

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số trên địa bàn phường Lê Chân

Thực hiện Kế hoạch số 308/KH-UBND ngày 07/8/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

Ủy ban nhân dân phường Lê Chân ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện trên địa bàn, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tổ chức triển khai kịp thời, đồng bộ, thống nhất và hiệu quả các chủ trương, chính sách về phát triển công dân số theo Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP và Kế hoạch số 308/KH-UBND của UBND thành phố; bảo đảm người dân trên địa bàn phường được tiếp cận, sử dụng thuận tiện các tiện ích số, dịch vụ công trực tuyến và các chính sách ưu đãi theo quy định.

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, các tổ chức chính trị - xã hội, Tổ công nghệ số cộng đồng và Nhân dân về quyền, trách nhiệm và lợi ích của công dân số; từng bước hình thành thói quen sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số trong đời sống, sản xuất, kinh doanh và thực hiện thủ tục hành chính.

Đẩy mạnh việc sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 trên ứng dụng VNeID; hỗ trợ người dân tích hợp giấy tờ, thông tin cá nhân, khai thác các tiện ích số và thực hiện dịch vụ công trực tuyến, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức.

Phát huy vai trò của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường, Công an phường, các phòng chuyên môn, các tổ chức chính trị - xã hội, tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ số.

Quan tâm hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật và các nhóm yếu thế khác trên địa bàn phường tiếp cận, sử dụng dịch vụ số theo quy định; bảo đảm không để người dân gặp khó khăn do hạn chế về kỹ năng số.

2. Yêu cầu

Việc triển khai phải bám sát nội dung Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP, Kế hoạch số 308/KH-UBND của UBND thành phố và chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền của UBND phường; bảo đảm thiết thực, hiệu quả, tránh hình thức.

Tăng cường phối hợp giữa các phòng chuyên môn thuộc UBND phường, Công an phường, Ủy ban MTTQ Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội, tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng; bảo đảm hỗ trợ người dân thường xuyên, liên tục.

Không làm phát sinh thêm thủ tục, điều kiện hoặc nghĩa vụ của công dân ngoài quy định; bảo đảm công khai, minh bạch, thuận tiện trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân trong quá trình hướng dẫn, khai thác và sử dụng các nền tảng số, tài khoản định danh điện tử và dịch vụ công trực tuyến.

II. NỘI DUNG

1. Tuyên truyền, phổ biến chính sách về phát triển công dân số

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP, Kế hoạch số 308/KH-UBND và các chính sách về phát triển công dân số đến cán bộ, công chức và Nhân dân trên địa bàn phường.

Tập trung tuyên truyền về quyền, trách nhiệm của công dân số; lợi ích của tài khoản định danh điện tử mức độ 2; sử dụng VNeID; thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tích hợp, khai thác giấy tờ điện tử và các tiện ích số.

Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền thông qua Cổng thông tin điện tử, trang thông tin, các nền tảng số của phường, hệ thống truyền thanh, hội nghị, sinh hoạt tổ dân phố, các tổ chức chính trị - xã hội và Tổ công nghệ số cộng đồng.

2. Hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng VNeID và dịch vụ công trực tuyến

Tổ chức hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2, thực hiện dịch vụ công trực tuyến và khai thác các tiện ích số trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

Tăng cường hướng dẫn người dân sử dụng phương thức điện tử, hạn chế việc cung cấp lại thông tin, giấy tờ đã có trên các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu theo quy định.

Lồng ghép việc hướng dẫn sử dụng VNeID và dịch vụ công trực tuyến trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

3. Rà soát thủ tục hành chính và việc áp dụng chính sách ưu đãi về phí, lệ phí

Rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của phường có liên quan đến chính sách miễn, giảm phí, lệ phí theo Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP và hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

Phối hợp với cơ quan chuyên môn cấp thành phố trong quá trình thực hiện việc tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính, cập nhật mức thu phí, lệ phí ưu đãi và công khai để người dân biết, thực hiện.

Kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc trong quá trình áp dụng chính sách về phí, lệ phí về cơ quan có thẩm quyền để được hướng dẫn, xử lý.

4. Hỗ trợ người dân tích hợp, khai thác thông tin, giấy tờ trên VNeID

Phối hợp với Công an phường và các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn người dân kiểm tra, cập nhật và sử dụng các thông tin, giấy tờ được tích hợp trên VNeID theo lộ trình.

