

Số: 02/TXL-TTPVHCC

Phường Lê Chân, ngày 13 tháng 11 năm 2025

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Công dân Vũ Ngọc Anh

Địa chỉ: Phường Lê Chân, TP. Hải Phòng

Ngày 12/11/2025, Trung tâm phục vụ hành chính công phường Lê Chân đã tiếp nhận hồ sơ của Ông/Bà Vũ Ngọc Anh về việc yêu cầu giải quyết Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận; Sau khi tiếp nhận hồ sơ, Công chức thụ lý của Trung tâm đã xem xét giải quyết theo quy định.

Theo quy định, Trung tâm sẽ chuyển kết quả xử lý hồ sơ trả kết quả cho Ông/Bà vào 14 giờ 57 phút ngày 13/11/2025; Ngày 12/11/2025, công chức thụ lý đã hoàn thành các bước thực hiện theo đúng quy định nhưng do lỗi hệ thống chứng thực và hệ thống một cửa bị gián đoạn kết nối dẫn đến đồng bộ mất tệp tin kết quả trả về, nên công chức thụ lý đã hỗ trợ công dân nộp lại và xử lý lại 01 hồ sơ khác và đã trả kết quả đúng hạn cho công dân. Đến ngày 19 giờ 15 phút ngày 13/11/2025, hệ thống đồng bộ dữ liệu cũ nên hồ sơ mã H24.157-251112-4602 đã được đồng bộ lại dẫn đến quá hạn trên hệ thống.

Trung tâm phục vụ hành chính công phường Lê Chân mong nhận được sự thông cảm của ông/bà vì sự chậm trễ này.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Công dân Vũ Ngọc Anh;
- Lưu: TTPVHCC



Vũ Thị Phương Thảo