

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 28/8/2026 và Đề án số 10-ĐA/TU ngày 26/8/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy, Kế hoạch số 383/KH-UBND ngày 29/9/2026 của UBND thành phố về đổi mới công tác thông tin, tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội trên địa bàn phường Lê Chân trong tình hình mới, giai đoạn 2026 - 2030

Thực hiện Kế hoạch số 383/KH-UBND ngày 29 tháng 9 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về Triển khai thực hiện Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 28/8/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về đổi mới công tác thông tin, tuyên truyền và dư luận xã hội trên địa bàn thành phố Hải Phòng trong tình hình mới; Đề án số 10-ĐA/TU ngày 26/8/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về đổi mới công tác thông tin, tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030; Kế hoạch số 383/KH-UBND ngày 29/9/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về triển khai thực hiện Chỉ thị số 20-CT/TU và Đề án số 10-ĐA/TU, Ủy ban nhân dân phường Lê Chân ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. QUAN ĐIỂM

1. Xác định công tác thông tin, tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội là nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng trong công tác quản lý, điều hành của chính quyền phường; gắn với thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh và xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân.

2. Lấy người dân làm trung tâm, lấy sự đồng thuận, hài lòng của Nhân dân và kết quả giải quyết các vấn đề thực tiễn làm thước đo hiệu quả. Coi dư luận xã hội là nguồn thông tin quan trọng để nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và nâng cao chất lượng quản lý, điều hành của chính quyền.

3. Chủ động cung cấp thông tin kịp thời, chính xác, công khai, minh bạch; kết hợp chặt chẽ giữa công tác tuyên truyền với nắm bắt, phân tích, dự báo và xử lý dư luận xã hội. Chú trọng giải quyết thực chất các vấn đề phát sinh ngay từ cơ sở, không để hình thành điểm nóng do thiếu thông tin hoặc chậm giải quyết.

4. Kết hợp hiệu quả phương thức thông tin, tuyên truyền truyền thống với truyền thông số; phát huy vai trò của hệ thống thông tin cơ sở, các kênh truyền thông chính thức và đội ngũ cán bộ, công chức, tổ dân phố trong cung cấp thông tin, tuyên truyền và nắm bắt tình hình Nhân dân.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Cụ thể hóa và tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ thuộc trách nhiệm của UBND phường theo Chỉ thị số 20-CT/TU, Đề án số 10-ĐA/TU và Kế hoạch số 383/KH-UBND của UBND thành phố. Đổi mới nội dung, phương thức thông tin, tuyên truyền; nâng cao chất lượng nắm bắt, phân tích, dự báo và phối hợp xử lý dư luận xã hội; tăng cường trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong cung cấp thông tin, tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị của Nhân dân, góp phần tạo sự đồng thuận xã hội, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn phường giai đoạn 2026 - 2030.

2. Mục tiêu cụ thể

a) Về thông tin, tuyên truyền

- Bảo đảm 100% chủ trương, chính sách lớn của Trung ương, thành phố và các nhiệm vụ trọng tâm của phường được tổ chức tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, phù hợp với từng nhóm đối tượng và điều kiện thực tế.

- Duy trì hoạt động hiệu quả các kênh thông tin, tuyên truyền chính thức của phường; bảo đảm thông tin chính thống về các vấn đề quan trọng, nhạy cảm thuộc phạm vi quản lý được cung cấp kịp thời, phản đầu trong vòng 24 - 48 giờ kể từ khi phát sinh hoặc khi có thông tin được cơ quan có thẩm quyền xác minh.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, đa dạng hóa hình thức tuyên truyền; tăng cường sử dụng tin, bài, video ngắn, infographic và các sản phẩm truyền thông đa phương tiện trên các nền tảng số.

