ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG LÊ CHÂN	CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc
Số: 364/KH-UBND	*Phường Lê Chân, ngày 08 tháng 8 năm 2026*

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 12-CT/TU, ngày 08/6/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo cùa các cấp ủy Đảng đối với việc tiếp nhận, giải quyết tố giác, tin báo về tội phạm và kiến nghị khởi tố trong tình hình mới

Thực hiện Chỉ thị số 12-CT/TU ngày 08/6/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy Hải Phòng về "tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với việc tiếp nhận, giải quyết tổ giác, tin báo về tội phạm và kiến nghị khởi tố trên địa bàn thành phố Hải Phòng trong tình hình mới" và Kế hoạch số 275/KH-UBND ngày 20/7/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 12-CT/TU ngày 08/6/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy Hải Phòng, Ủy ban nhân dân (UBND) phường Lê Chân, thành phố Hải Phòng ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 12-CT/TU và Kế hoạch số 275/KH-UBND đến toàn thể cán bộ, công chức, lực lượng vũ trang, tổ dân phố và Nhân dân trên địa bàn phường.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, phối hợp tiếp nhận, giải quyết tố giác, tin báo về tội phạm và kiến nghị khởi tố.

- Phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị và Nhân dân trong công tác phòng ngừa, phát hiện, tố giác tội phạm; kịp thời xử lý các vụ việc phát sinh ngay từ cơ sở, không để hình thành "điểm nóng", vụ việc phức tạp kéo dài.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng công tác tiếp nhận, phân loại, kiểm tra, xác minh và giải quyết tố giác, tin báo về tội phạm, kiến nghị khởi tố theo đúng quy định của Bộ luật Tố tụng hình sự, Luật Tổ chức Cơ quan điều tra hình sự và các văn bản hướng dẫn thi hành; Đảm bảo mọi tin báo, tố giác tội phạm trên địa bàn đều được tiếp nhận, xử lý kịp thời, đầy đủ, chính xác, đúng pháp luật, không để xảy ra lọt tội phạm hoặc làm oan người vô tội. Góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu công tác về tỷ lệ thụ lý, giải quyết tố giác, tin báo về tội phạm và kiến nghị khởi tố; tỷ lệ khởi tố vụ án và tỷ lệ điều tra khám phá các loại tội phạm.

2. Yêu cầu:

- Việc tổ chức thực hiện phải nghiêm túc, thường xuyên, đồng bộ, thống nhất, bám sát nội dung Chỉ thị số 12-CT/TU, Kế hoạch số 275/KH-UBND và gắn với phong trào "Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc". Phân công nhiệm vụ cụ thể, rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm cho từng lực lượng, từng bộ phận, công chức và cán bộ cơ sở.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn và chịu trách nhiệm trước cấp trên về kết quả thực hiện nhiệm vụ; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý nghiêm những tập thể, cá nhân thiếu trách nhiệm, buông lỏng lãnh đạo, chỉ đạo hoặc để xảy ra vi phạm trong quá trình giải quyết nguồn tin về tội phạm

- Quá trình triển khai Kế hoạch phải gắn với việc thực hiện các Đề án chuyển đổi số quốc gia, Đề án 06 của Chính phủ, các chương trình chuyển đổi số của Công an thành phố và các sở, ban, ngành trên địa bàn thành phố; đẩy mạnh ứrng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, quản lý, theo dõi, thống kê và giải quyết nguồn tin về tội phạm; giảm thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian xử lý, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước về an ninh, trật tự.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tuyên truyền, quán triệt và nâng cao nhận thức:

- Tổ chức quán triệt:

Tổ chức Hội nghị phổ biến nội dung Chỉ thị số 12-CT/TU và Kế hoạch số 275/KH-UBND đến toàn thể cán bộ, công chức, lực lượng Công an phường, Ban Chỉ huy Quân sự phường, Tổ trưởng các tổ dân phố và Trưởng ban Công tác Mặt trận trên địa bàn phường.

- Đẩy mạnh tuyên truyền rộng rãi:

+ Sử dụng hệ thống loa truyền thanh phường, trang thông tin điện tử, các nhóm Zalo/Facebook khu phố, trang mạng xã hội của phường để hướng dẫn người dân nhận biết tội phạm và cách thức phản ánh, tố giác tội phạm an toàn.

+ Tuyên truyền trực tiếp qua các buổi sinh hoạt Tổ dân phố, họp Chi bộ, hội nghị đoàn thể.

- Trọng tâm nội dung:

+ Quy định pháp luật về quyền, nghĩa vụ của công dân trong việc phòng chống và tố giác tội phạm.

+ Địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng, hộp thư điện tử và địa điểm tiếp nhận tố giác, tin báo về tội phạm trên địa bàn phường.

+ Các chính sách, quy định về bảo vệ, khen thưởng đối với người tố giác tội phạm.

2. Tăng cường hiệu quả công tác tiếp nhận, giải quyết tố giác, tin báo về tội phạm và kiến nghị khởi tố:

- Công an phường là lực lượng nòng cốt:

+ Duy trì nghiêm túc chế độ trực ban 24/24 giờ để tiếp nhận đầy đủ mọi tin báo, tố giác tội phạm trực tiếp, qua điện thoại hoặc thư phản ánh.

+ Niêm yết công khai tại trụ sở Công an phường: Số điện thoại Trực ban Công an phường, số điện thoại Trưởng Công an phường, quy trình tiếp nhận và xử lý nguồn tin.

+ Thiết lập và công khai các kênh tiếp nhận: Đường dây nóng, hòm thư góp ý, ứng dụng VNeID, các điểm tiếp nhận trực tiếp.

+ Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin: Nâng cao hiệu quả quản lý, tra cứu và xử lý thông tin phản ánh qua hệ thống dữ liệu số.

+ Thực hiện nghiêm quy trình phân loại, xử lý ban đầu và tiến hành các biện pháp xác minh ban đầu theo đúng thẩm quyền và quy định của Bộ luật Tố tụng hình sự; kịp thời báo cáo, chuyển giao nguồn tin cho Cơ quan điều tra cấp trên theo thẩm quyền.

+ Chỉ đạo CBCS nâng cao vai trò, trách nhiệm trong quá trình xử lý, giải quyết tố giác, tin báo về tội phạm và kiến nghị khởi tố đảm bảo giải quyết đúng hạn, không để kéo dài và vi phạm thời hạn giải quyết. Nâng cao hiệu quả công tác điều tra, rút ngắn thời gian điều tra vụ án hình sự của Cơ quan Cảnh sát điều tra theo Kế hoạch số 461/KH-BCA-C01 ngày 09/6/2026 của Bộ Công an.

+ Phối hợp với Viện Kiểm sát nhân dân khu vực 5 thành phố ban hành quy chế phối hợp, tiếp nhận tố giác, tin báo về tội phạm và kiến nghị khởi tố đảm bảo 100% tố giác, tin báo về tội phạm phải được tiếp nhận giải quyết theo quy định. Tuyệt đối không để xảy ra tình trạng bỏ lọt tội phạm và người phạm tội.

- Đối với Bộ phận Tiếp công dân UBND phường: Khi tiếp nhận phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân có nội dung liên quan đến dấu hiệu tội phạm, phải lập biên bản tiếp nhận và chuyển ngay cho Công an phường để xử lý theo quy định.

- Đối với cán bộ, công chức, viên chức trong khi thục hiện nhiệm vụ chuyên môn phát hiện, tiếp nhận hoặc được phản ánh từ người dân, các phương tiện thông tin truyền thông về các nội dung có dấu hiệu liên quan đến tội phạm phải kịp thời báo cáo lãnh đạo, chỉ huy đơn vị để xử lý và thông tin ngay đến Công an phường để tiếp nhận, giải quyết theo quy định.

3. Tăng cường phối hợp giữa các lực lượng và tổ chức chính trị - xã hội

- Công an phường, Ban Chỉ huy Quân sự phường: Phối hợp chặt chẽ trong công tác nắm tình hình địa bàn, tuần tra kiểm soát, kịp thời phát hiện các dấu hiệu vi phạm pháp luật và tội phạm.

- Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội:

Đẩy mạnh phong trào *"Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc"*, gắn kết với phong trào *"Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa"*.

Tích cực vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân chủ động cung cấp tin báo tội phạm.

Phát huy vai trò của các Tổ hòa giải ở cơ sở để kịp thời giải quyết mâu thuẫn trong nội bộ nhân dân, ngăn chặn nguy cơ phát sinh tội phạm.

4. Nâng cao năng lực, trách nhiệm và đạo đức công vụ của cán bộ, chiến sĩ

Thường xuyên bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng tiếp nhận, xử lý tin báo và công tác dân vận cho lực lượng Công an phường và các lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở.

Nghiêm cấm các hành vi mưu lợi, che giấu, dung túng, làm sai lệch hoặc chậm trễ trong việc xử lý tố giác, tin báo về tội phạm.

5. Thường xuyên kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết

UBND phường tổ chức kiểm tra định kỳ hoặc đột xuất việc thực hiện công tác tiếp nhận, xử lý tin báo tại Công an phường và các bộ phận có liên quan.

Định kỳ 06 tháng và hằng năm tiến hành đánh giá, sơ kết, tổng kết kết quả thực hiện Kế hoạch.

III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Công an phường

- Thường trực tham mưu: Là cơ quan chủ trì, tham mưu UBND phường chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc toàn diện việc thực hiện Kế hoạch này.

- Tổ chức thực hiện: Bố trí lực lượng, cơ sở vật chất bảo đảm công tác tiếp nhận, phân loại, xác minh ban đầu 24/24 giờ.

- Tổng hợp, báo cáo: Định kỳ tổng hợp tình hình, kết quả tiếp nhận, giải quyết tố giác, tin báo tội phạm trên địa bàn; tham mưu UBND phường báo cáo UBND thành phố (qua Công an thành phố) và Thường trực Đảng ủy phường.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Phối hợp với Công an phường theo dõi, đôn đốc các bộ phận chuyên môn triển khai nhiệm vụ được giao.

- Đảm bảo công tác tiếp công dân tại trụ sở UBND phường; kịp thời chuyển hồ sơ, thông tin có dấu hiệu tội phạm cho Công an phường xử lý.

3. Công chức Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì, phối hợp với Công an phường xây dựng nội dung, chuyên mục tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh phường và Trang thông tin điện tử của phường.

- Định kỳ cập nhật tin, bài tuyên truyền về công tác đấu tranh phòng chống tội phạm và các địa chỉ tiếp nhận thông tin tố giác.

4. Công chức Tư pháp - Hộ tịch

- Phối hợp với Công an phường tổ chức tuyên truyền, phổ biến các quy định của Bộ luật Tố tụng hình sự, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành liên quan đến công tác tố giác tội phạm.

- Hướng dẫn nghiệp vụ cho các Tổ hòa giải ở cơ sở nhằm phát hiện, giải quyết sớm các mâu thuẫn trong cộng đồng dân cư.

5. Công chức Tài chính - Kế toán

- Tham mưu UBND phường bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch từ nguồn ngân sách địa phương theo quy định hiện hành, bảo đảm phục vụ hiệu quả công tác tuyên truyền và tiếp nhận thông tin.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội phường

- Phối hợp tuyên truyền, vận động các tầng lớp nhân dân thực hiện nghiêm Chỉ thị 12-CT/TU; tích cực tham gia phong trào tố giác tội phạm.

- Giám sát hoạt động của các cơ quan chính quyền trong việc tiếp nhận, giải quyết tố giác, tin báo tội phạm.

7. Tổ trưởng tổ dân phố

- Tăng cường nắm tình hình nhân khẩu, hộ khẩu, các biến động trên địa bàn. Khi phát hiện hoặc nhận được thông tin phản ánh của người dân về hành vi có dấu hiệu tội phạm, phải báo ngay cho Công an phường để kịp thời xử lý.

- Phối hợp tổ chức tuyên truyền các nội dung của Kế hoạch đến từng hộ gia đình trong các cuộc họp tổ dân phố; vận động Nhân dân tích cực phát hiện, phản ánh các hành vi vi phạm pháp luật qua các kênh chính thức.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Trưởng Công an phường, Trưởng các phòng chuyên môn thuộc UBND phường, Tổ trưởng tổ dân phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Giao Công an phường chủ trì, phối hợp Văn phòng HĐND và UBND phường và các ban, ngành có liên quan kiểm tra đôn đốc việc tổ chức thực hiện Kế hoạch này. Tập hợp số liệu báo cáo về UBND (qua Văn phòng HĐND và UBND) để báo cáo UBND TP theo định kỳ.

- Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc phát sinh, các đơn vị kịp thời phản ánh về UBND phường (qua Công an phường) để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND phường xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:
- UBND TP (để b/c);
- CT, các phó CT UBND phường;
- UB MTTQVN phường;
- HĐND phường;
- Công an phường;
- Ban CHQS phường;
- Tổ trưởng TDP, các ban, ngành, đoàn thể phường;
- Lưu: PCTP, CAP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Việt Anh