổi; chú trọng trang bị kỹ năng nhận diện, phòng tránh và xử lý tình huống khi gặp rủi ro trên môi trường mạng.

- Phối hợp với Công an phường, các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc tiếp nhận thông tin, xác minh, đánh giá nguy cơ, thực hiện các biện pháp bảo vệ,

can thiệp, hỗ trợ đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị xâm hại trên môi trường mạng; kịp thời kết nối Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 và các dịch vụ hỗ trợ phù hợp khi cần thiết; bảo đảm bí mật thông tin, đời sống riêng tư của trẻ em.

- Quan tâm rà soát, nắm bắt tình hình trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt, trẻ em có nguy cơ bị xâm hại, trẻ em khuyết tật và các nhóm trẻ em dễ bị tổn thương để có biện pháp tuyên truyền, hỗ trợ, bảo vệ phù hợp.

- Theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn, đơn vị thực hiện nhiệm vụ được giao; tổng hợp kết quả thực hiện, những khó khăn, vướng mắc, tham mưu UBND phường báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định hoặc khi có yêu cầu.

2. Văn phòng HĐND và UBND

Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và các đơn vị liên quan trong việc tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật về bảo vệ quyền trẻ em; hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến trẻ em theo thẩm quyền; phối hợp cung cấp thông tin, giải quyết các vấn đề pháp lý phát sinh trong quá trình bảo vệ, hỗ trợ trẻ em bị xâm hại trên môi trường mạng.

3. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và các đơn vị liên quan xây dựng, đăng tải, phát sóng các tin, bài, phóng sự, thông điệp tuyên truyền về bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng trên hệ thống truyền thanh, trang thông tin điện tử, các nền tảng mạng xã hội và các kênh thông tin của phường.

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến kiến thức, kỹ năng sử dụng internet an toàn, lành mạnh; hướng dẫn trẻ em nhận diện, phòng tránh các nguy cơ trên môi trường mạng như thông tin độc hại, lừa đảo, dụ dỗ, bắt nạt, xâm hại và hành vi phát tán thông tin, hình ảnh riêng tư trái phép; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cha mẹ, người chăm sóc trẻ em trong việc hướng dẫn, quản lý và bảo vệ trẻ em khi tham gia môi trường mạng.

4. Công an phường

- Chủ trì triển khai các biện pháp phòng ngừa, phát hiện, đấu tranh, ngăn chặn và xử lý theo thẩm quyền đối với các hành vi vi phạm pháp luật, tội phạm liên quan đến xâm hại trẻ em trên môi trường mạng; chú trọng các hành vi dụ dỗ, lôi kéo, lừa đảo, đe dọa, bắt nạt, xâm hại tình dục, phát tán hình ảnh, thông tin riêng tư của trẻ em và các thủ đoạn lợi dụng công nghệ AI để xâm hại trẻ em.

- Tăng cường công tác nắm tình hình trên không gian mạng, kịp thời phát hiện các hội, nhóm, tài khoản, thông tin có dấu hiệu vi phạm pháp luật, ảnh hưởng đến sự an toàn của trẻ em; chủ động áp dụng các biện pháp nghiệp vụ để xác minh, xử lý theo thẩm quyền; phối hợp với cơ quan chức năng cấp trên trong việc ngăn chặn, yêu cầu xử lý, gỡ bỏ các nội dung xâm hại trẻ em trên các nền tảng mạng xã hội.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, các trường học và tổ dân phố tuyên truyền, cảnh báo phương thức, thủ đoạn hoạt động của các đối tượng lợi dụng môi trường mạng để xâm hại trẻ em; hướng dẫn trẻ em và gia đình các biện pháp phòng ngừa, bảo vệ thông tin cá nhân, tài khoản và xử lý khi phát hiện dấu hiệu bị đe dọa, dụ dỗ hoặc xâm hại trên mạng.

- Khi phát hiện vụ việc trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị xâm hại trên môi trường mạng, kịp thời tiếp nhận, xác minh, xử lý theo thẩm quyền; phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và các đơn vị liên quan thực hiện biện pháp bảo vệ trẻ em, bảo đảm an toàn cho trẻ; chú trọng việc bảo toàn thông tin, tài liệu, chứng cứ điện tử phục vụ công tác xác minh, xử lý vụ việc.

- Theo dõi, tổng hợp tình hình, kết quả phát hiện, tiếp nhận, xử lý các vụ việc vi phạm liên quan đến bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng; kịp thời báo cáo UBND phường những khó khăn, vướng mắc và đề xuất biện pháp giải quyết theo thẩm quyền.

5. Các cơ sở giáo dục trên địa bàn phường

- Tăng cường giáo dục, trang bị cho học sinh kiến thức, kỹ năng số, kỹ năng sử dụng Internet, mạng xã hội an toàn, lành mạnh, phù hợp với lứa tuổi; hướng dẫn học sinh nhận diện thông tin xấu, độc, tin giả, nội dung không phù hợp, các hành vi lừa đảo, dụ dỗ, bắt nạt và xâm hại trên môi trường mạng.

- Lồng ghép nội dung giáo dục kỹ năng tự bảo vệ, bảo vệ thông tin cá nhân, quyền riêng tư, ứng xử văn minh trên không gian mạng trong các hoạt động giáo dục, sinh hoạt lớp, hoạt động ngoại khóa; hướng dẫn học sinh biết cách tìm kiếm sự trợ giúp từ cha mẹ, thầy cô, cơ quan chức năng và Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 khi gặp nguy cơ hoặc bị xâm hại.

- Chủ động rà soát, phát hiện, tiếp nhận thông tin về các trường hợp học sinh bị bắt nạt, đe dọa, dụ dỗ, xâm hại trên môi trường mạng; kịp thời phối hợp với gia đình, Phòng Văn hóa - Xã hội và Công an phường để xác minh, hỗ trợ, bảo vệ trẻ em; thực hiện các biện pháp tư vấn, hỗ trợ tâm lý phù hợp, không để trẻ em bị tổn thương hoặc tiếp tục bị xâm hại.

- Tăng cường phối hợp với cha mẹ học sinh trong việc hướng dẫn, quản lý, giám sát việc sử dụng Internet, mạng xã hội của trẻ em; nâng cao trách nhiệm của gia đình trong việc đồng hành, hướng dẫn trẻ sử dụng môi trường mạng an toàn.

- Thực hiện việc quản lý, bảo mật thông tin cá nhân, hình ảnh và đời sống riêng tư của học sinh; không tự ý đăng tải, chia sẻ thông tin, hình ảnh của trẻ em khi chưa bảo đảm các điều kiện theo quy định của pháp luật.

6. Trạm Y tế

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và các đơn vị liên quan trong việc tư vấn, hỗ trợ chăm sóc sức khỏe thể chất, sức khỏe tâm thần đối với trẻ em bị xâm hại hoặc bị ảnh hưởng bởi các hành vi bạo lực, bắt nạt, đe dọa trên môi trường mạng.

- Khi tiếp nhận các trường hợp trẻ em cần hỗ trợ về y tế, kịp thời thực hiện việc sơ cứu, khám, tư vấn, chăm sóc sức khỏe ban đầu và hướng dẫn chuyển tuyến hoặc kết nối dịch vụ hỗ trợ chuyên sâu theo quy định; phối hợp theo dõi tình trạng sức khỏe của trẻ em trong quá trình hỗ trợ, can thiệp.

- Lồng ghép tuyên truyền, tư vấn cho cha mẹ, người chăm sóc trẻ em về ảnh hưởng của việc sử dụng Internet, thiết bị điện tử không phù hợp đến sức khỏe thể chất, tinh thần và sự phát triển của trẻ em; hướng dẫn xây dựng thói quen sử dụng thiết bị số lành mạnh, cân bằng giữa học tập, vui chơi và sinh hoạt.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức Chính trị - Xã hội phường

- Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong công tác bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng; phát huy vai trò giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật về bảo vệ trẻ em tại cộng đồng.

- Đề nghị Đoàn Thanh niên phường đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn đoàn viên, thanh thiếu nhi kỹ năng sử dụng Internet, mạng xã hội an toàn; tổ chức các hoạt động truyền thông, giáo dục kỹ năng số, kỹ năng tự bảo vệ và ứng xử văn minh trên môi trường mạng; phát huy quyền tham gia, tiếng nói của trẻ em trong các hoạt động liên quan đến trẻ em.

- Đề nghị Hội Liên hiệp Phụ nữ phường tăng cường tuyên truyền, vận động hội viên, cha mẹ và người chăm sóc trẻ em nâng cao trách nhiệm trong việc quản lý, đồng hành, hướng dẫn trẻ sử dụng Internet an toàn; lồng ghép nội dung giáo dục làm cha mẹ trong thời đại số, kỹ năng nhận diện và phòng ngừa nguy cơ trẻ em bị xâm hại trên môi trường mạng trong các hoạt động của Hội.

8. Tổ dân phố

- Tuyên truyền, phổ biến đến các hộ gia đình, cha mẹ, người chăm sóc trẻ em về trách nhiệm bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng; vận động các gia đình quan tâm, hướng dẫn trẻ em sử dụng internet, mạng xã hội an toàn, lành mạnh; chủ động quản lý, giám sát việc sử dụng thiết bị điện tử của trẻ em phù hợp với độ tuổi.

- Thường xuyên nắm bắt tình hình trẻ em trên địa bàn; kịp thời phát hiện, tiếp nhận thông tin về trẻ em có nguy cơ hoặc bị xâm hại, bắt nạt, dụ dỗ, lừa đảo, phát tán thông tin, hình ảnh trái phép trên môi trường mạng; thông báo ngay cho UBND phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để được hướng dẫn, phối hợp xử lý theo quy định.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, Công an phường và các đơn vị liên quan trong việc tuyên truyền, hỗ trợ, bảo vệ trẻ em; vận động gia đình phối hợp thực hiện các biện pháp bảo vệ trẻ em khi có vụ việc phát sinh.

Ủy ban nhân dân phường Lê Chân đề nghị các phòng chuyên môn, các đơn vị, cơ sở giáo dục và các tổ dân phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Sở Y tế; (để báo cáo)
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT, VHXH, NTT Nhung.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Việt Anh