- Hằng năm, phát hiện, xây dựng và tuyên truyền các mô hình hay, cách làm hiệu quả, gương người tốt, việc tốt, điển hình tiên tiến trên địa bàn phường.

b) Về nắm bắt, phân tích và xử lý dư luận xã hội

- Chủ động nắm bắt tình hình tư tưởng, tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân; kịp thời phát hiện, tổng hợp, báo cáo và tham mưu xử lý các vấn đề dư luận xã hội quan tâm, nhất là những vụ việc phức tạp, nhạy cảm, có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh, trật tự và sự đồng thuận trong Nhân dân.

- Phản đầu 100% vấn đề dư luận xã hội nổi cộm thuộc thẩm quyền được tiếp nhận, xác minh, tham mưu xử lý hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết kịp thời.

- Tăng cường phối hợp phát hiện sớm các vụ việc phát sinh tại khu dân cư và trên không gian mạng; thực hiện cảnh báo, báo cáo ban đầu trong thời gian không quá 24 giờ đối với vụ việc phát sinh thuộc phạm vi theo dõi, quản lý.

- Phối hợp với cấp ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội, tổ dân phố, đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội trong nắm bắt tình hình Nhân dân; tạo điều kiện để mạng lưới cộng tác viên dư luận xã hội trên địa bàn xây dựng tối thiểu 12 báo cáo dư luận xã hội hằng năm và thực hiện báo cáo nhanh theo yêu cầu.

c) Về chuyển đổi số và nâng cao năng lực đội ngũ

- Duy trì, nâng cao hiệu quả hoạt động của các kênh truyền thông số chính thức của phường; tăng cường ứng dụng nền tảng số trong công tác thông tin, tuyên truyền, tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị.

- Từng bước nâng cao chất lượng hoạt động của hệ thống truyền thanh cơ sở, khai thác hiệu quả hạ tầng thông tin hiện có, phù hợp với lộ trình chuyển đổi số của thành phố.

- Phân đầu 100% cán bộ được phân công phụ trách công tác thông tin, tuyên truyền và nắm bắt dư luận xã hội được tham gia các hoạt động tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng truyền thông số, ứng dụng công nghệ và xử lý tình huống truyền thông theo kế hoạch của cấp có thẩm quyền.

III. YÊU CẦU

1. Bám sát quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp tại Chỉ thị số 20-CT/TU, Đề án số 10-ĐA/TU và Kế hoạch số 383/KH-UBND của UBND thành phố; cụ thể hóa phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền và điều kiện thực tế của phường.

2. Phân công rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, bộ phận chuyên môn; bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa chính quyền với cấp ủy, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và tổ dân phố trong triển khai thực hiện.

3. Thực hiện cung cấp thông tin chính xác, kịp thời, thống nhất; bảo đảm thông tin được kiểm chứng, đúng thẩm quyền. Gắn công tác thông tin, tuyên truyền với việc tiếp nhận, giải quyết thực chất các phản ánh, kiến nghị và những vấn đề Nhân dân quan tâm.

4. Bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ bí mật nhà nước và dữ liệu cá nhân; quản lý, khai thác thông tin đúng mục đích, đúng thẩm quyền. Việc ứng dụng công nghệ số và trí tuệ nhân tạo phải bảo đảm có sự kiểm tra, xác minh của cán bộ phụ trách.

5. Tận dụng hiệu quả cơ sở vật chất, hạ tầng, nhân lực và kinh phí hiện có; lồng ghép nhiệm vụ với các chương trình chuyển đổi số, cải cách hành chính, thông tin cơ sở và các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của phường.

IV. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. **Phạm vi:** Triển khai trên địa bàn phường Lê Chân, tập trung vào hoạt động thông tin, tuyên truyền, nắm bắt, phân tích, dự báo và phối hợp xử lý dư luận xã hội tại các tổ dân phố, cơ quan, đơn vị, cơ sở kinh doanh và trên không gian mạng.

2. Đối tượng: Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phường; đội ngũ cán bộ phụ trách thông tin, tuyên truyền, cộng tác viên dư luận xã hội, tổ trưởng tổ dân phố và các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn.