Tập trung tuyên truyền, hướng dẫn người dân khai thác các tiện ích liên quan đến giấy tờ cá nhân, thông tin cư trú, giấy phép lái xe, đăng ký xe, thông tin an sinh xã hội và các tiện ích khác được cơ quan có thẩm quyền triển khai.

Không tự ý thu thập, sao chụp, lưu trữ hoặc khai thác thông tin cá nhân của người dân ngoài phạm vi nhiệm vụ, thẩm quyền và quy định pháp luật.

5. Kiện toàn và phát huy hiệu quả Tổ công nghệ số cộng đồng

Rà soát, kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng tại các tổ dân phố; phân công nhiệm vụ cụ thể cho thành viên.

Tổ công nghệ số cộng đồng trực tiếp tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, nhất là người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ, thực hiện các kỹ năng số cơ bản, sử dụng VNeID và dịch vụ công trực tuyến.

Chủ động nắm bắt khó khăn của người dân trong quá trình sử dụng các nền tảng số, tổng hợp và phản ánh về UBND phường để xem xét, giải quyết hoặc báo cáo cơ quan có thẩm quyền.

6. Hỗ trợ nhóm yếu thế tiếp cận, sử dụng dịch vụ số

Rà soát nhu cầu hỗ trợ của người cao tuổi, người khuyết tật và các nhóm yếu thế khác trên địa bàn.

Phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội, tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức hướng dẫn trực tiếp, phù hợp với khả năng tiếp cận của từng nhóm đối tượng.

Ưu tiên hỗ trợ các trường hợp gặp khó khăn trong sử dụng điện thoại thông minh, tài khoản định danh điện tử, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số thiết yếu.

7. Bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng

Tuyên truyền, hướng dẫn người dân nâng cao ý thức bảo vệ tài khoản định danh điện tử, mật khẩu, mã OTP và thông tin cá nhân; cảnh giác với các hành vi giả mạo cơ quan nhà nước, lừa đảo trên môi trường mạng.

Công an phường chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tuyên truyền, hướng dẫn người dân phòng ngừa nguy cơ mất an toàn thông tin, lừa đảo trực tuyến và các hành vi vi phạm pháp luật trên không gian mạng.

Kịp thời tiếp nhận, tổng hợp, báo cáo những vấn đề phát sinh liên quan đến an toàn thông tin, an ninh mạng theo thẩm quyền.

8. Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam

Tổ chức hoặc lồng ghép các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam 15/10 hằng năm với các hoạt động tuyên truyền về chuyển đổi số, cải cách hành chính, Đề án 06/CP và phát triển kỹ năng số cho người dân.

Tập trung hướng dẫn các kỹ năng thiết thực như sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, nhận diện và phòng tránh lừa đảo trên môi trường mạng.

9. Theo dõi, kiểm tra, tổng hợp và báo cáo kết quả thực hiện

Thường xuyên theo dõi tiến độ thực hiện các nhiệm vụ; kiểm tra, đôn đốc các bộ phận, đơn vị được giao nhiệm vụ.

Tổng hợp kết quả thực hiện, khó khăn, vướng mắc và kiến nghị, đề xuất; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ và đột xuất theo yêu cầu của UBND thành phố và cơ quan đầu mối được giao tổng hợp.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo

UBND phường xác định phát triển công dân số là nhiệm vụ thường xuyên, gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện Đề án 06/CP và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

Người đứng đầu các phòng, đơn vị thuộc phường chịu trách nhiệm tổ chức thực hiện nhiệm vụ được giao; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc và kịp thời xử lý khó khăn, vướng mắc.

2. Đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức

Đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền theo hướng ngắn gọn, dễ hiểu, dễ thực hiện, phù hợp từng nhóm đối tượng.

Phát huy hệ thống thông tin cơ sở, Cổng thông tin điện tử, các nền tảng số và mạng lưới tổ dân phố, đoàn thể, Tổ công nghệ số cộng đồng để đưa thông tin đến người dân.

3. Lấy người dân làm trung tâm

Các hoạt động hỗ trợ công dân số phải xuất phát từ nhu cầu thực tế của người dân, ưu tiên hướng dẫn trực tiếp đối với những người chưa thành thạo công nghệ.

Gắn phát triển công dân số với nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, giảm thời gian, chi phí và số lần đi lại của người dân.

4. Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng

Duy trì hoạt động thường xuyên của Tổ công nghệ số cộng đồng tại các tổ dân phố; xây dựng nội dung hướng dẫn thống nhất, dễ thực hiện.

Khuyến khích thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng chủ động hỗ trợ người dân tại tổ dân phố, nhất là trong các đợt cao điểm triển khai dịch vụ công trực tuyến hoặc các tiện ích mới trên VNeID.

5. Tăng cường phối hợp

Thực hiện phối hợp chặt chẽ giữa UBND phường, Công an phường, Ủy ban MTTQ Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội, tổ dân phố và các cơ quan, đơn vị liên quan.

Chủ động phối hợp với cơ quan chuyên môn của các Sở, ngành thành phố trong việc thực hiện các nhiệm vụ tích hợp, chia sẻ dữ liệu, cập nhật hệ thống, bảo đảm an toàn thông tin và thực hiện chính sách miễn, giảm phí, lệ phí.

6. Kiểm tra, giám sát và kịp thời tháo gỡ khó khăn

Định kỳ kiểm tra tiến độ thực hiện; đánh giá kết quả theo từng nhiệm vụ, xác định rõ những nội dung đã hoàn thành, đang thực hiện và chưa thực hiện.

Kịp thời tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền đối với những vấn đề vượt thẩm quyền của phường.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước được giao cho phường hằng năm theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

2. Các phòng, đơn vị được giao nhiệm vụ căn cứ chức năng, nhiệm vụ và nội dung công việc được phân công chủ động xây dựng dự toán kinh phí thực hiện, tổng hợp vào dự toán ngân sách của phường theo quy định.

3. Đối với các nhiệm vụ triển khai trong năm 2026, chủ động sử dụng trong phạm vi dự toán ngân sách được giao năm 2026; việc quản lý, sử dụng và thanh quyết toán kinh phí thực hiện theo đúng quy định hiện hành.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Kinh tế

Theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch; phối hợp với các đơn vị liên quan tổng hợp kết quả thực hiện.

Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công phường rà soát, cập nhật, công khai các nội dung liên quan đến thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và chính sách phí, lệ phí theo quy định.

Phối hợp tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam 15/10.

Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện theo yêu cầu của UBND phường và cơ quan cấp trên.

2. Công an phường

Chủ trì, phối hợp triển khai các nhiệm vụ liên quan đến định danh, xác thực điện tử, VNeID và Đề án 06/CP theo chức năng, nhiệm vụ.

Phối hợp hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử, tích hợp thông tin, giấy tờ trên VNeID; tuyên truyền bảo đảm an toàn thông tin, phòng ngừa lừa đảo trực tuyến.

Tổng hợp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện, báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng VNeID, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

Rà soát, tổng hợp những khó khăn, vướng mắc trong việc thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, áp dụng chính sách miễn, giảm phí, lệ phí; kịp thời báo cáo UBND phường và cơ quan có thẩm quyền.

4. Phòng Văn hóa - Xã hội

Chủ trì tham mưu UBND phường triển khai công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách về phát triển công dân số.

5. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng tin, bài, nội dung tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử, hệ thống thông tin cơ sở và các nền tảng số của phường.

6. Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc phường

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động triển khai các nội dung thuộc lĩnh vực phụ trách; phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công và các đơn vị liên quan trong quá trình thực hiện.

7. Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia thực hiện các nội dung phát triển công dân số.

Phát huy vai trò của đoàn viên, hội viên có kỹ năng công nghệ trong việc hỗ trợ người dân sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số.

8. Tổ trưởng tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng

Tăng cường tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện các nội dung của Kế hoạch.

Trực tiếp hỗ trợ người dân, nhất là người cao tuổi, người khuyết tật và các nhóm yếu thế trong tiếp cận, sử dụng dịch vụ số.

Định kỳ tổng hợp những khó khăn, vướng mắc phát sinh tại địa bàn dân cư, báo cáo UBND phường để xem xét, giải quyết.