3. Thời gian: Từ khi Kế hoạch được ban hành đến hết ngày 31/12/2030; các nhiệm vụ cụ thể được triển khai theo kế hoạch công tác hằng năm và chỉ đạo của UBND thành phố.

V. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Nâng cao trách nhiệm chỉ đạo, tổ chức thực hiện

- Tổ chức quán triệt, phổ biến nội dung Chỉ thị số 20-CT/TU, Đề án số 10-ĐA/TU và Kế hoạch số 383/KH-UBND của UBND thành phố đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các tổ dân phố trên địa bàn.

- Đưa nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội vào chương trình công tác hằng năm của UBND phường; rà soát, phân công cán bộ phụ trách, xác định đầu mối cung cấp thông tin, tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị thuộc phạm vi quản lý.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong chỉ đạo cung cấp thông tin, nắm bắt tình hình Nhân dân và giải quyết các vấn đề phát sinh. Kịp thời báo cáo, đề xuất UBND phường chỉ đạo đối với các vụ việc phức tạp, nhạy cảm hoặc vượt thẩm quyền.

2. Đổi mới công tác cung cấp thông tin và truyền thông chính sách

- Chủ động cung cấp thông tin về các chủ trương, chính sách, chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, các nhiệm vụ trọng tâm của thành phố và phường; chú trọng những nội dung tác động trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của người dân.

- Tăng cường công khai, minh bạch thông tin về công tác quản lý đô thị, trật tự xây dựng, vệ sinh môi trường, cải cách hành chính, chuyển đổi số, an sinh xã hội, quản lý đất đai và các dự án triển khai trên địa bàn theo quy định.

- Đối với các vấn đề được dư luận quan tâm, chủ động rà soát, xác minh, tổng hợp thông tin; phối hợp với các cơ quan chuyên môn của thành phố để cung cấp thông tin chính xác, thống nhất, kịp thời giải thích, làm rõ những nội dung người dân còn băn khoăn.

Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, đối thoại, tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị; gắn việc cung cấp thông tin với công khai tiến độ, kết quả giải quyết các vụ việc theo quy định.

3. Đổi mới nội dung, phương thức thông tin, tuyên truyền

- Tập trung tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; Nghị quyết Đại hội XIV của Đảng, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành

phổ lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030 và các chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của thành phố, phường.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về cải cách hành chính, xây dựng chính quyền địa phương hai cấp, chuyển đổi số, thực hiện dịch vụ công trực tuyến, xây dựng đô thị văn minh, bảo vệ môi trường, bảo đảm an sinh xã hội, giữ gìn an ninh trật tự và an toàn giao thông.

- Tăng cường tuyên truyền, quảng bá giá trị văn hóa, lịch sử, truyền thống của địa phương; các di tích lịch sử, văn hóa, lễ hội truyền thống, hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao, các phong trào thi đua yêu nước và những thành tựu phát triển của phường Lê Chân.

- Chú trọng phát hiện, giới thiệu, lan tỏa các mô hình hay, cách làm sáng tạo, gương người tốt, việc tốt, các tập thể, cá nhân tiêu biểu trong học tập, lao động, sản xuất, xây dựng đời sống văn hóa và tham gia các phong trào tại địa phương.

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền phù hợp với từng nhóm đối tượng; kết hợp hiệu quả giữa tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, bảng tin, sinh hoạt tổ dân phố với đăng tải tin, bài, hình ảnh, video ngắn, infographic trên các nền tảng truyền thông số chính thức của phường.

4. Nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống thông tin cơ sở và các kênh truyền thông số

- Rà soát, đánh giá hiện trạng hệ thống truyền thanh, cơ sở vật chất, trang thiết bị và nhân lực phục vụ công tác thông tin cơ sở; khai thác hiệu quả hệ thống truyền thanh hiện có, từng bước ứng dụng công nghệ số, nâng cao chất lượng và hiệu quả truyền tải thông tin đến Nhân dân.

- Duy trì hoạt động của các kênh thông tin chính thức của phường; thường xuyên cập nhật thông tin về hoạt động chỉ đạo, điều hành, các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, các chính sách mới và những vấn đề người dân quan tâm.

- Chuẩn hóa quy trình tiếp nhận, biên tập, kiểm duyệt và đăng tải thông tin; bảo đảm nội dung tuyên truyền chính xác, đúng định hướng, phù hợp với quy định pháp luật. Phân công cán bộ theo dõi, quản trị các kênh truyền thông số; kịp thời tiếp nhận, tổng hợp và chuyển phản ánh, kiến nghị của người dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- Tăng cường phối hợp với các tổ dân phố trong việc chuyển tải thông tin chính thống đến người dân thông qua các nhóm thông tin cộng đồng, bảo đảm thống nhất nội dung và hạn chế việc lan truyền thông tin chưa được kiểm chứng.

5. Chủ động nắm bắt, phân tích, dự báo và phối hợp xử lý dư luận xã hội

- Tổ chức nắm bắt tình hình dư luận xã hội thông qua hoạt động tiếp công dân, đối thoại, giải quyết thủ tục hành chính, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; thông tin từ các

tổ dân phố, các tổ chức chính trị - xã hội, cộng tác viên dư luận xã hội và các kênh truyền thông số.

- Chú trọng theo dõi những vấn đề dễ phát sinh dư luận trên địa bàn như quản lý trật tự đô thị, vệ sinh môi trường, trật tự xây dựng, đất đai, giải phóng mặt bằng, an sinh xã hội, an ninh trật tự, các dự án đầu tư và việc thực hiện các chính sách liên quan trực tiếp đến người dân.

- Phân loại thông tin, vụ việc theo tính chất, mức độ ảnh hưởng; kịp thời xác minh, tổng hợp, báo cáo và tham mưu biện pháp xử lý. Đối với những vấn đề thuộc thẩm quyền, chủ động tổ chức giải quyết, cung cấp thông tin phản hồi cho người dân; đối với những vấn đề vượt thẩm quyền, kịp thời báo cáo UBND thành phố và cơ quan chuyên môn để xem xét, chỉ đạo.

- Thực hiện việc cảnh báo, báo cáo ban đầu trong thời gian không quá 24 giờ đối với vụ việc phát sinh thuộc phạm vi theo dõi, quản lý; phối hợp xử lý, phản hồi thông tin đối với vấn đề nhạy cảm trong thời gian không quá 24 giờ và vấn đề phức tạp trong thời gian không quá 72 giờ theo yêu cầu của Kế hoạch thành phố. Trường hợp chưa đủ cơ sở kết luận, cung cấp thông tin đã được xác minh, nêu rõ biện pháp đang triển khai và thời điểm dự kiến cập nhật tiếp theo.

- Phối hợp với cấp ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội và mạng lưới cộng tác viên dư luận xã hội trong việc phát hiện, phản ánh, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân; kịp thời báo cáo những vấn đề phức tạp, nhạy cảm để có biện pháp xử lý phù hợp.

6. Tăng cường quản lý thông tin trên không gian mạng

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến kiến thức, kỹ năng nhận diện tin giả, thông tin sai sự thật, thông tin chưa được kiểm chứng; nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức và Nhân dân trong việc tiếp nhận, chia sẻ, bình luận và sử dụng thông tin trên mạng xã hội.

- Chủ động theo dõi, phát hiện các thông tin liên quan đến địa phương có dấu hiệu sai sự thật, gây ảnh hưởng đến uy tín của cơ quan, tổ chức, quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân; kịp thời xác minh, báo cáo và phối hợp với cơ quan chức năng xử lý theo quy định.

- Kết hợp việc cung cấp thông tin chính thống, giải thích, làm rõ các vấn đề dư luận quan tâm với công tác quản lý nhà nước, bảo đảm an ninh thông tin và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật trên không gian mạng theo thẩm quyền.

7. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số và nâng cao năng lực đội ngũ

- Từng bước ứng dụng công nghệ số trong công tác tổng hợp thông tin, xây dựng báo cáo, theo dõi hiệu quả tuyên truyền và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân; chủ động khai thác các nền tảng, hệ thống thông tin dùng chung của thành phố theo hướng dẫn.

- Rà soát, phân công cán bộ phụ trách công tác thông tin, tuyên truyền, quản trị các kênh truyền thông số và nắm bắt dư luận xã hội phù hợp với vị trí việc làm, năng lực chuyên môn và yêu cầu nhiệm vụ.

- Tạo điều kiện để cán bộ, công chức, viên chức được tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về truyền thông chính sách, kỹ năng phát ngôn, cung cấp thông tin, sản xuất nội dung số, ứng dụng trí tuệ nhân tạo, phân tích dữ liệu và xử lý tình huống truyền thông do thành phố tổ chức.

- Phát huy vai trò của đội ngũ cán bộ cơ sở, tổ trưởng tổ dân phố, người có uy tín và các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền, vận động, nắm bắt tình hình Nhân dân, góp phần nâng cao hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền và xử lý dư luận xã hội tại địa phương.

VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ ngân sách nhà nước theo phân cấp, trong dự toán ngân sách hằng năm của phường và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

2. Các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ chủ động xây dựng nội dung, dự toán kinh phí thực hiện, gửi bộ phận chuyên môn có liên quan tổng hợp, tham mưu UBND phường xem xét, bố trí theo khả năng cân đối ngân sách và quy định hiện hành.

3. Việc quản lý, sử dụng, thanh toán và quyết toán kinh phí bảo đảm đúng quy định của pháp luật, tiết kiệm, hiệu quả; ưu tiên khai thác, sử dụng cơ sở vật chất, trang thiết bị và nguồn lực hiện có, tránh trùng lặp với các chương trình, nhiệm vụ đã được bố trí kinh phí.

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Là đầu mối tham mưu UBND phường tổ chức triển khai, hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc và tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch; chủ động tham mưu xây dựng nội dung, nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền gắn với các nhiệm vụ chính trị, kinh tế - xã hội của địa phương.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan định hướng nội dung tuyên truyền; theo dõi, tổng hợp thông tin, tình hình dư luận xã hội liên quan đến lĩnh vực phụ trách; tham mưu UBND phường chỉ đạo xử lý hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền đối với các vấn đề phát sinh.

- Phối hợp với Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường triển khai công tác tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, các nền tảng truyền thông số và các hình thức tuyên truyền phù hợp; hướng dẫn việc cung cấp, kiểm duyệt và đăng tải thông tin theo quy định.

- Chủ trì tổng hợp báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch; tham mưu UBND phường báo cáo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các cơ quan có thẩm quyền theo yêu cầu.

2. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, các nền tảng truyền thông số và các hình thức tuyên truyền trực quan phù hợp.

- Chủ động xây dựng nội dung, tin, bài, hình ảnh, video và các sản phẩm truyền thông phục vụ công tác tuyên truyền về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội và các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao của địa phương.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố trong việc tuyên truyền, phổ biến thông tin chính thống đến Nhân dân; kịp thời phản ánh các vấn đề dư luận quan tâm, báo cáo Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, tham mưu UBND phường chỉ đạo xử lý theo thẩm quyền.

3. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc cung cấp thông tin về hoạt động chỉ đạo, điều hành của UBND phường; bảo đảm công khai, minh bạch thông tin theo quy định.

- Tham mưu thực hiện công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, chuyển xử lý và theo dõi kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; phối hợp cung cấp thông tin về kết quả giải quyết các vụ việc được dư luận quan tâm theo quy định.

- Phối hợp rà soát, tổng hợp các nội dung cần thông tin, tuyên truyền liên quan đến công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, chuyển đổi số và hoạt động của chính quyền địa phương.

4. Phòng Kinh tế

5. Phòng Xây dựng và Môi trường

- Chủ động cung cấp thông tin, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội trong công tác tuyên truyền về các lĩnh vực thuộc phạm vi phụ trách, nhất là quản lý đô thị, trật tự xây dựng, vệ sinh môi trường, đất đai, hạ tầng kỹ thuật, giao thông và các dự án đầu tư trên địa bàn.

- Theo dõi, nắm bắt tình hình dư luận liên quan đến lĩnh vực phụ trách; kịp thời xác minh, cung cấp thông tin, tham mưu UBND phường giải quyết các vấn đề phát sinh thuộc thẩm quyền; phối hợp xử lý các vụ việc phức tạp, nhạy cảm hoặc có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh, trật tự tại địa phương.

6. Công an phường

- Chủ động nắm bắt tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội và các vấn đề có nguy cơ phát sinh phức tạp trên địa bàn; phối hợp phát hiện, xác minh, xử lý thông tin sai sự thật, thông tin vi phạm pháp luật trên không gian mạng theo chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, bảo đảm an ninh trật tự, phòng ngừa vi phạm pháp luật và xử lý các tình huống phức tạp phát sinh tại cơ sở.

- Kịp thời trao đổi, cung cấp thông tin thuộc phạm vi được phép công bố, phục vụ công tác tuyên truyền và tham mưu xử lý các vấn đề dư luận xã hội quan tâm theo quy định.

7. Các cơ quan, đơn vị liên quan

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội trong công tác thông tin, tuyên truyền; cung cấp thông tin, tài liệu thuộc lĩnh vực phụ trách phục vụ việc xây dựng nội dung tuyên truyền và tổng hợp báo cáo.

- Kịp thời nắm bắt, phản ánh các vấn đề phát sinh thuộc lĩnh vực quản lý; chủ động tham mưu giải pháp xử lý và phối hợp giải quyết các vụ việc có liên quan, bảo đảm đúng thẩm quyền và quy định pháp luật.

8. Các tổ dân phố

- Phối hợp tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và các nhiệm vụ chính trị, kinh tế - xã hội của địa phương đến Nhân dân bằng hình thức phù hợp.

- Chủ động nắm bắt tình hình tư tưởng, tâm tư, nguyện vọng, phản ánh, kiến nghị của Nhân dân; kịp thời báo cáo UBND phường thông qua đầu mối được phân công đối với các vấn đề nổi cộm, phức tạp, nhạy cảm phát sinh tại khu dân cư.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong việc tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành chủ trương, chính sách, pháp luật; tham gia xây dựng đời sống văn hóa, giữ gìn vệ sinh môi trường, bảo đảm an ninh trật tự và xây dựng đô thị văn minh.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội

- Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân thực hiện tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, ý kiến, kiến nghị của đoàn viên, hội viên và Nhân dân; phối hợp phản ánh kịp thời những

vấn đề dư luận quan tâm, góp phần tạo sự đồng thuận xã hội và nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền cơ sở.

10. Chế độ thông tin, báo cáo

- Các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ căn cứ Kế hoạch này chủ động xây dựng nội dung triển khai thực hiện phù hợp với chức năng, nhiệm vụ; tổ chức thực hiện và định kỳ báo cáo kết quả về UBND phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội).

- Thực hiện báo cáo định kỳ 6 tháng trước ngày 10/6, báo cáo năm trước ngày 10/12 và báo cáo đột xuất khi có yêu cầu. Phòng Văn hóa - Xã hội có trách nhiệm tổng hợp, tham mưu UBND phường báo cáo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo thời hạn quy định tại Kế hoạch số 383/KH-UBND của UBND thành phố.

- Tổ chức sơ kết giữa kỳ vào năm 2028 và tổng kết việc thực hiện Kế hoạch vào năm 2030 theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về UBND phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, báo cáo xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (b/c);
- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (b/c);
- TT Đảng ủy (b/c);
- CT, PCT UBND phường P.V.Anh;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể phường;
- Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, trường học trên địa bàn phường;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT, VHXXH, P.T. Phường.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Việt Anh