Các phòng, đơn vị được giao nhiệm vụ thực hiện báo cáo kết quả theo yêu cầu của UBND phường. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời báo cáo UBND phường (qua Phòng Kinh tế) để tổng hợp, xem xét, giải quyết hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Công an thành phố;
- TTĐU, TTHĐND;
- CT, các PCT UBND;
- UBMTTQVN và các đoàn thể CT-XH;
- Các CQCM thuộc phường;
- Trung tâm HCC;
- Trung tâm DNSNC;
- Công an phường;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT, KT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phạm Văn Tân

PHỤ LỤC
PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT SỐ 66.22/2026/NQ-CP NGÀY 09/7/2026 CỦA
CHÍNH PHỦ VỀ PHÁT TRIỂN CÔNG DÂN SỐ TRÊN ĐỊA BÀN PHƯỜNG LÊ CHÂN
(Kèm theo Kế hoạch số 431 /KH-UBND ngày 21 tháng 9 năm 2026 của UBND phường Lê Chân)

Stt	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện/phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả cụ thể
1	Tham mưu thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP và chính sách phát triển công dân số	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng, đơn vị; MTTQ và các đoàn thể; Tổ công nghệ số cộng đồng; Tổ dân phố	Thường xuyên từ Quý III/2026	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn
2	Tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP và chính sách phát triển công dân số	Trung tâm DVSNC	Các phòng, đơn vị; Công an phường; MTTQ; các đoàn thể; tổ dân phố; Tổ công nghệ số cộng đồng	Thường xuyên từ Quý III/2026	Tin, bài, tài liệu tuyên truyền; nội dung trên các kênh thông tin của phường; người dân được tiếp cận thông tin
3	Tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử mức độ 2	Công an phường	Các phòng, đơn vị; tổ dân phố; Tổ công nghệ số cộng đồng	Thường xuyên	Người dân được hướng dẫn sử dụng VNeID; các trường hợp khó khăn được hỗ trợ
4	Hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng, đơn vị; Công an phường; Tổ công nghệ số cộng đồng	Thường xuyên	Người dân được hướng dẫn nộp hồ sơ, theo dõi và nhận kết quả trực tuyến
5	Rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền phường có liên quan đến chính sách miễn, giảm phí, lệ phí	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Văn phòng HĐND và UBND; các phòng chuyên môn	Theo yêu cầu, hướng dẫn của cấp trên	Danh mục TTHC được rà soát; khó khăn, vướng mắc được tổng hợp, báo cáo
6	Công khai, hướng dẫn mức phí, lệ phí ưu đãi theo quy định	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Văn phòng HĐND và UBND; các phòng chuyên môn	Theo quy định	Nội dung phí, lệ phí được công khai, hướng dẫn đầy đủ, kịp thời
7	Hỗ trợ tích hợp, khai thác thông tin, giấy tờ trên VNeID	Công an phường	Tổ công nghệ số cộng đồng; tổ dân phố; các đơn vị liên quan	Thường xuyên	Người dân được hướng dẫn tích hợp, khai thác giấy tờ, thông tin trên VNeID theo lộ trình

Stt	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện/phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả cụ thể
8	Kiến toàn Tổ công nghệ số cộng đồng tại các tổ dân phố	Phòng Kinh tế	Công an phường; Tổ dân phố	Quý III/2026 và thường xuyên	Tổ công nghệ số cộng đồng được kiện toàn; kế hoạch hoạt động
9	Tổ chức hoạt động hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật và nhóm yếu thế tiếp cận dịch vụ số	Phòng Kinh tế	Các phòng, đơn vị; MTTQ; các đoàn thể; Công an phường; Tổ công nghệ số cộng đồng	Thường xuyên	Chương trình, hoạt động hỗ trợ cụ thể; các trường hợp có nhu cầu được hỗ trợ
10	Tuyên truyền bảo đảm an toàn thông tin, phòng ngừa lừa đảo trên môi trường mạng	Công an phường	Các phòng, đơn vị; MTTQ; các đoàn thể; tổ dân phố	Thường xuyên	Nội dung tuyên truyền, cảnh báo; người dân được hướng dẫn kỹ năng phòng ngừa
11	Tổ chức hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam 15/10	Phòng Kinh tế	Công an phường; MTTQ; các đoàn thể; Trung tâm Phục vụ hành chính công; tổ dân phố	Tháng 10 hằng năm	Chương trình, hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam